

护士分层级管理模式对提高护理管理质量的作用分析

王红敏, 李桃, 王焱焱*

中国人民解放军联勤保障部队第九二〇医院干部病房 云南昆明

【摘要】目的 为提高护理管理质量, 研究通过护士分层级管理模式的具体价值。**方法** 在本次研究正式开始前, 确定将以对照实验的形式进行探究, 并需要于我院中选取 40 例护士作为研究对象, 为保障对照研究的顺利实施, 需遵循随机性原则进行随机分组, 每组 20 例, 分别命名为常规组、分层组, 后者需要应用护士分层级管理模式, 比较分析其具体实施效果。**结果** 对不同护理管理模式下的护理考核评分进行了分析, 结果中显示, 分层组护理理论知识评分、护理操作评分、基础护理评分和病房护理评分等指标均明显高于常规组, ($P < 0.05$)。**结论** 护士分层级管理模式具有更高的科学性、合理性, 对护理管理质量的提升有积极作用。

【关键词】 护理管理; 护士分层级管理模式; 常规管理; 考核情况

Analysis of the effect of nurses' hierarchical management model on improving the quality of nursing management

Hongmin Wang, Tao Li, Yanye Wang*

Cadre Ward, Joint Logistics Support Force 920 Hospital of Chinese People's Liberation Army, Kunming, Yunnan

【Abstract】Objective In order to improve the quality of nursing management, to study the specific value of the hierarchical management model of nurses. **Method** Before the study officially starts, it is determined that the investigation will be conducted in the form of a controlled experiment, and 40 nurses in our hospital need to be selected as the research object. To ensure the smooth implementation of the controlled study, randomization should be carried out according to the principle of randomness. , Each group of 20 cases, respectively named the conventional group and stratified group, the latter requires the application of nurses' hierarchical management model, and a comparative analysis of its specific implementation effects. **Results** The nursing assessment scores under different nursing management models were analyzed. The results showed that the stratified group's nursing theory knowledge score, nursing operation score, basic nursing score and ward nursing score were significantly higher than those of the conventional group, ($P < 0.05$). **Conclusion** The nurses' hierarchical management model is more scientific and reasonable, and has a positive effect on the improvement of the quality of nursing management

【Keywords】 Nursing management; Nurses' hierarchical management model; Routine management; Assessment status

前言

护理是医疗卫生工作中的基础环节, 会直接与患者接触, 并辅助实施各种诊疗措施, 重要性不言而喻。随着时代的发展, 到院就医的患者和家属对护理质量的要求越来越高, 也给护理管理工作提出了新的要求, 而且据实际应用研究, 常规护理管理

模式已经有所不足, 无法有效适用于当前, 因此必须要重视优化改进, 实施更为严格、严谨、科学且符合实际的护理管理模式。护士分层级管理是当前新型护理管理模式, 可根据护士自身护理技能素质的不同进行分层级的管理, 能够使得护理管理工作更加细化, 有助于持续提升护士临床护理能力^[1-3]。

*通讯作者: 王焱焱

1 资料与方法

1.1 一般资料

将于2020年8月至2021年10月开展本次实验研究,于我院中选取40例护士作为研究对象,对其基本情况进行了调查,确认其中包括3例男性和37例女性,年龄23~42岁,平均(35.42±4.46)岁。同时所有护士均自愿参与本次实验研究,并已签署知情同意书。

1.2 方法

常规护理管理模式应用于常规组中,需要严格实施护士统一管理。

分层组中需实施护士分层级管理模式,①构建分层级管理模式:护士分层级管理模式在当前是一种比较新型的护理管理模式,对于分层组护士来说有一定的陌生感,那么对此在采取该管理模式时,应当对组内护士进行思想政治教育和专业技能培训,使其可以深入认识分层级管理模式的含义,同时在培训过程中,要重点关注理论知识、实践操作技能等方面,使得护理人员能够持续提高自身专业素质水平,然后需通过综合考核区分层级,以作为开展分层级管理模式的基础^[4-7]。②明确不同层级的分工:根据不同护理层级区分不同组别的分工,一般可分为初级护士、高级护士、护士组长、护士长,例如对于初级护士,要重点对患者进行基础护理,包括病情监测、护理风险防范等方面;再如护士长,需要从整体、综合的角度出发,注重定期监督检查各护理工作的实施情况,并且负责有关护理措施的科学研究。与此同时,要继续定期对不同层级护士

进行培训,使得护理人员能够持续提高自身护理技能,促使护理人员可以提升层级。③优化排班:临床护理工作具有复杂性、繁琐性,护理人员每天均要忙碌于第一线,工作繁忙,时常会使其疲惫不堪,那么对此,要重视对排班模式进行深度优化,争取让更多的护士能够得到充足的休息^[8-11]。如当前可按照三班倒的模式进行安排,对于晚间上班的护士,可以适当减少人手,白天则可适当增加人手,而且要合理搭配,将初级护士与高级护士分配至同一护理小组,以便于使得初级护士可以快速积累工作经验,不断提高自身专业素质水平。

1.3 观察指标

观察不同护理管理模式下的护理考核结果,包括护理理论知识评分、护理操作评分、基础护理评分和病房护理等方面。

1.4 统计学处理

统计学处理工作中,选用SPSS23.0作为主要处理工具,并通过均数±标准差进行计量资料的组间数据分析,分析其是否符合正态性分析,对于确认符合正态性分析标准的数据应进行t值得检验,反之需进行秩和检验;若计数资料,则应当通过卡方值检验。对于以上两种检验形式,均以(P<0.05)表示差异间存在统计学意义。

2 结果

2.1 护理考核情况分析

通过对不同护理管理模式下的护理人员考核情况分析来看,分层组明显更高,(P<0.05),见表1。

表1 护理考核评分比较(分)

| 组别 | 例数 | 护理理论知识 | 护理操作 | 基础护理 | 病房护理 |
|-----|----|------------|------------|------------|------------|
| 分层组 | 20 | 91.54±6.23 | 93.64±6.28 | 92.45±4.78 | 93.02±4.18 |
| 常规组 | 20 | 72.29±5.41 | 74.24±5.26 | 74.69±4.25 | 73.24±6.23 |
| t 值 | | 11.014 | 12.341 | 12.524 | 12.356 |
| P 值 | | 0.001 | 0.013 | 0.001 | 0.002 |

3 讨论

随着时代的发展,人们的思想意识较之过去发生了转变,对护理工作提出了更加高质量的要求。护理管理作为护理工作中的重要内容,也是为护理

工作提供指导性作用的主体,应当紧跟时代发展的脚步进行改进、创新,从当前实际分析来看,常规护理管理模式中存在有许多的不足,对所有护士均采用统一管理,但是就实际应用情况来看,这一管

理模式已经有所不足^[12]。在当前新时代形势下,要重视对护理管理模式的创新,使其能够贴合实际,坚持以提高护理质量为导向。与此同时,在很多情况下护理人员容易与患者或家属发生争执,甚至是导致护理不良事件、投诉等问题,因此可见,对于护理管理模式的优化改进刻不容缓。

本次对照研究中,便探究了护士分层级管理模式的具体应用价值。其实,在医院的护理管理中,分层级管理模式早已得到了应用,随着该管理模式的价值体现,应用范围也在逐步扩大。在分层级管理模式的应用过程中,首先需要通过考核的形式了解每一名护士的基本情况,然后对其进行层次划分,并根据层次的不同负责不同护理任务。通过在分层级管理模式的应用,达到了以下几个目的:①提高了工作效率,在常规护理管理模式下,因管理模式上伴有一定的不足,使得护理工作随之受到了影响,护理工作效率不高,而在实施分层级护理模式下这一问题得到了解决,使得不同层级的护士可以根据其所处层级要求负责相应的护理工作,达到了“人尽其用”的目的;②提高了护士综合素质,护士作为护理工作中的重要参与者、实施者,必须要具备过硬的综合素质水平^[13-14]。在常规护理模式下,护理人员层级混淆,容易出现初级护士做一些难度比较高的护理操作,因此容易出现操作失误等问题,而在实施分层级模式后,所有护士均要围绕所处层级开展护理工作,并且接受定期的专业技能和思想政治培训,使得每一名护士的工作积极性均能够得到激发,如结果中表1显示,实施分层级管理模式的分层组,各项护理考核评分均高于常规组,($P < 0.05$)。③加强护患沟通,前文中提到,在常规护理管理模式下,护患之间的沟通不多,但在分层级管理模式下,可以让护士们加强认知,并认识到加强护患沟通的重要性和必要性,因此在其不断提高自身素质的同时也会非常重视护患沟通能力的提升。

综合本次研究过程和结果分析来看,在护理管理中加强对护士分层级管理模式的应用有利于提高护理人员综合素质水平,并提升护理管理质量。

参考文献

[1] 孟明哲,卢明,马琳.循环管理联合层级护理管理对胃肠外科患者术后并发症及自我效能的影响[J].

护理实践与研究,2021,18(20):3003-3008.

- [2] 高坤.多中心同质化医疗质量管理在妇产科中的应用效果[J].中国当代医药,2021,28(24):209-211.
- [3] 苗红英,路云青,唐薇敏.在综合内科护理管理中采用护士分层级使用的效果和意义[J].中国农村卫生,2021,13(14):11+13.
- [4] 陈俊芝.护士分层级管理对提升护理管理质量的作用[J].中国继续医学教育,2021,13(21):172-175.
- [5] 刘建红,王敏.护士分层级管理模式对提高护理管理质量的作用[J].航空航天医学杂志,2015,26(6):2.
- [6] 周志坚.护士分层级管理模式对提高护理管理质量的效果探讨[J].世界最新医学信息文摘,2016(22):2.
- [7] 杨霞.护士分层级管理模式对提高护理管理质量的作用分析[J].世界最新医学信息文摘,2016,26(s1):140-141.
- [8] 朱同娥,宋秀芳,王海波.护士分层级管理模式对提高护理管理质量的效果分析[J].实用临床护理学电子杂志,2018,3(15):2.
- [9] 许鹏飞,刘杨春.护士分层级管理模式对提高急性肝炎护理管理质量和患者护理满意度的影响[J].当代医学,2015,21(28):2.
- [10] 郝守莲.采用护士分层级管理模式提高护理管理质量的效果[J].中国卫生产业,2015,12(16):2.
- [11] 李芸燕.护士分层级管理模式对护理工作质量的影响[J].河南医学研究,2018.
- [12] 邓燕玲.实施护士分层级管理模式对于提升护理管理质量的效果评价[J].实用临床护理学电子杂志,2017(46):1.
- [13] 赵俊芳,刘笋,杨菁.护士分层级管理模式对提高护理管理质量的效果[J].养生大世界,2021(1):2.
- [14] 蒋爱琼,何少红.护士分层级管理模式对提高护理管理质量的作用[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(15):1.

收稿日期: 2022 年 3 月 14 日

出刊日期: 2022 年 4 月 21 日

引用本文: 王红敏, 李桃, 王焱焱, 护士分层级管理模式对提高护理管理质量的作用分析[J]. 国际医学与数据杂志, 2022, 6(1) : 5-8.

DOI: 10.12208/j.ijmd.20220002

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS