

眼科护理不安全因素分析及防范对策

庞艳

贵州医科大学附属医院眼科 贵州贵阳

【摘要】目的 对眼科护理中不安全因素进行深入研究分析,并制定针对性解决措施。**方法** 研究中共选取 114 例眼科患者进行对比实验,以时间为区分方式将其分为实施前的对照组与实施后的观察组,每组随机抽取 57 例患者,对比在实施防范措施后不良事件发生率及满意度。**结果** 在将所记录的数据进行整合后可见,在实施前眼科护理中存在较多的不安全因素,这也导致各风险事件频频发生,而在实施相应对策完善优化后明显得到改善,不良事件发生率有显著降低,同时患者对护理工作的满意度也大大提升。(P<0.05)。**结论** 由此可见,只有对眼科护理中不安全因素进行全面分析,才能在此基础上制定具有针对性特点的防范措施,为患者的生命健康提供有力保障。

【关键词】眼科护理; 不安全因素; 防范对策

Analysis of unsafe factors in ophthalmic nursing and countermeasures

Yan Pang

Department of Ophthalmology, Affiliated Hospital of Guizhou Medical University, Guiyang, Guizhou

【Abstract】Objective: To conduct in-depth research and analysis of unsafe factors in eye care, and to formulate targeted solutions. **Methods:** A total of 114 ophthalmological patients were selected for comparative experiments in the study, and they were divided into a control group before implementation and an observation group after implementation by time. 57 patients were randomly selected from each group to compare adverse events after the implementation of preventive measures Incidence and satisfaction. **Result:** After integrating the recorded data, it can be seen that there are many unsafe factors in the implementation of ophthalmic care, which also leads to frequent occurrence of various risk events, which are significantly improved after the implementation of corresponding countermeasures, perfection and optimization, and adverse events. The incidence has been significantly reduced, and patients' satisfaction with nursing work has also been greatly improved. (P<0.05). **Conclusion:** It can be seen that only a comprehensive analysis of unsafe factors in ophthalmic care can make specific preventive measures on this basis and provide a strong guarantee for the life and health of patients.

【Keywords】Ophthalmic Care; Unsafe Factors; Preventive Measures

引言

眼部作为人体重要器官,其有着精细化的特点,轻微的损伤都会引起各种病症,严重影响患者的实力,眼科护理工作也有着高风险的特点,对此就需要不断的进行优化完善,从而才能最大程度地降低风险性。本次研究结合以往经验对眼科护理中的风险因素进行全面分析,并制定相应的防范措施,具体如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

在院内眼科 2018 年 1 月~2018 年 12 月收治的患者中采取摇号方式随机选取 114 例作为研究对象,将其分为 6 个月为一组,2018 年 1 月~6 月为实施前,7~12 月为实施后,对照组与观察组男女人数及平均年龄分别为 32、25 例(49.33±7.16)岁与 30、27 例(50.84±9.73)岁,两组患者基本资料相对较为均衡

($P < 0.05$)。

1.2 方法

对照组采取常规护理管理方式,对患者进行用药、饮食、休息、康复训练指导,以此来促进患者尽快康复。

观察组结合以往经验对各不良事件进行全面分析,找出问题所在后制定针对的解决措施,以此来起到有效地防范作用,最大程度地降低风险事件的发生率,为患者的生命健康提供保障。

不安全因素分析:①护理人员,眼科中的患者大都有着一定的视力障碍,需依靠他人的辅助,这也给护理工作提出了更高的要求,若护理人员对患者的病情情况不够了解、工作经验不足、在入院时未进行健康宣教,且未能及时与患者及其家属进行沟通将注意事项详细告知的话,极易引发各种不良事件发生。同时因每位患者的病情有着较大的差异性,因此护理的范围、工作内容也不尽相同,再加上该工作本就有着繁重性特点,护理人员常会因无暇顾而严重影响护理质量,这也导致护患关系也逐渐恶化,纠纷事件频频发生^[1]。②患者因素,因多数患者对自身疾病相关知识了解甚微,而且在疾病的困扰下患者的视力较为低下,在难以适应的情况下常会发生跌倒、碰撞等风险事件。而且出于对疾病的担心以及治疗效果的未知性,患者的情绪会发生较大的变化,焦躁不安、不配合治疗是其主要表现,这也给护理工作的开展带来了一定的阻碍,严重影响治疗效果。③环境因素,病房内的物品摆放缺乏整齐性、光线较差、地面湿滑等都会给患者埋下较大的安全隐患,不利于患者的康复^[2]。

对应防范措施:①提升护理质量,作为护理工作的参与者与实际实施者,其专业技能水平及综合素养与护理质量有着密切关联,对此还应当定期展开培训,以此来提高护理人员的专业素养,同时还需与护理人员共同分析各种不安全因素,将其危害性详细讲解,并采取落实岗位责任的方式,帮助护理人员树立责任意识,使其能够认识到自身工作规范性的重要性,这对其自我管控能力的提升也可起到积极促进作用^[3]。②加强患者管理,在患者入院时,应当做好健康宣教工作,将治疗方式、效果、并发症的危害性、注意事项等一一为其讲解,以此来提高患者的认知,在做每一项检查前还应当告知其必要性,在将未知转为已知的情况下,患者的情

绪会处于相对稳定的状态,并积极配合治疗,规范自身行为,保证治疗、护理都能够顺利开展,这也可从根本上提高治疗效果。③优化环境,在患者恢复过程中,还应当为其提供相对较为安全及舒适的环境,降低外界因素对患者康复的干扰,同时因光线过强会过弱都会给患者的眼部造成刺激感,对此护理人员需做好相应的调节工作。同时病房内的物品需摆放整齐,做好归纳工作,并保持地面时刻处于干净状态,有条件可铺设防滑垫、设立栏杆等,以此来避免患者意外跌倒等不良事件发生^[4]。

1.3 观察指标

在患者住院治疗期间密切关注其各项生命指征变化情况,及时发现各类异常情况,同时在不良事件发生时,在采取相应措施后还应当做好记录工作,为后期对比提供精确数据信息。为获取患者对护理工作的满意度情况,可将自制的满意度调查表发放给患者,其中包含了院内环境、护理人员专业能力、态度等等,患者可根据实际情况进行打分,总分为100分,根据分值分为非常满意、比较满意、一般、不满意四个评判标准,分别对应90~100分、80~89分、60~79分、≤59分。总满意率=(80分以上人数总和)÷小组总人数。若观察组的各项指标均优于对照组,表明该防范措施具有一定效用价值。

1.4 统计学处理

患者的基本资料与满意度及不良事件发生率为研究中的计数资料,采用SPSS19.0软件进行收集、整合、分析。前者数据检验时使用标准差($\bar{x} \pm s$)完成,后者数据检验时使用%(百分比)完成,t、 χ^2 用于检验,在数据对比后 $P < 0.05$,则表明数据相比差异较大有统计学意义。

2 结果

2.1 从数据上来看,在实施风险管理前,对照组不良事件发生率相对较高,而在实施后,发生情况明显有所好转,仅为2例,总发生率分别为17.54%、3.51%,两组差异显著且具有统计学意义($P < 0.05$)。如表格1所示。

2.2 在实施干预措施前后对患者满意度进行收集,对照组非常满意为22例比较满意21例,一般8例,不满意6例,总满意率为43(75.44%)而观察组以上评判例数分别为31、22、4、0例,总满意率为53(92.98%),由此可见,在采取相应措施后,患者的满意率明显得到提升。(P < 0.05)。

表 1 风险管理前后不良事件发生率对比 (n%), ($\bar{x} \pm s$)

组别	n	感染	摔倒/坠床	用药错误	护患纠纷	总发生率 (%)
对照组	57	4	3	1	2	10 (17.54)
观察组	57	1	1	0	0	2 (3.51)
X ²		5.916	4.882	6.395	7.461	6.726
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

与其他科室相比,眼科患者因疾病位置特点不良事件发生率相对较高,这也给护理工作增加了较大的压力,而且在出现视力障碍后对其生活造成了一定干扰,患者的情绪会随之受到影响,对此就需要及时对各不安全因素进行详细分析,并制定针对性措施^[5]。本次研究对比防范措施实施前后不良事件发生率与患者对护理满意度,通过所整合的数据来看,实施后的观察组各指标明显较优。(P<0.05)。

综上所述,加强眼科护理安全防范工作可有效降低护理过程中的风险,使得护理工作更加的规范,为患者的生命健康提供保障。具有推广价值。

参考文献

[1] 任宝珠,张文光. 眼科日间手术中心护理安全管理评价指标体系的初步构建[J]. 护理研究, 2019, 33(16): 2849-2853.

[2] 李雪,李婷婷,顾灵玲,孙志丹,王颖,付玉芳. 眼科护理中不安全因素分析与防范对策[J]. 临床医药文献电子杂志,2019,6(70):110.

[3] 张书平,史静华,郭丽霞,李亚琴,刘燕,刘璐. 眼科护理质

量评价指标体系的构建[J]. 护理研究, 2016, 30(13): 1586-1591.

[4] 司俊芳,付媛玮,张义,许尧生. 团体协作加强工休座谈会
对眼、耳患者护理安全的探讨[J]. 世界最新医学信息文摘,2016,16(43):251-252.

[5] 吴迪,赵翠联,尹会苏,郝月军,张晓芳,王平. 眼科护理告知程序系统化与规范化的临床意义[J]. 世界最新医学信息文摘,2017,17(76):42-44.

收稿日期: 2021 年 9 月 15 日
 出刊日期: 2021 年 10 月 29 日
 引用本文: 庞艳, 眼科护理不安全因素分析及防范对策[J]. 国际护理学研究, 2021, 3(5):50-52
 DOI: 10.12208/j.ijnr. 20210131

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2021 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

