

持续质量改进在输液室提高手卫生依从性中的效果

宋慧娟, 刘涟*

宿迁市第一人民医院 江苏宿迁

【摘要】目的 探究输液室中使用持续质量改进对提高护理人员手卫生的依从性和合格率分析。**方法** 选取在本院输液室工作的68例医护人员作为研究对象,选取时间跨度为2020年3月~2021年3月期间,将2020年3月~2020年9月即实施前的医护人员称为参照组,将2020年10月~2021年3月即持续质量改进措施实施后的医护人员称为实验组,比较两组的手卫生改善情况。**结果** 实验组医护人员采用持续质量改进措施后的手卫生依从性和合格率均明显较参照组高,两组差异比较为 $P<0.05$,存在临床统计学意义;实验组医护人员采用持续质量改进措施后洗手执行不规范率明显较参照组高,洗手正确率明显较参照组低,两组差异比较为 $P<0.05$,存在临床统计学意义。**结论** 将持续质量改进运用到输液室中能明显提高医护人员的手卫生依从性,手卫生合格率也较高,同时洗手执行逐渐规范,洗手正确率明显提高,此方式可在医院中广泛应用和推广。

【关键词】 持续质量改进; 输液室; 手卫生; 依从性

Effect of continuous quality improvement in improving hand hygiene compliance in infusion room

Huijuan Song, Lian Liu*

Suqian First People's Hospital, Suqian, Jiangsu

【Abstract】 Objective To explore the use of continuous quality improvement in transfusion room to improve the compliance of nursing staff hand hygiene and qualified rate analysis. **Methods** A total of 68 medical staff working in the transfusion room of our hospital were selected as the research objects, and the time span was from March 2020 to March 2021. The medical staff before the implementation from March 2020 to September 2020 were referred to as the reference group. The medical staff from October 2020 to March 2021 after the implementation of continuous quality improvement measures were called the experimental group, and the improvement of hand hygiene of the two groups was compared. **Results** The compliance and pass rate of hand hygiene in the experimental group were significantly higher than those in the reference group after the use of continuous quality improvement measures, and the difference between the two groups was $P<0.05$, showing clinical statistical significance. Compared with the reference group, the non-standard hand-washing rate was significantly higher in the experimental group and the correct hand-washing rate was significantly lower in the experimental group after continuous quality improvement measures. The difference between the two groups was $P<0.05$, indicating clinical statistical significance. **Conclusion** The application of continuous quality improvement in infusion room can significantly improve the hand hygiene compliance of medical staff, and the qualified rate of hand hygiene is also high. Meanwhile, the implementation of hand washing is gradually standardized, and the correct rate of hand washing is significantly improved. This method can be widely used and promoted in hospitals.

【Key words】 Continuous quality improvement; Transfusion room; Hand hygiene; compliance

院内发生感染与细菌传播和医务人员手卫生有着重要联系,输液室输液更换是护士每日必备的

工作之一,也是基础临床护理最常使用的技术,与患者密切接触时手卫生不达标将会致使细菌传播,为

*通讯作者: 刘涟

此合格的手卫生能有效预防传播感染^[1]。尤其是医院输液室,在门诊病人的医疗中起到了很重要的作用。而该科室医务人员的手卫生关系到医患安全,所以做好医务人员的手卫生,能很好的防止输液工作中存在的交叉感染的风险,提高医疗水平,保证医疗质量。为使院内医务人员的手卫生依从性提高,本次选取 68 例医护人员给予持续质量改进,探讨实施前和实施后的手部卫生依从性变化,具体实施情况如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取 2020 年 3 月到 2021 年 3 月期间在我院输液室中工作的医护人员 68 例为本次实验对象,所有医护人员均自愿参加此次实验,并且本次实验已得到医院伦理委员会批准^[2]。按照管理前后的分组方式分为实验组和参照组,其中实施前 2020 年 3 月到 2020 年 9 月为参照组,实施持续质量改进后 2020 年 10 月~2021 年 3 月为实验组,医护人员年龄在 22-36 岁,平均(29.54±2.63)岁;其中 19 名男性,49 名女性;学历在本科或以上的有 31 名,专科有 37 名;其中医师 15 名,护士 53 名;工作时间 1-12 年,平均(6.58±1.94)年。在此研究期间所有医护人员均没有离职或调动情况,即两组一般资料无差异, $P>0.05$ 无临床比较意义。

1.2 方法

1.2.1 现状分析:调查医护人员手卫生不合格原因,包括①医护人员对手部卫生认知不高,且落实时机不准确^[3]。②需要输液的病患较多造成工作量大,从而忘记或没有时间洗手。③输液室设施不够完善,使用起来不方便。④医院领导在监管手卫生上力度不够,缺少严格制度以及对医护人员培训、考核。

1.2.2 计划:①增加或更换手卫生的硬件设备;②加强培训医护人员的手卫生知识并予以考核;③制定手卫生相关管理制度并督促落实^[4]。

1.2.3 实施:在计划制定完成后将其落实,共分为以下三点:①设备改善:设备科把院内洗手池调换为肘式或者感应式,行政部门配备消毒洗手液,同时准备好干手器或擦手纸。将手快速消毒液放在抢救床、治疗车等地方,以方便医护人员和患者及

时使用。在洗手池醒目区域张贴洗手步骤宣传画,促使洗手规范。②加强培训和宣教:定期组织医护人员参加手卫生培训或讲座,并向医护人员演示正确洗手的方法,并讲解洗手时间、力度和频率等,促进规范洗手。③监管加强:医护人员参加培训后由质控小组对其手卫生执行情况进行抽查,并监测消耗手卫生用品情况。

1.2.4 检查:①每周暗访两次,检查医护人员手卫生的执行情况,并记录不同情况下的手卫生执行情况^[5]。②由监管科人员掌握院内手卫生用品消耗量,于此间接了解医护人员执行手卫生情况。③现场考核医护人员手卫生情况,主要在针对“六步洗手法”完成情况进行考核,将其与绩效考核挂钩,以此提高医务人员的重视程度。

1.2.5 反馈:通过数据收集进行统计,进而制定下一步的持续质量改进措施。

1.3 观察指标

比对实验组与参照组医护人员的手卫生合格率和手卫生依从性。同时对比实验组与参照组医护人员洗手执行不规范率和洗手正确率。

1.4 统计学方法

研究中实验组(实施后)和参照组(实施前)的所有数据处理均使用 SPSS17.0 统计学软件进行计算分析,计量资料如一般资料中的年龄和工作时间等采用($\bar{x}\pm s$)表示 t 检验,计数资料如手部卫生依从性与合格率采用(n,%)表示 χ^2 检验,数据结果在 $P<0.05$ 时^[6],则具有有统计学意义。

2 结果

2.1 比较持续质量改进措施实施前与实施后手卫生的合格率与依从性

实施持续质量改进后的实验组医护人员手卫生依从性以及合格率和参照组相比明显较高,两组数据结果差异很大, $P<0.05$ 具有临床比较意义,详见表 1.2.2 比较持续质量改进措施实施前与实施后洗手执行不规范和洗手正确率

实施持续质量改进后的实验组医护人员洗手执行不规范和参照组相比明显较低,洗手正确率和参照组相比明显较高,两组数据结果差异很大, $P<0.05$ 具有临床比较意义,详见表 2。

表 1 比对两组手部卫生合格率以及依从性 (n, %)

组别	例数	手卫生依从性	手卫生合格率
实验组	68	(68/68) 100%	(68/68) 100%
参照组	68	(60/68) 88.23%	(59/68) 86.76%
χ^2 值		8.5000	9.6378
P 值		0.0035	0.0019

表 2 比对两组洗手执行不规范和洗手正确率 (n, %)

组别	例数	手卫生执行不规范	洗手正确率
实验组	68	(1/68) 1.47%	(68/68) 100%
参照组	68	(6/68) 16.18%	(63/68) 92.65%
χ^2 值		5.7885	35.8537
P 值		0.0161	0.0001

3 讨论

近年来, 输液室病人数量日渐增加, 综合医院输液室一般均有较大的人流量, 是细菌传播以及感染的高发区域^[7]。输液室是医院的重要场所, 此处实施质量改进是重中之重。医护人员在工作中的手卫生情况是工作质量和院内感染的主要影响因素, 标准的、自觉的实施手卫生, 可以有效减少其手部细菌数量, 从而使医护工作质量提高, 医院感染得到控制。同时加强医护人员意识, 了解手卫生和感染发生之间的联系, 在手卫生方面增加医护人员的依从率^[8]。

持续质量改进模式更加科学化, 共分为四个阶段实施持续质量改进, 包括第一步计划、第二步实施、第三步检查以及第四步反馈, 主要是依照分析和评估的结果, 持续制定改进措施。本次研究结果显示, 参照组的手卫生依从性以及合格率均比实验组低, $P < 0.05$ 有比对意义, 同时参照组洗手执行不规范率比实验组高, 洗手正确率比比实验组低, $P < 0.05$ 有比对意义, 再一次验证此方法的有效性。手是接触各种病原微生物的最重要的媒介, 是造成医院交叉感染的重要途径。而笔者发现, 在基层医院, 护理人员手卫生依从性不高, 尽管安排了定期培训, 但总是浮于形式, 手卫生落实差。故而笔者建议在提高医护人员手卫生依从性中, 应安排科室主任、护士长加强监管, 院感科加强监督, 这样才能真正将手卫生工作落实到输液工作中, 做到双向防护。同时要重视教育培训, 促使广大医务人员熟练掌握手卫生知识和方法, 以此逐步提高输液室医护人员手卫生依从性。同时改善手卫生设施, 及时补齐洗手液、快速手消毒剂、干手纸巾, 保证使用方便。另外, 院感科应不定期暗访、明察输液室手卫生依从性, 以进一步提高输液室全员的手卫生依从性。

综上所述, 在输液室中使用持续质量改进措施

能使手卫生依从性与合格率均得到显著提高, 值得进一步推广使用。

参考文献

- [1] 芮雪. 持续质量改进在提高静脉药物配置人员手卫生的效果评价[J]. 健康必读, 2020(5):238.
- [2] 梁丽敏, 张玲, 郑意梅. 应用持续质量改进提升护理人员手卫生依从性效果评价[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(40):183.
- [3] 蒋雅红. 分析持续质量改进在医务人员手卫生管理中的应用价值[J]. 中国卫生产业, 2020, 17(22):105-107.
- [4] 伍娅, 乔光秀, 李佳妹. 持续质量改进管理在提高产科病房医护人员手卫生依从性和正确率中的应用[J]. 母婴世界, 2020(19):291-292.
- [5] 杜淑贤. 应用持续性质量改进提高手术室医护人员手卫生依从性[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(19):181, 186.
- [6] 张玲平. 持续质量改进在提高产科病房医护人员手卫生依从性和正确率中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2019, 25(12):131-133.
- [7] 刘丽芳, 黄婕, 潘乐, 等. 持续质量改进在提高手卫生依从性中的应用成效[J]. 健康必读, 2019(1):43.
- [8] 王芳. 浅谈我院急诊科护士手卫生依从性差的原因和改进方法. 医学食疗与健康, 2019 (16) :171, 173

收稿日期: 2022年6月21日

出刊日期: 2022年8月2日

引用本文: 宋慧娟, 刘涟. 持续质量改进在输液室提高手卫生依从性中的效果[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(3): 106-108

DOI: 10.12208/j.jmm.202200167

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS