

## 持续护理质量改进在心内科护理中的应用体会

李小兰

云南省第二人民医院心血管病中心内科 云南昆明

**【摘要】目的** 研究持续护理质量改进在心内科护理中的临床使用效果。**方法** 选取 62 例心内科患者作为研究对象,采用分组式结果分析,按照 1:1 比例将患者分为观察组 (n=31 例)与对照组 (n=31 例),患者抽取时间段介于 2019 年 3 月到 2020 年 2 月期间。对照组心内科患者采用常规护理方式,观察组心内科患者需要运用持续护理质量改进方法,对比两组患者护理满意度,患者对医护人员工作质量评分。**结果** 观察组心内科患者采用持续护理质量改进法及护理满意度为 93.55%,对照组心理科患者运用常规护理方法护理满意度为 70.97%,数据对比存在差异,具有实际统计意义 ( $P < 0.05$ )。观察组采用持续护理质量改进后医护人员应急能力评分为  $93.12 \pm 3.24$  分、沟通能力为  $90.65 \pm 5.22$  分、知识储备评分为  $95.31 \pm 4.36$  分,而对照组应用常规护理后,医护人员应急能力评分为  $70.36 \pm 12.64$  分、沟通能力为  $85.69 \pm 4.28$  分、知识储备为  $82.92 \pm 5.41$  分,观察组医护人员评分优于对照组,组间差异显著 ( $P < 0.05$ )。**结论** 心内科患者采用持续护理质量改进,可以有效提升护理满意度,提高护理人员沟通能力、应急能力以及知识储备量,对患者病情恢复具有积极作用,值得临床推广使用。

**【关键词】**持续护理质量改进;心内科护理;应用体会

### Application experience of continuous nursing quality improvement in cardiology nursing

Xiaolan Li

Department of Internal Medicine, Cardiovascular Center, Second People's Hospital of Yunnan Province Kunming, Yunnan

**【Abstract】 Objective:** To study the clinical effect of continuous nursing quality improvement in cardiology nursing. **Methods:** 62 patients with cardiology were selected as the research object, grouped results analysis was used, and patients were divided into observation group (n = 31 cases) and control group (n = 31 cases) according to 1: 1 ratio. From March 2019 to February 2020. The control group's cardiology patients adopted conventional nursing methods, and the observation group's cardiology patients needed to use continuous nursing quality improvement methods, comparing the satisfaction of nursing care between the two groups of patients, and the patient's work quality score for medical staff. **Results:** The observation group's cardiology patients used continuous nursing quality improvement method and nursing satisfaction was 93.55%, and the control group's psychology patients used conventional nursing method for nursing satisfaction was 70.97%. There was a difference in data comparison, which had practical statistical significance ( $P < 0.05$ ). The observation group adopted continuous nursing quality improvement, and the emergency ability score of the medical staff was  $93.12 \pm 3.24$  points, the communication ability was  $90.65 \pm 5.22$  points, and the knowledge reserve score was  $95.31 \pm 4.36$  points. After the control group applied routine care, the emergency ability score of the medical staff was  $70.36 \pm 12.64$  points, communication ability was  $85.69 \pm 4.28$  points, and knowledge reserve was  $82.92 \pm 5.41$  points. The medical staff in the observation group scored better than the control group, and the difference between the groups was significant ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** The use of continuous nursing quality improvement in cardiology patients can effectively improve nursing satisfaction, improve the nursing staff's communication ability, emergency ability

and knowledge reserve, and have a positive effect on the recovery of the patient's condition, which is worthy of clinical promotion and use.

**【Keywords】** Continuous Nursing Quality Improvement; Cardiology Nursing; Application Experience

心内科疾病病情变化快, 并发症发生率较高, 进而增加护理难度。本次研究对心内科患者采用持续护理质量改进法, 具体研究结果如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取 62 例心内科患者作为研究对象, 采用分组式结果分析, 按照 1:1 比例将患者分为观察组 (n=31 例) 与对照组 (n=31 例), 患者抽取时间段介于 2019 年 3 月到 2020 年 2 月期间。对照组心内科患者采用常规护理方式, 患者年龄  $\geq 49$  岁,  $\leq 73$  岁, 平均年龄 (63.28 $\pm$ 3.28) 岁, 患者男女比例 (18:13) 例, 观察组心内科患者需要运用持续护理质量改进方法, 患者年龄  $\geq 52$  岁,  $\leq 72$  岁, 平均年龄 (62.15 $\pm$ 3.22) 岁, 患者男女比例 (19:12) 例, 两组患者基础资料差异较小, 不具有实际统计意义 ( $P > 0.05$ )。

### 1.2 方法

对照组心内科患者常用常规护理方式, 需要根据患者实际病情状况进行饮食护理、用药指导指导等<sup>[1]</sup>。观察组心内科患者需要在此基础上进行持续护理质量改进, 具体实施如下: (1) 患者入院时需要护理人员向患者讲解科室情况、规章制度以及治疗注意事项等, 并对患者各项检查指标进行查看, 评估患者机体状态, 做好记录工作, 如果患者已经出现压疮、呼吸困难等症状, 需要立即采取有效的护理措施<sup>[2]</sup>。(2) 心内科患者群体均为中老年人, 该部分患者对自身疾病认知度低、理解能力差, 受年龄影响各项机体功能呈衰退状态。而患者家属对护理质量要求较高, 所以护理人员在实际工作中应该耐心仔细, 在实施护理操作前向患者与家属说明护理目的、作用以及注意事项, 提高患者治疗配合度, 降低不良事件发生率, 减少护患纠纷事件的发生<sup>[3]</sup>。(3) 定时对病室开窗通风, 将温度、湿度以及噪音控制在合理范围内, 为患者提供安静舒适的治疗环境。护理人员加强查房频率, 并 7 实时检测患者呼吸、脉搏以及血压等指标, 并做好记录工作, 根据患者机体各项指标, 实际情况对其病情进行分析, 制定合理有效的护理方法<sup>[4]</sup>。(4) 加强护理人

员的职业教育与护理培训, 护理人员的基本素质与护理质量具有密切关系, 因此需要定期对护理人员进行培训学习, 并对护理服务质量较高的护理人员进行资金奖励, 对于护理差错事件发生率较高的护理人员予以批评处理, 并对护理中存在的问题进行讨论, 共同探讨改正措施, 以该种研讨会的形式促进护理人员之间相互学习, 共同交流进步, 促进护理质量的提高<sup>[5]</sup>。

### 1.3 观察指标

观察组与对照组心内科患者观察指标为护理满意度、患者对医护人员应急能力、沟通能力以及知识储备量评分。

### 1.4 统计学处理

需要将观察组与对照组心内科患者观察指标、计数资料统一录入计算机设备中, 最终研究数据需要通过 SPSS22.0 软件进行统计处理, (n) 表示本次研究的计数资料, 护理满意度使用 (%) 来表示, 患者对医护人员应急能力、沟通能力以及知识储备采用 (分) 表示, 采用 t 进行数据检验, 两组数据存在差异时, 以 ( $P < 0.05$ ) 为具有可比性。

## 2 结果

表 1 两组患者护理满意度对比 (n/%)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	护理满意度
观察组	31	18(58.06)	11(35.48)	2(6.45)	29(93.55)
对照组	31	10(32.26)	12(38.71)	9(29.03)	22(70.97)
$X^2$		3.698	2.364	1.252	4.265
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

如表一所示, 观察组心内科患者采用持续护理质量改进方法及护理满意度为 93.55%, 非常满意患者占比为 58.06%, 满意患者占比为 35.48%, 不满意患者占比为 6.45%, 对照组心内科患者运用常规护理方法其护理满意度 70.97%, 非常满意患者占比为 32.26%, 满意患者占比为 38.71%, 不满意患者占比为 29.03%, 观察组患者满意度高于对照组, 组间差异显著 ( $P < 0.05$ )。

表2 两组医护人员能力评分(分)

组别	例数	应急能力	沟通能力	知识储备
观察组	31	93.12±3.24	90.65±5.22	95.31±4.36
对照组	31	70.36±12.64	85.69±4.28	82.92±5.41
X <sup>2</sup>		5.141	4.636	8.621
P 值		<0.05	<0.05	<0.05

如表二所示,采用持续护理质量改进的观察组患者对医护人员应急能力、沟通能力以及知识储备评分高于对照组,组间差异显著( $P<0.05$ )。

### 3 讨论

现阶段,我国人口呈现老龄化趋势,心血管疾病发生率逐年升高,其患者群体主要为中老年人,会严重降低患者生活质量,影响其正常工作与生活。临床在治疗心血管疾病时,根据其发病原因将该疾病分为先天性与后天性疾病,主要包括冠心病、心包炎、心包积液、心律失常以及冠状动脉粥样硬化性心脏病,导致这些疾病出现的原因因为动脉粥样硬化、高血压、不良生活习惯以及机体功能下降等,该类疾病病情变化速度快,如果不能及时实施有效的治疗将会对患者生命造成威胁<sup>[6]</sup>。由于此类患者年龄较大,理解能力、身体虚弱,对疾病治疗配合度低,如果在护理操作中出现差错,比较容易诱发并发症,严重将会危及生命。本次研究对护理中存在的问题进行分析,具体如下:(1)护理人员工作不到位,科室部分护理人员比较年轻,缺乏护理经验,理论知识与操作技能存在不足,在实际工作中不能够密切配合主治医生操作,不能够及时为发病患者采取有效的护理措施<sup>[7]</sup>。(2)心血管疾病起病急,病情发展速度快,比较容易诱发心力衰竭、室颤以及房颤,需要护理人员加强巡视力度,避免患者病情恶化。为了有效提升护理质量,降低医疗事故发生率,本次研究对心血管疾病患者采用持续护理质量改进法,结果显示观察组患者护理满意度优于对照组患者,组间差异显著( $P<0.05$ )。此外,应用持续护理质量改进法的护理人员应急能力、沟通能力以及知识储备评分优于对照组,组间差异显著( $P<0.05$ )。说明心内科患者采用持续护理质量

改进,可以有效提升护理满意度,提高护理人员沟通能力、应急能力以及知识储备量,对患者病情恢复具有积极作用,值得临床推广使用。

### 参考文献

- [1] 耿芳,付莹,裴永菊,张俊梅.双水平气道正压无创通气治疗慢性阻塞性肺疾病合并II型呼吸衰竭的护理[J].临床医学,2009(9):119-120.
- [2] 史红霞.无创正压通气配合雾化吸入治疗慢性阻塞性肺病合并II型呼吸衰竭的护理[J].现代医药卫生,2009,25(18):2840-2841.
- [3] 董学敏,王斐.慢性阻塞性肺疾病急性加重期合并呼吸衰竭30例患者应用无创呼吸机治疗的护理[J].中华肺部疾病杂志(电子版),2016,9(1):109-110.
- [4] 林常美,毛洪莲,崔艳玲.氧气驱动雾化吸入硫酸沙丁胺醇和地塞米松治疗支气管哮喘的护理体会[J].中国医药指南,2012,10(12):311-312.
- [5] 崔娜.信息系统辅助下的PDCA循环管理方法对护理质量和护理不良事件发生的影响[J].医学理论与实践,2020,33(2):341-343.
- [6] 刘红艳,郭珊.舒适护理联合多元化教育支持对子宫瘢痕妊娠患者介入治疗围术期负性情绪及护理质量的影响研究[J].泰山医学院学报,2020,41(2):155-156.
- [7] 周会芳,顾颖,赵亚群,徐月圆.静脉治疗护理小组在持续改进PICC护理质量中的应用及对患者生活质量的影响[J].当代护士:下旬刊,2020,27(1):174-175.

收稿日期:2020年6月15日

出刊日期:2020年7月15日

引用本文:李小兰,持续护理质量改进在心内科护理中的应用体会[J].国际护理学研究,2020,2(4):454-456.

DOI:10.12208/j.ijnr.20200139

检索信息:中国知网、万方数据、Google Scholar

版权声明:©2020作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS