

优质护理应用于心内科护理服务中的临床效果

何东雪

开远市人民医院 云南红河哈尼族彝族自治州开远市

【摘要】目的 本文主要探析针对心内科护理服务中采取优质护理模式的临床应用效果。**方法** 挑选在 2020 年 2 月-2021 年 2 月期间, 在本院心内科接受治疗的 230 例住院患者作为本次实验工作的研究主体, 并采取等量平分的方式将患者分为两组, 即参照组及研究组各半数。并采取两种方式对患者进行护理干预, 后对比两组患者的临床护理效果。**结果** 研究组患者护理后生活质量各项评分均高于参照组, 焦虑抑郁评分及睡眠质量评分均低于参照组, 护理满意度高于参照组。**结论** 通过给予心内科患者优质护理服务, 可有效改善患者的临床状态, 提高患者的睡眠质量, 纾解患者的焦虑抑郁情绪, 从一定程度上提高了患者生活的各项能力, 使患者对临床护理较为认可, 满意度较高, 值得推广。

【关键词】 优质护理; 心内科; 临床效果; 睡眠质量; 生活质量; 焦虑抑郁情绪

Clinical effect of high-quality nursing in cardiology nursing service

Dongxue He

Kaiyuan City People's Hospital Kaiyuan City, Honghe Hani and Yi Autonomous Prefecture, Yunnan Province

【Abstract】 Objective: This paper mainly explores the clinical application effect of adopting high-quality nursing mode in cardiology nursing service. **Methods:** During the period from February 2020 to February 2021, 230 inpatients who received treatment in the Cardiology Department of our hospital were selected as the research subjects of this experimental work, and the patients were divided into two groups by equal division. That is, half of the reference group and half of the research group. Nursing interventions were carried out on the patients in two ways, and the clinical nursing effects of the two groups of patients were compared. **Results:** The scores of quality of life of the patients in the study group after nursing were higher than those of the reference group, the scores of anxiety and depression and sleep quality were lower than those of the reference group, and the nursing satisfaction was higher than that of the reference group. **Conclusion:** By providing high-quality nursing services to patients in cardiology department, it can effectively improve the clinical status of patients, improve the quality of sleep, relieve anxiety and depression of patients, improve the ability of patients to live to a certain extent, and make patients more aware of clinical symptoms. Nursing is more recognized, the satisfaction is high, and it is worthy of promotion.

【Keywords】 Quality Nursing; Cardiology; Clinical Effect; Sleep Quality; Quality of Life; Anxiety and Depression

随着现今社会的发展, 人们的压力不断增大, 饮食结构发生改变, 导致一些人患上心血管疾病。在心血管内科临床治疗中, 由于患者的疾病相对复杂, 而且死亡率较高, 因此, 在临床治疗的同时应加强对患者内心情绪进行关注, 可有效的避免患者因情绪波动或生活质量低而导致心血管突发疾病。因此, 对此类患者的临床护理干预, 可改变其认知及状态, 让患者自身能够进一步的认识自己, 从而

加快治愈时间, 提高康复几率^[1-2]。本次实验主要探究对心内科住院患者采取优质护理干预后的临床疗效与价值。具体操作方法如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

挑选在 2020 年 2 月—2021 年 2 月期间, 在本院心内科接受治疗的 230 例住院患者作为本次实验工作的研究主体, 并采取等量平分的方式将患者分

为两组,参照组患者男女比例为 60:55,平均年龄为 (48.55±1.69) 岁,平均病程为 (2.88±1.05) 年,患基础性疾病的 10 例,首次治疗的患者为 50 例。研究组患者男女比例为 49:66,平均年龄为 (49.87±2.09) 岁,平均病程为 (2.16±1.22) 年,患基础性疾病的为 8 例,首次治疗的患者为 46 例。两组患者均为自愿参加实验研究,且入院前身体检查各项指标正常,并且无精神意识及语言障碍,无肿瘤相关重大疾病,组间对比其数据差异较小 ($P>0.05$), 可以进行组间对比。

1.2 方法

(1) 对参照组患者进行常规的基础护理模式,予以患者心内科相应的护理干预措施,主要包括病情观察、指导患者严格遵照医嘱进行用药等护理措施。

(2) 研究组患者则采用优质护理模式予以患者针对性的护理措施,方法如下:①组建护理小组:组建优质护理小组,由资深护士长作为组长,并且在对患者开展护理工作之前,先对护理人员进行统一的培训,主要以宣教、讲座等方式,培训的内容主要关于心内科护理基本知识、沟通技能、日常生活指导技能以及康复训练指导等,再进行实操练习,进一步掌握护理相关知识。培训过后,由组长进行考核,当护理人员的培训考核合格之后,方能上岗^[3]。②心理干预:由于不同患者的病情严重程度以及个人情况有所差异,因此首先需要对患者进行心理健康的评估检测,及时了解患者的心理状态,给予患者个性化的心理护理干预。在对患者展开心理干预时,需要予以患者相应的尊重及理解。并且尽可能的满足患者的内心需求。在帮助患者正确看待

自身疾病的同时,指导患者接受自己,让每一位患者都能重新树立自信^[4]。③健康教育:护理人员可以通过多种宣教方式(例如健康知识宣传册、健康知识小短片等)对患者实施健康教育,并且可以组织患者进行相互交流,巩固患者对心内科相关知识的了解,促进患者对自身疾病知识以及治疗目的与作用的了解程度^[5]。④日常生活护理,加强关注患者的日常生活,指导患者进行日常生活技能,包括吃饭、洗漱、穿衣、叠被等,避免患者发生褥疮、皮肤病等症状。同时关注患者饮食及用药情况,指导患者健康清淡饮食,按时进餐,饭后散步等,避免过量进食对患者心脏造成刺激。当患者对饮食出现抗拒时也应耐心指导,若患者极度抗拒则有必要进行鼻饲,同时避免患者漏服、误服药物等^[6]。⑤优质心脏康复训练,患者因自身病情的影响,其社会功能以及生理能力等出现下降,可在患者病情稳定后,指导患者进行一些舒缓的功能训练,可提高患者的心肺功能水平,促进患者康复速率^[7]。

1.3 判定标准

采取两种方式对患者进行护理干预,后对比两组患者的临床护理效果(生活质量评价、焦虑抑郁情况、护理满意度),对以上研究结果进行分析后作为实验评定标准。

1.4 统计学方法

调研中所有数据资料均运用 SPSS20.0 系统实行专业分析,当中计量数据计均数±标准差,两组差别比照运用 T、 χ^2 检测。计数数据运用百分率(%)代替,若两组对照结果表明 $P<0.05$,则说明实验价值显现。

表 1 比较两组治疗前后焦虑抑郁评分对比(分, $\bar{x} \pm s$)

| 组别 | 例数 | SAS | | SDS | |
|-----|-----|------------|------------|------------|------------|
| | | 干预前 | 干预后 | 干预前 | 干预后 |
| 研究组 | 115 | 69.25±8.86 | 28.26±6.59 | 65.57±7.46 | 28.21±3.16 |
| 参照组 | 115 | 68.39±8.90 | 38.25±5.88 | 66.28±7.58 | 38.54±3.20 |
| t | | 0.0538 | 5.4098 | 0.1221 | 5.7553 |
| P | | 0.8165 | 0.0200 | 0.7267 | 0.0164 |

两组之间的差异为 ($P<0.05$)。

2 结果

(1) 两组患者实施护理后的 SF-36 评分:研究组患者实施护理干预前后的生理职能、社会功能、活力以及情感职能评分依次为[前 (56.68±6.32), 后 (75.96±10.63)]、[前 (51.39±9.46), 后

(76.38±7.29)]、[前 (61.23±9.06), 后 (82.46±6.76)]、[前 (57.02±6.97), 后 (69.29±6.48)]; 参照组患者实施护理干预前后的 SF-36 评分依次为: [前 (56.64±6.27), 后 (64.86±5.69)]、[前 (51.42±9.53), 后 (66.39±6.48)]、[前 (61.25±8.97), 后 (70.89±6.32)]、

[前(57.04±6.92),后(58.99±4.86)];两组患者护理干预后的评分对比结果依次为:($t=4.282$, $P=0.001$)、($t=4.155$, $P=0.001$)、($t=6.177$, $P=0.001$)、($t=5.266$, $P=0.001$)。

研究组患者的服务质量评分、专业技能水平评分、人文关怀评分沟通能力评分依次为(58.67±5.23)、(53.86±4.23)、(31.29±3.45)、(43.58±4.26),总满意度为(96%);参照组为(37.89±3.96)、(42.78±3.46)、(24.13±3.19)、(34.97±3.36),总满意度为(75%),($t=4.122$, $P=0.001$)。

两组患者的睡眠质量评分对比,参照组(10.15±1.78)分,研究组为(7.15±1.05)分($t=4.189$, $P=0.001$)。

3 讨论

随着现阶段心脏内科临床治疗领域的发展,患者及其家属对于心内科的护理服务要求也变得越来越高,护理服务干预主要强调以人为本的服务概念,尊重患者的个体差异,理解患者的病症及心理,对患者的治疗起到了引导性作用^[8]。优质护理主要是通过展开有效的护理措施,满足患者的个性化需求,以患者的实际需求为护理工作的出发点,使护理工作的开展具有组织性以及规划性,从而为患者提供更加优质且人性化的护理服务。通过组建护理小组,使护理工作得到了系统的管理与分配,同时为小组人员进行培训,使其能够进一步掌握护理知识和专业技能,提高护理质量。为患者实施心理干预,帮助患者缓解心理压力,消除负面情绪,改善患者的心理环境,使其能够以积极乐观的心态去接受治疗及护理工作。通过进行健康教育,为患者讲解疾病知识以及治疗的目的与作用,进而促进患者对相关知识的了解程度,提升患者对治疗及护理的依从性,树立自信心^[9]。通过给予日常护理,增加了对患者日常生活的照护,使患者的需求得到满足。并且给予患者饮食用药指导,减少了患者发生突发疾病的几率及药物不良反应,有效的保障了患者的安全。采取优质康复训练,帮助患者提高自身的心脏功能。通过生活护理后,使患者能够掌握基本的生活技能,提高了患者的生活质量。其次,由于本次实验中的患者均为中老年患者,在年龄上具有局限性,且本次实验中应用的护理方式也不尽完善。故在以后的临床实验中应增加年轻患者的摄入,同时可进一步

细化优质护理工作流程,使优质护理模式能够尽可能的满足所有患者的需求,提高对心内科临床治疗的辅助作用^[10]。

综上所述,通过给予心内科患者优质护理服务,可有效改善患者的临床症状,提高患者的睡眠质量,纾解患者的焦虑抑郁情绪,从一定程度上提高了患者的生活各项能力,使患者对临床护理较为认可,满意度较高,值得推广。

参考文献

- [1] 赵宁,张艳.人性化护理在心内科优质护理服务中的应用[J].医学美容,2020,29(8):92.
- [2] 王伟.优质护理应用于心内科护理服务中的临床效果评价[J].首都食品与医药,2020,26(10):115.
- [3] 王丽,付亚玲.人性化护理在心内科优质护理的效果探究[J].医学食疗与健康,2020,18(12):141,143.
- [4] 廖小英.优质护理在心内科的临床应用及对患者睡眠质量的影响[J].世界睡眠医学杂志,2019,6(3):342-343.
- [5] 王昊雯.优质护理应用于心内科护理服务中的临床效果评价[J].心血管病防治知识,2020,9(18):89-91.
- [6] 种欣欣,韦妍妍,邢龙芳等.优质服务应用于心内科护理服务中的临床效果评价[J].中国妇幼健康研究,2020,28(S4):231-233.
- [7] 牛晋云.优质护理服务应用于心内科重症监护室护理中的价值评价[J].人人健康.2019,(18):173-174.
- [8] 许亭亭.优质护理应用于心内科护理服务中的临床效果评价[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(10):269+278.
- [9] 张有琼.优质护理应用于心内科护理服务中的临床效果评价[J].现代医学与健康研究电子杂志,2020,2(08):123.
- [10] 陈丽群.优质护理应用于心内科护理服务中的临床效果评价[J].心血管病防治知识(学术版),2020,(06):97-99.

收稿日期:2021年11月10日

出刊日期:2021年12月20日

引用本文:何东雪,优质护理应用于心内科护理服务中的临床效果[J].当代护理,2021,2(6):83-85.

DOI:10.12208/j.cn.20210134

检索信息:RCCSE权威核心期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar等数据库收录期刊

版权声明:©2021作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS