

## 应用细节化护理服务模式对神经外科患者在治疗期间 实施护理的临床效果分析

史丽, 盛雪

新疆医科大学第二附属医院 新疆乌鲁木齐

**【摘要】目的** 重点验证、分析、探讨、评价细节化护理在神经外科患者治疗期间对康复效果的影响意义, 期待能为临床研究提供理论与实践依据, 对领域发展形成促进, 为广大患者生命健康保驾护航。**方法** 研究期限拟定为 2022 年 12 月至 2023 年 12 月之间, 所选样本为本时段院内收治的神经外科患者, 人数共计 70 例, 依据知情同意原则, 按照系统抽样法将其均衡分至两个小组, 执行常规护理服务方案的组定义为参照组, 划入人数(n=35); 执行细节化干预策略的组定义为研究组, 划入人数(n=35), 随之进行相关数据的收集整理, 疗效价值的对比分析。对比范围涉及: 患者住院期间发生不良事件情况、护理质量情况、满意度情况。**结果** 研究结束后, 统计学评估后可知, 患者类别相似, 应用护理方案不同, 所得效果也随之不同, 研究组患者在上述各项指标数值的体现上均显优于参照组, P 值达小于 0.05 标准, 以切实数据充分将实验价值体现, 具备可比优势, 具备可实施性, 值得探讨。**结论** 在本次研究中, 有针对性的对细节化护理在神经外科住院患者中的应用价值展开分析研讨, 目的在于通过对比实验, 寻求一种切实可行的护理干预策略, 为广大神经外科患者生命健康提供有效支撑, 结局所得明确, 此项护理服务不仅能有效降低不良事件发生概率, 提高整体护理工作质量, 还可极大促进护患关系和谐, 赢得患者及家属满意度提高, 其应用价值卓越, 推广意义深远, 值得肯定与采纳。

**【关键词】** 人性化护理; ICU 重症患者

**【收稿日期】** 2024 年 12 月 3 日

**【出刊日期】** 2025 年 1 月 11 日

**【DOI】** 10.12208/j.jmmn.20250013

### Analysis of clinical effect of nursing in neurosurgical patients during treatment with detailed nursing service model

Li Shi, Xue Sheng

The Second Affiliated Hospital of Xinjiang Medical University, Urumqi, Xinjiang

**【Abstract】 Objective** To focus on verifying, analyzing, discussing and evaluating the influence of detailed nursing on the rehabilitation effect during the treatment of neurosurgical patients. It is expected to provide theoretical and practical basis for clinical research, promote the development of the field, and protect the life and health of the majority of patients. **Methods** The study period was from December 2022 to December 2023. The selected samples were 70 neurosurgery patients. According to the principle of informed consent, two groups defined the reference group (n=35); the group implementing the detailed intervention strategy was defined as the study group (n=35), followed by relevant data collection and comparative analysis of efficacy value. The scope of comparison involves: adverse events, nursing quality and satisfaction during hospitalization. **Results** After the study, after the statistical evaluation, patients with similar categories, different application care, the effect is different, the patients in the embodiment of the above indicators are superior reference group, P value of less than 0.05 standard, with practical data fully experimental value, have comparable advantages, implementation, is worth discussing. **Conclusion** In this study, targeted to the details of nursing in neurosurgery inpatient application value analysis discussion, the purpose is to through the contrast experiment, seeking a practical nursing intervention strategy, provide effective support for the neurosurgical patients life health, outcome, the nursing service can not only effectively reduce the probability of adverse events, improve the overall nursing work quality, also

can greatly promote the harmonious relationship between nurses and patients, win the patients and family satisfaction, its application value, promotion significance, worthy of affirmation and adoption.

【Keywords】 Humanized care; Severe ICU severe patients

时代的更新交替, 各行各业的发展进步, 使得人民群众在生活、饮食、娱乐、健康方面均获得了极大的丰盈和保障, 然而, 凡事均有利弊, 生活的富足多样也无形中促使了各类疾病的发生发展趋势, 神经外科疾病便属其中较为常见的一种<sup>[1]</sup>。神经外科是医院较为重要的科室之一, 接收病人范围主要包括: 各种脑部神经系统病变、外伤所致的脊髓神经系统病变类危重症患者, 该类患者的相同特征为, 均需绝对性的卧床休息, 需提供吸氧、用药、营养等相应支持, 再有, 此类患者由于病情的危重, 极易出现各类并发症, 使得护理工作难度增加<sup>[2]</sup>。

鉴于此因, 本文拟定《应用细节化护理服务模式对神经外科患者在治疗期间实施护理的临床效果分析》为研究主题, 采用对照形式, 在 70 例患者中实行不同的护理干预方案, 品其优劣, 鉴其差异, 将研究成果报告如下:

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

实验展开形式为对照模式, 以 2022 年 12 月至 2023 年 12 月为研究期限, 以 70 例神经外科住院患者为研究依据, 依据知情同意的原则, 按照系统抽样法将其均衡分至两个小组, 参照组与研究组分别划入 ( $n=35$ ), 期间对患者基础资料的分类与归纳均引用相关软件予以处理, 未见差异性 ( $P>0.05$ )。

资料细化: 参照组: 男女患者占比: 男性 19 例, 女性 16 例, 年龄均值处于 ( $55.24\pm 3.18$ ) 岁; 研究组: 男女患者占比: 男性 20 例, 女性 15 例, 年龄均值处于 ( $57.38\pm 4.05$ ) 岁。

### 1.2 护理方法

1.2.1 参照组: 提供保守治疗的基础上, 实施常规护理服务, 内容涵盖: 患者入院后, 给予疾病知识宣教, 心理疏导, 进行各项生命体征的严密监测, 实施用药饮食方面的指导护理, 出院指导等。

1.2.2 研究组: 保守治疗及常规护理方案等同参照组, 内容涵盖:

(1) 护理理念的塑造: 针对神经外科护理实际工作内容展开分析讨论, 参考讨论结果制定细节化护理方案, 对护理内涵进行强化, 给予护理人员专业理论知识及操作技能的培训考核, 实现对细节护理服务的真

正落实, 使患者享有细节完善的护理服务, 真正感受医院带来的温暖, 增强医患关系和谐<sup>[3]</sup>。

(2) 入院细节的强化: 护理人员利用易于理解的语言表达, 普及神经外科患者及其家属的相关知识, 使其更深入、详细地了解疾病的过程、症状、既往病史、生活习惯, 提高患者对疾病的认知水平, 有利于后续工作的顺利发展。随后, 充分了解患者的性别、个性、业余爱好和治疗需求, 并制定有针对性的干预策略, 确保患者能够获得更好的护理<sup>[4]</sup>。

(3) 操作细节的完善: a: 开展治疗前, 可采用多种形式 (口头宣教、视频宣教、发放宣传手册) 对患者实行疾病知识, 治疗准备、治疗流程的讲解。同时, 细心观察患者情绪状态, 给予心理疏导和安抚, 使其能够保有坦然的心理状态面对治疗; b: 患者入住病房后, 首先为其介绍病房环境, 重视药物使用剂量及合理性, 加强对不良反应的监测和处理; c: 结合患者实际身体状况, 营养需求为其制定科学合理的饮食计划, 叮嘱患者多食高蛋白、高纤维含量的食物; e: 观察患者病情恢复状况, 鼓励其尽早开展床上、床下运动, 以此提高患者日常生活能力和自理能力<sup>[5]</sup>。

(4) 其它细节护理: 神经外科患者极易发生跌倒、坠床、意外拔管等不良事件, 需针对上述情况进行预防和干预, 加强对患者及家属领域知识的宣教指导, 如设置护栏、约束带等防范坠床风险高的患者; 安排护理人员及家属陪同, 预防易跌倒患者; 保持患者个人卫生的整洁, 严格遵循无菌操作原则, 防止感染事件发生; 合理调控病房内温湿度, 使患者充分体验到舒适感; 出院后, 提供定期随访, 叮嘱患者定期复查<sup>[6]</sup>。

### 1.3 观察指标

分析观察两组患者住院期间不良事件发生率、护理质量、满意度方面的差异表现, 进行比对分析。

### 1.4 统计学方法

SPSS26.0 系统实行专业分析, 当中计量数据计均值±标准差, 两组差别比照运用 t、 $\chi^2$  检测, 计数数据运用百分率 (%) 代替, 若两组对照结果表明  $P<0.05$ , 则说明实验价值显现。

## 2 结果

不同方案策略均对患者影响作用积极, 但研究组所获效果更加显著 ( $P<0.05$ ), 见表 1。

表 1 两组患者总体护理效果比较 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	不良事件发生率				护理质量评分				满意度
	感染	跌倒	坠床	总发生率	护患沟通	细节护理	专业知识	护理态度	
参照组 n=35	1 (2.86)	4 (11.4)	2 (5.71)	7 (20.0)	82.2±5.6	82.6±5.8	81.5±5.8	80.3±6.1	26 (74.32)
研究组 n=35	0 (0.00)	1 (2.86)	0 (0.00)	1 (2.86)	88.5±6.3	87.5±6.4	86.7±6.3	85.5±6.4	34 (97.14)

### 3 讨论

随着我国社会经济发展水平不断提高, 各行各业均呈现出日益繁荣的发展趋势, 人均生活质量、健康意识也得到了极大增强, 对于医疗护理服务质量的要求与需求也有了更高的标准, 这一转变也使得卫生事业受到了来自社会各界及民众的多方关注。护理质量是存在于护理过程中的一种客观表现, 主要反映了护理人员为就诊者提供的护理服务效果与护理技术程度, 其优劣好坏直接关系到患者的生命健康和医院声誉<sup>[7]</sup>。本文通过对照形式, 将不同形式的干预策略应用于 70 例患者中, 结局呈现: 研究组在各项指标数值的体现上, 均显优参照组, P 值达小于 0.05 标准。究其原因: 常规护理模式仅仅将目光聚焦于患者的疾病, 而忽略了对患者心理、生理、饮食、运动、不良事件等方面的关怀、指导和预防, 虽然系统, 但缺乏个性化、细节化<sup>[8]</sup>。细节化护理服务模式则能够成功弥补上述不足, 充分将“以人为本”“以满足患者切实需求为目标”的服务宗旨贯穿于护理的全过程中, 针对患者心理、饮食、运动、疾病知识获取、不良事件预防方面提供专业, 人性化、个体化的干预指导<sup>[9]</sup>。细节化护理要求把患者、性格、家庭社会特征等视为一个完整个体, 针对患者不同疾病阶段、生活习惯、文化程度、心理状态等情况, 全面提供针对、个性的护理服务, 属于整体护理模式的延伸与发展, 充分尊重患者, 体现人文关怀, 坚持以人为本的护理原则, 提供持续、全面的护理服务, 把握护理中的各处细节化内容, 旨在提高临床护理服务质量, 保障患者生命健康<sup>[10]</sup>。故此, 能够收效理想干预效果。

### 参考文献

- [1] 邓桃, 杨光琳, 曾雪兵. 细节化护理干预对神经外科手术患者护理效果的分析[J]. 智慧健康. 2019,5(17) 查看该刊数据库收录来源:91-93.
- [2] 李梅, 范克英. 集束化护理干预在神经外科气管切开患者中的临床效果分析[J]. 中国药物与临床. 2019,19(10) 查看该刊数据库收录来源:1751-1753.

- [3] 崔纪林, 袁露露, 李倩倩. 基于 Scott Triggers 评分的分级干预在神经外科患者术中压力性损伤预防中的应用研究[J]. 赣南医学院学报. 2023,43(11) 查看该刊数据库收录来源:1142-1145.
- [4] 贾瑶, 李思彤, 李杨. 医疗失效模式与效应分析在神经外科术中获得性压力性损伤风险管理中的应用[J]. 中国临床研究. 2023,36(10) 查看该刊数据库收录来源:1589-1593.
- [5] 王芳, 何敏, 沈雁蓉. 基于关键点控制原理的 SPORT 管理方案在神经外科重症患者身体约束中的应用[J]. 军事护理. 2023,40(10) 查看该刊数据库收录来源:13-16.
- [6] 纪媛媛, 王军, 欧梦仙. 神经外科重症患者谵妄综合干预方案的构建[J]. 中国护理管理. 2023,23(10) 查看该刊数据库收录来源:1569-1574.
- [7] 丁雪萍. 神经外科重症患者早期管饲流质饮食的观察与护理[J]. 中国食品工业. 2023(19) 查看该刊数据库收录来源:117-120.
- [8] 陈英. 神经外科患者的护理风险与预防[J]. 人人健康. 2023(27) 查看该刊数据库收录来源:106.
- [9] 刘鼎. 早期康复护理干预运用于神经外科重症患者的效果探讨[J]. 婚育与健康. 2023,29(12) 查看该刊数据库收录来源:121-123.
- [10] 王燕燕. 细节化护理在神经外科护理中的应用及对策分析[J]. 中国医药指南. 2023,21(18) 查看该刊数据库收录来源:155-158.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS