

护理警示标识在眼科护理安全管理中的应用

洪松雪

中国人民解放军联勤保障部队第九二六医院 云南昆明

【摘要】目的 分析护理警示标识在眼科护理安全管理中的应用效果。**方法** 选取2022年1月~2023年12月期间我院眼科收治的100例患者，按照随机数字表法将其分为2组，每组各50例，对照组与观察组分别开展常规护理和护理警示标识干预，对比两组依从率、护理满意度、风险事件发生率。**结果** 观察组依从率、护理满意度高于对照组 ($P < 0.05$)，风险事件发生率低于对照组 ($P < 0.05$)。**结论** 眼科护理安全管理中应用护理警示标识，可以提升患者依从性，有助于控制风险事件发生，达到患者更满意度的护理服务，值得广泛推广及应用。

【关键词】 护理警示标识；眼科；护理安全管理；依从性；护理满意度；风险事件发生率

【收稿日期】 2024年6月10日 **【出刊日期】** 2024年7月26日 **【DOI】** 10.12208/j.jacn.20240270

Application of nursing warning label in eye care safety management

Songxue Hong

926 Hospital of PLA Joint Logistic Support Force, Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective To analyze the application effect of nursing warning labels in the safety management of eye care. **Methods** A total of 100 patients admitted to the ophthalmology department of our hospital from January 2022 to December 2023 were divided into 2 groups with 50 cases in each group according to random number table method. The control group and observation group were respectively subjected to routine nursing and nursing warning label intervention, and the compliance rate, nursing satisfaction and incidence of risk events were compared between the two groups. **Results** The compliance rate and nursing satisfaction in the observation group were higher than those in the control group ($P < 0.05$), and the incidence of risk events was lower than that in the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** The application of nursing warning labels in eye care safety management can improve patient compliance, help control the occurrence of risk events, and achieve more satisfactory nursing services for patients, which is worthy of extensive promotion and application.

【 Keywords 】 Nursing warning label; Ophthalmology; Nursing safety management; Compliance; Nursing satisfaction; Risk event rate

医院是意外事件高发场所，一旦发生意外事件不仅增加医护人员工作量，还会影响医院声誉，因此，加强医院安全管理十分重要。特别是眼科患者因为眼部疾病，视力受到影响，更加容易发生暗室碰伤、坠床、跌倒等意外事件，且在眼科用药中也存在巨大的安全隐患，如没有加强健康教育，患者没有区分不同作用药物直接使用，可能导致患者病情反复发作，甚至加重^[1]。护理警示标识借助文字、图案制成更加科学、具有目的性和针对性的标识，通过在不同环境粘贴不同标识，可以避免意外风险事件，减少护理纠纷^[2]。而眼科因为比较特殊，在护理警示标识制作时应考虑重点突出、色彩鲜明，才能达到更好的警示效果^[3]。本研究特收集我院眼科100例患者，对护理警示标识应用效果

进行分析，现报告如下：

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2022年1月~2023年12月期间我院眼科收治的100例患者。

纳入标准：①所有患者均存在不同程度眼部疾病；②病历资料完整；③知悉、同意研究内容；

排除标准：①严重器官疾病；②精神不正常，缺乏独立沟通能力；③依从性比较差；按照随机数字表法将其分为2组，每组各50例，对照组男性26例，女性24例，32~71岁，平均年龄(55.13±2.74)岁，疾病类型：11例为糖尿病视网膜病变，18例为白内障，6例为青光眼，7例为翼状胬肉，8例为黄斑水肿；观察组

男性 25 例, 女性 25 例, 34~73 岁, 平均年龄 (55.54 ± 2.16) 岁, 疾病类型: 12 例为糖尿病视网膜病变, 16 例为白内障, 7 例为青光眼, 6 例为翼状胬肉, 9 例为黄斑水肿; 两组患者基线资料 (性别、年龄、疾病类型) 无统计学差异 ($P > 0.05$), 具有可比性。本次研究已经获得了医院伦理委员会的同意。

1.2 方法

对照组开展常规护理, 密切对患者生命体征进行监测, 对患者开展基础的健康教育, 为患者提供一个良好的治疗环境, 并给予患者日常饮食建议。

观察组在以上护理基础上增加护理警示标识, 方法如下:

(1) 护理警示标识设计原则及形式。由于眼科比较特殊在护理警示标识设计时应尽量简单明了, 对字体、字号进行规定, 统一颜色, 确保患者能清晰地辨认, 同时确保护理警示标识的外观美观度。针对工作人员可以采取警示语、警示标签、警示牌起到提示作用。在护理警示标识设计时既可以参考护理部、全院通用警示标识设计进行制作, 也可以结合眼科自身特点进行设计, 从而确保护理警示标识与本科室特点相符。

(2) 危险警示护理标识。眼科患者因为病情影响视力存在一定程度的影响, 不仅容易出现暗室内碰伤情况, 还容易发生跌倒、坠床情况, 一旦发生风险事件不仅对患者自理能力、身心健康存在不良影响, 还会加重家属负担, 增加患者痛苦, 发生医患纠纷。在护理过程中护理人员应做好患者坠床、跌倒预防措施, 降低患者发生坠床/跌倒的风险。护理人员可以在患者入院 24h 对患者坠床、跌倒风险以及疼痛程度进行评估, 并在患者床尾位置使用不同颜色警示牌和文字进行仔细标注。如果患者存在谵妄、烦躁、治疗依从性比较差, 年龄超过 70 周岁老年群体以及低于 12 岁儿童群体属于高风险跌倒群体, 需要尤为重视, 可以将“防坠床”标识粘贴于患者床尾。如果患者配合度比较差, 失去定向力, 意识障碍, 且存在自杀的倾向患者可以将“防跌倒”标识粘贴于患者床尾。另外, 医护人员还可以在污洗间、开水间粘贴“小心滑倒”“小心烫伤”等护理警示标识。环境危险的护理警示标识可以采取三角形白底黑字进行标识, 从而方便患者辨识。

(3) 药物管理标识。使用绿底白字的护理警示标识对妥布霉素滴眼液、氯霉素滴眼液等科室自备基数药物进行标识。使用白底黑字的护理警示标识对在保存中需避光的药物进行标识, 类似硝酸甘油片的药物可以采取黑色避光药瓶进行保存。使用红底黑字警示

标识对毒麻药品进行标识, 如地西洋片、布桂嗪注射液需要使用专门的柜子进行存放, 且需要实施双锁、专人开启的管理制度。不同种类的特殊药品需要使用不同的警示标识进行标识。使用红底黑字对甘露醇注射液药物名称进行标识。

(4) 环境标识。安全通道、暗室处置室、办公室、换药室环境区域可以采取蓝底黄字作标识, 开水间、污洗间、卫生间可以采取蓝底黑字图文并茂的形式进行标识, 方便患者和家属区分。病区门旁、每间病房需要使用醒目的文字对主管护士、主管医师姓名以及患者床号进行标识, 走廊墙壁需要打印彩色全科医护人员照片, 并详细标识姓名、职称、职务, 从而使医护人员和患者能尽快地熟悉起来, 方便建立良好的信任关系。

(5) 分别使用红色、绿色、白色对一级、二级、三级患者进行标识, 使用黑色对病情危重的患者进行标识, 并将在患者床头卡对警示标识进行仔细注明, 从而方便护理人员交接班及巡查。

(6) 感染控制标识。将“六步洗手法”图文并茂地粘贴在干手、流动洗手位置旁, 使用白底黑字注明压力蒸汽灭菌器方法和消毒时间, 压脉带、体温表浸泡容器、眼科显微器械均采用白底黑字进行注明。在方形警示标识上使用绿底白字标注生活垃圾、医疗垃圾。使用橡皮筋把小票夹和红底黑字时间标识连接起来对无菌治疗盘进行标识。病区走廊位置的速干手消毒剂需要仔细粘贴好消毒剂名称, 清晰标注用途。

(7) 安全操作标识。使用不同颜色对床边眼药盒进行标识, 可以使用蓝色、红色圆形分别对左眼, 右眼进行标识, 使用黑色圆形对双眼进行标识, 床边治疗车同样需要粘贴警示标识提醒护理人员对用物、利器盒、治疗巾进行添加、更换, 提醒护理人员不要随意将床边治疗车抽屉打开, 将“三查八对”的警示标识粘贴于治疗室操作台。

1.3 观察指标

(1) 依从性评价: 完全依从: 患者可以主动、积极地配合医护人员; 部分依从: 患者在劝导后可以积极配合医护人员; 不依从: 患者在劝导后仍旧不愿意配合医护人员; 总依从率=完全依从率+部分依从率。

(2) 观察两组风险事件发生率, 包括坠床、感染、跌倒。

(3) 护理满意度采取问卷调查表的方式对患者进行调查, 调查表为百分制, 划分为非常满意 (≥ 80 分), 满意 (61~79 分), 不满意 (≤ 60 分), 总满意度=非常满意率+满意率。

1.4 统计学方法

研究数据运用 SPSS20.0 软件进行处理, 计数资料以 (n) 表示, 行 χ^2 检验, 计量资料以 ($\bar{x} \pm s$) 表示, 行 t 检验, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组依从性对比

观察组依从率高于对照组 ($P < 0.05$), 如表 1。

2.2 两组风险事件发生率对比

观察组风险事件发生率低于对照组 ($P < 0.05$), 如表 2。

2.3 两组护理满意度对比

观察组护理满意度高于对照组 ($P < 0.05$) 如表 3。

表 1 两组依从性对比[n. (%)]

组别	例数	完全依从	部分依从	不依从	总依从率
对照组	50	32 (64.00)	17 (34.00)	1 (2.00)	49 (98.00)
观察组	50	30 (60.00)	12 (24.00)	8 (16.00)	42 (84.00)
χ^2	—				4.3956
P	—				$P < 0.05$

表 2 两组风险事件发生率对比[n. (%)]

组别	例数	感染	坠床	跌倒	风险事件发生率
对照组	50	5 (10.00)	5 (10.00)	3 (6.00)	13 (26.00)
观察组	50	1 (2.00)	1 (2.00)	1 (2.00)	3 (6.00)
χ^2	—				6.0268
P	—				$P < 0.05$

表 3 两组护理满意度对比[n. (%)]

组别	例数	非常满意	不满意	满意	总满意度
对照组	50	48 (96.00)	1 (2.00)	1 (2.00)	49 (98.00)
观察组	50	30 (60.00)	10 (20.00)	10 (20.00)	40 (80.00)
χ^2	—				6.5373
P	—				$P < 0.05$

3 讨论

眼科患者因为疾病导致视力受到影响, 相较于普通患者发生跌倒、坠床的风险更高, 加之, 眼科眼药水种类非常多, 部分眼药水从外观包装来看很难发现区别, 如果护理人员没有仔细检查, 还可能导致患者点错眼药水, 而通过药品警示标识, 护理人员在工作中警惕性更高, 有助于提升药物选择正确率, 避免发生护理差错事件^[4]。另外, 护理警示标识还能提升护理操作安全性, 护理人员在以往操作中主要是通过护士站对患者信息进行核对, 护理工作量大, 但是护理安全警示标识的出现, 为护理人员了解患者信息提供了新的途径, 可以避免出现输入药物不明、手术时间不符、眼别混淆的情况, 护理人员操作更加规范, 可以避免不安全因素^[5-6]。如在操作中护理人员看到绿底白字的“三查八对”警示标识, 就会提升护理人员警觉, 在操作中更

加地小心, 可以进一步提升护理操作的安全性。在不同的环境中粘贴、摆放护理警示标识, 还能提升环境的安全性, 通过不同颜色的警示标识, 可以方便患者辨别, 避免患者触碰到危险物品, 可以确保患者活动区域的安全性^[7-8]。近年来, 护理警示标识在国内外已经广泛应用, 通过合理应用护理警示标识, 可以有效提升护理质量, 降低风险事件发生率。本研究观察发现, 观察组依从率、护理满意度高于对照组 ($P < 0.05$), 风险事件发生率低于对照组 ($P < 0.05$)。结果进一步证明, 通过护理警示标识可以为患者提供更满意的护理服务, 对患者依从性也具有显著的提升, 最终能降低患者风险事件发生率, 保障患者安全。

综上所述, 为了确保患者安全, 眼科可以合理应用护理警示标识, 从而降低风险事件发生率, 提升患者依从性和满意度。

参考文献

- [1] 齐波,林丽,于惠,等. 眼科护理工作中存在的不安全因素与相应防范对策分析 [J]. 黑龙江医学, 2023, 47 (16): 2008-2010.
- [2] 植智云,黄月桂,李娟炜. 眼科住院老年患者护理安全隐患相关因素及延续性护理措施探讨 [J]. 吉林医学, 2021, 42 (10): 2515-2517.
- [3] 母晓丽. 眼科手术室安全管理对护理安全和感染预防的效果 [J]. 河南医学研究, 2021, 30 (24): 4600-4602.
- [4] 林巧. 护理安全管理在眼科护理管理中的应用效果观察 [J]. 现代实用医学, 2019, 31 (11): 1518-1519.
- [5] 黄文洁,陈丽明,蔡小莉,等. 多学科合作一体化管理用于提升眼科患者入院前就医体验 [J]. 中医药管理杂志, 2019, 27 (21): 220-222.
- [6] 任宝珠,张文光. 眼科日间手术中心护理安全管理评价指标体系的初步构建 [J]. 护理研究, 2019, 33 (16): 2849-2853.
- [7] 李敏,向琴. 基于知信行模式设计的跌倒风险评估单在眼科住院患者中的应用 [J]. 当代护士(上旬刊), 2019, 26 (10): 92-94.
- [8] 张英妹,吴宝凤,朱小丽. 眼科患者住院安全危险因素分析及预防措施 [J]. 当代护士(下旬刊), 2019, 26 (12): 97-98.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS