

PDCA 循环管理模式在骨科护理管理中的运用研究

吴再涵

贵州医科大学附属医院骨二科 贵州贵阳

【摘要】目的 探讨在骨科护理管理中采用 PDCA 循环管理模式的方法和效果。**方法** 研究的时间阶段处于 2020 年 6 月至 2021 年 6 月,在该阶段中所有的分析对象均由我院进行选取,且确保分析对象符合研究要求,40 例护理人员均由骨外科筛选而来,主题中提出的管理方法和效果,需通过研究期间深入分析,故将研究设置称为对比试验,对护理人员进行随机排序,之后根据单双号进行分组,单数分到参照组并使用常规管理方法,双数分到研究组并使用 PDCA 循环管模式。不同的管理方法必然会产生不同的效果,所以本研究对相关结果进行详细的统计,同时对其加强分析,对护理人员接受管理前后的病房管理评分,同时观察管理后两组护理质量。对以上数据逐渐分析,并逐个进行组间对比。**结果** 对研究中的数据统计分析后得出以下结果:治疗前,对两组病房管理评分情况进行观察,发现两组评分指标并无较大区别 ($P > 0.05$) 说明不存在明显差异和统计学意义。治疗后对两组病房管理评分情况重新进行测量和统计,发现两组评分指标均发生改变,较治疗前有一定的优势,而接受 PDCA 循环管理模式的研究组改善情况明显优于常规管理的参照组,数据比较差异十分明显,说明有统计学意义 ($P < 0.05$)。研究组各个方面的护理质量与参照组相比均具有明显的优势 ($P < 0.05$) 说明差异十分显著并存在统计学意义。**结论** 在骨科护理管理中对护理人员及相关工作采用 PDCA 循环管理模式,能够有效地提高管理质量,既可在临床中扩展应用,又可拓宽推广范围。

【关键词】骨科护理; PDCA 循环管理模式; 运动; 效果

Application of PDCA Circulation Management Model in Orthopedics Nursing Management

Zaihan Wu

The Second Department of Orthopedics, Affiliated Hospital of Guizhou Medical University, Guiyang, Guizhou

【Abstract】 Objective: To explore the methods and effects of the PDCA cycle management model in orthopedic nursing management. **Methods:** The time period of the study is from June 2020 to June 2021. In this stage, all the analysis objects are selected by our hospital, and the analysis objects meet the research requirements. 40 nursing staff are screened by orthopedic surgery. In the future, the management methods and effects proposed in the topic need to be analyzed in depth during the research period. Therefore, the research setting is called a comparative test. Nursing staff are randomly sorted, and then grouped according to odd and even numbers, and the odd numbers are assigned to the reference group and the routine is used. The management method is divided into the research group evenly and the PDCA circulation management mode is used. Different management methods will inevitably produce different effects. Therefore, this study carried out detailed statistics on the relevant results, and strengthened the analysis of them, and scored the ward management before and after the nursing staff received management. At the same time, we observed the quality of care in the two groups after management. Analyze the above data gradually, and compare the groups one by one. **Results:** After statistical analysis of the data in the study, the following results were obtained: Before treatment, the ward management scores of the two groups were observed, and it was found that the scores of the two groups were not significantly different ($P > 0.05$), indicating that there was no significant difference and statistics Learn meaning. After treatment, the ward management scores of the two groups were re-measured and statistics. It was found that the scores of the two groups had changed,

作者简介: 吴再涵 (1992-) 女, 贵州黎平, 本科, 主管护师。

which had certain advantages compared with before treatment. The improvement of the study group that received the PDCA cycle management model was significantly better than that of the conventional management reference Group, the difference in data comparison is very obvious, indicating that there is statistical significance ($P < 0.05$). Compared with the reference group, the quality of care in all aspects of the study group has obvious advantages ($P < 0.05$), indicating that the difference is very significant and statistically significant. **Conclusion:** The PDCA cycle management model for nursing staff and related work in orthopedic nursing management can effectively improve the quality of management, and it can be used in clinical applications and broaden the scope of promotion.

【Keywords】 Orthopedic Nursing; PDCA Cycle Management Model; Exercise; Effect

引言

本研究选择部分护理人员接受该方法管理, 另外选择同样人数的护理人员接受常规管理方法, 以此完成对比试验, 作出如下汇报。

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究主体均来源于我院骨科护理人员, 2020年6月至2021年6月为本研究的具体时间段, 选取该阶段符合研究标准的护理人员作为分析对象, 且列入不同的研究小组, 即研究组20例, 参照组人数相同。所有护理人员的年龄平均值为30.1岁, 年龄跨度是22岁43岁, 资料用于比较时无统计学意义($P > 0.05$)。

1.2 方法

参照组护理人员开展护理工作时所使用的管理模式为常规管理, 即检查日常护理工作, 详细的总结护理工作的问题, 并提出解决方案, 及时上报异常情况。

研究组护理人员开展护理工作时所使用的管理模式为PDCA循环管理模式, 将管理分为以下4个阶段: (1) 计划阶段。护理人员需对患者的实际情况进行充分的了解, 并结合多年的护理经验, 积极主动地与患者沟通和交流, 以此了解患者的需求和建。同时根据了解的情况, 针对性地制定护理方案, 同时保证护理管理的标准化和整体化^[1-6]。(2) 执行阶段。管理人员定期检查护理人员进行护理操作时使用的技术情况, 若发现护理人员的临床操作技术较差, 应该组织此类护理人员进行培训, 在此期间应该重点培养护理人员的责任心和安全意识, 使其能够抱以认真的态度开展护理工作, 同时加强护理操作的培训, 使其严格按照要求进行各项护理操作。对于相关器械的使用和护理文书的书写, 护理人员要做到认知负责, 严禁出错。护理人员还要加强病区内的消毒工

作, 保证定时通风, 合理地控制室内温度和湿度, 为患者建立舒适的诊疗环境^[7-10]。此外, 护理人员还要保持热情的态度经常与患者沟通, 及时了解患者的问题, 并给予解答, 与此同时进行针对性的心理疏导。使患者的不良情绪得到改善。(3) 检查阶段。护理人员开展护理工作时, 护理管理人员应该对护理工作的效果进行全面的检查, 记录期间发生的不良事件和并发症情况, 并总结护理期间存在的问题, 组织护理人员对相关问题进行深入的分析, 总结应对方案。(4) 处理阶段。对上述总结的问题进行全面的处理, 同时在实际护理开展期间, 对护理中存在的缺陷进行明确, 在集体研究下, 提出具有针对性的护理方案, 开始下一个循环。

1.3 观察指标

对两组护理人员不良前后病房管理的情况进行观察, 采用满分100的评分制进行评价, 分数与病房管理质量呈正相关关系。另外记录各个护理环节的护理质量, 计算比例后进行比较。

1.4 统计学处理

使用标准差 \pm (均数)表示护理人员的平均年龄、护理质量即计量资料, 用t对组间的数据进行比较。使用百分比(%)表示计数资料, 组间比较使用 X^2 完成。组间差异明显且具有统计学意义时使用($P < 0.05$)表示。

2 结果

表1 不同管理方法应用后对比2组病房管理质量评分($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	管理前	管理后
研究组	20	62.49 \pm 2.37	95.58 \pm 3.09
参照组	20	63.66 \pm 1.87	89.38 \pm 2.88
t		0.568	5.579
P值		>0.05	<0.05

管理前 $P > 0.05$, 管理后研究高于参照组($P < 0.05$)。

表 2 不同管理方法实施后对比 2 组护理质量 (n/%)

组别	例数	病区管理 合格率	急救物品 合格率	一级护理 合格率	常规物品消毒灭菌 合格率	常规护理表格 合格率	护理技术操作 达标率	住院患者 满意度
研究组	20	100.0±3.97	98.26±4.28	98.26±6.52	100.0±6.47	98.95±5.58	98.92±5.49	98.00±6.13
参照组	20	90.18±2.79	97.00±3.21	95.09±2.87	96.00±1.96	90.17±2.69	90.66±3.33	90.33±2.86

研究组各个环节护理管理质量均高于参照组 ($P < 0.05$)。

3 讨论

在医院的组中部分中骨科是常见的科室之一,该科室的治疗方式包括物理、药物和手术等方法,能够促进患者的康复,使其尽快地融入社会和生活。当前,社会经济的快速发展,人们的生活方式和习惯发生了较大的变化,导致骨科疾病的患者数量越来越多,其中大部分患者因交通意外或过度劳动导致的创伤性疾病。此类疾病发生后,患者会感受到强烈的疼痛,甚至出现休克或晕厥等不良情况,这种情况下,患者的生理压力和心理压力不断增加,极易出现不良情绪,不利于治疗效果的提升,甚至会引起护理纠纷事件^[8]。所以,为了提高护理质量,骨科需要加强对护理管理的重视,采用合理的管理方式进行护理管理。就 PDCA 循环管理模式而言,其能够划分为多个管理环节,使管理工作更加细致,不仅能够提高护理工作的实效性,还能够促进工作效率的提高。该管理模式具体分为 4 个阶段,即计划阶段、实施阶段、检查阶段和处理阶段,可对护理工作的问题进行持续不断的改善,使护理质量得到持续改进^[9-13]。本研究对研究组护理人员护理工作中采用 PDCA 循环管理模式,结果显示,本组各方面护理质量均高于采用常规护理管理的参照组,差异显著有统计学意义 ($P < 0.05$)。

综上所述,在骨科管理中采用 PDCA 循环管理模式,有利于促进骨科护理工作质量的提高,同时还能够促进护理人员的专业水平和综合质量,使骨科护理中存在的风险得到明显降低,从而促进患者的早日康复,不仅可以扩大推广范围,还能够临床中大力应用。

参考文献

[1] 吴有香, 华怡然, 李海华. PDCA 循环管理在骨科手术

院内感染管理中的应用[J]. 中国当代医药, 2021, 28(06): 177-179.

[2] 张琦, 王漫. PDCA 循环模式在消毒供应中心护理管理中的应用价值分析[J]. 黑龙江中医药, 2020, 49(06): 378-379.

[3] 袁桔华, 简明, 王芳, 肖梓睿, 辜红娟. PDCA 循环管理在断指(肢)再植患者中的应用[J]. 当代护士(上旬刊), 2020, 27(10):70-71.

[4] 杨安静, 迟园园. 骨科护理管理中 PDCA 循环法的应用与效果评估[J]. 中国卫生产业, 2020, 17(19):15-17.

[5] 张曼琪. 骨科护理管理中 PDCA 循环法的应用与效果评估[J]. 科学养生 2019 年 22 卷 12 期, 223-224 页, 2020.

[6] 董璐. PDCA 循环管理模式在骨科护理管理中的运用对提升护理质量的价值分析[J]. 母婴世界 2020 年 25 期, 198 页, 2020.

[7] 粟含. PDCA 循环管理模式在骨科患者安全护理中的应用[J]. 饮食保健, 2020.

[8] 张桂霞. PDCA 循环管理模式在骨科护理管理中的应用评价[J]. 中国保健营养 2020 年 30 卷 25 期, 259 页, 2020.

[9] 杨美英, 马丽波, 刘培英, 等. PDCA 循环管理模式在骨科护理管理中的运用分析[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019(73):2.

[10] 王丽慧. 骨科护理管理中 PDCA 循环法的应用与效果评价[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(42):2.

[11] 李文姝. PDCA 循环管理模式在骨科护理管理中的运用研究[J]. 中国卫生产业, 2020, 17(29):3.

[12] 沈亚萍, 谢淑君. 骨科护理管理中 PDCA 循环法的应用与效果分析[J]. 饮食保健, 2019, 006(036):184-185.

[13] 陈立娟, 王梅香. PDCA 循环管理模式在骨科护理管理中的应用效果评价[J]. 家庭保健, 2019, 000 (033): 199-200.

收稿日期: 2021 年 7 月 16 日

出刊日期: 2021 年 10 月 9 日

引用本文: 吴再涵, PDCA 循环管理模式在骨科护理管理中的运用研究[J]. 当代护理, 2021, 2(5): 5-8.

DOI: 10.12208/j.cn.20210099

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2021 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS