

护士长人性化控制在骨科护理管理中的应用研究

徐 嫣

联勤保障部队第九四〇医院安宁骨科 甘肃兰州

【摘要】目的 探究骨科护士长应用人性化管理的价值。**方法** 文章研究人员选取时间 2020 年 2 月到 2022 年 2 月，选自科室骨科住院部，共选取研究患者 60 人，根据实施人性化管理的时段进行分组，分成观察组（实施后）、对照组（实施前），每组平均 30 名患者，对比 2 组护理质量和病人满意度。**结果** 观察组护理质量调查表单项评分均超过对照组， $P < 0.05$ ；观察组非常满意+满意人数高于另一组，最终满意度也偏高， $P < 0.05$ 。**结论** 骨科护理管理过程中应用人性化理念，可以使护理人员感受到来自护士长的人文关怀，提高科室工作质量和患者满意度。

【关键词】 护士长；人性化控制；骨科护理；满意度

Application of head nurse humanized management in orthopaedic nursing management

Yan Xu

Department of Anning orthopaedics, 940 Hospital of joint service support force, Lanzhou, Gansu

【Abstract】Objective To explore the value of humanistic management applied by head nurses in orthopaedics department. **Methods** the researchers selected 60 patients from the orthopaedic inpatient department of the Department from February 2020 to February 2022. They were divided into observation group (after implementation) and control group (before implementation) according to the time period of implementing humanized management. The average number of patients in each group was 30. The nursing quality and patient satisfaction of the two groups were compared. **Results** the scores of nursing quality questionnaire in the observation group were higher than those in the control group ($P < 0.05$); The number of very satisfied + satisfied in the observation group was higher than that in the other group, and the final satisfaction was also higher ($P < 0.05$). **Conclusion** the application of humanized management concept in orthopaedic nursing management can make the nursing staff feel the humanistic care from the head nurse, and improve the work quality of the Department and patient satisfaction.

【Keywords】 Head nurse; Humanized management; Orthopaedic nursing; Satisfaction

伴随我国经济的快速发展，人们物质生活水平逐渐提高，对诊疗、护理的要求越来越高，加上近些年患者的法律和维权意识越来越强烈，护患关系日趋紧张，纠纷事件时有发生^[1-6]。科室护士长作为护理工作管理者，在科室护理质量中发挥着重要作用。文章选取院内骨科住院部患者 60 人，探究骨科护士长应用人性化管理的价值，报道如下。

1 资料和方法

1.1 一般资料

文章研究人员选取时间 2021 年 2 月到 2022 年 2 月，选自科室骨科住院部，共选取研究患者 60 人，根据实施人性化管理的时段进行分组，分成观察组、对照组，每组平均 30 名患者，对照组：年龄平均值

（岁）： (48.23 ± 6.18) ，性别比例：（男/女）：18/12；观察组：年龄平均值（岁） (48.31 ± 5.48) ，性别比例：（男/女）：17/13。研究中共包括我院骨科护理人员 15 人，其中男性 1 人、女性 14 人，年龄： (27.18 ± 3.25) 岁，以上护理人员研究期间无病假、事假，对比两组资料可得 $P > 0.05$ 。

1.2 方法

对照组（实施前 2020.2-2021.2）：应用常规骨科护理管理，按照院内统一管理要求进行管理，严格遵守护理责任制和轮班制。

观察组（实施后 2021.2-2022.2）：应用人性化控制，具体如下：

（1）护士长需要了解科室内所有护理人员的个人

信息,包括学历、年龄、教育背景以及家庭情况,完善院内人事档案,根据不同员工特性进行人性化护理管理,在制定每月排班表时应综合考虑科室内护理人员年龄、家庭和工作情况,提前公布排班表,如员工有特殊情况可以跟护士长沟通,适当调节班次,注意弹性排班。

(2) 护理培训:科室要重视护理带教工作,坚持“以老带新”原则,加强日常护理培训,给优秀的护理人员提供良好的晋升空间,经常与护理人员沟通,了解其内心想法,帮助其做好职业规划。具体培训内容如下:护理文书可以客观反映不同时期患者病情变化,是解决护理和医疗纠纷的重要依据,因此,科室应结合实际工作情况制定标准的书写模板,及时改正以往的书写错误,定期进行文书检查,纳入到每月的绩效考核总分中;职业素养,要求护理人员在日常沟通过程中面带微笑、语言和善,站在患者角度考虑问题,关心关爱患者;日常沟通过程中,护理人员要善于运用肢体语言拉近护患关系,尊重患者权利,了解患者需求,及时解决患者问题,提高其护理依从性;科室定期组织技能和理论考核,定期检查护理人员的技术操作能力和理论知识掌握情况,制定明确的赏罚制度,提高人员自主学习积极性,提高护理人员综合素质。

(3) 营造良好的工作环境:为了提高护理人员的工作积极性,科室要严格执行 5S 管理制度,科室用物归类放置,拿取一目了然,提高工作效率;营造良好的学习风气,工作之余护理人员可以沟通护理知识和其他有趣的话题;日常多组织丰富的娱乐活动,拉近同事之间距离,营造良好的工作氛围。

1.3 观察指标

(1) 使用质量考核表对骨科护理人员工作情况进行评定,量表共涉及 4 个条目,单项评分为 100,得分越高越好。

(2) 患者使用满意度自评表对护理人员工作情况进行评定,满意度为非常满意+满意之和/总人数。

1.4 统计学分析

使用 SPSS23.0 软件进行统计学处理,采用卡方检验和 T 检验,若两组数据之间 p 值小于 0.05,则代表 2 组在以上方面有统计学意义。

2 结果

2.1 对比组间护理质量

观察组护理质量调查表单项评分均超过对照组, $P < 0.05$, 见表 1。

2.2 对比组间患者满意度

观察组非常满意+满意人数高于另一组,最终满意度也偏高, $P < 0.05$, 见表 2。

表 1 组间护理质量对比 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	护理文书	技术操作	职业素质	沟通能力
观察组 (n=30)	95.42±6.25	96.34±5.28	94.35±6.33	96.51±6.34
对照组 (n=30)	79.28±7.55	81.65±7.36	78.66±5.48	83.32±5.64
t	9.0195	8.8828	10.2642	8.5138
p	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

表 2 组间患者满意度对比 (n, %)

组别	非常满意	满意	不满意	满意度
观察组 (n=30)	16 (53.33)	13 (43.33)	2 (3.33)	29 (96.67)
对照组 (n=30)	12 (40.00)	10 (33.33)	8 (26.67)	22 (73.33)
χ^2	-	-	-	6.4052
p	-	-	-	0.0114

3 讨论

护士长在整个科室的护理管理工作中担任着重要角色,任何一项护理制度的实施和推广都离不开领导的管理和基层护理人员的配合^[7-12]。科室护理管理质量与患者的医疗安全密切相关,骨科患者一般需要通过

外科手术进行治疗,术后康复期长时间卧床,临床护理与患者肢体功能恢复息息相关^[13-21]。研究中护士长应用人性化护理管理,结果显示,观察组护理质量调查表单项评分均超过对照组, $P < 0.05$; 观察组非常满意+满意人数高于另一组,最终满意度也偏高, $P <$

0.05。

综上所述,骨科护理管理过程中应用人性化管理理念,可以使护理人员感受到来自护士长的人文关怀,提高科室工作质量和患者满意度。

参考文献

- [1] 李璐.人性化管理模式在骨科护理管理中应用的临床效果探讨[J].全科口腔医学电子杂志,2020,7(06):88+97.
- [2] 刘培英,杨美英,赵利英,张淑莲.人性化护理应用于骨科护理管理中的临床效果观察[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(84):259+265.
- [3] 王丽敏.人性化管理模式在骨科护理管理中的应用体会[J].中国卫生产业,2019,16(29):79-80.
- [4] 赵巧玉.骨外科护理管理中护士长人性化管理的价值分析[J].中国医药指南,2019,17(09):201-202.
- [5] 谭群,宦小芳,朱琼,谭蛟.人性化管理模式在骨科护理管理中的实践研究[J].中国社区医师,2019,35(08):165-166.
- [6] 周宇楠,张玉玲.护士长人性化管理在骨科护理管理中的应用效果分析[J].中国卫生产业,2018,15(20):50-51.
- [7] 董琼,李海静.骨外科护理管理中护士长人性化管理价值研究[J].中国卫生标准管理,2016,7(010):253-254.
- [8] 周宇楠,张玉玲.护士长人性化管理在骨科护理管理中的应用效果分析[J].中国卫生产业,2018.
- [9] 赵巧玉.骨外科护理管理中护士长人性化管理的价值分析[J].中国医药指南,2019,17(9):2.
- [10] 易春梅.骨外科护理管理中护士长人性化管理价值研究[J].2021.
- [11] 杨爽.护士长人性化管理在骨外科护理管理中的应用[J].养生保健指南,2019.
- [12] 陈静.骨科护理中人性化管理的价值分析[J].大家健康(下旬版),2017,011(008):277.
- [13] 何燕芳.浅谈骨科人性化护理[J].人人健康,2019(11):

1.

- [14] 刘玉敏.人性化管理在骨科护理中的应用[J].中西医结合心血管病电子杂志,2018,6(2):2.
- [15] 李晨琦.人性化服务在骨科病房护理管理中的应用效果[J].世界最新医学信息文摘(电子版),2015.
- [16] 蒋莉丽,韩松花,柴维霞.人性化管理对骨科护士工作能力的影响[J].中医药管理杂志,2015(6):3.
- [17] 董琼,李海静.骨外科护理管理中护士长人性化管理价值研究[J].中国卫生标准管理,2016,7(10):2.
- [18] 吴吉双.骨科护理中人性化管理的价值分析[J].实用临床护理学电子杂志,2017(16):2.
- [19] 许梦冰,杨阳.骨科护理工作中人性化护患沟通技巧的应用研究[J].特别健康2021年20期,242页,2021.
- [20] 孟宪菊.人性化护理在骨科病房护理管理中的应用价值[J].特别健康2017年24期,149页,2018.
- [21] 田静,孙娜,陈晶,等.骨科低年资护士急救能力培训及效果分析[C]//中国转化医学和整合医学研讨会论文集综合刊.2015.

收稿日期: 2022年7月5日

出刊日期: 2022年8月15日

引用本文: 徐嫣,护士长人性化管理在骨科护理管理中的应用研究[J].国际外科研究杂志,2022,5(2):64-66.

DOI: 10.12208/j.ijsr.20220060

检索信息: 中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar、RCCSE权威核心学术期刊数据库收录、Eurasian Scientific Journal Index

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。
<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS