

心内科介入治疗护理安全管理及对策临床效果观察

胡亚楠

淄博市张店区人民医院 山东淄博

【摘要】目的 针对心内科介入治疗的患者进行护理对策的优化,重视安全管理的要点,进一步提升临床护理成效。**方法** 样本选取2021年10月—2022年10月我院心内科收治的介入治疗患者120例,随机分为观察组合对照组,各60例。对照组进行常规的护理,观察组在常规护理的基础上,加强护理安全管理,分析护理的主要问题,并提出措施。对比分析两组患者出现并发症的概率和护理满意情况。**结果** 两组患者对比可知,观察组患者出现并发症的概率小于对照组患者,并且,观察组患者对护理的满意度大于对照组,组间对比,差异具有统计学意义,即 $P < 0.05$ 。**结论** 加强心内科介入治疗护理安全管理,可以降低患者出现并发症,提高患者对护理的满意度,确保患者在介入治疗的安全,提升护理质量和效果,避免发生医疗事故,可以在临床上推广应用。

【关键词】 心内科; 介入治疗; 护理安全管理

Nursing safety management and clinical effect observation of interventional therapy in Department of Cardiology

Yanan Hu

Zibo Zhangdian People's Hospital, Zibo Shandong, China

【Abstract】 Objective To optimize the nursing strategy for patients with cardiology interventional therapy, pay attention to the key points of safety management, and further improve the effectiveness of clinical nursing. **Methods** A total of 120 patients receiving interventional treatment in the Department of Cardiology of our hospital from October 2021 to October 2022 were selected and randomly divided into observation group control group, with 60 cases in each group. Control group routine nursing, observation group on the basis of routine nursing, strengthen nursing safety management, analysis of the main problems of nursing, and put forward measures. The probability of complications and nursing satisfaction of the two groups were compared and analyzed. **Results** The comparison between the two groups of patients showed that the probability of complications in the observation group was less than that in the control group, and the satisfaction of nursing in the observation group was greater than that in the control group, the difference was statistically significant, that is, $P < 0.05$. **Conclusion** Strengthening the nursing safety management of interventional therapy in the department of cardiology can reduce the complications of patients, improve patients' satisfaction with nursing, ensure the safety of patients in interventional therapy, improve the quality and effect of nursing, avoid medical accidents, and can be popularized in clinical application.

【Key words】 Department of Cardiology; Interventional therapy; Nursing safety management

心内科是收治心血管疾病患者的科室,主要有冠心病、高血压、心肌梗塞、心源性猝死等,此类疾病的病情较为复杂,疾病的发展速度较快,容易

出现并发症,若没有及时处理,会直接危及患者的生命健康。^[1]随着科技的进步,医学的发展,介入治疗逐渐成为心内科临床治疗的有效方式之一。但

是介入治疗具有部分局限性，操作的空间比较小，并且难度比较大，很容易出现并发症，因此，加强对此类疾病的护理十分有必要。护理工作可以帮助患者尽快地恢复身体，确保治疗效果较佳。由于心内科疾病自身复杂性的特点，该类疾病的护理难度较大，风险较高，并且容易出现医患矛盾。^[2]加强对心内科介入治疗护理的安全管理，可以降低患者并发症的出现，保障患者的健康，提高治疗效果，本文样本选取 2021 年 10 月—2022 年 10 月我院心内科收治的进行介入治疗患者 120 例，主要分析心内科介入治疗护理安全管理及对策的临床效果，具体内容如下。

1 资料与方法

1.1 资料

样本选取 2021 年 10 月—2022 年 10 月我院心内科收治的进行介入治疗患者 120 例，随机分为观察组和对照组，各 60 例。其中，对照组中，男性患者 32 例，女性患者 28 例，年龄区间为 55~89 岁，平均年龄是 (67.25±5.23) 岁；观察组中，男性患者 35 例，女性患者 25 例，年龄区间为 56~87 岁，平均年龄是 (66.12±5.11) 岁。两组患者的基本资料对比（如性别、年龄、基础疾病），差异不显著，可以做组间对比，即 $P>0.05$ 。患者及其家属均知晓本次调研的内容，并签署有知情同意书。此次调研符合医院伦理学标准。排除在调研过程中出现严重并发症需立即进行治疗的患者，排除具有精神疾病的患者。

1.2 方法

对照组进行常规的护理，即检测患者的体征，叮嘱患者注意事项等。

观察组在常规护理的基础上，加强护理安全管理，分析问题和措施，具体是：（1）风险：①缺乏经验，部分护理工作人员缺乏经验，不熟悉护理的要点，没有经过严格的考核就进行护理，对于病人的异常不能及时地发现，工作比较被动，对于风险不能进行及时的预判，处理风险不及时，不能进行比较有效的防范。②应变能力不足，年轻护士碰见事情不够沉着冷静，由于缺少经验，不能有效地预防突发事件。③医患关系不稳定，医护人员没有与患者建立良好的关系，对于注意事项没有及时地告知患者，健康宣教工作做得不到位，使患者和家属没有对疾病有正确的认识，对护理的期望高于实际

的护理工作，并且，不认护士在应对纠纷时没有做到沉着冷静，容易导致矛盾的激化。④不重视患者的情绪，患者一般会处于心理脆弱的状态，主要是来自疾病自身、家庭、经济等多方面的负担，容易出现焦虑、害怕等负面情绪。⑤心内科介入治疗的患者病情一般比较严重，很容易复发，对进行护理工作的医护人员数量也要求较多，人员较少的话，容易忽视患者，容易出现意外。（2）管理：①强化对患者的考核，定期开展相关课程培训，主要针对经验较少的护理人员，培训护理人员的专业知识、实操技能以及职业素质，提升医护人员的护理能力，规范其护理能力，提高心理素质，落实岗位职责，提高责任意识。通过考核后再上岗。②组织探讨会，定期召开相关会议，对工作中常见的风险和针对措施进行分析，不断改进护理工作，避免出现意外事件，护理人员可以全面学习心内科知识和护理方法，掌握介入治疗的特征、并发症等，工作中积极地进行防范，掌握专业的应变能力。③学习沟通技能，提高沟通技巧，掌握沟通技巧可以提高患者对医护人员的信任，提高依从性，为患者提供有效的帮助，避免纠纷。可以主动询问，主要沟通健康知识、心理教育、病情询问、注意事项等。④健全管理制度：结合心内科介入治疗疾病的特征，完善对医护人员的管理制度，加强对患者的监护，及时处理患者的突发情况，完善交接班制度，夜间护理和节假日护理需着重进行管理。

1.3 评价依据

对比分析两组患者出现并发症的概率，介入治疗容易出现的并发症主要是低血压、呕吐、室颤。对比两组患者对护理的满意情况，主要分为很满意、满意、一般、不满意，并计算满意度。

1.4 统计方法

测验数据全部在 SPSS22.0 中录入，在表述计数资料时，以 % 的方式进行统计，对结果实施卡方检验。在表述计量资料时，以 $(\bar{x}\pm s)$ 的方式进行统计，对结果做 t 检验。在不同检验下要采取数据统计学分析，以 $P<0.05$ 为界限。

2 结果

观察组患者出现并发症的概率是 8.3%，对照组出现并发症的概率是 20%，对比发现，观察组患者出现并发症的概率小于对照组患者，组间对比，差异具有统计学意义，即 $P<0.05$ ，详见表 1。

表1 两组患者不同护理模式出现并发症的概率 (%)

组别	例数	低血压	呕吐	室颤	出现并发症的概率
观察组	60	2	2	1	8.3%
对照组	60	4	5	3	20%
χ^2	/	/	/	/	2.214
P	/	/	/	/	<0.05

统计两组患者对护理的满意度,观察组患者对护理得很满意、满意、一般、不满意的人数分别是35人、15人、7人、3人,满意度为95%;对照组患者对护理得很满意、满意、一般、不满意的人数分别是25人、15人、9人、11人,满意度为82%。观察组患者对护理的满意度大于对照组,组间对比,差异具有统计学意义,即 $P<0.05$ 。

3 讨论

心内科收治的患者病情一般较为复杂,容易出现并发症,并且死亡率较高。^[3]目前,介入治疗是心内科比较常用的治疗方法之一,此种治疗方法对患者的伤害小,操作方便,患者在接受治疗后恢复较快。^[4]但是由于心内科疾病自身的复杂性,容易出现病情加重,甚至危及患者的生命,也为护理工作增加了很多的难度,这就要求临床上更为有效和全面的护理措施,强化对患者的专业护理能力,避免出现并发症,有效地保障患者的生命安全。^[5-7]

加强对心内科介入治疗护理管理,主要是强化管理,提高护理工作者的专业能力,护理人员和患者进行有效沟通,增加患者对护理人员的信任,提高配合度,确保介入治疗的效果^[8]。当前,医院部分护理人员缺乏责任意识,缺少经验,护理中容易出现差错,对此需要强化护理人员对此类疾病的知识能力、实操技能等;对于资历较浅的护理人员,需强化对护理人员的专业培训,培训中应讲解基础知识和专业知识,护理人员需学习主要的并发症,对风险的处理和抢救重点,加强对护理人员日常工作的考核,帮助护理人员对知识查漏补缺。本次调研中,观察组患者出现并发症的概率低于对照组($P<0.05$),且观察组患者对护理的满意度也高于对照组($P<0.05$)。从结果中可以看出,加强对心内科介入治疗护理的安全管理,可以有效地减少并发症的发生,提高患者对护理的满意度。

综上所述,加强心内科介入治疗护理安全管理,可以有效地减低并发症发生的概率,提高护理的综

合效果和质量,避免出现医疗事故。同时提高患者对护理的满意度,避免出现医患纠纷,改善医患关系,综合效果较为显著,可以在临床上进行推广。

参考文献

- [1] 王荣芳.对心内科介入治疗护理安全管理分析及对策探讨[J].中西医结合心血管病电子杂志,2019,7(11):112.
- [2] 赵显杰.对心内科介入治疗护理安全管理分析及对策探讨[J].中西医结合心血管病电子杂志,2018,6(7):7-8.
- [3] 易文艳.从安全角度分析心内科介入治疗的护理管理现状[J].世界临床医学,2017,11(15):168,170.
- [4] 彩霞.浅谈心内科介入治疗护理安全管理中的风险因素及对策[J].世界最新医学信息文摘,2018,(35).
- [5] 陈兰.心内科冠心病急诊介入手术护理安全管理探讨[J].世界最新医学信息文摘,2018,(35).
- [6] 王世英,次旦玉珍,罗徐敏,等.对心内科介入治疗护理安全管理分析及对策探讨.世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2018,18(91):267,269
- [7] 苏艳光,陆关珍,姚韵靓,等.无充气腋窝径路腔镜下甲状腺肿瘤手术护理要点及风险防范策略.中国临床护理,2019,11(6):522-524
- [8] 任越蓉.护理安全管理在心脏介入手术治疗患者围手术期中的应用价值.医疗装备,2018,31(16):189-190

收稿日期:2022年11月10日

出刊日期:2022年12月10日

引用本文:胡亚楠.心内科介入治疗护理安全管理及对策临床效果观察[J].现代护理医学杂志,2022,1(11):154-156

DOI:10.12208/j.jmnm.202200710

检索信息:RCCSE权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar等数据库收录期刊

版权声明:©2022作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS