

## 护理管理对妇科病房实施优质护理服务的效果观察

马瑞, 杜学锐\*

陕西省府谷县人民医院 陕西榆林

**【摘要】目的** 本文通过对妇科病房实施优质护理服务的效果进行观察和分析,旨在探讨护理管理对提升护理服务质量和患者满意度的重要作用。**方法** 选择2019年1月至2022年12月在我院妇科接受治疗的90例患者参与研究,45例列为对照组实施常规护理,另45例列为观察组实施优质护理服务。比较两组护理效果。**结果** 观察组患者护理满意度与护理质量指标评分均高于对照组,差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。**结论** 为妇科患者实施优质护理服务,可以提高护理工作质量,进而能够提高患者护理满意度。

**【关键词】** 护理管理; 妇科病房; 优质护理服务; 应用效果

**【收稿日期】** 2023年12月15日 **【出刊日期】** 2024年1月15日 DOI:10.12208/j.jnmn.2023000759

### Observation on the effect of nursing management to implement quality nursing service in gynecological ward

Rui Ma, Xuerui Du \*

People's Hospital of Fugu County, Shaanxi Province Yulin, Shaanxi

**【Abstract】Objective** Through the observation and analysis of the effect of implementing high-quality nursing services in gynecological wards, this paper aims to explore the important role of nursing management in improving the quality of nursing services and patient satisfaction. **Methods** 90 patients who received treatment in the gynecology department of our hospital from January 2019 to December 2022 were selected to participate in the study, 45 patients were included in the control group for routine nursing, and 45 patients were included in the observation group for high-quality nursing services. The nursing effect of the two groups was compared. **Results** Nursing satisfaction and nursing quality index scores in observation group were higher than those in control group, the difference was statistically significant ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** The implementation of high-quality nursing services for gynecological patients can improve the quality of nursing work, and then improve the satisfaction of patients' nursing.

**【Key words】** Nursing management; Gynecological ward; Quality nursing services; Application effect

妇科病房是专门为妇科疾病患者提供医疗服务和护理的场所。妇科疾病会对患者的日常生活造成不良影响,包括她们的身体健康和心理健康,并存在复发的可能性<sup>[1]</sup>。常见的妇科炎症疾病与患者的生活卫生习惯、饮食以及其他生活因素密切相关。因此,为了改善患者的疾病状况,提高她们的生活质量,妇科病房需要加强科室的护理管理工作,并采取相应的预防措施。优质的护理服务可以提升患者的满意度,促进患者康复和健康。因此,本文分析了在妇科病房护理管理中实施优质护理服务的应用效果,现报告如下。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

选择2019年1月至2022年12月在我院妇科接受治疗的90例患者,年龄22~65岁,平均年龄(40.52±4.74)岁。根据患者入院顺序,将其分为对照组与观察组,两组各45例。两组患者的一般资料比较( $P > 0.05$ ),具有可比性。

#### 1.2 方法

1.2.1 对照组实施常规护理<sup>[2]</sup>。1.保持卧床休息:对于需要卧床休息的患者,护理人员应定期翻身,避免长时间固定位姿,防止压疮的发生。2.个人卫生护理:护理人员应协助患者进行洗漱、更换内衣、清洁外阴等日常个人卫生护理,保持洁净。3.饮食护理:根据患者的具体情况,合理安排饮食,保证营养摄入,注意饮食卫生。4.疼痛管理:对于有疼痛症状的患者,护理

\* 通讯作者: 杜学锐

人员应及时观察和记录疼痛程度, 并根据医嘱给予相应的镇痛药物或物理疼痛缓解措施。5. 伤口护理: 对于有手术伤口或分娩产生的伤口的患者, 护理人员应定期观察伤口情况, 注意伤口的清洁和消毒, 并按医嘱更换敷料。6. 药物管理: 根据医嘱, 按时给患者口服或静脉注射药物, 并及时观察和记录药物的疗效和不良反应。7. 密切观察: 护理人员应密切观察患者的病情变化, 包括体温、心率、呼吸、血压等生命体征, 及时报告医生并采取相应措施。8. 安全护理: 注意病房环境的安全性, 避免患者发生跌倒、烫伤等意外伤害, 保证患者的安全。

1.2.2 观察组实施优质护理服务。1. 成立科室管理小组: 由护士长担任组长, 负责制定优质护理服务的实施方案, 组织护士进行培训和考核, 确保各项措施的落实。2. 建立科学的护理方案和治疗标准: 针对不同疾病和患者的特点, 科室应该制定相应的护理计划, 包括药物治疗、康复训练、营养指导等方面的内容。科室还应该密切关注患者的病情变化, 及时调整治疗方案, 并与其他科室和医务人员进行协作, 实现全方位、多学科的护理<sup>[3]</sup>。3. 与患者建立良好的沟通和合作关系: 通过与患者的交流, 护士可以了解患者对疾病和治疗方案的理解和期望, 并及时解答她们的疑问和顾虑。此外, 护士还可以提供情感支持和鼓励, 帮助患者应对疾病带来的心理压力。4. 健康教育: 向患者介绍妇科疾病的相关知识, 如发病原因、治疗方案、注意事项等, 帮助患者了解自己的病情, 增强自我护理意识<sup>[4]</sup>。5. 优化护理流程: 优化护理流程, 减少患者等待时间, 提高护理效率。例如, 实行分时段预约制度, 减少患者排队等候的时间; 加强护理人员之间的协作, 提高护理工作的连贯性和效率。6. 改善病房环境: 保持病房整洁、舒适、安全, 营造温馨、舒适的氛围。加

强病房的通风和消毒工作, 减少交叉感染的风险<sup>[5]</sup>。7. 强化基础护理: 提供全面的基础护理服务, 包括饮食、睡眠、大小便等生活的方方面面。对于特殊病情的患者, 制定个性化的基础护理方案。8. 建立科学的评估和反馈机制: 通过定期对护理服务进行评估, 科室可以了解护理工作的强项和不足之处, 及时进行改进和调整。针对评估结果, 科室可以制定相应的培训计划, 提高护士的专业素养和护理技能。此外, 科室还应该积极收集患者的满意度调查和意见反馈, 倾听患者的声音, 不断优化护理服务, 提高患者的就医体验和满意度。

1.3 疗效观察

(1) 自制患者护理满意度问卷调查表。满分 100 分, 超过 90 分为“非常满意”、70~90 分为“一般满意”、低于 70 分为“不满意”。

(2) 自制护理质量评分表, 包括基础护理服务、安全防护工作、护理文书、沟通及健康教育等, 各项指标满分均为 100 分, 分数越高, 表示护理质量越好。

1.4 统计学方法

利用 SPSS20.0 对研究数据进行计算处理, 计量资料用均数±标准差 ( $\bar{x} \pm s$ ) 表示, 计数资料用率 (%) 表示, 采用 t 和  $\chi^2$  检验, 以 P<0.05 为差异有统计学意义。

2 结果

观察组护理满意度为 97.77% (44/45), 非常满意 29 例, 一般满意 15 例, 不满意 1 例; 对照组为 84.44% (38/45), 非常满意 16 例, 一般满意 22 例, 不满意 7 例。差异有统计学意义 (P<0.05)。

观察组护理管理质量评分高于对照组, 差异有统计学意义 (P<0.05)。见表 1。

表 1 两组患者护理管理质量评分比较[ ( $\bar{x} \pm s$ ), 分]

组别	例数	基础护理服务	安全防护工作	护理文书	沟通及健康教育
对照组	45	71.53±1.52	73.05±1.48	74.38±2.05	74.96±2.41
观察组	45	90.83±2.46	91.46±2.38	91.68±2.84	90.84±2.46
t	-	10.526	8.459	7.415	6.849
p	-	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

### 3 讨论

在妇科病房中, 妇科患者住院期间可能发生不良事件的因素是值得关注的。理解和分析这些因素对于提供优质的护理服务和预防不良事件的发生至关重要<sup>[6]</sup>。首先, 医疗设备和技术的使用可能是导致不良事件发生的因素之一。在妇科病房中, 一些高科技医疗设备和技术的常常被使用, 例如超声波和宫腔镜等。如果护士和医生在使用这些设备和技术的时没有足够的经验和技能, 可能会出现错误操作, 从而导致不良事件的发生。其次, 不良事件的发生也可能与患者的个人因素有关。例如, 一些患者可能在住院期间出现过敏反应或其他不良反应, 这可能与个人健康状况或过敏史有关。另外, 护理环境和工作流程也可能影响妇科患者住院期间的安全和护理质量。例如, 医院中可能存在不合理的护士-病人比例, 导致护士无法为每位患者提供足够的关注和照顾。

护理管理是确保患者在医院得到优质护理服务的重要环节。在妇科病房中, 护理管理的有效实施对于提供优质的护理服务具有关键意义。本文将观察护理管理对妇科病房实施优质护理服务的效果, 并提供一些建议和指导。根据本研究结果可以发现, 优质护理服务在妇科病房管理中, 具有较高的应用价值。首先, 护理管理在妇科病房中可以提高患者满意度。通过合理安排护理人员的工作时间和岗位分配, 护理管理可以确保患者在任何时候都能得到足够的关怀和照顾。此外, 护理管理还可以促进护理队伍之间的良好协作, 提高团队的整体效能。当护理团队能够有效地协作和配合时, 患者会感到更受关注和照顾, 从而提高他们对护理服务的满意度<sup>[7]</sup>。其次, 护理管理对于保证妇科病房的安全和质量非常重要。通过制定和实施有效的护理政策和流程, 护理管理可以确保在妇科病房中提供安全和高质量的护理服务。例如, 护理管理可以制定标准化的操作规范, 确保每位护理人员都遵循相同的程序和准则, 从而降低医疗事故的发生率。此外, 护理管理还可以监测和评估护理质量, 并根据评估结果进行改进和提升, 保证患者得到最佳的护理体验和治疗效果。另外, 护理管理还可以提高妇科病房的工作效率和资源利用率。通过合理配置人力和物力资源, 护理管理可以确保护理人员的工作负荷合理分担, 提高工作效率和生产率。此外, 护理管理还可以对护理流程进行优化和调整, 以减少不必要的重复工作和浪

费, 从而提高资源的利用率。通过有效的护理管理, 妇科病房可以实现更高的治疗效果和更好的医疗资源利用<sup>[8]</sup>。

然而, 要实施有效的护理管理, 医护人员需要具备良好的书面表达能力和沟通技巧。他们需要清晰地表达他们对病人的关心和关注, 并将这些信息传达给病人和其他护理团队成员。此外, 医护人员还需要具备批判性思维和判断能力, 以便有效地处理复杂的护理情况和问题。因此, 为了提高护理服务的质量和效果, 医护人员应该积极培养和发展他们的沟通和书面表达能力。

综上所述, 护理管理对妇科病房实施优质护理服务的效果是显著的, 有效的护理管理可以提高患者的满意度, 保证妇科病房的安全和质量, 提高工作效率和资源利用率。因此, 医疗机构应重视护理管理, 通过培养专业护理团队、优化护理流程和提升服务质量, 为患者提供更好的护理服务。

### 参考文献

- [1] 骆林利. 妇科护理中实施人性化护理的应用效果探析[J]. 中国医药指南, 2023, 21 (10): 34-37.
- [2] 朱芳莉. PDCA 循环管理在提高妇科病房护理服务质量中的应用效果[J]. 名医, 2022 (17): 192-194.
- [3] 沈梦西, 张琦玥. 柔性管理在妇科病房护理管理中的应用效果[J]. 中国民康医学, 2021, 33 (24): 116-118.
- [4] 杨颖. 优质护理理念在口腔肿瘤病房带教中的应用效果[J]. 当代护士 (下旬刊), 2020, 27 (06): 149-151.
- [5] 刘诗瑶. 优质护理服务在妇科病房中的应用及护理评分影响分析[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7 (21): 110.
- [6] 沙美容, 谭小梅, 刘彩霞等. 优质护理服务在急诊科综合病房护理中的应用[J]. 中国药物与临床, 2020, 20 (05): 838-840.
- [7] 侯巧. 优质护理在妇科病房临床护理实践中的应用研究[J]. 心理月刊, 2019, 14 (19): 133.
- [8] 栾丽娜. 优质护理服务在妇科病房实施的效果分析[J]. 中国实用医药, 2018, 13 (25): 176-177.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。  
<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS