

## 优质护理服务在老年性脑梗塞护理中应用对患者NIHSS评分的影响

秦川

重庆医科大学附属第二医院 重庆

**【摘要】**目的探究优质护理服务应用于老年性脑梗塞护理中的效果。方法 66例老年性脑梗塞患者取自2021年3月-2022年3月期间,按照护理方法的不同分为参考组及实验组,其中前者行常规护理,后者行优质护理,每组33例。对比两组护理效果。结果 NIHSS评分护理后比较实验组低( $P<0.05$ )。安全事件发生率比较实验组显低( $P<0.05$ )。实验组护理满意度为96.97%,参考组护理满意度为69.69%,护理满意度比较实验组显高( $P<0.05$ )。结论 优质护理服务应用于老年性脑梗塞护理中效果令人满意,能够改善患者的神经缺损情况,降低安全事件的发生,有助于促进患者康复,为此患者较为满意。

**【关键词】** 优质护理;老年性脑梗塞;NIHSS评分;安全事件;护理满意度

**【收稿日期】** 2023年7月15日 **【出刊日期】** 2023年8月10日 DOI: 10.12208/j.jmm.2023000423

### The impact of high-quality nursing services on patients' NIHSS scores in elderly cerebral infarction care

Chuan Qin

The Second Affiliated Hospital of Chongqing Medical University Chongqing

**【Abstract】 Objective** To explore the effectiveness of high-quality nursing services applied in the care of elderly cerebral infarction. **Method** 66 elderly patients with cerebral infarction were selected from March 2021 to March 2022 and divided into a reference group and an experimental group according to different nursing methods. The former received routine care, while the latter received high-quality care, with 33 patients in each group. Compare the nursing effects between the two groups. **Result** The NIHSS score after nursing was lower than that of the experimental group ( $P<0.05$ ). The incidence of safety incidents was significantly lower compared to the experimental group ( $P<0.05$ ). The nursing satisfaction of the experimental group was 96.97%, while that of the reference group was 69.69%. The nursing satisfaction was significantly higher than that of the experimental group ( $P<0.05$ ). **Conclusion** The application of high-quality nursing services in the care of elderly cerebral infarction has a satisfactory effect, can improve patients' neurological deficits, reduce the occurrence of safety events, and help promote patient recovery. Therefore, patients are relatively satisfied.

**【Key words】** high-quality care; Senile cerebral infarction; NIHSS score; Security incidents; Nursing satisfaction

脑梗塞为临床上常见脑血管疾病之一,此病在老年群体中具有较高发病率和疾病致残率、致死率<sup>[1]</sup>。对于老年脑梗塞患者来说,不仅需要对其进行及时有效地治疗,同时也需要对其进行高质量地护理干预,以期促进其康复和改善预后,并提高患者的生活质量<sup>[2]</sup>。近年来,护理医学飞速发展,优质护理服务模式在临床上也得到了广泛的应用,为该病的治疗和恢复提供了较好的帮助<sup>[3]</sup>。为此,66例老年性脑梗塞患者取自2021年3月-2022年3月期间。探究优质护理服务应用于老年性脑梗塞护理中的效果。结果详见下文。

### 1 资料与方法

#### 1.1 基础资料

66例老年性脑梗塞患者取自2021年3月-2022年3月期间,按照护理方法的不同分为参考组及实验组,其中前者行常规护理,后者行优质护理,每组33例。以上患者经诊断后满足性脑梗塞诊断标准,年龄 $\geq 60$ 岁,资料完整,经向其表明本次研究意义后,可主动加入到本次研究中。排除患有其他严重性疾病者,精神疾病者,及因其他因素无法满足本次研究者。其中参考组男、女例数分别为16例、17例,年龄62-84岁,均值范围(74.32 $\pm$ 2.31)岁,病程1-9年,均值范围(3.43 $\pm$ 1.24)年。实验组男、女例数分别为18例、15

例, 年龄 61-82 岁, 均值范围 (74.36±2.67) 岁, 病程 2-10 年, 均值范围 (3.24±1.54) 年。两组资料比较差异小 ( $P>0.05$ )。

## 1.2 方法

### 1.2.1 参考组

本组采取常规护理, 观察患者的各项指标, 给予其药物护理干预, 同时在饮食、生活等方面给予护理干预。

### 1.2.1 实验组

本组行优质护理, 方法详见下文:

(1) 病房护理: 入院时安排患者入病房, 把病房的温度和湿度控制在适宜的范围内, 每天进行病房通风换气; 保持病房内环境宁静, 医护操作要轻取轻放, 尽量不要搞大声音, 控制好病房内探视人数, 嘱咐家属谈话时尽量控制好声量, 确保病房安静, 以便患者能够较好的休息。

(2) 心理护理: 住院期间及时给予患者心理疏导, 可以从患者与家属交流沟通上把握患者心理, 对其进行心理疏导, 给予其鼓励和安慰, 为其讲解疾病的相关知识, 且列举既往治疗成功案例, 以消除负性情绪, 提高其依从性。

(3) 生活指导: 对于卧床时间较长的患者, 有规律对其进行以翻身拍背, 更换床上用品以确保皮肤干燥、洁净, 及臀部和髋部垫软枕, 可防止气出现压疮。定期清除呼吸道分泌物, 防止感染发生, 且维持呼吸道畅通; 指导患者洗漱、穿衣、上厕所等, 以提升其生活能力。

(4) 饮食及运动指导: 为患者采取优质的饮食指导干预, 结合其病情及饮食习惯采取个性化饮食, 保证患者的饮食低盐、低脂、高蛋白的原则, 对吞咽困难者采取流质或者半流质食物, 以改善其营养状况。当病情平稳后指导患者进行较早的锻炼运动, 初期可以做床上运动, 待肢体功能恢复后, 再逐步向下肢康复训练过渡, 运动量为患者所能承受为准。

(5) 强化预防护理: 对有肢体功能障碍和可能出现的风险事件的患者要向其进行详细告知, 以提高患者和家属对疾病的重视度, 还可以采用病床双侧加装护栏, 保证病房、卫生间等处地面干燥, 并摆放警示语标志, 以规避安全风险事件发生。

(6) 加强护理队伍建设: 组织护理人员进行专业知识、操作技巧和风险管理方面的培训, 增强护理人员的责任心和积极性, 提升其专业水平和风险意识。

## 1.3 疗效标准

### 1.3.1 NIHSS 评分

对两组的神经功能缺损情况采取 NIHSS 量表进行评价, 分数越高, 则神经功能缺损越严重。

### 1.3.2 安全事件发生率

观察记录两组安全事件发生情况, 其中可见跌倒、压疮、院内感染。

### 1.3.3 护理满意度

以自编满意度问卷表对两组满意度予以了解。计算方法: (非常满意+一般满意)/总例数×100%

## 1.4 统计学方法

研究所得到的数据均采用 SPSS 23.0 软件进行处理。 ( $\bar{x}\pm s$ ) 用于表示计量资料, 用 t 检验; (%) 用于表示计数资料, 用 ( $\chi^2$ ) 检验。当所计算出的  $P<0.05$  时则提示进行对比的对象之间存在显著差异。

## 2 结果

### 2.1 两组 NIHSS 评分对比分析

表 1 显示, NIHSS 评分护理前比较差异小 ( $P>0.05$ )。护理后比较实验组低 ( $P<0.05$ )。

### 2.2 两组安全事件发生率对比分析

表 2 显示, 安全事件发生率比较实验组显低 ( $P<0.05$ )。

### 2.3 两组护理满意度对比分析

实验组护理满意度为 96.97% (32/33): 非常满意为 25 例, 占比为 75.76%, 一般满意为 7 例, 占比为 21.21%, 不满意为 1 例, 占比为 0.30%。参考组护理满意度为 69.69% (23/33): 非常满意为 16 例, 占比为 48.48%, 一般满意为 7 例, 占比为 21.21%, 不满意为 10 例, 占比为 30.30%。 $\chi^2$  检验值: ( $\chi^2=8.836$ ,  $P=0.003$ )。护理满意度比较实验组显高 ( $P<0.05$ )。

## 3 讨论

老年性脑梗塞致残率和病死率都很高, 可严重威胁患者的健康和生命安全, 而且随着我国已逐步进入老龄化社会, 老年性脑梗塞发生率也在不断上升, 老年性脑梗塞已经成为了目前人们关注的焦点<sup>[4]</sup>。临床证明, 促进老年性脑梗塞患者临床效果和预后的改善, 既要及时采取有效的治疗措施, 又要有高质量的护理服务相配合, 然而在临床上却发现常规护理服务太过系统化和程序化, 不能对患者个体采取有效护理措施, 造成干预效果不理想<sup>[5]</sup>。

随着护理服务模式的蓬勃发展, 优质护理服务已广泛应用于临床实践之中<sup>[6]</sup>。优质护理服务是指在整体上优化护理人员工作流程以及提供全面的健康教育和人性化服务。相较于传统的护理干预模式, 优质护理干预不仅解决了传统护理程序单一等缺陷, 而且在护理过程中兼顾了患者的生理和心理需求, 从而满足了

患者对护理服务的多元化需求<sup>[7]</sup>。在临床上实施优质护理干预时不仅能有效地缓解和消除患者因疾病所带来的痛苦,而且能够提升护理人员自身素质以及专业能力,从而进一步保证护理工作顺利开展。此外,优质的护理服务模式坚持以患者为中心的护理理念,从病房护理、心理护理、生活指导等多个方面对患者进行科学的干预,以显著改善患者的缺陷情况,有助于患者的康复和预后改善<sup>[8]</sup>。

相关研究指出,优质护理应用在老年性脑梗塞护理中,结果显示,采取优质护理的患者NIHSS评分相比较采取常规护理的患者较低。且前者跌倒、皮肤损伤等安全事件发生率明显低于后者,该研究结果说明

对老年性脑梗塞疾病患者采取优质护理效果显著<sup>[9-10]</sup>。本次研究结果显示,NIHSS评分护理后比较实验组低( $P<0.05$ )。安全事件发生率比较实验组显低( $P<0.05$ )。实验组护理满意度为96.97%,参考组护理满意度为69.69%,护理满意度比较实验组显高( $P<0.05$ )。提示优质护理能够改善患者的神经功能缺失情况,减少安全事件发生,提升患者的满意度。本次研究结果与其他相关性研究结果基本一致。

综上所述,优质护理服务应用于老年性脑梗塞护理中效果令人满意,能够改善患者的神经缺损情况,降低安全事件的发生,有助于促进患者康复,为此患者较为满意。

表1 两组NIHSS评分对比分析( $\bar{x}\pm s$ )

组别	例数	NIHSS评分	
		治疗前	治疗后
实验组	33	27.65±2.32	12.23±2.15
参考组	33	27.64±2.56	21.24±2.67
t	-	0.016	15.098
P	-	0.986	0.001

表2 两组安全事件发生率对比分析[n, (%) ]

组别	例数	跌倒	压疮	院内感染	安全事件发生率 (%)
实验组	33	0 (0.00%)	1 (3.03%)	1 (3.03%)	6.06% (2/33)
参考组	33	2 (6.06%)	4 (12.12%)	3 (9.09%)	27.27% (9/33)
$\chi^2$	-	2.062	1.947	1.064	5.345
P	-	0.151	0.163	0.302	0.021

## 参考文献

- [1] 王博.优质护理在提升老年脑梗塞患者生活质量及护理满意度中的应用价值分析[J].中国冶金工业医学杂志,2022,39(04):409-410.
- [2] 林新.脑梗死患者接受优质护理对改善负面情绪的临床价值[J].中国医药指南,2022,20(21):53-56.
- [3] 苗静静.优质护理服务在老年性脑梗死护理中的应用效果探究[J].中国医药指南,2022,20(18):17-20.
- [4] 刘景娟.优质护理服务在老年性脑梗塞护理中的应用[J].医学食疗与健康,2022,20(17):143-146.
- [5] 蔡佳蓉,胡慧英,吴素琴等.优质护理服务在老年脑梗死患者护理中的应用效果分析[J].中国基层医药,2022,29(06):949-952.
- [6] 王晶莹.优质护理对预防脑梗塞后遗症患者压疮的效果

- 分析[J].中国冶金工业医学杂志,2022,39(03):285-286.
- [7] 杨玉琳,李露露.早期心理护理在老年脑梗塞患者中的应用价值及提高护理满意度分析[J].医学食疗与健康,2022,20(07):111-113.
- [8] 李惠.优质护理应用于急性脑梗死的临床效果探讨[J].中国医药指南,2021,19(28):124-126.
- [9] 宋士荣.优质护理服务应用于老年脑梗死护理中的效果研究[J].中国医药指南,2021,19(22):166-167.
- [10] 兰端云.优质护理服务在老年性脑梗塞护理中应用对患者NIHSS评分的影响[J].内蒙古医学杂志,2018,50(03):369-370.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。  
<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS