

“互联网+”背景下新入职护士带教模式的 SWOT 分析及优化策略

郭芮, 高茜*

哈尔滨医科大学附属肿瘤医院 黑龙江哈尔滨

【摘要】目的 研究互联网+背景下新入职护士带教模式, 对其进行 SWOT 分析, 并提出优化对策。**方法** 对哈尔滨医科大学三院 2022-2023 学年新进护理人员 100 例, 按随机数字表法将其分为观察组与对照组, 两组各 50 名新入职护士, 对照组采取传统的授课方式, 观察组采取“互联网+”带教模式, 两组新进护理人员所完成的理论和操作训练都是一样的。**结果** 观察组新入职护士出科时职业认同感为(123.27±19.97)分, 高于入科前的(111.71±20.03)分, 差异有显著性(P<0.05)。**结论** 基于“互联网+”背景下新入职护士带教模式的创新与应用, 有助于提高其职业认同感, 值得在临床上推广。

【关键词】 互联网+; 护理人员; 带教模式; SWOT 分析; 优化策略

【基金项目】 哈尔滨医科大学附属第三临床医学院教育科学研究课题, 编号: SYY20240015

【收稿日期】 2024 年 2 月 13 日 **【出刊日期】** 2024 年 3 月 23 日 **【DOI】** 10.12208/j.jnm.20240111

SWOT analysis and optimization strategy of teaching mode for new nurses under the background of "Internet +"

Rui Guo, Xi Gao*

Affiliated Cancer Hospital of Harbin Medical University, Harbin, Heilongjiang

【Abstract】 Objective To study the teaching mode of new nurses under the background of Internet +, conduct SWOT analysis on it, and propose optimization countermeasures. **Methods** 100 newly enrolled nurses in the Third Hospital of Harbin Medical University in the academic year 2022-2023 were divided into observation group and control group according to random number table method, with 50 new nurses in each group. The traditional teaching method was adopted in the control group, and the "Internet +" teaching mode was adopted in the observation group. The theoretical and operational training completed by the new nurses in the two groups was the same. **Results** The professional identity of new nurses in the observation group was (123.27 ± 19.97) points, higher than that before admission (111.71 ± 20.03) points, and the difference was significant (P < 0.05). **Conclusion** The innovation and application of teaching mode for new nurses under the background of "Internet +" can help improve their professional identity and is worth promoting in clinical practice.

【Keywords】 Internet +; Nursing staff; Teaching mode; SWOT analysis; Optimization strategy

引言

“带教”模式是指将医学、护理等基本理论与临床护理工作有机地融合在一起, 培养护士获取、分析和处理病情的能力, 以及与病人和家人进行良好的护理交流的能力, 同时也是护士由学生进行良性角色转变的一个重要环节。随着人民生活水平的提高, 对护理工作的需求也越来越高。新进的护士通常只有在学校里所学到的理论知识, 而没有实践的护理实践经验, 在工作

中很可能会犯错误, 因此, 需要有效的临床带教, 以帮助新护士在有限的时间内快速进入工作状态。

在网络信息技术飞速发展的今天, 互联网的作用在政治、经济、文化教育等各个方面都得到了重视, 对过去陈旧的工作、学习和操作方式进行了全面的变革。“互联网+”背景下, 护士带教面临着全新的发展契机, 利用各种现代信息技术, 可以很好地解决传统带教模式所面临的诸多问题。通过 SWOT 分析, 探讨“互联

*通讯作者: 高茜

网+”背景下新入职护士的带教模式,并针对其存在的问题,提出了相应的优化对策。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本研究以哈尔滨医科大学第三临床医学院 2022 年 8 月至 2023 年 8 月新参加规范化培训的 100 例护理人员为研究对象,采用随机表法将其分成观察组与对照组。观察组:男 11 名,女 39 名,年龄 18~25 岁。对照组:男 9 名,女 41 名,年龄 20~23 岁。对照组采用传统教学方法,观察组采用“互联网+”带教模式,对两组新入职护士进行教学效果评价。2 组护士的一般资料如年龄、文化程度、轮岗科室等均无显著性 ($P>0.05$),有可比性。

1.2 方法

观察组和对照组护士均完成了理论和实际操作训练。对照组采取传统的授课方式,带教教师根据课程内容进行一对一的指导和训练,出科时对学生的理论知识和实际操作能力进行考核和评估。观察组采用基于互联网的带教模式,通过微信、腾讯会议和百度云等多个信息平台,以多环节、多节点、多人负责的方式,将“教”“学”“考”三者有机结合起来,形成一个完整

的联动与反馈体系。

1.3 评价指标

本研究以护理人员职业认同量表为基础,于入科及出科时评估护理人员的职业认同感。量表共 7 个维度,21 个项目,分别是:把握感(15,18,20),一致感(17,19,21),有意义感(2,5,10),自我效力感(1,9,13),自我决定感(3,8,14),组织影响感(4,7,12),以及患者影响力(6,11,16),使用 Likert 7 级评分(0-7,0,7,16),评分范围从“非常反对”到“完全同意”,从 1 到 7,Cronbach α 系数达到 0.83。

1.4 统计学处理

数据处理采用 SPSS25.0 软件统计分析。计量资料用均值±标准差表示,组间比较用双独立样本 t 检验,组内自身前后比较用成对样本 t 检验。计数资料以病例(%)表示,组间比较用 χ^2 检验。经统计学处理, $P<0.05$ 为统计学意义。

2 结果

新进护理人员在入科和出科时的职业认同感分析
两组护理人员出科时,职业认同感中的把握感、一致感、自我效力感、患者影响感以及总分均高于入科时,均有统计学意义 ($P<0.05$)。请参阅表 1。

表 1 两组新入职护士入科与出科时职业认同感比较(分, $\bar{x} \pm s$)

项目	入科时	出科时	t	p
把握感	16.23±2.12	18.62±2.41	2.036	0.050
一致感	16.09±3.11	18.78±2.18	3.273	0.001
有意义感	18.55±1.86	19.64±2.73	-0.249	0.800
自我效力感	16.41±2.52	18.32±2.30	2.329	0.024
自我决定感	13.87±4.03	14.70±4.06	1.070	0.288
组织影响感	13.47±3.37	14.94±3.65	0.204	0.835
患者影响感	17.09±3.02	18.27±2.64	2.320	0.024
总分	111.71±20.03	123.27±19.97	2.505	0.014

3 SWOT 矩阵分析

SWOT 分析是一种把组织面临的内外环境因素进行系统的分析,得出内部优势和劣势,以及外部的机会和威胁,然后采取相应的战略来改善这些问题的一种分析方法。SWOT 矩阵分析法(SWOT 分析矩阵)是美国学者提出的一种将企业战略制定过程中要考虑的各种因素进行系统化处理并按照重要程度进行排列的矩阵,是从组织内部环境中寻找优势与劣势、机遇与挑战并结合组织所处环境得出战略方案。本研究采用

SWOT 分析法,即通过对医院新入职护士带教模式进行优势、劣势、机会和威胁四个方面进行全面分析,为构建适合医院护理人员成长及发展需要的带教模式提供依据,提高带教质量和效果。

4 “互联网+”背景下新入职护士带教模式的 SWOT 分析

4.1 优势

“互联网+”背景下的带教模式,打破了时间和空间的限制,可以使新入职护士在工作之余通过手机、电

脑等现代信息技术手段随时随地进行学习, 弥补了传统带教模式中因时间和空间的限制而产生的问题。另外, “互联网+”背景下的带教模式改变了传统的带教方式, 可使新入职护士在学习过程中充分利用碎片时间, 通过多个途径学习, 如: 网络教学平台、视频平台等。既可弥补传统带教模式中因时间和空间限制而产生的问题, 也可使新入职护士通过不同途径学习, 提高学习效率。

“互联网+”背景下的带教模式还可借助网络平台, 建立教师与学生之间交流和沟通的桥梁, 打破了传统带教模式中因缺乏师生之间面对面沟通交流而产生的问题。此外, “互联网+”背景下的带教模式还可建立学生与带教老师之间交流沟通平台, 帮助新入职护士更好地掌握专业知识。

4.2 劣势

(1) 线上教学缺乏师生互动

传统带教模式下, 新入职护士对带教老师的教学方式和内容存在抵触情绪, 导致教学效果不佳。线上带教模式中, 新入职护士可在线上与带教老师进行实时互动, 通过手机、电脑等设备实现对护理专业的学习。

(2) 线下实践机会少

新入职护士对护理专业知识的掌握需要在临床实践中不断完善, 但由于医院各种原因, 新入职护士无法到临床一线进行实践, 线上带教模式下新入职护士可以利用碎片时间进行学习。但线下带教模式下, 新入职护士受时间、空间等因素影响较大, 无法保证学习效果。

(3) 师生安全隐患多

线上带教模式下, 师生双方通过线上进行沟通交流, 但部分不良事件难以通过线上沟通解决。在线下带教模式中, 对带教老师的要求较高, 无法及时了解学生的学习情况和心理状态, 一旦发生意外情况将造成严重后果。

4.3 机遇

在“互联网+”背景下, 护士带教模式将会发生深刻变化。首先, 互联网使新入职护士带教模式更加便捷。互联网为教师和学生之间提供了一个平等、开放的交流平台, 通过网络将教师和学生联系在一起, 打破了传统教学模式中的时空限制, 使传统教学模式变得更加灵活, 提高了教学效果。其次, 互联网为新入职护士带教模式提供了多样化的教学资源。借助现代信息技术手段, 可使教师和学生之间进行资源共享和知识传递, 不仅可以提高带教质量, 而且可以促进带

教教师自身能力的提升。借助现代信息技术手段, 可使带教教师在最短的时间内对护理专业知识和技能进行了解和掌握, 为今后更好地开展工作打下坚实的基础。

4.4 挑战

“互联网+”背景下新入职护士带教模式是一种全新的教学模式, 其对教师的综合素质要求较高。一方面, 带教老师需要具备较强的教学能力, 能够熟练运用现代教育技术手段, 有效整合线上与线下的资源; 另一方面, 带教老师还需要具备较高的沟通协调能力和团队协作能力和综合素质。这对新入职护士带教老师的综合素质提出了更高要求。此外, “互联网+”背景下新入职护士带教模式还需在实践中不断完善和优化。首先, 需明确带教目标和任务, 使带教计划具有针对性; 其次, 需建立健全评价体系和考核制度, 建立激励机制; 再次, 需要对信息技术进行不断优化和改进。只有这样才能提高带教工作的效率和质量, 从而为新入职护士提供更优质的带教服务。

5 互联网+背景下新入职护士带教模式优化策略

在“互联网+”背景下, 新入职护士带教模式可实现多种信息技术手段的结合, 通过充分发挥技术优势, 使新入职护士带教模式得到优化, 对提高新入职护士专业能力、增强其职业认同感、促进护理专业发展具有重要意义。同时, “互联网+”背景下, 借助“互联网+”技术, 可以将新入职护士带教工作从传统的教学模式中解放出来, 为新入职护士提供更加便捷、高效的学习平台。

6 结束语

“互联网+”背景下新入职护士带教模式是一种将传统带教模式与“互联网+”信息技术有机融合的新型带教模式, 能够有效提高新入职护士的临床实习效果。但“互联网+”背景下新入职护士带教模式还存在一些不足, 如传统带教模式存在局限性、传统带教模式培训周期长、传统带教模式师资力量薄弱等。针对以上问题, 带教老师可通过加强网络培训、引入微课教学、利用在线答疑、建立虚拟实践基地等方式提升新入职护士的带教效果。同时, 可借助“互联网+”背景下新入职护士带教模式, 将医院和互联网平台的资源有机融合, 为新入职护士提供个性化、智能化、一站式的服务, 不仅能解决新入职护士实习过程中出现的各种问题, 还可有效缩短培训时间。总之, “互联网+”背景下新入职护士带教模式在丰富带教方式、提升带教质量等方面具有重要的价值和意义。

参考文献

- [1] Huang R, Xu M, Li X, et al. Internet-based sharing nurse program and nurses' perceptions in China: a cross-sectional survey (preprint) [J]. *J Med Internet Res*, 2020, 22(7): e16644.
- [2] Hollingsworth A, Reynolds M. The ED nurse manager's guide to utilizing SWOT analysis for performance improvement [J]. *J Emerg Nurs*, 2020, 46(3): 368-372.
- [3] 周琴, 贾勤. 基于 PEST-SWOT 模型的互联网+护理服务"发展策略分析 [J]. *护理管理杂志*, 2020, 20(5): 309-313.
- [4] Alharbi M, Kuhn L, Morphet J. Nursing students' engagement with social media as an extracurricular activity: An integrative review [J]. *J Clin Nurs*, 2021, 30(1-2): 44-55.
- [5] 赵立新, 孙行, 谢长清, 等. 基于互联网的 4DS 教学模式在护生实习带教工作中的实践效果评价 [J]. *中国医刊*, 2021, 56(7): 809-812.
- [6] 任云丽. 优质护理服务理念在神经内科临床护理带教中的应用效果及满意度影响评价 [J]. *临床医药文献电子杂志*, 2019, 6(43): 174-175.
- [7] 彭湘萍, 李先辉, 田荣波, 等. Sandwich 教学法在生理学与病理生理学教学中的效果评价 [J]. *基础医学教育*, 2018, 20(8): 619-621.
- [8] 李来娟, 周晓敏. ET 主导的一对一带教在胃肠外科规培医师伤口造口带教中的应用研究 [J]. *中华医学教育探索杂志*, 2022, 21(5): 596-599.
- [9] 李东印, 焦海山, 陈尚. “三明治”教学法在医学影像专业人体解剖学实验教学中的应用 [J]. *中国高等医学教育*, 2018(8): 105-106.
- [10] 蒋靖志, 陈尚, 刘晓梅. 三明治"教学法在高职护理专业解剖学实验教学应用的 SWOT 分析 [J]. *解剖学研究*, 2021, 43(4): 435-437.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS