

护理安全管理在眼科护理管理中的应用价值分析

陈霞, 赵丽, 陈任革

泸州爱尔眼科医院 四川泸州

【摘要】目的 观察在进行眼科护理管理过程中开展护理安全管理的效果。**方法** 在本院眼科 2023 年 5 月至 2024 年 4 月收治病例中选择 88 例为对象, 数字表随机排序划分对照组 (44 例, 治疗期间开展常规护理管理) 和观察组 (44 例, 开展护理安全管理)。针对两组护理满意度、护理质量评分对比。**结果** 针对护理满意度对比, 观察组高于对照组, $P<0.05$ 。针对两组患者在治疗期间护理质量对比, 观察组高于对照组, $P<0.05$ 。不良事件发生率, 官差在低于对照组, $P<0.05$ 。**结论** 在对眼科患者护理管理过程中开展护理安全管理, 可以提升对该部分患者护理质量, 增加护理满意度, 有助于患者恢复。

【关键词】 护理安全管理; 眼科护理管理

【收稿日期】 2024 年 5 月 6 日 **【出刊日期】** 2024 年 6 月 15 日 **【DOI】** 10.12208/j.ijnr.20240140

Analysis of the application value of nursing safety management in ophthalmic nursing management

Xia Chen, Li Zhao, Renping Chen

Luzhou Aier Ophthalmology Hospital Sichuan Luzhou

【Abstract】Objective To observe the effectiveness of implementing nursing safety management in the process of ophthalmic nursing management. **Method** 88 cases were selected from the ophthalmology department of our hospital from May 2023 to April 2024, and randomly divided into a control group (44 cases, with routine nursing management during treatment) and an observation group (44 cases, with nursing safety management) based on a numerical table. Comparison of nursing satisfaction and nursing quality scores between two groups. **Result** In terms of nursing satisfaction comparison, the observation group was higher than the control group, $P<0.05$. In terms of nursing quality comparison between the two groups of patients during treatment, the observation group was higher than the control group, $P<0.05$. The incidence of adverse events was lower than that of the control group, $P<0.05$. **Conclusion** Implementing nursing safety management in the nursing management process of ophthalmic patients can improve the nursing quality of this group of patients, increase nursing satisfaction, and help patients recover.

【Keywords】 nursing safety management; Ophthalmic nursing management

眼科属于医院最为主要的科室, 所收治患者多存在有视力障碍等症状, 在治疗期间容易出现跌倒、坠床等事件, 影响到患者恢复^[1-2]。在眼科患者治疗过程中, 为促使患者可以尽快得到恢复, 在对患者治疗方案持续完善的基础上, 更需要做好对应护理工作, 针对患者在治疗期间不良事件进行防控^[3-4]。护理安全管理为眼科患者治疗期间最主要护理模式, 本次研究主要对护理安全管理在眼科患者护理管理中的作用进行探究。

1 资料与方法

1.1 一般资料

在本院眼科 2023 年 5 月至 2024 年 4 月收治病例中选择 88 例为对象, 数字表随机排序划分对照组 (44

例, 治疗期间开展常规护理管理) 和观察组 (44 例, 开展护理安全管理)。在患者组成方面, 对照组中男性 23 例, 女性 21 例, 年龄在 45—77 岁间, 均值为 (53.23 ± 1.83)。体质指数在 21—24kg/m², 均值为 (22.01 ± 1.83)。观察组中男性 24 例, 女性 20 例, 年龄在 44—78 岁间, 均值为 (54.02 ± 1.91)。体质指数在 21—23kg/m², 均值为 (21.68 ± 1.79)。针对两组基本资料对比, $P>0.05$ 。

1.2 方法

对照组在治疗期间各方面护理管理工作都按照常规模式开展, 耐心为患者讲解在治疗期间需要注意的各方面问题, 协助患者正确进行用药。评估患者在治疗

期间的潜在的风险因素,做好常规安全管理工作。并做好患者在治疗期间饮食、生活指导工作。在观察组患者治疗期间则开展护理安全管理,管理措施如下:(1)用药安全管理。在患者治疗过程中为确保患者可以正确进行用药,需做好患者用药安全管理工作。做好各类药物标识,分类放置。准确评估患者在用药过程中是否出现不良反应等,一旦出现异常则需要及时告知医师进行处理。告知患者在用药过程中,需要严格按照医嘱对剂量进行控制,避免出现用药不合理等情况。(2)安全管理流程。结合医院具体情况,对管理制度进行完善。准确评估眼科在以往护理管理过程中存在的问题等,针对院内各方面护理制度开展优化,促使各方面管理制度更加具备适应性与针对性。尤其针对眼外伤、青光眼等患者的护理管理流程,确保患者在治疗过程中可以得到最全面的护理管理。并做好每日护理记录工作,以周为单位对护理工作开展情况进行评估,及时分析是否存在有待完善或者提升的环节,并在后续护理管理过程中及时纠正。(3)患者治疗期间生活管理。针对病症较轻患者,需在患者活动环境中合理放置对应警示标语,提升患者对各方面生活行为的重视程度。并耐心为患者讲解医院的环境情况,促使患者可以在最短时间内对医院的各方面环境进行了解,便于患者在治疗期间正常进行活动。评估患者生活环境中是否存在有尖锐利器或者影响患者活动的障碍物等,及时进行清理。对于视力损伤较为严重患者,则需要做好患者坠床、摔倒等预防工作。在开展日常活动的过程中尽量在家属陪同的情况下开展,避免出现异常症状。(4)提升患者安全意识。在患者治疗期间,需逐步指导患者认识到做好日常安全管理工作的重要性,促使患者可以更加配合各方面安全管理工作。(5)提升护理人员综合素质。定期对护理人员进行专业护理技术培训,促使护理人员可以更准确判断眼科疾病患者在治疗过程中可能出现的安全性事件等,并做好对应预防工作。在实施各方面护理支持的过程中,需严格按照规定流程开展护理操作,确保各方面护理干预的针对性。同时,在开展护理人员培训工作过程中,要加强护理人员沟通能力的培训,良好的医患沟通能够有效减少医疗纠纷的发生概率,进一步提高医疗质量。在对医护人员进

行护理安全管理培训时,要加强护理人员主动与患者沟通的能力,护理人员要耐心解答患者疑问,及时告知治疗进展和护理计划以及相关注意事项,提高患者对医护人员的信赖度以及护理满意度,从而提高眼科护理管理中的安全性。(6)制定相应的预防性策略。在眼科护理管理中,加强护理安全管理就要重视风险预警机制的建立,通过对护理过程中可能存在的潜在风险进行识别,并评估风险等级,结合相应的风险提出有效的应对策略,起到防患于未然的效果。通过制定相应的预防性策略,能够有利于降低眼科中发生突然事件的概率,有效保障患者安全。

1.3 观察指标

(1)护理满意度对比。针对两组患者在治疗期间护理满意度进行统计。(2)护理质量评估。按照百分制对两组患者在治疗期间基础护理、护理文书书写、护理操作技术、安全管理四个层面评分进行统计。(3)不良事件统计。针对两组患者在治疗期间不良事件发生率进行统计。

1.4 统计学方法

本次研究中各方面数据都按照 SPSS20.0 进行处理,百分数对计数数据表示,卡方检验,计量数据则按照均值±标准差表示,t检验, $P<0.05$ 差异具备统计学意义。

2 结果

2.1 两组护理满意度对比

针对护理满意度对比,观察组高于对照组, $P<0.05$,详见下表 1。

2.2 两组护理质量对比

在基础护理方面,观察组为(90.02±1.83),对照组为(82.14±1.27),对比 $t=10.082$, $P=0.001<0.05$ 。在护理文书书写,观察组为(92.37±1.79),对照组为(81.03±1.66),对比 $t=12.717$, $P=0.001<0.05$ 。在护理操作技术方面,观察组为(93.74±1.73),对照组为(80.24±1.74),对比 $t=10.023$, $P=0.001<0.05$ 。在安全管理方面,观察组为(90.75±1.84),对照组为(84.02±1.83),对比 $t=13.023$, $P=0.001<0.05$ 。

2.3 两组不良事件发生率对比

不良事件发生率,官差在低于对照组, $P<0.05$,详见下表 2。

表 1 本次研究中两组满意度对比[n,(%)]

组别	例数	满意	较为满意	不满意	满意度
观察组	44	22 (50.00)	20 (45.45)	2 (5.45)	42 (95.45)
对照组	44	20 (45.45)	15 (34.09)	9 (20.45)	35 (79.55)
χ^2	-	-	-	-	13.485
P	-	-	-	-	0.001

表2 两组不良事件发生率对比[n,(%)]

组别	例数	跌倒	坠床	不合理用药	发生率
观察组	44	1 (2.27)	0 (0.00)	1 (2.27)	2 (4.54)
对照组	44	2 (4.54)	2 (4.54)	2 (4.54)	6 (13.64)
χ^2	-	-	-	-	12.085
P	-	-	-	-	0.001

3 讨论

眼部疾病为临床最常见且发生率较高的病症类型, 该类病症的影响下, 患者多存在有不同程度视力障碍, 会直接影响到患者正常生理活动, 增加患者在治疗期间安全事件的发生率^[5-6]。为综合保障临床对眼部疾病患者的治疗效果, 在治疗过程中需及时采取有效护理干预措施, 对患者在治疗期间不良事件进行防控, 降低坠床、跌倒以及不合理用药等事件的发生率^[7-8]。

眼科护理不仅要求护理人员具备精湛的专业技能, 还要加强对患者安全度的重视程度。护理安全管理旨在为患者在治疗期间开展有效安全管理, 准确评估患者在治疗期间影响患者恢复的各方面因素, 以及潜在的安全隐患, 并结合患者实际情况开展安全管理工作, 降低患者在治疗期间不良事件的发生率。将该护理模式运用到眼科疾病患者护理过程中, 从用药管理、生活管理以及安全管理等多个层面开展护理安全管理工作, 可以为眼科疾病患者在治疗过程中提供更加全面的护理支持, 降低不良事件的发生率, 为患者迅速恢复提供保障^[9-10]。通过开展护理安全管理, 加强用药安全管理措施, 能够提高眼科护理对药品管理的重视程度, 避免在用药过程中出现错拿药物等风险事件发生, 通过执行安全管理流程, 能使眼科护理管理形成系统的管理体系, 在管理过程中按照相应的安全管理流程进行执行, 能够提高眼科整体的安全管理效率, 同时治疗期间加强对患者的生活管理, 有利于提高患者的生活质量, 使患者的病情得到有效康复。另外, 通过提升患者安全意识, 在对患者进行治疗过程中, 指导患者重视安全管理工作, 有利于提升患者的配合度, 使护理管理效率得到提升。结合本次观察可以发现, 在护理安全管理的作用下, 可以增加眼科疾病患者在治疗期间对临床护理工作的满意度, 并充分提升眼科护理工作质量, 提升患者在治疗期间基础护理、护理文书书写、护理操作技术、安全管理护理质量, 并降低患者在治疗过程中不良事件的发生率, 综合保障对眼科疾病患者的护理效果。

综合本次研究, 在对眼科疾病患者治疗期间护理过程中可以将护理安全管理进行运用, 综合保障患者在治疗期间安全管理工作效率, 降低不良事件发生率。

参考文献

- [1] 赵美萍. 护理安全管理在眼科护理管理中的应用 [J]. 内蒙古医学杂志, 2022, 54 (10): 1274-1275.
- [2] 林建英. 眼科护理跌倒风险评估单在低视力患者安全管理中的应用 [J]. 中国医药指南, 2022, 20 (11): 180-182+186.
- [3] 李艳葵, 吴善霞, 陈结玲. 护理安全用于眼科护理管理中的作用 [J]. 医学食疗与健康, 2021, 19 (10): 127-128.
- [4] 安宁. 护理安全在眼科护理管理中的应用 [J]. 中国医药指南, 2021, 19 (13): 236-237.
- [5] 罗杏梅. 眼科住院患者护理管理中安全管理路径的应用 [J]. 中国卫生产业, 2020, 17 (17): 37-38+41.
- [6] 马晓翠. 护理安全管理在护理管理中的应用及分析 [J]. 智慧健康, 2020, 6 (12): 19-20.
- [7] 郝秀敏. 眼科护理管理中护理安全的作用分析 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7 (28): 98-99.
- [8] 黄庆红. 护理安全在眼科护理管理中的应用效果和价值 [J]. 中国继续医学教育, 2020, 12 (02): 185-187.
- [9] 林巧. 护理安全管理在眼科护理管理中的应用效果观察 [J]. 现代实用医学, 2019, 31 (11): 1518-1519.
- [10] 李玉莲. 护理安全在眼科护理管理中的应用分析 [J]. 中国卫生产业, 2019, 16 (31): 59-60.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS