

风险意识在手术室护理管理中的应用价值观察

王萍

广元市第一人民医院 四川广元

【摘要】探究风险意识在手术室护理管理中的应用价值。选取某院2019年1月—2019年12月行手术治疗的80例患者，将其分为观察组和对照组，对照组(n=40)实施常规护理管理，观察组(n=40)则应用风险意识管理，比较两组应用结果。与对照组比较得出，观察组的风险事件发生率明显较低，护理投诉和差错率也较低，且满意度较高， $P<0.05$ 。在手术室护理管理中应用风险意识，能够有效降低手术中的风险事件，降低患者的投诉率和差错率，具有较显著的应用效果。

【关键词】 风险意识；手术室；护理管理

【收稿日期】 2022年10月21日 **【出刊日期】** 2022年12月31日 **【DOI】** 10.12208/j.ijnr.20220388

Observation on the application value of risk awareness in nursing management of operating room

Ping Wang

Guangyuan First People's Hospital Guangyuan, Sichuan

【Abstract】 To explore the application value of risk awareness in operating room nursing management. A total of 80 patients who underwent surgical treatment in a hospital from January 2019 to December 2019 were selected and divided into observation group and control group. The control group (n=40) was given routine nursing management, while the observation group (n=40) was given risk awareness management. The application results of the two groups were compared. Compared with the control group, the observation group had significantly lower incidence of risk events, lower nursing complaints and error rates, and higher satisfaction ($P<0.05$). The application of risk awareness in operating room nursing management can effectively reduce the risk events in surgery, reduce the complaint rate and error rate of patients, and has a significant application effect.

【Keywords】 Risk awareness; Operation room; Nursing management

人们将对客观存在及潜在的风险进行识别、评估及处理的过程成为风险意识管理，风险意识能够有效降低风险事故的发生率，将风险管理应用于临床中是当前应用较为广泛的一种护理管理模式^[1]。将其应用于手术室护理管理中，对护理人员的风险意识进行培养，评估手术中的风险进而提出并不断改进风险处理方案，帮助减少手术室中的风险事件的发生，推进手术的顺利进行。本次研究将风险管理意识应用于手术室护理管理中，取得了较为显著的应用效果，现报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究选取了某院2019年1月—2019年12月行手术治疗的患者80例，依据护理方式的不同随即将其分为观察组和对照组，两组各40例。其中，对照组男女性别比为23:17，最小30岁，最大年龄76岁，

平均年龄为(51.72±2.81)岁；观察组男女性别比为20:20，最小年龄28岁，最大年龄75岁，平均年龄为(50.43±1.57)岁。两组患者在性别比、年龄以及平均年龄等方面无明显差异($P>0.05$)，可以进行统计学比较。

1.2 纳入标准及排除标准

纳入标准：行手术治疗的患者；患者及其监护人知情同意；凝血功能无障碍患者；经安全管理委员会批准^[2]。

排除标准：具有手术禁忌症患者；患有严重创伤应急综合征患者；合并认知功能障碍或精神障碍性疾病患者。

1.3 方法

对照组实施常规手术室护理管理，遵守手术室规章制度，严格做好消毒清洁工作，对患者予以医疗器

械监测和药物治疗, 普及术前术后相关知识和注意事项, 密切关注患者生命体征等。

观察组患者采取风险意识管理, 具体护理内容如下:

(1) 由护士长和科室主任带头, 组建手术室风险管理小组, 对手术室中的风险事件进行识别和评估, 共同制定相应的风险管理机制以及护理方案, 并将护理责任明确到人。同时, 做好参与手术和护理人员的技能培训和提升工作, 由组长组织组员进行相关技能和风险意识的培训, 严格规范和约束手术室医护人员的工作流程和步骤, 保证各项内容的完善。

(2) 手术前, 手术室护理人员要和病房护理人员做好交接工作, 对患者的姓名、床号、住院号以及相关手术名称等进行核对确认, 保证患者手术信息的准确无误, 在进行手术前, 手术医师和助理人员再次对患者信息进行核对确认, 并签字。此外, 做好手术室消毒工作, 工作人员严格执行消毒制度, 确保手术全过程的无菌环境, 对各种手术器械及辅助材料进行严格检查, 确保其合格并定期进行消毒^[4]。

(3) 手术中, 手术室护理人员要密切关注患者的各项身体指标和生命体征, 结合手术内容调整患者体位, 增强术中的风险意识, 对患者手术中出现的不良反应及时采取应急措施, 保证手术的进行。加强与手术医师的配合, 做好辅助工作, 同时观察患者的出血状况, 在发现大量出血时要及时采取止血措施, 并对患者进行输血。

(4) 手术完成后, 妥善保存相关病例标本, 对手术过程及患者的手术创口等进行评估, 监测患者术后的基本生命体征, 检查患者的伤口包扎情况, 清点检查手术器械。术后及时唤醒患者, 并告知患者手术结果, 与病房做好交接工作, 将患者的手术相关信息治

疗与病房护理人员进行交接, 全方位细致地完成患者的交接工作^[5]。

(5) 形成严格的风险事件处理流程, 要求手术室人员做好风险事件的申报工作, 护理人员要及时、如实上报手术中发生的风险事件, 与风险小组进行对接, 共同进行商议决策, 进而制定相应的补救措施, 减少风险事件对患者产生的影响^[6]。

1.4 观察指标

本次研究将患者发生的感染、压疮和下肢静脉血栓作为手术室的危险事件进行统计。风险事件发生率=风险事件发生人数/总人数*100%。

患者的投诉率及差错率根据科室内的相关记录进行统计。

患者护理满意度借助调查问卷进行统计评价, 满意度分为非常满意、比较满意和不满意, 将问卷得分为100~80分记为非常满意, 比较满意在79~60分之间, 60分以下表示不满意。满意度=(非常满意+比较满意)/总人数*100%。

1.5 统计学分析

研究所得计数资料用率(n, %)表示, 使用 χ^2 进行检验, $P < 0.05$ 表明差异具有统计学意义, 研究使用SPSS21.0统计学软件进行数据分析处理。

2 结果

2.1 护理风险事件发生率比较

较对照组, 观察组中发生的风险事件明显较少, 风险事件的发生率较低($P < 0.05$)。具体数据内容见表1。

2.2 护理投诉和差错率比较

统计结果得出, 观察组和患者投诉率为2.50%, 差错率为5.00%, 均明显低于对照组, $P < 0.05$, 数据差异具有统计学意义。详见表2。

表1 两组护理风险事件发生率对比(n, %)

组别	例数	感染	压疮	下肢静脉血栓	发生率
观察组	40	2 (5.00)	1 (2.50)	0 (0.00)	3 (7.50)
对照组	40	5 (12.50)	3 (7.50)	2 (5.00)	10 (25.00)
χ^2	-	-	-	-	4.501
P	-	-	-	-	0.034

表2 两组护理投诉率和差错率对比(n, %)

组别	例数	护理投诉	护理差错	总发生率
观察组	40	1 (2.50)	2 (5.00)	3 (7.50)
对照组	40	4 (10.00)	7 (17.50)	11 (27.50)
χ^2	-	-	-	5.541
P	-	-	-	0.019

表 3 两组患者的护理满意度对比 (n, %)

组别	例数	非常满意	比较满意	不满意	满意度
观察组	40	14 (35.00)	21 (52.50)	5 (12.50)	35 (87.50)
对照组	40	8 (20.00)	14 (35.00)	18 (45.00)	22 (55.00)
χ^2	-	-	-	-	10.313
P	-	-	-	-	0.001

2.3 护理满意度比较

与观察组相比, 对照组患者的护理满意度显著较低, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。见表 3。

3 讨论

手术室作为医学救治的一个重要场所, 对于临床管理的要求较高, 手术室中医疗护理工作的每一步都十分重要且较为繁杂, 一旦某一环节出现差错, 都会影响到整个救治流程, 威胁到患者的生命健康。因此, 加强手术室的护理管理, 降低手术过程的风险是保证手术能够顺利进行, 成功达到医学救治目标的一项重要措施。

临床上, 需要进行手术的患者的病情往往都比较严重, 而保守治疗无法发挥作用, 因此外科手术治疗体现出风险高、难度大的特征。患者疾病本身所具有的风险, 加上在手术过程中容易出现的各种不确定性的风险, 使得手术室成了医院中风险高发的场所之一^[7]。手术室护理管理即对手术室所接纳的病人及其医护人员进行的一种全面的管理, 在手术救治中发挥着极其重要的作用, 在手术过程中, 护理的每一项操作都会直接影响到患者的疾病治疗以及身体的健康。因此, 加强手术室的护理管理工作具有十分重要的意义和价值, 结合手术过程中的高风险及手术室护理工作的繁杂, 应加强手术护理中的风险意识管理, 保证护理中的每项环节都能够避免相应的风险。将风险管理意识应用于手术室护理管理中, 首先要组建专门的风险管理小组, 提高医护人员的风险管理意识, 将风险管理意识应用到术前、术中、术后的各个环节。

本次研究从 2019 年间在某院行手术治疗的 80 例患者中随机选取 80 例做为研究对象, 给予其不同的护理方式展开对比研究。研究结果得出, 进行风险意识管理的观察组的手术治疗过程中, 其护理差错率、投诉率以

及风险事件的发生率均较低, 满意度较高, $P < 0.05$ 。

因此, 在手术室护理管理中, 应用风险意识管理, 能够有效降低手术治疗中风险事件的发生率, 减少投诉率和差错率, 显著提高患者的护理满意度, 具有较高的临床应用价值。

参考文献

- [1] 冯正华, 郑娟娟, 梁秋娟. 在手术室护理中加强风险意识管理对提升护理质量与患者满意度的作用[J]. 医学食疗与健康, 2021, 19(16): 166-167.
- [2] 陈小雪. 研究在手术室护理管理中应用风险意识的临床效果以及价值[J]. 黑龙江中医药, 2021, 50(03): 234-235.
- [3] 蒋英, 盖文菊, 高秋琴. 手术室护理管理中风险意识的应用及其有效性[J]. 国际护理学杂志, 2020, 39(15): 2706-2708.
- [4] 汪丽娟. 风险意识在手术室护理管理中的应用及其临床价值分析[J]. 心理月刊, 2020, 15(09): 125.
- [5] 黎敬云, 黎瑞怡, 罗锐银. 风险意识在手术室护理管理中的应用价值评估及有效性分析[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(12): 169+195.
- [6] 周永娣, 陆宏伟. 手术室护理管理中应用风险意识管理的临床效果分析[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(10): 176+196.
- [7] 邢荣耀. 风险意识在手术室护理管理中的应用价值[J]. 心理月刊, 2020, 15(16): 150.

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS