

心内科护理存在的安全问题与防范对策探究

黎真真, 陈兴燕, 李世莲, 胡霞, 杨霞, 周红梅, 王湘婷, 龚妮, 刘琴

中国人民解放军联勤保障部队第九二五医院 贵州贵阳

【摘要】目的 分析心内科护理中存在的问题, 并提出相应的对策。**方法** 2022年10月-2023年10月选择60名心内科患者进行分析, 观察护理中存在的问题并提出防范对策。**结果** 所有患者接受改进后的护理干预后, 满意度处于较高水平。**结论** 导致心内科护理安全问题发生的原因较多, 但通过对其进行详细的分析并提出针对性的对策, 能够有效提高心内科护理的安全性。因此, 我们建议在心内科护理中加强团队合作、提高护士的专业素养和技能培训, 以及完善护理流程和设备, 从而进一步提升心内科护理的质量和安全性。

【关键词】 心内科; 安全问题; 防范对策

【收稿日期】 2023年12月15日

【出刊日期】 2024年1月22日

【DOI】 10.12208/j.ijnr.20240012

Research on safety issues and preventive countermeasures in cardiology nursing

Zhenzhen Li, Xingyan Chen, Shilian Li, Xia Hu, Xia Yang, Hongmei Zhou, Xiangting Wang, Ni Gong, Qin Liu
The 925th Hospital of the Chinese People's Liberation Army Joint Logistics Support Force, Guiyang, Guizhou

【Abstract】Objective To analyze existing problems in cardiology nursing and propose corresponding countermeasures. **Methods** From October 2022 to October 2023, 60 cardiology patients were selected for analysis, to observe existing problems in nursing care and to propose preventive countermeasures. **Results** All patients were at a high level of satisfaction after receiving the improved nursing intervention. **Conclusion** There are many causes of safety problems in cardiology nursing, but by analyzing them in detail and proposing targeted countermeasures, the safety of cardiology nursing can be effectively improved. Therefore, we recommend strengthening teamwork in cardiology nursing, improving nurses' professionalism and skills training, and improving nursing processes and equipment to further improve the quality and safety of cardiology nursing.

【Keywords】 Cardiology; Safety issues; Preventive measures

引言

心内科是临床中的重要科室之一, 所收治的患者病情严重且危急, 同时病情变化较快且具有复杂性特点, 患者死亡率较高。心内科疾病的发生因素较多, 老年人是此类疾病发生的主要群体, 由于老年人身体机能处于衰退阶段, 加之多种因素的影响, 会导致病情加重, 从而增加临床护理工作的负担, 稍有不慎就会出现安全问题, 给患者带来较大的影响^[1-4]。由此可见, 心内科护理工作中存在较大的风险, 所以护理人员需要加强护理工作的开展, 并不断地增强责任感和风险意识, 在护理工作中不断优化服务体系, 明确安全问题, 并通过有效的分析, 提出具有针对性的防范措施, 以此促进心内科护理工作的质量和安全性。本文选取部分患者作为分析对象, 详细了解心内科护理中存在的安

全问题, 并提出防范对策, 以期为患者创造安全的护理环境。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本研究选择60名心内科患者作为分析对象, 所有患者中男性38例, 女性22例, 最低年龄41岁, 最高70岁, 平均(55.69±7.12)岁。

1.2 方法

在所有患者接受护理期间, 对护理工作中存在的问题进行分析, 并总结解决问题的措施, 具体如下:

(1) 护理期间安全问题分析:

①部分护理人员缺乏理论知识基础: 由于心内科护理工作任务较重, 护理人员数量相对较多, 部分新进护理人员在实际护理工作中, 对心血管疾病的认识有

待提高, 这种情况下, 若患者在夜间病情突然发生变化, 就无法给予及时有效的措施进行处理。另外部分护理人员护理期间对问题的预见性不高, 应急能力也需要不断地提升, 所有在护理工作中也不能够对患者发病或病情恶化作出良好的预防。此外, 护理人员对药物的了解不够完善, 在对患者用药期间进行护理时, 不能够根据医嘱指导患者用药, 极易导致患者使用药物时间方面发生问题, 同时也会出现用药重复的情况。在护理期间如果护理人员对相关医疗设备的准备不够齐全, 比如缺乏对设备的保养和检查, 就会导致患者接受治疗期间医疗设备无法得到及时有效的应用。除此之外, 一些年资较低的护理人员, 工作经验较低, 在对患者进行护理期间由于对相关仪器的操作不够熟练, 极易导致患者治疗的延误, 从而引起不必要的麻烦。

②缺乏合理的护理人员配置: 随着当前社会经济的快速发展, 人们的生活质量得到了提高, 但生活习惯和饮食习惯的改变, 导致心内科疾病发生率呈现出上升趋势, 心内科患者数量逐渐增加, 给护理人员的工作带来较大的压力, 心内科护理人员每天处于高强度的工作环境下^[5-8]。另外在护理工作护理人员的工作需要合理地进行安排, 常会依据科室实际情况进行排班, 若排班缺乏合理性, 就会导致护理工作中护理人员配备不合理的情况发生, 此时年资较低的护理人员在繁忙的工作中可能无法适应, 也会出现护理中无法按照患者的需求展开针对性地护理这一情况, 导致患者的病情被延误。另外, 在护理工作中, 低年资护理人员的经验积累一方面是临床实际操作, 另一方面是高年资护士进行指导, 高年资护理人员不仅要完成临床护理操作, 还要进行相关指导, 难免会出现不良情绪, 导致与患者和家属的沟通不够顺利, 进而增加了护患矛盾。

③患者缺乏依从性。受到疾病的影响, 患者往往承受着较大的心理压力, 难免出现一些怨气, 加之对护理工作的不理解, 往往会出现不配合或对护理人员所提供的服务表示不满, 进而各种为难护理人员, 加剧了护患关系。另外, 大部分患者在接受临床治疗期间, 均有较高的期望值, 如果临床治疗和护理工作未能达到患者的期望, 就会导致患者不良情绪的增加, 对医院的医疗服务水平产生怀疑, 从而表现出不配合、不信任的态度, 增加了临床治疗的难度, 极易产生多种护理风险问题。

(2) 安全问题防范对策:

①促进护理人员专业水平提升: 科室管理人员应定期在科室中开展护理相关知识的培训, 在实际培训

工作中, 依据护理人员的工作情况, 合理地进行安排, 培训期间详细讲解心血管疾病发生的特点, 并对治疗药物的相关信息进行详细讲解, 以此促进护理人员对疾病和药物进行充分的了解^[9-11]。另外在培训过程中可安排科室中经验丰富的护理人员进行经验分享, 让低年资护理人员从中有所收获, 并加强低年资护理人员应对能力。在培训期间, 要指导护理人员在对患者所使用的药物情况进行详细的记录, 明确名称、使用时间和计量, 并做到按时提醒和监督患者用药, 观察患者的病情状态, 待其稳定的过程中, 护理人员应指导患者进行相应的锻炼, 以此提高患者的抵抗力, 减少风险事件的发生。除此之外, 在培训的过程中, 还要指导护理人员如何使用抢救设备, 使其能够熟练地掌握设备的使用方法, 从而保证在对患者抢救期间能够熟练地操作。

②医疗设备和药物的定期检查: 在心内科护理工作中, 护理人员应观察医疗药物和设备的使用情况, 并在使用后将其放置在固定位置, 护理人员定期对医疗设备和药物进行检查, 并定期进行维修和保养。在医疗设备管理期间, 护理人员应该详细地对设备使用情况进行记录, 并记录设备运行状况, 保证设备在对患者进行治疗期间能够顺利运行。对于药物的管理, 护理人员应该详细检查药物的性质, 保证药物处于有效期内, 同时依据药物的名称将其进行区分, 尤其是名称和外观相似的药物, 更应仔细地区分, 加强高危药物的管理, 应将其置于固定位置, 设置醒目的标识, 减少用药错误的情况发生。

③注重对护理人员职业道德的教育: 在患者接受治疗期间护理人员需要为患者提供相应的医疗服务, 其目的是让患者的需求尽量得到满足。所以在护理期间需要不断地提高护理效率和质量, 这对护理人员的职业道德有一定的考验, 所以在护理期间需要加强对护理人员职业道德的教育, 科室应定期开展有关职业道德的活动和教育, 提高护理人员的职业素养, 使其责任感得到提升, 保证在对患者护理期间能够以积极态度开展护理服务。此外, 加强对护理人员的安全教育, 详细地讲解护理安全问题, 明确问题的内容和性质, 并说明发生事件, 从而增强护理人员的防范意识。此外针对新晋护理人员在上岗前应做好全面的安全教育, 使其安全意识不断提高, 从而在日后工作中能够积极防范和应对。

④弹性排班制度: 护理管理人员根据护理人员的实际情况以及科室的特点进行合理的排班, 一方面提高护理的连续性, 另一方面减少护理人员的工作压力。

在工作的过程中护理管理人员应与护理人员进行交流, 了解其面对的问题, 并有效地进行解决, 从而保证护理人员工作期间能够保持良好的责任心。

⑤良好护患关系的建立: 在对患者进行护理期间, 护理人员应该充分的了解患者的心理状态, 并采用合适的语言与患者沟通, 讲解治疗流程和药物使用方式, 以此提高患者对护理人员的信任。另外护理人员还应依据患者的心理状态进行相应地疏导, 使其能够积极主动地接受治疗。在护理期间还要给予患者绝对地尊重, 从而获得满意的护理效果。

1.3 观察指标

调查改善后患者的满意度, 统计总满意人数, 并计算总满意度。

2 结果

对安全问题进行分析后, 落实相关护理工作期间, 60 例患者中对护理工作十分满意的有 36 例, 对护理工作基本满意的有 23 例, 总满意人数为 59 例, 总满意度为 (98.33%)。

3 讨论

综上所述, 心内科所收治的患者数量较多, 其中大部分患者的疾病较为复杂, 存在较快的变化和发展速度, 患者入院后及时进行相应的治疗和护理, 是提高预后效果的关键。然而受到多种因素的影响, 心内科护理中存在较多安全问题, 如果不及时进行有效的预防和解决, 就会造成严重的后果^[12-14]。所以需要心内科护理工作的问题进行有效的分析, 并提出相应的应对措施, 只有这样才能够减少问题的发生, 为患者创造良好且安全的诊疗环境。

参考文献

- [1] 邵雅韵. 心内科护理安全问题分析与管理对策 [J]. 中医药管理杂志, 2019, 27 (12): 117-118.
- [2] 张远菊. 心内科护理安全问题分析 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2019, 7 (16): 192-193.

- [3] 金欣. 心内科老年住院患者护理安全问题的分析及对策 [J]. 中外医学研究, 2019, 17 (13): 179-180.
- [4] 伍新, 姜妹, 罗欢, 张诗瑞, 刘艳芬. 优质护理模式在心内科护理工作中的应用 [J]. 临床护理进展, 2022; 1: (3) : 52-54.
- [5] 刘敏. 心内科住院患者护理安全隐患的分析与对策 [J]. 中医药管理杂志, 2014, 22 (03): 405-406.
- [6] 武楠. 探讨心内科护理安全问题与对策 [J]. 中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生, 2023(5):3.
- [7] 秦凤, 乔颖. 心内科护理安全问题分析与管理对策 [J]. 2020.
- [8] 梅静. 心内科护理中常见的安全隐患防范及护理措施 [J]. 2021.
- [9] 张雪, 金正. 对心内科护理常见风险与对策分析 [J]. 家庭医药·就医选药 2020 年 8 期, 230 页, 2020.
- [10] 姜亨, 杜方媛. 心内科疾病护理风险防范对策 [J]. 幸福生活指南, 2020, 000(045):P.1-1.
- [11] 邹黎明. 心内科病房护理风险分析及管理对策 [J]. 人人健康, 2020(13):251-251.
- [12] 马泱玲, 肖春燕. 浅析心内科护理存在的安全问题与对策 [J]. 大健康, 2020.
- [13] 霍萍. 探讨心内科护理中潜在的风险因素及防范措施 [J]. 医学食疗与健康, 2020, 18(9):2.
- [14] 全吟, 肖睿. 护理风险管理在心血管内科重症患者护理中的应用探讨 [J]. 国际护理与健康, 2022.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS