

人性化护理在宫颈炎患者护理中的效果分析

蔡素珍

乐平市妇幼保健院 江西乐平

【摘要】目的 探究宫颈炎患者实施人性化护理的临床应用效果。**方法** 选定的研究对象为宫颈炎患者 60 例，来源于 2022 年 1 月至 2023 年 12 月，执行奇偶数列法将其划分成试验组和常规组，每组 30 例，护理中分别执行人性化护理模式和常规模式，对比两组患者情绪变化、护理有效性及满意度。**结果** 试验组患者护理后的 SAS、SDS 评分较常规组改善程度更明显，差异呈显著性 ($P < 0.05$)；试验组护理有效率相较于常规组更高，分别为 93.33% 和 73.33%，差异呈显著性 ($P < 0.05$)；试验组护理满意度相较于常规组更高，分别为 90.00% 和 66.67%，差异呈显著性 ($P < 0.05$)。**结论** 人性化护理可以改善宫颈炎患者的不良心理，显著提升护理效果和满意度，值得大力推广。

【关键词】 人性化护理；宫颈炎；满意度

【收稿日期】 2024 年 12 月 2 日

【出刊日期】 2025 年 1 月 6 日

【DOI】 10.12208/j.cn.20250034

Effect analysis of humanized nursing in patients with cervicitis

Suzhen Cai

Leping Maternal and Child Health Hospital, Leping, Jiangxi

【Abstract】 Objective To explore the clinical application effect of humanized nursing for patients with cervicitis. **Methods** 60 patients with cervicitis were selected from January 2022 to December 2023. They were divided into experimental group and routine group with 30 cases in each group by odd-even sequence method. The humanistic nursing mode and routine nursing mode were respectively used in nursing, and the emotional changes, nursing effectiveness and satisfaction of the two groups were compared. **Results** The SAS and SDS scores of experimental group after nursing were significantly improved compared with those of conventional group ($P < 0.05$). The nursing effective rate of experimental group was higher than that of conventional group (93.33% and 73.33%, respectively), and the difference was significant ($P < 0.05$). The nursing satisfaction of experimental group was higher than that of conventional group (90.00% and 66.67%, respectively), and the difference was significant ($P < 0.05$). **Conclusion** Humanized nursing can improve the bad psychology of patients with cervicitis, significantly improve the nursing effect and satisfaction, and it is worth promoting vigorously.

【Keywords】 Humanized nursing; Cervicitis; Satisfaction

在妇科疾病中宫颈炎较为普遍，已婚女性发病率更高，患者会出现经期出血、阴道分泌物增加、外阴瘙痒等症状，病情容易反复^[1]。若炎症蔓延至盆腔，还会伴随腰骶疼痛、下腹坠胀、痛经等症状，严重影响患者的生活质量。由患病部位比较隐私，在治疗过程中要为患者提供贴心的服务，其中人性化护理是在尊重患者人格和隐私的前提下为其提供更优质服务，在临床上得到广泛应用^[2]。

本文通过对比分析，探讨宫颈炎患者应用人性化护理的有效性，详情作如下报告：

1 资料和方法

1.1 一般资料

本院收治的宫颈炎患者中选出 60 例加入本次研究，收治入院时间为 2022 年 1 月至 2023 年 12 月，将奇偶数列法作为标准分组，每组 30 例。试验组患者年龄在 25-53 岁之间，均值 (40.37 ± 2.45) 岁，病程在 0.5-9 年之间，均值 (5.22 ± 3.76) 年；常规组患者年龄在 24-55 岁之间，均值 (42.05 ± 2.81) 岁，病程在 0.6-10 年之间，均值 (5.40 ± 2.79) 年。两组基本数据对比 $P > 0.05$ 。

1.1.1 准入标准：①结合临床症状和内检等明确诊断；②意识清醒，可正常沟通；③智力和认知能力正常；④依从性良好；⑤患者及家属对研究内容知情，并自愿签署同意书。

1.1.2 排除标准：①合并严重心脏、肾脏、肺等器官疾病者；②精神疾病史者；③认知障碍、沟通障碍或精神疾病者。

1.2 方法

常规组进行常规护理，协助患者完成检查、静脉给药、指导用药、保持病房环境卫生等^[3]。

试验组进行人性化护理，具体措施如下：

1.2.1 环境护理：营造舒适的病房环境，确保干净整洁、保证温度和湿度适宜，可在室内摆放绿色植物、杂志、报刊、针线包等物品，让患者感到温馨；可在病房中播放轻缓音乐，对促进患者睡眠非常有利。患者的情绪在一定程度上会受住院环境所影响，为了能够让患者休息好、消除紧张情绪，需要住院环境保持安静，要严格规定家属探视时间、制止喧哗吵闹，夜间护理时动作要轻，避免造成不必要的响动。

1.2.2 隐私护理：由于患病部位较为私密，注意人文关怀，尊重患者并保护其隐私，在进行护理操作时，应放置围帘，并遮盖住隐私部位，以免让患者尴尬^[4]。

1.2.3 人性化心理护理：一些患者因疾病认知有限，再加上处于陌生的环境中，比较缺乏安全感，由此产生焦虑、恐惧、紧张、抑郁、无助等不良情绪，不利于后续治疗和康复^[5]。因此，护理人员应与积极与患者进行沟通交流，在与患者沟通时保持亲切和蔼的态度，获得患者的信赖；充分了解患者心理和生理需求，并进行针对性疏导，消除不良情绪，提高治疗积极性^[6]。

1.2.4 健康宣教：护理人员应向患者详细讲解疾病相关知识、治疗方法、注意事项、防治措施等，向患者发放疾病知识手册，提高患者对疾病的认知度，使其对护理配合度和依从性得到提升。

1.2.5 人性化的饮食护理：叮嘱患者多食用富含蛋白质、维生素、粗纤维的食物，例如，新鲜的水果蔬菜等，减少热量和脂肪的摄入，避免食用生冷、油腻、辛辣食物，对加快病情恢复具有重要作用。

1.2.6 人性化药物护理：指导患者科学合理用药，告知患者药物成分、用法用量、适应症、副作用等，部分药物使用前需进行药敏试验^[7]；严格监督患者遵医嘱不用药，保证药物效用得到充分发挥。

1.3 观察指标

1.3.1 评估患者的负面情绪：采用焦虑自评量表（SAS）和抑郁自评量表（SDS），在护理前和护理后进行测量，记录焦虑值和抑郁值，每个量表均包含 20 个项目，最高 80 分，评分越高说明患者的负面情绪越强烈。

1.3.2 评估患者的护理效果：①经病理学检测结果为阴性，临床症状得到明显好转，记为显效；②经病理学检测炎症指标下降，临床症状有所改善，记为有效；③经病理学检测结果为阳性，临床症状无明显变化，记为无效。

1.3.3 评估患者的护理满意度：应用本院自制的护理满意度调查问卷，患者出院前进行填写，总分 100 分，≥90 分为非常满意，80-90 分为满意，≤80 分为不满意。

1.4 统计学分析

将 SPSS 24.0 软件作为数据处理工具，计量资料检验方法为 t，用 $(\bar{x} \pm s)$ 表述，计数资料检验方法为 χ^2 ，用率（%）表示，统计学有意义时用 P 值 < 0.05 表述。

2 结果

2.1 对比护理前后两组患者的负面情绪评分

护理前情绪指标两组之间的评分无差异（P > 0.05）。试验组护理后的 SAS、SDS 评分明显低于护理前，与常规组相比较降低程度更大，组间差异显著（P < 0.05）。见表 1。

表 1 对比护理前后两组患者的负面情绪评分（ $\bar{x} \pm s$ ，分）

分组	例数	SAS		SDS	
		护理前	护理后	护理前	护理后
试验组	30	41.07 ± 4.38	33.45 ± 3.16	40.37 ± 5.48	31.08 ± 4.83
常规组	30	41.22 ± 4.26	37.79 ± 2.97	40.45 ± 5.96	36.98 ± 4.06
t		0.134	5.481	0.054	5.122
P		0.893	0.000	0.957	0.000

2.2 对比两组的护理效果

试验组患者显效、有效、无效分别为 23 例、5 例和 2 例，护理有效率为 93.33% (28/30)；常规组患者显效、有效、无效分别有 19 例、3 例和 8 例，护理有效率为 73.33% (22/30)。组间差异明显 ($\chi^2=4.320$, $P=0.038$)。

2.3 对比两组的护理满意度

试验组患者非常满意、满意、不满意分别为 16 例、11 例和 3 例，护理有效率为 90.00% (27/30)；常规组非常满意、满意、不满意分别为 12 例、8 例和 10 例，护理有效率为 66.67% (20/30)。组间差异明显 ($\chi^2=4.812$, $P=0.028$)。

3 讨论

宫颈炎的主要特点是发病率高、容易复发等。若不及时进行有效治疗，可能会引发盆腔炎、附件炎、子宫内膜炎、下生殖道感染等疾病，甚至会引起宫内感染或不孕症，给患者的身体健康和生命安全造成严重威胁^[8]。在过去临床治疗多与常规护理相结合，可以在一定程度上改善临床症状。但是，随着人们生活水平和健康意识的提升，对护理服务要求越来越高，再加上宫颈炎发病位置具有特殊性，常规护理对患者的隐私保护不够，患者的护理需求不能得到充分满足。人性化护理坚持“以患者为中心”的护理原则，依据患者的生理和心理需求对护理服务内容进行调整，宫颈炎的人性化护理重点在于尊重和保护患者的隐私，让患者在治疗和护理中保持良好的心理状态，以此提升护理效果^[9]。此外，人性化护理的实施，推动了护理人员观念的转变，树立了护理服务意识，由此促进临床护理质量的提升，提高患者的满意度^[10]。

本次研究数据显示，试验组采取人性化护理后，SASA、SDS 评分改善效果优于常规组 ($P<0.05$)；在临床总有效率、护理满意度方面，试验组比常规组更高 ($P<0.05$)。这说明，人性化护理应用于宫颈炎患者，可以有效改善其负面情绪，缩短康复时间，提升临床治疗效果，改善患者满意度。究其原因，人性化护理在“以人为本”理念的指导下，重点关注患者的需求和感受，保证护理服务更加全面且具有针对性。常规护理模式应用于宫颈炎护理，会因其单一性、笼统性，取得的护理效果有限。受发病位置特殊性、病房陌生感、女性心理较为脆弱等因素影响，部分患者会担心生育能力、性生活等收到药物治疗影响，亟需心理安慰和情感支持。

而人性化护理为患者营造了良好的治疗和护理环境，通过有效的心理护理措施帮助患者疏导不良情绪、解决心理问题，并从认知上加深患者对疾病的认识，有助于患者建立治疗信心，保持良好的心理状态，提高治疗和护理的积极性；通过饮食护理、用药护理等有效措施，为患者补充身体所需的营养物质，改进机体抵抗力，提高用药依从性，有助于加快患者康复进程。由此积极改善临床护理的有效性，让患者对护理服务更加满意。

综上所述，人性化护理可以改善宫颈炎患者的不良心理，显著提升护理效果和满意度，值得大力推广。

参考文献

- [1] 吴清平.人性化护理对宫颈炎患者的干预效果观察[J].基层医学论坛, 2020, 24(18):2594-2595.
- [2] 王海凤.人性化护理在 LEEP 刀治疗宫颈炎患者中的应用效果[J].中国医药指南, 2020, 18(3):213-214.
- [3] 徐剑英.人性化护理用于宫颈炎的临床价值探究[J].中国农村卫生, 2020, 12(19):49-40.
- [4] 孔繁云.宫颈炎患者应用人性化护理对提高临床疗效的影响分析[J].医药前沿, 2020, 10(22):202-203.
- [5] 李青.人性化护理对重度宫颈炎患者的临床效果及用药依从度影响评价[J].健康女性, 2020, 12(024):47-48.
- [6] 廖华英.人性化护理对慢性宫颈炎患者疾病认知遵医行为及满意度的影响[J].西藏医药, 2022, 43(5):129-131.
- [7] 王庆云,张承胜,霍玉杰.人性化护理在宫颈炎护理中的应用效果研究[J].科学养生, 2021, 24(6):77-77.
- [8] 王旭.人性化护理在宫颈炎护理中的应用[J].中国医药指南, 2021, 19(7):178-179.
- [9] 刘滔,彭民文.人性化护理在宫颈炎患者中的可行性研究[J].实用心脑血管病杂志, 2021, 29(S01):120-121.
- [10] 刘燕婷.分析人性化护理在宫颈炎护理中的临床应用效果[J].医学食疗与健康, 2022, 20(15):116-119.

版权声明：©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS