

品管圈在降低消毒供应中心内镜器械返洗率中的价值

宋子华

呼和浩特市第一医院 内蒙古呼和浩特

【摘要】目的 探讨消毒供应中心中腹腔镜器械使用品管圈活动对其反洗率的影响。**方法** 回顾性选取我院 2022 年 1 月~2024 年 1 月内腹腔镜器械共 300 件,按照实施管理方式的不同分为对照组(2022.01~2022.12)和观察组(2023.01~2024.01)各 150 件。对照组实施常规管理,观察组实施品管圈方法管理,对比两组腹腔镜器械清洗效果。**结果** 观察组清洗质量显著高于对照组,返洗率低于对照组,且观察组腹腔镜器械清洗消毒合格率和医护人员满意度均高于对照组,以上结果组间差异均有统计学意义($P<0.05$)。**结论** 消毒供应中心腹腔镜器械使用品管圈方法实施器械清洗能够显著提升清洗质量和医护人员使用时的满意度,降低器械反洗率的发生,具有应用价值。

【关键词】 品管圈活动;消毒供应中心;腹腔镜器械;返洗率

【收稿日期】 2024 年 8 月 22 日

【出刊日期】 2024 年 9 月 23 日

【DOI】 10.12208/j.cn.20240446

The value of quality control circle in reducing the backwashing rate of endoscopic instruments in disinfection supply centers

Zihua Song

Hohhot First Hospital, Hohhot, Inner Mongolia

【Abstract】 Objective To explore the impact of quality control circle activities on the backwash rate of abdominal instruments used in disinfection supply centers. **Methods** A total of 300 intra-abdominal instruments were retrospectively selected from our hospital from January 2022 to January 2024. According to different management methods, they were divided into a control group (January 2022 to December 2022) and an observation group (January 2023 to January 2024), each with 150 instruments. The control group was subjected to routine management, while the observation group was subjected to quality control circle management. The cleaning effects of laparoscopic instruments were compared between the two groups. **Results** The cleaning quality of the observation group was significantly higher than that of the control group, and the backwash rate was lower than that of the control group. In addition, the qualified rate of cleaning and disinfection of laparoscopic instruments and the satisfaction of medical staff in the observation group were higher than those in the control group. The above results showed statistically significant differences between the groups ($P<0.05$). **Conclusion** The implementation of quality control circle method for cleaning endoscope instruments in the disinfection supply center can significantly improve the cleaning quality and satisfaction of medical staff during use, reduce the occurrence of instrument backwashing, and have application value.

【Keywords】 Quality control circle activities; Disinfection Supply Center; Endoscopic instruments; Backwash rate

现代医疗体系中,高效的消毒供应中心(CSSD)扮演着至关重要的角色。它是确保医疗器械无菌、安全、可靠的前哨站。特别是对于内镜器械的处理,更是对 CSSD 工作的一大挑战。在实际操作中,内镜器械的返洗问题时常发生,这不仅影响了手术效率,还可能对患者安全构成威胁^[1]。因此,引入品管圈(Quality Control Circle, QCC)理念,对解决这一问题具有重要意义^[2]。本研究中即分析了消毒供应中心腹腔镜器械使用

品管圈方法实施清洗对其返洗率的应用效果,现具体报道如下:

1 对象和方法

1.1 对象

回顾性选取我院 2022 年 1 月~2024 年 1 月内腹腔镜器械共 300 件,按照实施管理方式的不同分为对照组(2022 年 1 月~2022 年 12 月,常规管理)和观察组(2023 年 1 月~2024 年 1 月,品管圈管理)各 150 件。

管理方式实施对象均为我院消毒供应中心工作人员。消毒供应中心工作人员共 20 名，均为女性；年龄区间 21~46 岁，平均年龄 (30.65±4.16) 岁；文化程度含本科及以上 12 名，大专 8 名。所清洗的内镜器械包含弯钳、针持、线剪、腹腔镜镜头、超声刀、有齿抓钳、无齿抓钳等。

1.2 方法

对照组使用常规管理：设立独立的内镜器械清洗区域，与其他医疗器械分开，以防止交叉污染。该区域配置专业的清洗设备，如超声波清洗机、高压水枪等，以满足不同器械的清洗需求。制定详细的清洗流程，包括预处理、手工清洗、机械清洗、漂洗、干燥和检查等步骤。每个步骤都明确操作规范和时间要求，确保器械得到全面彻底的清洗。在院内医护人员使用内镜器械后，消毒供应中心人员统一收集并送至内镜器械清洗区进行处理。清洗工作由经过专业培训的消毒供应中心人员负责。这些人员熟悉内镜器械的结构、特性和清洗要求，能够正确操作清洗设备，确保清洗质量。清洗后进行专业消毒处理，并使用压力气枪干燥处理仪器残留水渍，经过灭菌后妥善放置保存。

观察组使用品管圈活动管理：

1.2.1 计划

(1) 成立品管圈：品管圈管理小组人员由消毒供应中心护士长任组长，组员包含主管护师、护师和护士若干名。组长负责对组员培训品管圈活动方式，如方法、步骤、管理原则等。

(2) 确定主题：组长组织进行会议，期间组员针对内镜器械使用中存在的问题进行深入分析。通过头脑风暴、问卷调查等方式，收集员工对内镜器械使用过程中的意见和建议，筛选出最迫切需要解决的问题作为品管圈的活动主题。例如，内镜器械的清洗消毒质量、使用效率、器械损坏率等都可以作为潜在的主题。将所有提到的问题按照重要程度进行总结评分，以分数最高的几项为活动主题。会议时间维持在 30~60min。

(3) 现状分析：通过对现状的全面了解和分析，为后续的改进措施提供依据。在消毒供应中心内镜器械使用的品管圈管理中，通过分析主要发现内镜器械问题可归纳为人员因素、设备因素和管理因素。

1.2.2 实施

(1) 人员因素：定期对消毒供应中心的工作人员进行内镜器械使用、消毒及保养的培训，确保每位员工都掌握正确的操作方法。明确每个岗位的职责，建立岗位责任制，确保每个环节都有专人负责，防止操作失

误。选拔具备专业知识和技能的员工从事内镜器械的消毒供应工作，并定期进行绩效考核，激励员工不断提高工作水平。

(2) 设备因素：选择性能稳定、技术成熟的内镜器械消毒设备，确保设备能够满足消毒供应的需求。建立完善的设备维护与保养制度，定期对设备进行检查、维修和保养，确保设备的正常运行。根据设备的使用情况和技术更新，及时对设备进行更新和替换，保持设备的先进性。

(3) 管理因素：制定详细的品管圈管理计划，明确管理目标、任务和责任，确保管理工作的有序进行。对内镜器械的消毒供应流程进行优化，制定标准化的操作流程，提高工作效率和质量。建立严格的质量控制体系，对内镜器械的消毒供应过程进行全程监督，确保消毒质量符合标准要求。

1.2.3 确认

设立质控环节，由 1 到 3 名专业人员组成。每周五对组长在各个阶段抽查到的质量问题进行汇总和分析。不合格的情况将被详细记录，并针对每个问题进行分析，找出问题的根源，然后提出相应的改善措施，从而不断促进质量的改进。

1.2.4 处置

对流程进行改进后，由组长督促团队成员积极执行修订后的新流程与措施。确立好新的改进方案后可展开团队会议，向成员们详细解释新流程的优点和实施方法。鼓励成员们积极提出意见和建议，进一步完善流程。方案完成后督促成员们严格按照新流程执行工作，以确保流程的顺利实施。

1.3 观察指标

(1) 对比两组器械的清洗质量，主要评估清洗中出现的微小零件丢失、清洗不合格、清洗损坏、包装松散和返洗情况，发生率越高则清洗质量越低。

(2) 对比两组内镜器械经清洗消毒后合格率。主要采用目测与放大镜检测法及隐血实验检测法。

(3) 对比两组医护人员的满意度情况。采用本院自制量表抽取各 150 例使用内镜器械的医护人员进行评价，主要包含非常满意、基本满意和不满意三类，对比总满意度。

1.4 统计学分析

研究产出数据均为计数资料，数据均纳入统计学软件 SPSS20.0 进行分析，使用 χ^2 和 % 为表现方式，行纵向对比，数据差异表示为有统计学意义时 $P < 0.05$ 。

2 结果

表 1 计数资料表格名[n,(%)]

组别	微小零件丢失	清洗不合格	清洗损坏	包装松散	返洗
观察组 (n=150)	2 (1.33%)	3 (2.00%)	1 (0.67%)	1 (0.67%)	2 (1.33%)
对照组 (n=150)	9 (6.00%)	10 (6.67%)	7 (4.67%)	7 (4.67%)	7 (4.67%)
χ^2	4.624	3.940	4.623	4.623	5.556
P	0.032	0.047	0.032	0.032	0.018

2.1 清洗质量对比

观察组微小零件丢失、清洗不合格、清洗损坏、包装松散和返洗情况发生均低于对照组，清洗质量显著高于对照组，组间差异均存在意义 ($P>0.05$)，如表 1:

2.2 清洗消毒合格率对比

数据显示观察组和对照组使用目测与放大镜检测法合格率分别为 149 (99.33%) 和 141 (94.00%)，经分析 $\chi^2=6.621$, $P=0.010$ ；使用隐血实验检测法合格率分别为 149(99.33%)和 142(94.67%)，经分析 $\chi^2=5.613$, $P=0.018$ 。观察组器械清洗消毒合格率均显著高于对照组，组间差异均存在意义 ($P>0.05$)。

2.3 医护人员满意度对比

数据显示观察组和对照组非常满意分别为 98 (65.33%)和 69(46.00%)，经分析 $\chi^2=11.359$, $P=0.001$ ；基本满意分别为 47 (31.33%) 和 56 (37.33%)，经分析 $\chi^2=1.198$, $P=0.274$ ；不满意分别为 5 (3.33%) 和 25 (16.67%)，经分析 $\chi^2=14.815$, $P=0.001$ 。两组总满意度经分析 $\chi^2=14.815$, $P=0.001$ 。观察组满意度显著高于对照组，组间差异存在意义 ($P<0.05$)。

3 讨论

随着医疗技术的不断进步，腔镜手术已成为现代医疗领域的重要组成部分。而腔镜器械的清洗与消毒质量直接关系到手术的安全与效果，因此，提高腔镜器械的清洗质量和消毒合格率至关重要^[3]。品管圈作为一种先进的质量管理工具，其在消毒供应中心的应用具有重要作用。

品管圈，即品质管理圈，是一种由一线工作人员自发组成的小组，通过运用品质管理理论和方法，持续地对工作现场进行改善和提升^[4]。品管圈活动强调全员参与、持续改进和团队合作，旨在提高工作效率、降低成本、提升产品质量和服务水平。品管圈能够显著提升腔镜器械的清洗质量^[5]。通过成立专门的品管圈小组，对清洗流程进行细致的分析和改进，可以有效减少器械表面的污渍、残留物和微生物。这不仅延长了器械的使用寿命，更重要的是保障了患者的手术安全，减少了因器械清洗不彻底而引发的感染风险^[6]。品管圈在提高消

毒合格率方面发挥着关键作用。通过制定严格的消毒标准和操作流程，品管圈能够确保每一件腔镜器械都能够达到规定的消毒效果。同时，定期的质量检查和反馈机制，使得消毒过程中的问题能够及时发现并得到解决，从而确保每一件器械都能够达到合格的消毒标准^[7-8]。

综上所述，品管圈在消毒供应中心腔镜器械清洗质量与消毒合格率提升及医护人员满意度提高方面具有显著优势。

参考文献

- [1] 赵雪珠,李翠芬,方嘉莹. 品管圈活动对消毒供应中心腔镜器械清洗质量及科室满意度的影响[J]. 基层医学论坛,2022,26(36):107-109.
- [2] 党培玉,赵巧燕. 品管圈活动在消毒供应中心腹腔镜器械管理中的应用效果[J]. 中国民康医学,2022,34(22):129 -132.
- [3] 虞臣娟. 品管圈活动对消毒供应中心腔镜器械清洗质量及湿包发生率的影响[J]. 医疗装备,2021,34(12):41-42.
- [4] 洪畅. 品管圈在医院内镜同质化管理中应用分析[J]. 生命科学仪器,2023,21(z1):221-222.
- [5] 阮金利, 唐李平. 品管圈活动在提高门诊宫腔镜器械国际转运与交接合格率中的应用[J]. 国际感染病学(电子版),2020,9(2):274-275.
- [6] 王伟. 品管圈活动对腹腔镜手术室器械消毒质量管理的效果影响[J]. 健康女性,2021(26):86.
- [7] 李静. 品管圈活动在腹腔镜器械清洗质量控制中的效果[J]. 中国民康医学,2021,33(7):128-130.
- [8] 阮金利, 唐李平. 品管圈活动在提高门诊宫腔镜器械国际转运与交接合格率中的应用[J]. 国际感染病学(电子版),2020,9(2):274-275.

版权声明：©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

