

护理细节管理模式在危重病人护理管理中的应用效果研究

胡银花

无锡市惠山区第二人民医院门诊部 江苏无锡

【摘要】目的 探究对院内临床科室危重病人实施细节管理的效果。**方法** 研究人员选取时间 2021 年 2 月到 2022 年 5 月，共选取临床患者 60 人作为本次研究对象，利用统计学随机分法，将上述研究对象分成研究组、对照组，每组 30 人，对比管理效果。**结果** 研究组整体护理质量更优异， $P < 0.05$ ；研究组护理后病人精神和生理状态更好，各项生活质量评分明显更高 $P < 0.05$ ；研究组护理管理期间投诉、坠床、感染以及患者死亡例数极低， $P < 0.05$ ；对照组重症病人焦虑、抑郁情绪更明显， $P < 0.05$ 。**结论** 对重症科室实施细节护理管理，可以有效避免院内不良事件的发生，保证危重患者的治疗安全。

【关键词】 细节管理；危重病人；护理管理；应用效果

Study on the application effect of nursing detail management mode in nursing management of critically ill patients

Yinhua Hu

Outpatient Department, The Second People's Hospital of Huishan District, Wuxi, Jiangsu, China

【Abstract】 Objective To explore the effect of detail management on critically ill patients in hospital clinical departments. **Methods:** The researchers selected from February 2021 to May 2022, a total of 60 clinical patients were selected as the subjects of this study, and the subjects were divided into study group and control group by statistical randomization method, with 30 patients in each group, to compare the management effect. **Results:** The overall nursing quality of the study group was better, $P < 0.05$; The mental and physiological status of patients in the study group were better after nursing, and the scores of quality of life were significantly higher ($P < 0.05$). In the study group, the number of complaints, falling out of bed, infection and death was very low, $P < 0.05$; In the control group, anxiety and depression were more obvious, $P < 0.05$. **Conclusion:** The implementation of detailed nursing management in critical care department can effectively avoid the occurrence of adverse events in hospital and ensure the safety of the treatment of critically ill patients.

【Keywords】 Detail management; Critically ill patients; Nursing management; Application effect

危重患者病情较重、病程进展快、住院治疗时间长，外科操作较多，需要长期使用抗生素药物^[1]。长此以往，患者免疫力和机体耐受能力下降，细菌和病毒耐药性增强，临床护理和治疗难度加大^[2]。因此，在日常护理过程中，科室应依据规范化的制度要求开展临床工作，实施细节化护理管理，及时发现护理风险，结合有效措施进行干预^[3-4]。文章选取院内重症科室的患者作为本次研究对象，探究对院内临床科室危重病人实施细节管理的效果，报道如下。

1 资料和方法

1.1 一般资料

时间 2021 年 2 月到 2022 年 5 月，共选取临床患者 60 人作为本次研究对象，利用统计学随机分法，将上述研究对象分成研究组、对照组，每组 30 人，对照组年龄 22-71 平均值（岁）： (40.62 ± 4.39) ，病程平均值（月）： (2.02 ± 0.39) ，性别比例：（男/女）：17/13；研究组年龄 23-69 平均值（岁） (40.39 ± 5.24) ，病程平均值（月）： (1.96 ± 0.87) ，性别比例：（男/女）：18/12。对比两组资料可得 $P > 0.05$ 。

1.2 方法

对照组：给予常规护理管理模式。

研究组：给予细节化护理管理，具体如下：(1)成

立管理小组：在科室护士长带领下成立专项细节化管理小组，小组成员共 5 人，均具备重症科室三年以上护理经验。(2)健全管理制度：参考院内整体护理管理标准，结合科室实际情况，完善各种护理记录单的评定标准。常用的护理记录单包括皮肤、管路、生命体征以及压疮评估单。(3)强化细节管理：院内定期举办重症病人护理指控专题会议，鼓励各科室指派护理人员参会，集中讨论以往危重患者护理不良事件发生原因，结合以往实际病例进行讨论，促使护理人员在实际工作中注重把控安全细节，提高危重病人的护理安全度。(4)规范护理程序：由于危重患者病情变化较快，为了方便进行统一管理，应在创口张贴醒目标识，院内统一启用危重病人电子腕带识别技术，扫描患者腕带上的二维码，即可显示出病人具体诊断、性别、年龄、以及术式。对以往院内危重患者护理存在的安全隐患问题进行流程改造，要求科室内常备的抢救仪器，始终处于性能完好可正常使用状态下，每周定时检测仪器性能和参数，确保危重患者发生病情变化时，可以立即投入使用，提高疾病抢救成功率。(5)制度落实：院内应将学习培训和绩效考核相结合，采取随机提问和定期考试两种方式强化教学力度，确保院内所有员工都能熟练掌握细节化管理流程和制度要求，激发院内护理人员的学习氛围，形成由护理部主任作为管理带头人，科室和疗区护士长作为监督人的管理机制，对临床护理人员进行实施督查，针对新入职的低年资护士给予帮扶和指导，全面提高院内护理质量。(6)情感沟通：要将心理护理贯穿整个治疗始末，平时关注患者的情绪变化，患者状态平稳时可多分享成功治疗

病例，提高患者的治疗信心，此类危重患者，日常独处时容易产生孤独感和自卑感，少部分患者甚至容易出现轻生念头，除了常规心理疏导外，护理人员还应与患者家属寻求积极沟通，向患者家属说明家人情感支撑的重要性，关心关爱患者，及时发现患者的情绪异常并告知当班医护人员。(7)文书书写：护理文书作为临床工作依据和后期重要的病历资料，就要保证文字的准确性和语言表述的正确性，院内可定期组织疗区护士长进行护理文书检查，对不同程度上的书写错误给予相应处罚措施。

1.3 观察指标

(1)使用院内自制的质量考核表，评定科室整体护理质量，评价项目包括基础护理、技术操作、医疗环境、应急能力、文书书写、思维逻辑、突发事件处理，评分越高说明科室护理质量越优异。(2)使用 SF-36 量表对两组患者生活质量情况进行评定，量表共涉及 8 个，评定指标单项满分为 100 分（分值越高越好）。(3)使用 SDS、SAS 量表对 2 组患者的（焦虑和抑郁）情绪进行评定，量表得分与患者心理状态呈负相关。(4)本次研究中发生的不良事件类型包括跌倒、坠床、压疮、感染以及死亡。

1.4 统计学分析

使用 SPSS23.0 软件进行统计学处理，采用卡方检验和 T 检验，若两组数据之间 p 值小于 0.05，则代表 2 组患者在以上方面，具有统计学意义。

2 结果

2.1 对比护理质量

研究组整体护理质量更优异，P 值 < 0.05，见表 1。

表 1 护理质量对比 ($\bar{x} \pm s$, 分)

项目	研究组 (n=30)	对照组 (n=30)	T 值	P 值
基础护理	95.36 ± 5.54	82.42 ± 5.41	9.1530	0.0000
技术操作	94.12 ± 5.14	83.03 ± 5.94	7.7328	0.0000
医疗环境	93.48 ± 4.54	80.13 ± 4.60	11.3136	0.0000
应急能力	92.72 ± 4.46	79.51 ± 5.31	10.4339	0.0000
文书书写	95.42 ± 5.37	84.19 ± 6.74	7.1376	0.0000
思维逻辑	94.97 ± 5.48	81.00 ± 5.42	9.9275	0.0000
突发事件处理	93.04 ± 6.51	82.11 ± 5.48	7.0353	0.0000

2.2 比对病人生活质量得分

研究组病人精神健康分值 (73.47 ± 6.43) 分、总体健康 (69.43 ± 5.73) 分、活力 (72.37 ± 6.63) 分、生理职能 (73.34 ± 4.56) 分、情感 (75.37 ± 6.37) 分、

躯体疼痛 (72.35 ± 5.48)、生理功能 (72.47 ± 5.33) 分、社会功能 (70.36 ± 6.62) 分；对照组病人精神健康分值 (64.35 ± 6.45) 分、总体健康 (58.47 ± 5.54) 分、活力 (61.46 ± 5.48) 分、生理职能 (62.46 ± 4.56)

分、情感 (61.45±5.46) 分、躯体疼痛 (64.46±4.68)、生理功能 (63.57±6.40) 分、社会功能 (64.37±5.37) 分。2 组数据对比 $t=5.4847$ 、 7.5318 、 6.9472 、 9.2408 、 9.0876 、 5.9968 、 5.8529 、 3.8489 ， $p=0.0000$ 、 0.0000 、 0.0000 、 0.0000 、 0.0000 、 0.0000 、 0.0000 、 0.0003 ，研究组护理后病人精神和生理状态更好，各项生活质量评分明显更高 P 值 <0.05 ，存在统计学意义。

2.3 对比不良事件

研究组投诉例数为 1 (3.33%)、坠床例数为 0 (0.00%)、压疮例数为 0 (0.00%)、感染例数为 0 (0.00%)、死亡例数为 0 (0.00%)、总发生率 3.33% (1 例)；对照组不良事件发生情况：投诉例数为 3 (10.00%)、坠床例数为 1 (3.33%)、压疮例数为 2 (6.67%)、感染例数为 1 (3.33%)、死亡例数为 0 (0.00%)、总发生率 23.33% (7 例)， $X^2=5.1923$ ， $p=0.0227$ ，研究组护理管理期间投诉、坠床、感染以及患者死亡例数极低， P 值 <0.05 ，存在统计学意义。

2.4 比对不良情绪得分

管理前，研究组焦虑情绪得分 (8.21±1.26) 分、抑郁 (8.12±2.25) 分，对照组分别为 (8.24±1.21) 分、(8.14±2.28) 分， $t=0.0941$ 、 0.0342 ， $p=0.9254$ 、 0.9728 ， P 值 >0.05 ；管理后，研究组焦虑情绪得分 (4.71±0.43) 分、抑郁 (4.20±0.66) 分，对照组分别为 (6.52±0.80) 分、(6.43±0.53) 分，2 组数据对比 $t=10.9154$ 、 14.4297 ， $p=0.0000$ 、 0.0000 ，对照组重症病人焦虑、抑郁情绪更明显， P 值 <0.05 ，存在统计学意义。

3 讨论

综合性医疗机构承担的医学任务较繁杂，包括日常危重症的抢救、急诊患者收治以及门诊患者的诊疗。目前院内危重症患者的收治主要由监护室负责，收治患者类型包括胸外伤、颅脑外伤、创伤休克以及重大手术术后患者^[5]。危重患者与普通住院患者存在本质差别，病情变化快，护理风险极高^[6]。伴随近些年人们法律和医疗保健意识的不断增强，社会各界对临床护理质量的要求越来越严格。目前急需临床护理管理者和从业者，积极转变护理意识，注重基础病情护理的同时，注重细节和预见性护理^[7-8]。文章研究结果显示，研究组整体护理质量更优异， P 值 <0.05 ；研究组护理后病人精神和生理状态更好，各项生活质量评分明显更高 P 值 <0.05 ；研究组护理管理期间投诉、坠床、感染以及患者死亡例数极低， P 值 <0.05 ；对照组重症病人焦虑、抑郁情绪更明显， P 值 <0.05 ，研究组整体护理效果更显著^[9-10]。

综上所述，对重症科室实施细节护理管理，可以有效避免院内不良事件的发生，保证危重患者的治疗安全。

参考文献

- [1] 姜媛,杨雪梅,韩雪,余晓辉.安全急救护理与细节管理在妇产科急危重症患者中的应用研究[J].中国社区医师,2021,37(36):141-142.
- [2] 郭宗艳,魏玲玲,姬盼盼,刘慧慧,卢明,申瑶,郑献召.心理护理联合细节管理在神经内科重症患者中的疗效观察[J].中国实用神经疾病杂志,2021,24(07):625-629.
- [3] 赵慧,吕俊书.重症监护室强化细节管理对护理人员管理质量的影响[J].中国农村卫生,2021,13(04):16-17.
- [4] 陶倩凤.细节管理联合心理护理在妇产科急危重症患者中的临床护理效果[J].实用妇科内分泌电子杂志,2021,8(01):75-77.
- [5] 关丽荣.强化细节管理在重症监护室护理管理中的应用效果观察[J].中国冶金工业医学杂志,2020,37(03):371.
- [6] 秦桂华,宁蓉,刘加菊.强化细节管理在重症监护室护理管理中的应用分析[J].中国卫生产业,2020,17(15):28-30.
- [7] 常珊.强化细节管理在重症监护室护理管理中的应用价值分析[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(50):164.
- [8] 张梅,刘欣.提升神经外科危重病人护理质量安全管理的实践与效果[J].中国农村卫生,2019,11(15):30-31.
- [9] 靳祥堂,刘妹华.细节管理在重症监护室医院感染控制管理中的应用效果分析[J].中国卫生产业,2019, 16(12): 55-56.
- [10] 李孝荣.提升神经外科危重病人护理质量安全管理的实践与效果[J].航空航天医学杂志,2018,29(07):896-897.

收稿日期：2022 年 8 月 2 日

出刊日期：2022 年 11 月 30 日

引用本文：胡银花，护理细节管理模式在危重病人护理管理中的应用效果研究[J]. 国际临床研究杂志, 2022, 6(9): 162-164
DOI: 10.12208/j.ijcr.20220408

检索信息：RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明：©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS