

人文关怀在整形美容科护理中的观察

周灵珠

华中科技大学附属同济医学院附属同济医院 湖北武汉

【摘要】目的 探讨人文关怀在整形美容科护理中的应用效果。**方法** 选取我院2022年10月到2023年10月收治的40例整形外科患者进行研究,均分为两组,对照组20例予以常规护理,观察组20例予以人文关怀护理,对两组的护理效果进行收集和分析对比。**结果** 两组患者经过护理后,观察组的满意度高达95.00%,较对照组的65.00%更高;观察组术后1周SAS、SDS评分低于对照组,且观察组的生活质量评分明显高于对照组,2组相比,差异均有统计学意义($P<0.05$)。**结论** 通过对整形外科患者应用人文关怀护理,可以提高患者对护理的满意度,改善患者的生活质量,在整形美容科护理中有积极促进意义,值得广为运用。

【关键词】 人文关怀; 整形美容科; 应用效果

【收稿日期】 2024年3月10日

【出刊日期】 2024年4月15日

【DOI】 10.12208/j.jacn.20240126

Observation of humanistic care in the nursing of plastic surgery department

Lingzhu Zhou

Tongji Hospital, Tongji Medical College, Huazhong University of Science and Technology, Wuhan, Hubei

【Abstract】 Objective To explore the application effect of humanistic care in plastic and aesthetic care. **Methods** A total of 40 plastic surgery patients admitted to our hospital from October 2022 to October 2023 were selected for the study, and they were all divided into two groups, 20 cases in the control group were given routine care, and 20 cases in the observation group were given humanistic care, and the nursing effects of the two groups were collected, analyzed, and compared. **Results** After nursing, the satisfaction of the observation group was as high as 95.00%, which was higher than that of the control group (65.00%). The SAS and SDS scores of the observation group were lower than those of the control group one week after operation, and the quality of life scores of the observation group were significantly higher than those of the control group, and the differences between the two groups were statistically significant($P<0.05$). **Conclusion** Through the application of humanistic care care for plastic surgery patients, it can improve patients' satisfaction with nursing care, improve the quality of life of patients, and have a positive significance in plastic and cosmetic care, which is worthy of widespread use.

【Keywords】 Humanistic care; Department of Plastic Surgery; Application effect

在现代社会,整形美容科手术已经成为越来越受欢迎的医疗选择之一。随着整形技术的不断发展和社会对美的追求,患者对整形手术的需求与日俱增。然而,整形手术不仅仅是外科技术的应用,更是对患者身心健康的全方位关怀与支持。在这个过程中,人文关怀护理扮演着至关重要的角色。人文关怀护理不仅关注手术技术的精湛,更注重对患者内心世界的关怀。在整形美容科护理中,患者可能面临着自我形象认知的挑战、手术后的情绪波动以及生活质量的改善期待。因此,通过人文关怀护理,我们不仅可以提高患者的整体满意度,还可以更好地促进其身心健康的全面发展^[1-2]。

本研究旨在探讨人文关怀在整形美容科护理中的应用效果,通过对观察组接受人文关怀护理的患者和对照组接受常规护理的患者进行比较分析,评估人文关怀对患者满意度、情绪评分和生活质量的影响,为提高整形美容科护理质量提供理论依据和实践指导。通过开展本研究的开展,期望能够为整形美容科护理提供更加科学、人性化的护理模式,进一步促进患者的身心健康和术后恢复。具体报道如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

对象是我院2022年10月到2023年10月收治的

40例整形外科患者,经计算机随机表法均分为观察组、对照组,各20例。观察组男6例,女14例,年龄龄22~60岁,对应平均值(34.19±2.50)。对照组男5例,女15例,年龄龄24~60岁,对应平均值(34.01±2.37)。简单分析患者一般资料,差异无统计学意义($P>0.05$)。

纳入标准:①接受整形美容科手术治疗的患者;②愿意参与本研究并签署知情同意书。

排除标准:①年龄在18岁以下或超过70岁的患者;②存在严重心理疾病或认知功能障碍的患者;③有其他严重基础疾病或合并症的患者;④拒绝参与研究或无法签署知情同意书的患者。

1.2 护理方法

对照组给予常规护理:(1)生命体征监测:对患者的体温、脉搏、呼吸频率和血压等生命体征进行定期监测,及时发现异常情况并采取相应措施。(2)心电监护:对心脏功能进行监测,包括心率、心律和心电图等,以确保手术过程中心脏功能的稳定性。(3)切口感染预防:严格执行手术切口消毒和无菌操作规范,预防手术切口感染的发生。(4)简单心理护理:通过耐心倾听、鼓励和安慰等方式,帮助患者缓解手术前的紧张和焦虑情绪,维护患者的心理健康。(5)术前健康教育:向患者和家属提供术前健康教育,包括手术过程、术后护理注意事项和预期效果等内容,提高患者对手术的理解和配合度。(6)术后用药指导:对术后用药进行详细指导,包括药物名称、用法、剂量和不良反应注意事项等,确保患者正确使用药物并避免并发症。(7)并发症预防:监测患者术后的身体状况,及时发现并处理术后可能出现的并发症,如出血、感染等,保障患者的安全和健康。

观察组实施人文关怀护理:

(1)环境管理:营造安心、舒适的诊疗环境。患者若处于轻松、自在的环境中,可减轻心理压力,放松紧绷身心,更加信任护理人员,且积极乐观的心理状况对疾病转归有促进意义。医生办公室、病房布置采用暖色调,整体布局注意色调搭配,放置无刺激性绿植,尽可能减轻内心恐惧。

(2)热情接待:面带微笑迎接每位患者,用温柔的态度和患者交谈,予其指导,有效满足患者个性化需求,拉近彼此间关系。

(3)优化流程:按照实际情况,增加导诊员数量,明确个人职责,并全程陪护。患者接待、分诊完成后,检查、缴费、取药等相关事宜也需陪伴在旁,简化流程,

及时予其帮助,提高舒适度,促使患者更加信任护理人员,并积极配合各项工作。

(4)健康教育:在了解患者学历、性格的基础上,采取差异化宣教方式对患者展开健康教育,介绍手术流程、注意事项,有效纠正其错误认知。

(5)支持、关怀:充分尊重患者隐私,站在对方角度对其想法表达理解,术前多沟通,实施个性化心理疏导,术后可通过送花、语言赞美等方式予其关怀,使其坚定信心,助其在短时间内适应新生活。

1.3 观察指标

让患者如实填写满意度表格,表格中共包含20道问题,每道问题均为5分,总分100分。(满意>80分,一般60~80分,不满意<60分)。焦虑(SAS)、抑郁(SDS)自评量表各有20个条目,依照症状的出现情况可分为4个等级,以50分为界限,若SAS、SDS>50分,提示患者出现焦虑、抑郁情绪,分数越小表示患者内心积攒的负性情绪越少。

用SF-36简易量表对患者生活质量进行测定,共包含社会功能、活力、生理功能、精神健康、情感职能五个维度,百分制评分,分数大小和生活质量高低正相关。

1.4 统计学分析

SPSS21.0展开数据处理,计量资料以 $\bar{x} \pm s$ 表示,用t检验;计数资料用率(%)表示,以卡方检验, $P<0.05$ 差异有统计学意义。

2 结果

2.1 满意度

观察组($n=20$),满意13例,一般6例,不满意1例,总满意度95.00%;对照组($n=20$),满意5例,一般8例,不满意7例,总满意度65.00%。 $(\chi^2=28.125, P=0.000)$, $P<0.05$ 差异有统计学意义。

2.2 SAS、SDS评分

观察组($n=20$),术前:SAS(60.98±5.17),SDS(59.25±5.34);术后1周:SAS(32.08±4.37),SDS(20.13±2.09);对照组($n=50$),术前:SAS(60.72±5.45),SDS(61.01±5.20);术后1周:SAS(48.56±4.78),SDS(39.64±3.95)。 $(t=1.026, P=0.087; t=1.226, P=0.138; t=18.402, P=0.000; t=15.025, P=0.000)$ $P<0.05$ 差异有统计学意义。

2.3 生活质量评分

观察组($n=20$),社会功能(71.54±2.18),活力(71.58±3.34),情感职能(72.95±3.57),生理功能(70.39±5.36),精神健康(71.89±4.28);对照组

($n=20$)，社会功能 (65.46 ± 2.43)，活力 (66.21 ± 2.59)，情感职能 (67.06 ± 2.09)，生理功能 (65.18 ± 4.10)，精神健康 (66.76 ± 5.03)。(t=8.016, P=0.000; t=7.227, P=0.000; t=7.185, P=0.000; t=4.065, P=0.000; t=4.391, P=0.000) $P < 0.05$ 差异有统计学意义。

3 讨论

在科技迅猛发展的背景下，各行各业均快速发展，人们对自身形象的重视度越来越高，整形美容已成为新时代的新潮流，多数人都想通过整形美容改变外貌、变得越来越美，但整形美容同样是一项高风险操作，患者在整形期间极易产生恐惧、紧张、郁闷等负性情绪，影响整容效果^[3]。因此，为赢得患者信任，需配合人文关怀护理，进而为推动整形行业的发展作出重要贡献。

常规护理仅是遵医嘱对患者进行简单、基础的普适化护理，欠缺针对性，护患未建立亲密融洽的和谐关系，护理效果和预期相去甚远。人文关怀即为积极主动的关心患者，以高度责任感和职业素养投身于工作，尊重患者主体地位和个人意愿，尽自己最大努力满足合理化需求^[4]。在人文关怀护理中，倡导人文精神，融入观念、情感、体力、态度，注重培养高度敏感、学会换位思考的护理修养，对患者人性需求予以有效满足，从行动上来说，需知觉关怀患者意愿、意识、责任，或安排合适活动满足其精神、情绪、心理、社会等方面需求，提高综合护理能力^[5]。

关怀照顾亦能体现个人道德修养，护理人员综合修养融为一体，对促康复有重要帮助。将人文关怀理念贯穿于整形美容科护理服务全过程，护理人员用真诚亲切的态度和患者交谈，在就诊过程中全程陪同，将病患看做朋友，帮助其尽快适应医院陌生环境，并予以科学指导，让患者感受到周围人的温暖，以积极健康的心态配合治疗。双方在有效沟通的基础上可建立融洽护患关系，关系愈发亲近，既能让患者坚定治疗信心，又能让护理人员在获得患者肯定后产生成就感和满足感，淋漓尽致的展现了人性化服务理念，且对塑造良好护理形象有重要意义^[6]。现代医学既需要治病，更要充分重视患者心理健康状况，让其在充满人文关怀的氛围下安心接受治疗。

从上述研究可知，观察组满意度、心理情绪及生活质量评分较对照组更优 ($P < 0.05$)，人文关怀护理的可靠性、有效性得到了最有力验证。

概言之，人文关怀护理可有效改善患者心理健康状况，促进患者对护理工作更加认可、生活质量得到进一步提升，有着极高的应用推广价值。

参考文献

- [1] 史景玉.综合护理人文关怀术前谈话在整形美容科临床应用价值探析[J].中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生,2021,42(008):196-197.
- [2] 李维,张婷.基于人文关怀在门诊面部美容整形患者中施以延续性护理的效果研究[J].中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生,2022,10(005):74-75.
- [3] 刘会云,乔改红.基于人文关怀的细节化护理在颌面部外伤行美容整形术患者中的应用[J].中国医疗美容,2022,12(005):216-217.
- [4] 许文婧,王世霞,陈海存.规范化护理语言结合人文关怀护理在整形日间手术中的应用效果[J].河南医学研究,2021,30(31):5919-5922.
- [5] 尹丽,邱家英,蔡红梅,等.人文关怀和心理护理在宫颈癌患者护理中的应用效果观察[J].医学美学美容,2020,29(16):163-164.
- [6] 敖志阳,古再丽阿衣·艾比布力.人文关怀在手术室单纯美容整形患者护理的应用价值分析[J].中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生,2023,36(003):40-41.
- [7] 李军,贺慧.人文关怀在整形美容科护理中的效果观察[J].东方食疗与保健,2017,000(005):224.
- [8] 周红琼.人文关怀在整形美容科护理中的应用效果分析[J].当代护士:上旬刊,2017(3):2.

版权声明：©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS