

## 分析在影像科开展优质护理的效果与价值

潘海琴

淮安市盱眙县人民医院 江苏淮安

**【摘要】目的** 探讨在影像科实施优质护理的临床效果。**方法** 回顾性分析在我院影像科接受诊断的患者，将其作为研究对象，共计100例，以随机数表法分为数量均等的两组，其中一组患者接受优质护理，为研究组，另一组患者则接受常规护理作为对照，对护理结果进行统计学分析和比较。**结果** 研究组患者的不良情绪改善幅度更大，图像优良率大于对照组 ( $p < 0.05$ )。**结论** 在影像科实施优质护理可以使得护患关系更加融洽，心理状态更加优异，图像优良率得到提升，是一种值得推广的方法。

**【关键词】** 影像科；优质护理；图像优良率

**【收稿日期】** 2024年1月15日

**【出刊日期】** 2024年2月22日

**【DOI】** 10.12208/j.ijnr.20240052

### Analyze the effect and value of high-quality nursing in the imaging department

Haiqin Pan

Huai 'an Xuayi County People's Hospital, Huaian, Jiangsu

**【Abstract】 Objective** To explore the clinical effect of implementing quality care in the imaging department. **Methods** Retrospective analysis of patients in our imaging department diagnosis, as a research object, a total of 100 cases, by random number table method is divided into equal number of two groups, one group of patients receive high quality care, for the study group, the other group of patients receive routine care as a control, statistical analysis and comparison of nursing results. **Results** More in the study group and better than in the control group ( $p < 0.05$ ). **Conclusion** The implementation of high quality nursing in the imaging department can make the relationship between nurses and patients more harmonious, the psychological state more excellent, and the image excellent quality rate is improved, which is a method worth promoting.

**【Keywords】** Imaging department; High quality nursing care; Image excellent rate

随着我国经济的持续发展，政府将大量的人力、物力和财力用于医学研究，使得医疗质量大幅度提高，同时人民群众对医疗服务的要求也越来越高，因此，改善护理工作中的缺陷，加强以病人为中心的思想，是目前医院面临的一个重要课题。随着医学成像技术在临床上的广泛使用，它已经成为一种不可缺少的检查手段。通过X线、CT、磁共振等影像学检查，可以检测出更多的疾病，从而达到早期治疗和干预的目的。对于放射影像学的诊断、治疗方案的选择和预后情况的判断，做好放射科护理工作是非常重要的<sup>[1]</sup>。优质护理服务是当前临床上正在推行的一种新的护理服务方式，它在以人为中心的护理思想基础上，从心理疏导、护理规范、人文交流等方面来对病人进行干预，这就需要护理人员在过程中不仅要注意病人的身体状况，更要从心理、社会和文化等多个方面来对病人进行护理，同时

要把优质护理理念运用到临床护理工作中，从而提升护理工作的质量。文章着重讨论了影像科实施优质护理的临床效果，具体如下。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

将在我院影像科接受诊断的100例患者作为研究对象进行对比分析，样本选自2023年1月-12月，以随机数表法分为数量均等的两组，研究组男23例，女27例，年龄范围(19-64)岁、平均年龄(41.73±1.46)岁。对照组男22例，女28例，年龄范围(20-64)岁、平均年龄(41.92±1.28)岁。两组患者的组间一般资料比较差异不显著 ( $P > 0.05$ )。

#### 1.2 方法

1.2.1 对照组患者接受常规护理。建立健康教育专栏，张贴有关影响检查诊断方面的知识；在诊室内安装

暖色灯,以保证诊室内照明充足,清洁卫生。必要时检查床的一次性中单及时更换。设置病人更衣室,内设锁柜,设置金属探测安检门,将水杯等放置均放在显眼的地方。预约时要跟病人做好检查前指导,让患者做好检查前准备,介绍相关的流程和检查后要注意的事项,在进行静脉穿刺的时候要遵守无菌操作。腹部检查前要空腹 4-6 小时,进行检查时,会帮助患者戴上耳机、耳塞,协助病人取舒服安全的姿势,CT 检查时为防止辐射会用铅衣防护等,不能配合检查的患者会建议家人陪同,并用固定带防止将病人从床上摔下来。巡查期间,对候诊现场的秩序进行有序管理,及时做好病人的分流检查。

### 1.2.2 研究组患者接受优质护理。

(1) 心理干预,护士要注重个人形象,要端庄、大方。因为造影剂检查是一种特殊检查方式,病人对它的认识不够,所以在检查之前,不可避免的会有一些紧张和不安的情绪,比如造影剂是否会对人体造成不良的影响。在实施心理干预前,要对病人的资料进行详细的检查,并耐心地向病人说明检查的注意事项和检查的重要性,并对病人的疑问进行耐心的解答,并在说话的时候要注意语气,必要时呼吸训练,使病人放松,能顺利配合检查。在检查过程中,病人的身体会有不同程度的暴露,护士要向病人解释,并用盖被或者铅衣等来保护病人的隐私,使病人安心。在此期间,病人可能会在密闭的环境下,如果病人有任何不适,应立即处理。

(2) 健康宣教,除常规干预中对病人进行检查前的健康教育外,在治疗室中,治疗护士还会对使用造影剂的病人进行第二次教育,并进行信息核对,并引导他们到相应的地点等待检查;在诊床上再次核对资料,再次进行健康教育,告知病人注射对比剂后的不良反应及处理方法。检查完毕后,要注意观察 30 分钟,期间对造影剂有过敏反应的要及时处理,必要时送到急诊科协调处理,没有过敏反应的要拔掉留置针,并叮嘱病人多喝水。

(3) 询问病史与评估:在检查前询问患者病史,如有哮喘病史、过敏史、对碘造影剂有过敏反应等,在造影之前遵医嘱服用糖皮质激素和抗组胺药物。此外,碘海醇还会引起暂时性的肾功能不全,还会影响到甲状腺功能的检测,所以对于甲亢、严重肝肾疾病等病人要进行积极的交流<sup>[3]</sup>。最后,要评估病人的静脉情况,如果是糖尿病或肿瘤化疗病人,需要有丰富的经验和熟练的护理人员进行穿刺,最好选择合适的留置针,这样可以减少造影剂的外渗,同时也可以使对比剂的流

速变得更慢,而不会影响到图像诊断。

(4) 检查中护理:室内温度和湿度分别控制在 20-22℃、50-60%。影像科配有急救药物及急救设备,急救推车放置在固定位置,以方便紧急处理。检查时,需要让病人暴露出检查部位,做好遮挡,做完后及时提醒病人穿好衣服,做好保暖。在通过静脉注射造影剂过程中,如果病人出现恶心和发热,要让病人做深呼吸,使腹部松弛。对恶心呕吐病人,要避免头、脖子仰起,同时要将呕吐物清理干净,避免发生误吸,可以用温开水漱口。如果病人出现了皮肤瘙痒的症状,一定要做及时详细的检查,看是否出现过敏反应<sup>[4]</sup>。如果是碘过敏导致的,遵医嘱用地塞米松或抗组胺药进行治疗,并且要注意不要用手去抓,以防被抓破导致感染。

(5) 检查后护理:检查完毕后,再对病人进行讲解注意事项,叮嘱病人多喝水(1000ml 左右),以利于造影剂的排出;如果病人出现穿刺部位出血、渗血、迟发性过敏等并发症,应及时、有效地进行治疗。

### 1.3 观察指标

对图像优良率以及患者的不良情绪的差异进行统计对比。

### 1.4 统计学分析

本文统计出的所有数据,都需要使用 SPSS23.0 来进行专业分析,结果表明, $P<0.05$ ,这就意味着差异十分明显。

## 2 结果

### 2.1 比较护患发生矛盾的概率、护理质量差异

对照组图像为优、良、差的概率分别为:32.00% (16/50)、34.00% (17/50)、14.00% (7/50);研究组分别为:54.00% (27/50)、40.00% (20/50)、6.00% (3/50) 研究组和对照组图像优良率分别为 94.00% (47/50)、66.00% (33/50),研究组图像优良率优于对照组,差异显著 ( $p<0.05$ )

### 2.2 比较不良情绪差异

主要评判焦虑评分。在护理前,研究组患者的评分分别为:(23.08±2.62)分、(22.51±4.15)分;对照组患者评分分别为:(23.05±3.26)分、(22.52±3.21)分,在护理之前两类评分不存在显著差异 ( $p>0.05$ )。

护理后,研究组患者的评分分别为:(14.20±3.20)分、(14.62±3.10)分;对照组患者评分分别为:(18.20±3.62)分、(18.14±2.06)分,两组患者的心理状态评分差异显著 ( $p<0.05$ )。

## 3 讨论

影像学是指利用一定的媒介与机体发生交互作用,

来展示病人体内的组织结构和密度,从而使医生能够对病人的病情做出正确的判断。影像学检查以其简便、动态、实时、可重复性、高灵敏度和低成本等优势,在各种疾病的诊断和治疗中发挥着越来越重要的作用。病人的疗效及预后与影像学诊断的正确与否密切相关,为了更好地提高影像学诊断的准确率,需要对病人进行相关的护理干预。近年来,影像学诊断技术在临床上得到广泛应用,但同时也带来了医疗管理上的冲突与风险,对护士的专业素质提出了更高的要求<sup>[5]</sup>。由于检查患者越来越多,等候检查的时间越来越长,患者难免会发生急躁情绪,由于护士不能及时了解具体情况而发生的语言解释不清的情况,从而引起一定纠纷,在某种程度上会对病人的病情进行检查产生影响,也影响到病人到医院的就医体验。

长期以来,国内的护理方式都是以临床为主,护士只单纯服从命令,完成医嘱,而忽略了病人的心理护理。为了响应国家卫生部门关于高质量护理的号召和要求,以及满足人们不断增加的医疗需要,优质护理工作已经在全国范围内展开,并收到了很好的效果<sup>[6]</sup>。随着病人对医院就医环境和护理要求的不断提升,影像医学已经延伸到了造影和介入诊断等方面,因此,影像科护士必须主动向真正意义上的、以病人为核心的高质量护理服务方式转型。护士必须将医学理论与临床护理基本知识相结合,严格遵循有关程序,根据病人的心理、生理等方面实施有效的临床护理,从而全面提升医疗检查的质量<sup>[7]</sup>。以人为中心是优质护理的核心,它是对快速康复思想的补充,它从心理、生理等多个方面来满足病人的需要,促进病人的依从性。由于影像科的特殊性,护理人员在做好影像科工作的同时,也要在检查前、检查中、检查后实施优质护理服务的措施,同时也要加强对护理服务的认识和责任感,让护士由被动服务转向主动服务,变主动服务为感动服务,逐渐形成特色服务<sup>[8]</sup>。在护理执行中,护士要清楚自己的使命与责任,减轻痛苦,预防疾病,增强工作责任心,从根本上解决病人在影像检查中遇到的问题,让病人感觉到关怀与关怀,从而保证了护理工作的质量。本次研究数据显示,研究组患者的不良情绪改善幅度更大,图像优良率大于对照组。表明影像学检查应用优质护理干预可提高图像优良率,改善患者情绪,保证检查的顺利进行,护

理效果显著。

综上所述,在影像科探索和完善护理服务中实施优质护理可以更好地体现出以病人为中心的服务思想,对减少检查错误提高图像质量,提升检查效率,也有助于患者对科室检查服务的满意,同时也加强了护理与诊断医师和检查技师的协作,值得推广应用。

### 参考文献

- [1] 张志花,卓金旋,徐志锋.整体护理干预和常规护理在婴幼儿丙泊酚静脉全麻下 MR 检查的护理效果对比及对应激反应的影响研究[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(9):151-153.
- [2] 吕晗,王振常,刘晓清,等.影像学检查的临床适用性评价:基于循证医学证据,合理选择检查方法[J].中华外科杂志,2020,58(11):831-834.
- [3] 王艺霏,李雪梅,刘旭东.临床与影像护理干预对脑卒中磁共振检查患者 SAS,SDS 评分的影响[J].现代医学与健康研究电子杂志,2020,4(9):102-103.
- [4] 何直蔚,荣锦婷,马秀苗,等.综合护理干预在老年冠状动脉 CTA 检查中的应用价值[J].医学影像学杂志,2020,30(10):1918-1920,1928.
- [5] 许洁,刘梅兰.增强 CT 检查中系统化护理对造影剂外漏发生率及护理满意度的影响分析[J].现代医用影像学,2018,27(3):901-902.
- [6] 程秋艳.多媒体健康教育联合心理护理干预对冠状动脉 CT 血管造影患者心理状态和影像质量的影响观察[J].黑龙江医学,2021,45(22):2401-2403.
- [7] 段泉泉,胜利.焦虑及抑郁自评量表的临床效度[J].中国心理卫生杂志,2012,26(9):676-679.
- [8] 李存莉,马志蕊.危急重症患者影像学检查全周期护理管理及人文关怀的意义[J].当代医学,2022,28(14):177-180.

**版权声明:** ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**