

精神科护士急救技能潜在的问题分析及应对策略

张姣

成都市第四人民医院 四川成都

【摘要】精神科收治的患者具有特殊性，容易对自身及医护人员带来伤害和威胁。护理人员在护理过程中，应当具有较强的急救技能，以便及时有效地控制护理风险事件和严重后果发生，为患者创建一个安全的治疗与护理环境。但从实际来看，精神科护士急救技能方面，还存在一些问题，需要对此加以研究解决。本文拟针对此问题进行探讨，总结应对策略，希冀能为进一步优化提升精神科护士急救技能水平提供参考。

【关键词】精神科；急救技能；问题分析；应对策略

Analysis of potential problems in first aid skills of psychiatric nurses and coping strategies

Jiao Zhang

Chengdu Fourth People's Hospital Chengdu, Sichuan

【Abstract】 Patients in psychiatric department have particularity, which is easy to bring harm and threat to themselves and medical staff. Nurses should have strong first-aid skills in the process of nursing, so as to timely and effectively control nursing risk events and serious consequences, and create a safe treatment and nursing environment for patients. However, from a practical point of view, there are still some problems in the first aid skills of psychiatric nurses, which need to be studied and solved. This paper intends to discuss this problem and summarize the coping strategies, hoping to provide reference for further optimizing and improving the first-aid skills of psychiatric nurses.

【Keywords】 Psychiatric department; First aid skills; Problem analysis; Coping strategies

精神科在医院是一个很特殊的科室，而且精神疾病的治疗比较复杂。精神病患者大多存在意识障碍或神志不清，且易被激怒，在病发时情绪容易失控，潜在着误吸误食、伤人自伤、外跑等危险，具有很大的威胁性，极易发生伤人伤己的问题。同时，治疗中抗精神病类的药物，也具有一定的副作用，常见的有肌张力下降、运动不能等，故患者也容易发生跌倒、坠床等意外情况^[1]。因此，需要精神科专科护士具备较高的护理专业素养，才能更好地提高安全护理管理效能。急救技能是精神科护士必备的素质之一，一名合格的精神科护士不仅要熟练掌握精神科的专业知识，还要掌握扎实过硬的急救技能，以及急救物品的正确应用。因此，有必要分析精神科护士急救技能潜在的问题，并结合护理实践总结应对策略，以更好地提高精神科护士的护理效率与质量，减少护理风险事件发生。

1 精神科护士急救技能潜在问题分析

1.1 精神科护士具备急救技能的必要性

意识是人们头脑中对于客观物质世界的反映，急

救意识是护士应具备的基本素质。护士不仅要具备急救意识，对患者的病情时刻保持警惕性，分秒必争地使患者赢得最佳抢救时间；同时，还要具备较强的急救技能，能够在第一时间为患者提供急救服务。护士临床急救技能是指在临床护理工作中，护士能敏锐、及时地发现患者的病情等异常状况，在科学、合理的分析和判断基础上，能熟练应用急救技能、技巧等，沉着、果断地对患者进行抢救或护理处置，从而达到“挽救生命，减少伤残”的目的^[2]。护士的临床急救技能与患者的最终结局及护理和生命安全问题有着密切的联系，在临床工作中，必须要重视和加强对护士的急救技能培养与培训，持续提高其急救能力水平。在临床实践工作中，精神科患者因为疾病的原因，会出现妄想、幻觉等症状表现，可能随时都会有暴力倾向，出现自杀、自伤以及毁坏物品等意外行为，这就需要精神科护士要以最快的速度进行处置^[3]。同时，精神病患者很多都是自知力不强，无主诉能力，在临床中往往合并其他躯体疾病，并且属于长期住院的患者，也容易发生急救事件。如果护士对急救知识和技能不能

够全面掌握,缺乏临床经验,就会在面对突发事故时不知所措,难以为患者提供急救服务。

1.2 精神科护士急救技能潜在问题分析

(1) 护士的急救意识亟待加强

在研究中,笔者对精神科的急救药品和用品进行随机抽样调查研究,发现均存在一些问题,例如急救物品不够齐全、未严格按照标准进行摆放、存在过期现象等。另外,护理人员的急救心理素质差,在面对意外事故时,容易出现紧张、慌乱的心理情绪等^[4]。这一问题说明了精神科临床护士对急救知识与技能并没有给予太多的重视,未能从实践维度切实做好随时应对临床急救的准备。

(2) 低年资护士和高年资护士急救知识与技能相对欠缺

通过调查研究,目前精神科中年资护士的急救技能最强,急救知识掌握得也更加扎实。分析原因,主要是因为中年资护士入职时间较长,医院和科室对其开展的护理培训时间相对较长。同时,中年资护士机体机能、记忆力、理解力等都处于最佳状态,掌握护理和急救知识与技能的能力自然强于低年资护士和高年资护士^[5]。低年资护士护理工作实践经验不足,对于急救知识与技能的理解和掌握难以贴近实践,容易浮于表面。高年资护士知识结构相对老化,护理知识和急救知识与技能更新不够及时,理解和掌握能力不及中年资护士,需要加强急救能力知识的学习和创新。

(3) 护士的急救技能有待进一步提升

精神科护士属于非急诊科护士,参与急救的机会相对较少,在面对急、危、重患者发生紧急事件的情况时,不能及时发现患者的状况和病情变化,也缺乏有效的急救能力,从而导致医院、科室和患者存在极大的安全隐患,甚至发生护理风险事件或引起医患、护患纠纷^[6]。通过对精神科临床护士的考察,还发现其急救技能水平不够高,大多数护士在心电监测、心肺复苏术、简易呼吸器等急救技能操作中,明显存在很多问题。例如,急救所需的物品准备不到位、急救流程不熟悉、操作不熟练、急救操作要领没掌握、缺乏紧迫感等,极大地影响急救效率和质量。

2 应对精神科护士急救技能潜在问题的有效策略

2.1 强化精神科护士的急救意识

医院和精神科要强化护士的急救意识,将急救意识融入到日常的教育培训中,使护士从思想和行动上重视急救意识,自觉主动地树立“时间就是生命”的急救观念,增强急救意识,时刻做好哪里有患者需要

急救,哪里就有我的准备和状态。在日常护理实践中,定期检查急救用品和药品是否齐全,是否超期等等。要熟练掌握急救流程和具体操作技术以及为急救争取宝贵时间的正确做法。在急救培训中应该完善急救预案,日常定期进行应急预案演练,具体落实到每个小细节,以便不断地强化护士的急救意识,同时在真正开展临床急救过程中能对急救预案进行科学应用,保证急救顺利得到实施。

2.2 以人为本开展急救技能培训

利用医院培训机会和科室每月一次的业务学习,加强精神科护士急救相关知识的培训,培训结果要纳入到绩效考核中,以确保培训的效果与质量。制定合理的护士急救培训计划,定期安排病房护士前往急诊科、重症室进行学习交流,定期组织急救技能与专业技能的培训,使护理工作人员在不断的学习交流与培训中总结经验和教训,提高综合业务能力。尤其对低年资和高年资护士,必须要进行重点培训和考核。如果有必要,可实行离岗进修、脱产学习等形式,还可通过微信等线上形式进行碎片化培训,使精神科护理人员的急救综合素质得到不断提高。在培训过程中,要对精神科护士的临床急救能力进行科学的定位、全面的评价,将护士在临床急救工作中存在的缺陷和不足作为护理质量持续改进的切入点,根据他们的实际情况,实施不同层次的教育和培训。这样,可以提高培训效果,使其不断增强职业胜任能力,确保护理质量,保障患者的生命安全。在培训内容上,要根据精神科患者的特点,进行有针对性的制定。主要内容是心肺复苏术,指导护士掌握判断心跳呼吸骤停方法,抢救的流程上要按照气道畅通、人工呼吸、心脏按压和建立人工循环、复苏药物的应用、心电图监护、消除心室颤动等六点进行;护理操作技能,夯实基础护理操作技术,例如静脉输液要做到一针见血,能够快速建立静脉通道。熟练操作各种医疗急救仪器,并熟悉其性能及保养方法,掌握正确搬动方法和伤口包扎方法,减少患者并发症的发生。能及时准确判断病情、标识、分诊和处置,在面对急症病人时,应保持冷静,密切关注患者的病情变化,不能只看表面现象而忽略了潜在的风险;实施风险告知制度,善于与病人及家属进行沟通,力争取得病人及家属的理解和配合,尽可能地减少或降低不必要的医疗护理纠纷;学习相关的法律法规,保护医护人员和对患者保护的合法权利,在急救中,注意遵守操作规程,规范护理行为,杜绝差错事故的发生,以防范医疗护理的纠纷。

2.3 多措并举提高护士的急救技能

在培训模式上,可以采取院内培训、院外培训及鼓励护士参加多种在职继续教育等模式。院内培训上,可选择两名具有较强教学责任心、教学经验丰富、技术全面的护士负责制作可见,每月通过大讲课、晨会小讲课、护理查房等方式进行培训,定期邀请优秀专科护士进行讲课,组织讲座,讨论病例抢救成功的经验,指出存在的问题与缺陷并总结正确的处理方法。院外培训方面,可邀请急救方面的专家进行讲座或讲解、指导。医院要鼓励护士积极参加多种形式的在职继续教育活动,也可派护士到院外参加ICU等专科培训班学习。在培训方式上,要灵活地采用多种培训方式,充分利用现代先进的信息技术手段等,以充分激发护士参与急救技能学习的兴趣和主观能动性,保证急救技能学习和培训的效果。

第一,理实一体化培训。可采用理论授课和急救技能示教相结合的方式,进行集中授课。在理论学习中,应用多媒体和视频等方法,结合精神科常见的噎食、自缢、伤人、触电等突发意外事件,生动直观地为护士讲解急救知识方面、护理技术操作和各类抢救仪器的使用方法等知识内容,使护士详细了解急救护理过程,熟练掌握急救技术、操作流程以及药物的使用方法、剂量、注意事项等。急救护理技术操作学习中,护理人员要心肺复苏、简易的气管插入配合、吸痰吸氧、静脉留置针等技术,还要能够采集一些突然事故的患者的动脉,以方便进行血气分析。如果患者存在暴力行为,还要对患者进行适当的约束,防止患者的行为过激造成周围人员受到伤害。

第二,病例急救案例演练。护理实践的基础是护患沟通,而共情是所有沟通的基础。对精神科护理人员日常要多开展一些情景模式训练和急救演练,这样可提高精神科护士的共情能力,增加护士面对一些突然事故的经验,帮助医护人员提升其业务水平以及对于突发事件的急救处理能力。情景模式训练是通过设置一种逼真的工作场景或管理系统,使参训护士能根据一定的工作要求,完成一项或者一系列急救任务,从而提高其急救能力和水平。情景模式训练时,可以请资历经验比较丰富的护士,或者是急诊科、重症监护室等的护士,来进行专业的指导与训练,急救护理过程中,护士要多加强护患沟通,尽可能地快速建立个体化的护理方式。研究表明,团队协作精神不具有模仿性,团队协作精神一旦形成,这种精神就必将使组织长期受益,并最终形成核心竞争力和长期竞

争优势。医院要组建精神科专业急救小组,明确小组成员的岗位职责,培养小组人员的配合能力。根据模拟案例急救流程,设置ABCD岗护士抢救配合分工流程和专科急救护理流程,设置意外和突发事件,如噎食窒息、抢救过程中突然出现中心供氧故障等,为体现仿真的特点,演练的项目、内容、过程、实景应当尽量与临床抢救一致。急救分工配合与协作方面,一人立刻做急救操作并观察患者的症状表现;一人可进行药物配置并对患者进行急救药物注射,对患者的血液标本进行采集;一人负责给患者吸氧等辅助急救操作;一人与相关科室进行联系等。通过小组分工协作,为患者争取最大的急救效果,提高急救的有效率,缓和医患矛盾,从而有效避免医患冲突的出现。

第三,加强计算机急救知识辅助训练。计算机急救知识模块包含若干子模块,利用图、文以及多媒体动画等多种形式,对人工呼吸、胸外心脏按压、电击除颤等各种现代急救技术的基本方法、适应证、注意事项和处理原则等进行介绍。通过人机交互方式对精神科护士进行训练,以提高护士的应急能力,使其掌握急救理论知识。计算机急救知识辅助训练的组织实施可在医院计算机网络护士平台进行,护士可随时上机学习。在考核方面,由护士长、教学委员组成考核小组,每周一小考,每月一大考,检查护士对急救理论和技能培训知识的掌握情况。考核结果达到80分为合格。对于考核不达标的护士,护士长要给予个别辅导和再培训,一直到达标位置。

3 结语

综上所述,精神疾病患者存在认知、情感、意志及行为等方面的异常,相关研究显示,住院患者中意外事件的发生率高达20.17%。这就对精神科护士的综合能力提出了更高的要求,特别是急救应急能力。因为精神疾病患者在病发时,其情绪往往会失控,威胁性也很大,如果精神科护士在急救中,未能及时给予患者相应的急救护理措施或急救护理方法不当,都可能会导致患者及周围人员等的身心受到伤害,甚至导致更加严重的危险事故。医院和精神科要定期分析精神科护士急救技能存在的问题,有针对性地对其开展系统和专业的急救知识与技能培养。在患者突发紧急事件时,能快速采取有效的应对措施,力争在最短的时间内对患者展开急救,危急时刻挽救患者的生命。

参考文献

- [1] 徐群英,罗旭英,张建花,汪燕翔,徐美珍.精神科住院患者

- 暴力突发事件与护理安全应急管理措施分析[J].中医药管理杂志,2020,28(15):171-172.
- [2] 李玲丽,汪敏.应急预案模拟培训在精神科的应用效果[J].中医药管理杂志,2020,28(13):97-98.
- [3] 韦少俊,李秋菊.PBL联合情景模拟教学法在精神科护士急救技能培训中的应用[J].中国医药导报,2020,17(17):177-180+184.
- [4] 许秀焯.案例模拟演练在精神科急救护理能力提升中的应用[J].中国卫生产业,2018,15(36):3-5.
- [5] 沈秀梅,程宇,王志广.精神科专科护士胜任力模型构建[J].山东医学高等专科学校学报,2018,40(03):203-206.
- [6] 王云仙,姜杨.基层精神病专科医院护士急救技能培训需求的调查与分析[J].浙江医学教育,2018,17(03):22-24.

收稿日期: 2022年7月28日

出刊日期: 2022年9月1日

引用本文: 张姣, 精神科护士急救技能潜在的问题分析及应对策略[J]. 当代护理, 2022, 3(7):170-173.

DOI: 10.12208/j.cn.20220321

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS