

## 人性化护理应用于骨科护理管理中的效果评价

韩丹

贵州医科大学附属医院骨科 贵州贵阳

**【摘要】目的** 分析骨科患者采用人性化护理的临床效果。**方法** 选取 2020 年度我院收治的 60 例骨科患者，按照常规护理方法和人性化护理将其分组，作为对照组和观察组的研究对象，每组患者人数保持一致。利用观察对比的方法，研究骨科患者采用常规护理方法和人性化护理之间的效果差异。**结果** 采用人性化护理的观察组患者在护理后的 SAS 评分、SDS 评分、并发症发生率和护理满意度，均明显优于采用常规护理方法的对照组患者，存在统计学意义 ( $P < 0.05$ )。**结论** 对骨科患者采用人性化护理，可以使患者的情绪状态显著改善，让各类并发症问题的发生概率大大降低，令患者对护理工作的满意度明显提高，其临床护理效果明显优于常规护理方法。

**【关键词】** 人性化护理；骨科；临床护理

### Evaluation of the effect of humanized nursing in orthopedic nursing management

Dan Han

Department of Orthopedics, Affiliated Hospital of Guizhou Medical University, Guiyang, Guizhou

**【Abstract】 Objective:** To analyze the clinical effect of humanized nursing for orthopedic patients. **Methods:** The 60 orthopedic patients admitted to our hospital in 2020 were selected, and they were divided into groups according to conventional nursing methods and humanized care, as the research objects of the control group and the observation group, and the number of patients in each group remained the same. Use the method of observation and comparison to study. The effect difference between orthopedic patients using conventional nursing methods and humanized nursing. **Results:** The SAS score, SDS score, complication rate and nursing satisfaction of patients in the observation group who adopted humanized care after nursing. Both were significantly better than those in the control group using conventional nursing methods, and there was statistical significance ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** The use of humanized care for orthopedic patients can significantly improve the emotional state of patients, greatly reduce the probability of various complications, and significantly increase patients' satisfaction with nursing work. The clinical nursing effect is significantly better than conventional Methods of care.

**【Keywords】** Humanized Nursing; Orthopedics; Clinical Nursing

### 引言

骨科疾病具有康复周期长的特点，不仅会对患者的身体造成极大的损伤，严重阻碍患者的日常工作。还会使患者的心理情绪受到不利影响，让患者的生活质量明显下降。而人性化护理是基于患者的病症特点，结合患者的日常护理内容，从情绪状态、认知水平和病房环境等方面出发，为患者提供优质的临床护理服务，让患者的身体状况和心理情绪均

得到较好的改善，令患者的生活质量也随之提高。本文详细分析了骨科患者采用人性化护理的临床效果，具体内容如下。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

从我院抽出 2020 年度收治的 60 例骨科患者，依据临床护理方法的不同将其分为对照组和观察组两个组别，每组的患者人数均为 30 例。对照组和观

察组的男女比例均为 16:14。对照组患者的年龄为 $\geq 33$ 岁和 $\leq 62$ 岁,平均年龄为 $(45.9 \pm 1.4)$ 岁。观察组患者的年龄为 $\geq 32$ 岁和 $\leq 61$ 岁,平均年龄为 $(45.1 \pm 1.5)$ 岁。两组骨科患者的一般资料,均无任何明显差异( $P > 0.05$ ),符合对比研究的标准。

### 1.2 方法

对照组患者采用常规护理方法,观察组患者采用人性化护理:①医院骨科护理管理部门应通过定期组织人员培训、外出学习和班前宣导等形式,协助该科室护理人员树立正确的人性化护理理念。并帮助护理人员养成自主学习的良好习惯,为人性化护理在骨科患者护理工作中的顺利实施奠定坚实的基础<sup>[1-4]</sup>。②当骨科患者进入医院后,护理人员应积极主动地与患者进行沟通交流,详细记录患者的病史信息、文化程度及心理情绪等内容,为接下来的人性化护理工作提供重要的信息参考。并以此为依据,从患者的角度出发,结合骨科患者的病症特点,为其制定个性化的护理方案和阶段性的护理目标,使骨科患者的临床护理工作更加科学规范,令患者的病症问题尽快改善<sup>[5-9]</sup>。同时通过定期评估护理效果,对护理方案的不足之处予以优化,让骨科患者的整体护理质量显著改善,促进患者的早日出院。③骨科患者由于自身病症的影响,在护理治疗期间极容易出现焦虑、抑郁或烦躁等不良情绪,对患者的整体治疗效果造成不利的影响。而且,若护理人员未能及时处理患者的不良情绪,会造成该种情况的进一步恶化,甚至造成投诉事件的发生,令医院的整体形象受到损害。所以,护理人员对骨科患者开展临床操作时,应保持细心和耐心的工作态度,严格落实各项规章制度,为患者提供优质的护理服务。并密切观察患者的体征变化和情绪状况,站在患者的角度上给予针对性的心理疏导,做好各项并发症问题的预防工作,以此增强患者的治疗自信心和护理依从性,令骨科患者的身心状态及早改善<sup>[10-13]</sup>。④通过将骨科病房的窗帘更换为浅淡的温暖色调,可以为该科室患者营造一种温馨的康复氛围,使患者的情绪状态变得更加平和稳定。并采取调节室内灯光亮度和温湿度的方法,为骨科患者创造舒适的治疗空间,让患者的护理满意度得以改善,令患者的整体康复进度也大大加快。同时通过定期开窗、全方位消毒灭菌、清洁打扫地面、张贴防滑标

识和增设病床防护栏等措施,能够有效降低各类不良事件的发生概率,使患者免受额外的疼痛折磨,促进骨科患者及早痊愈。⑤护理人员与骨科患者进行沟通交流时,应耐心倾听患者的表述内容及实际需求,适当给予相应的回应,切勿轻易打断患者讲话,让患者感受到来自护理人员的尊重,令护患之间的紧张关系变得和谐融洽<sup>[4]</sup>。并通过见缝插针的谈话技巧,利用通俗易懂的语言对骨科患者完成健康知识宣教工作,以此提高患者的相关认知水平,使患者的护理依从性及满意度明显改善。同时,医护人员还应根据骨科患者的常见并发症问题及不良事件,做好相应的防范对策,让患者的护理安全性得以提高,确保骨科患者的顺利安全出院。除此之外,护理人员还应根据骨科患者的康复进度,为其提供运动锻炼方面的科学指导,使患者的机体免疫力和肢体功能尽快改善,令患者的生活质量逐渐提高<sup>[14-16]</sup>。

### 1.3 观察指标

研究骨科患者采用常规护理方法和人性化护理之间的效果差异,以 SAS 评分、SDS 评分、并发症发生率和护理满意度作为主要指标进行评价。

### 1.4 统计学处理

在本次实验研究过程中,使用 SPSS20.0 软件,对 60 例骨科患者的各项数据进行专业化的分析。并采用(%)和 $(\bar{x} \pm s, \text{分})$ 对患者的临床护理效果予以标识,经过 $X^2$ 和 $tX^2$ 全面检验后,以( $P < 0.05$ )标识数据之间的差异显著,具有统计学意义。

## 2 结果

2.1 观察组患者护理后的情绪状态,明显优于对照组患者护理后的情绪状态,存在统计学意义( $P < 0.05$ ),如表 1。

2.2 观察组患者的并发症发生率为 3.33% (1/30),而对照组患者的并发症发生率为 16.67% (5/30)。两组数据差异明显,具有统计学意义( $P < 0.05$ ),如表 2。

2.3 观察组患者的护理满意度为 96.67% (29/30),而对照组患者的护理满意度为 80.00% (24/30)。两组数据之间,存在着明显的差异,具有统计学意义( $P < 0.05$ ),如表 3。

## 3 讨论

综上所述,对骨科患者采取人性化护理,主要

是从患者的角度出发,根据患者的病症特点、情绪状态、身体状况及文化接受水平,结合骨科患者护理过程中的不良事件和并发症问题,通过树立人性化护理理念、详细记录各项信息内容、制定个性化护理方案及阶段性护理目标、定期评估护理效果、优化护理方案、针对性心理疏导、加强护患沟通、密切观察患者体征、健康知识宣教、优化病房环境和并发症预防等措施,使患者的情绪状态及身体状况均明显改善,让各类并发症问题得到较好的预防,令患者的护理满意度也大大提高。为骨科患者的早日出院,发挥出有利的促进作用。

表 1 60 例骨科患者护理前后的情绪改善情况 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	SAS 评分		SDS 评分	
	护理前	护理后	护理前	护理后
观察组	65.13±1.34	43.89±1.46	64.15±1.78	42.05±1.89
对照组	65.52±1.56	55.97±1.79	64.08±1.26	56.12±1.96
t/X <sup>2</sup>	0.152	12.948	0.205	14.699
P 值	>0.05	<0.05	>0.05	<0.05

表 2 60 例骨科患者的并发症情况 (%)

组别	例数	感染	尿潴留	关节肿胀	并发症发生率
观察组	30	1	0	0	3.33%
对照组	30	2	1	2	16.67%
X <sup>2</sup>					13.597
P 值					<0.05

表 3 60 例骨科患者对护理工作的满意情况 (%)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	满意度
观察组	30	20	9	1	96.67%
对照组	30	14	10	6	80.00%
X <sup>2</sup>					17.465
P 值					<0.05

## 参考文献

- [1] 肖恩霞.疼痛管理在创伤骨科护理管理中的应用价值与效果[J].继续医学教育,2020:105-107.
- [2] 赵悦.人性化护理在老年下肢骨折患者手术室护理中的应用效果评价[J].中国医药指南,2020:314-315.
- [3] 牛晓敏,王丽萍.人性化护理模式在手术室护理中的效果

评价[J].按摩与康复医学,2020:64-65.

- [4] 李莉,邵兵.手术室护理干预应用于预防骨科切口感染中的效果评价[J].中国伤残医学,2020:93-94.
- [5] 孔维美,分析骨科护理的安全隐患及人性化护理研究[J].国际护理学研究,2021;3:(5):27-29.
- [6] 安丹,骨科护理的安全隐患及人性化护理的探讨[J].国际临床研究杂志,2020;4:(1):59-61.
- [7] 叶继萍.骨科护理的人性化护理效果讨论[J].医药前沿,2018,008(005):341-342.
- [8] 李会娟.骨科护理管理中人性化护理的应用效果研究[J].人人健康,2020, No.515(06):131-131.
- [9] 杜芳芳,魏娜,雷芳,等.人性化护理理念在骨科护理管理中的应用效果[J].中国卫生产业,2019,16(28):2.
- [10] 徐雪芹,钱丽华,庄美华,等.人性化护理干预对骨科手术患者术后自我效能感、疼痛及生活质量的影响[J].国际护理学杂志,2020,39(11):4.
- [11] 刘培英,杨美英,赵利英,等.人性化护理应用于骨科护理管理中的临床效果观察[J].世界最新医学信息文摘,2019(84):2.
- [12] 王艳,封嘉慧,邹红霞.人性化护理在临床骨科护理中的效果观察[J].医药界,2020(8):2.
- [13] 达卓玛.人性化管理模式对于骨科护理管理的综合效果[J].实用临床护理学电子杂志,2020(39):2.
- [14] 王菁.骨科护理中人性化护理的应用效果和评价[J].美中国际创伤杂志,2019,18(2):2.
- [15] 王旭.研究人性化护理应用于骨科护理管理中的效果[J].中国城乡企业卫生,2019,34(3):2.
- [16] 张志英,马致远.探析人性化护理运用在骨科护理中的医学效果[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(19):2.

收稿日期:2021年8月9日

出刊日期:2021年10月12日

引用本文:韩丹,人性化护理应用于骨科护理管理中的效果评价[J].当代护理,2021,2(5):16-18.

DOI: 10.12208/j.cn.20210102

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2021 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS