

6S 管理模式在手术室护理质量管理中的应用效果评价

王淑焕, 张琴

新疆医科大学第一附属医院昌吉分院 新疆昌吉

【摘要】目的 讨论及研究 6S 管理模式在手术室护理质量管理中的应用效果。**方法** 本次研究的起始时间为 2022 年 7 月份, 截止时间为 2023 年 6 月份, 纳入手术室工作人员的数量为 16 例, 其中 2022 年 7 月份至 2022 年 12 月份未开展 6S 管理, 为本次研究的对照组; 2023 年 1 月份至 2023 年 6 月份开展 6S 管理模式, 为本次研究的实验组, 分析管理前后不良事件发生率, 手术室环境指标。**结果** 实验组不良事件发生率更低, 手术室环境指标显佳, 两组指标结果对比存在统计学意义 $P < 0.05$ 。**结论** 在手术室护理质量管理中开展 6S 管理模式, 可以降低不良事件的发生, 改善手术室环境指标, 提升管理满意度, 值得提倡。

【关键词】 6S 管理模式; 手术室护理质量管理; 应用效果

【收稿日期】 2024 年 4 月 9 日 **【出刊日期】** 2024 年 5 月 20 日 **【DOI】** 10.12208/j.jnmn.20240219

Evaluation of application effect of 6S management mode in nursing quality management of operating room

Shuhuan Wang, Qin Zhang

Changji Branch, The First Affiliated Hospital of Xinjiang Medical University, Changji, Xinjiang

【Abstract】Objective To discuss and study the application effect of 6S management mode in operating room nursing quality management. **Methods** The start time of this study is July 2022 and the end time is June 2023. The number of operating room staff included in this study is 16 cases, among which 6S management is not carried out from July 2022 to December 2022, and they are the control group of this study. From January 2023 to June 2023, 6S management mode was carried out as the experimental group of this study to analyze the incidence of adverse events and operating room environment indicators before and after management. **Results** The experimental group had lower adverse events and better operating room environmental indicators, The results of the two groups were statistically significant, $P < 0.05$. **Conclusion** The 6S management mode in operating room nursing quality management can reduce the occurrence of adverse events, improve operating room environmental indicators, and improve management satisfaction, which is worth advocating.

【Keywords】 6S management mode; Operating room nursing quality management; Application effect

手术室作为医院的重要科室之一, 是专门开展手术治疗、抢救危重症患者的重要场所。它要求处于高度的无菌状态, 配备有先进医疗设备, 如手术床、麻醉机、监护仪等, 以便为患者提供高质量的医疗服务, 满足手术的各个环节的需求。手术室由一支专业的医疗团队组成, 包括外科医生、麻醉师、护士和其他相关专业人员, 他们在手术过程中协同工作, 确保手术的顺利进行。此外, 手术室还有着严格的管理制度和操作规范, 人员准入、消毒隔离、手术流程等各个方面都有严格的要求, 它对于患者的治疗和康复起着至关重要的作用。手术室工作节奏快, 突发状况多, 其工作质量对手术结果有着较大的影响^[1]。开展科学的管理, 可以提高手术

室工作质量, 保证患者生命安全, 作为当前工作重要问题。6S 管理即整理(seiri)、整顿(seiton)、清扫(seison)、清洁(seikeetus)、素养(shitsuke)、安全(safety)六部分, 6S 管理是结合工作的地点、管理的需求, 对人员或者设备等相关因素提供规范且全面的管理, 实现提升工作效率的重要管理模式。科室自 2022 年 7 月~2023 年 6 月期间该院二甲复审时期, 手术室作为试点倡导 6S 管理模式的科室, 对科室环节过程质量进行全方位 6S 管理, 成效显著, 成为医院评审时的管理亮点, 详见下文:

1 资料与方法

1.1 一般资料

参与本次研究护理人员的数量为 16 例, 起始时间为 2022 年 7 月份, 截止至 2023 年 6 月份, 护理人员年龄 23~45 岁, 且平均年龄 35.29 ± 1.76 岁, 女性为 14 例, 剩余则为男性。分析护理人员的一般资料差异不大, $P > 0.05$ 。

1.2 方法

对照组提供常规的手术室管理指导, 做好手术室注意事项宣教, 监测患者术中病情。手术室常规的护理管理工作还包括环境管理、人员培训及器械管理等多方面内容。手术室的环境需满足无菌要求, 这就需要定期打扫消毒, 并对环境进行细菌监测。手术室人员均须具备专业知识与技能, 他们需要定期接受业务培训与考核。手术器械设备也需符合使用标准, 因此, 要定期保养维修, 并监测其性能。实验组提供 6S 管理模式, 具体包括: 1、建立 6S 管理小组, 发挥领导作用, 小组内包括手术室护士长、质控组长、专科组长, 制定 6S 管理方案及标准, 工作落实计划, 如何有效的实施等, 分析当前手术室的管理不足, 汇总分析后, 建立 6S 管理评价体系, 开展区域负责制, 严格检查, 并有效考核。在例会当中通报存在的问题, 分析原因并进行相关措施的整改^[2]。确定下一步目标, 以为患者提供更为优质的护理, 通过 PPT 的形式宣传 6S 方案, 要求相关人员明确自身的责任、工作标准, 对手术室内的物品、仪器进行检查, 手术室结束后, 由巡回护士完成对手术室的整理、清洁和消毒, 使手术室处于井然有序的状态, 远离凌乱、无序、物品积压的情况^[3]。2、整理, 小组人员对工作场所全面检查, 将手术室内的物品分成两类, 必需和非必需, 留下必需物品, 清除非必需的物品, 将使用频率低或者长期不用的物品从手术室中移除, 将所有保留的物品进行分类、放置、界定, 留出足够的空间避免误用, 保证环境处于整洁的状态, 所有物品整齐摆放, 提升工作效率^[4]。3、整顿, 将必需物品定置管理, 通过目视化的管理工作以及行为管理工具对物品的位置、名称、数量进行划分。在手术间和库房内设置标准布局, 区别固定资产和物品、耗材明细。办公室以及手术室不放置私人的物品, 确保工作通道处于通畅的状态, 所有器械都妥善固定, 将设备的标识、名称、功能键以及归属地准确标识, 集中固定设备线路, 建立设备移动图, 所有物品定位管理, 将公共区和工作区分开^[5], 并建立手术安排指示图。4、清扫, 手术室内实现区域责任制, 责任到每一位护理人员, 净化级别高的手术室由年资高的护理人员负责, 净化级别低的手术

室没低年资护理人员来完成, 严格依据 6S 标准, 做好清洁、消毒、保证手术室环境处于清洁的状态, 避免发生手术部位切口感染的情况, 保证手术室地面干净整洁, 做好医疗器械分类, 不同的医疗器械放置在不同的医疗塑料袋内, 严格对地面、物体表面进行擦拭消毒。连台的手术间应保证清扫以及自净时间^[6]。5、清洁, 护理人员应严格执行清洁岗位责任, 避免发生污染, 确保环境整洁、明亮, 保证一尘不染, 确保所有物品取出后均可以正常使用, 所有工作区域应及时清洁, 清洁地面以及台面后再清洁物品或者器械, 确保所有仪器处于整齐或者整洁的状态。科室以目视化管理为基础, 以小组定期检查为手段, 对手术室环境进行公开化、现场化的检查, 并形成常态化。6、素养, 结合科室的实际情况, 制定有效的规章制度, 规范护理人员的工作方式, 建立科室文化。定期进行学习, 建立良好的学习习惯, 提升其素养水平, 营造良好的团队氛围, 做好日常工作, 每天查漏补缺, 消除安全隐患, 出现问题及时纠正, 避免不良事件的发生^[7]。7、安全, 保证人身不受到伤害, 环境无危险, 降低安全事故增加的经济损伤, 创造对人或者财产无威胁的环境, 避免发生安全事故隐患, 减少作废。严格执行医疗安全规章制度, 消防器材定点放置, 每月巡查记录, 保障应急使用。加强对手术室护士进行安全教育, 强化其安全意识, 确保安全, 合理布局手术室, 保证通道处于流畅的状态, 定期进行设备检查。

1.3 观察指标

评价手术室环境以及不良事件发生率。

1.4 统计学方法

本次研究文中所生成的数据均借用 SPSS21.0 数据包处理, 计量数据使用 (n%) 表示, 通过 χ^2 检验, $P < 0.05$ 显现检验结果有意义。

2 结果

2.1 实验组手术室环境指标评分显佳, $P < 0.05$ 见表 1。

2.2 对照组共计发生 5 起不良事件, 发生率为 31.25%; 实验组共计发生 1 起不良事件, 发生率为 6.25%; 实验组不良事件发生率更低, $P < 0.05$ 。

3 讨论

手术室是医院中非常重要的科室之一, 它不仅承担着进行手术治疗和抢救危重症患者的重要职责, 还是医院感染控制的关键部门。首先, 手术室的工作环境要求非常高。手术室必须保持无菌状态, 医护人员必须严格遵守消毒和无菌操作规范, 以确保患者不受到感染。

表1 比较管理前后手术室环境指标评分 ($\bar{x} \pm s$, 分)

观察指标	实验组	对照组	<i>t</i>	<i>P</i>
护理人员仪表	98.23 ± 2.26	93.16 ± 1.28	14.261	<0.05
手术室环境	99.45 ± 3.38	93.44 ± 2.42	13.684	<0.05
临床护理质量	98.16 ± 1.42	94.54 ± 1.48	15.761	<0.05
护理服务态度	97.55 ± 2.48	93.44 ± 3.62	18.267	<0.05

同时,手术室还要配备各种先进的医疗设备,以保证手术的顺利进行。其次,手术室的工作内容非常丰富。医护人员需要在手术过程中密切配合,完成各种手术操作。同时,他们还要密切关注患者的生命体征,及时处理各种突发情况,确保患者的生命安全。最后,手术室的工作要求非常高。医护人员需要具备扎实的专业知识和技能,同时还要有良好的职业道德和敬业精神,同时还要保持冷静和清醒的头脑,以确保手术的顺利进行。

6S管理法也称之为6S现场管理法,作为一类发源于国外企业中的企业管理模式,该种模式在生产、建筑行为当中应用广泛,随着当前临床医学的应用,取得了良好的成效。6S的管理模式,不论是对工作环境、人员、设备、材料、方法均有着良好的效果。保证所有行为在合理的范围内,减少医疗故事的发生,从现代医疗的角度来看,6S管理不仅需要做好环境的管理、行为的规范,而合理的培训以及各项管理措施的落实,使得护理人员的综合素质水平得到提升^[8]。

未开展6S管理,手术间的各项设施位置不固定,而且有些物品使用后未及时补充,而一些长期不使用的器械一直占据着一席之地,既影响了手术质量,同时也增加巡回护士的工作量。而开展6S管理后,节省了人力、物力、使得护理人员的工作负担减轻,提升了护理人员的工作效率,提高了满意度,保证手术质量的同时,保证了患者的安全,减少了耗材的浪费,接台时间控制的更为准确,提升了工作效率,而合理的利用医疗资源,降低运营成本,减少损耗^[9]。减少护理人员做一些无谓的工作,让护理人员拥有更多的时间护理患者,体现其价值感和存在感,主动的发现以及规避不良事件,提升整体人员的素养,保障了安全,使得工作效率得到提升^[10]。

综上所述,通过本文可以看出,在手术室护理质量管理中开展6S管理模式,使得手术室的环境得到改善,护理人员的仪容仪表、手术室的环境、临床的护理质量均得到有效的提升,减少了资源的浪费,使得时间成本

以及人力成本下降,提升了科室的整体经济效果,值得提倡。

参考文献

- [1] 李亚妹,吴娟,凌裕龙.6S管理模式在手术室护理管理中的应用[J].护理实践与研究,2020,17(21):3.
- [2] 董祥莲.6S管理模式在提高手术室护理质量管理中的推广[J].中国卫生产业,2021,18(25):5.
- [3] 赵丽丽,孙梅林,吴鲜锋,等.6S管理法在手术室物品仪器管理中的应用效果观察[J].名医,2020(5):2.
- [4] 邓丽峰,王丹妮.6S管理模式在手术室护理中的应用效果及对护理工作质量的影响[J].临床医学研究与实践,2022(027):007.
- [5] 况翠红,周莉,孙薇.6S管理模式在手术室护理管理中的应用效果分析[J].世界最新医学信息文摘(电子版),2020,020(018):198-199.
- [6] 王超君.6S管理模式在手术室护理管理中的应用研究[J].科学养生,2020,023(001):228.
- [7] 陶树安,蒋晨,谢文文,等.手术室6S管理与整体护理对提高术后患者康复质量的效果研究[J].当代临床医刊,2023,36(4):109-111.
- [8] 丁咏梅,胡雪莹.浅谈6S管理在手术室护理质量提升中的应用[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(25):2.
- [9] 陈绍仪,盛恒炜,郭海强,等.6S管理与整体护理对提高手术室护理质量的效果研究[J].黑龙江医药,2023,36(1):226-228.
- [10] 沈浩萍.6S管理法在手术室护理管理中的应用[J].世界最新医学信息文摘(电子版),2020,020(0A1):48-49.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS