

## 风险管理对血液科护理安全的影响探究

杨红艳

贵州医科大学附属医院 血液科 贵州贵阳

**【摘要】目的** 研究对血液科护理工作中的安全问题实施风险管理所起到的管理效果。**方法** 对本院血液科护理人员实施有针对性的护理风险教育,从护理风险教育中提升护理人员的风险知识,之后再根据研究血液科护理工作风险问题,针对这些风险问题制定相关管理对策。**结果** 风险管理措施实施后血液科护理安全风险发生率为10%,明显低于护理前的安全分风险发生率35% ( $P < 0.05$ )。**结论** 将风险管理应用在血液科护理安全管理中能够从护理人员能力提升中降低护理安全风险发生率,也能从护理质量提升中提高患者的护理满意度。

**【关键词】** 风险管理; 血液科护理; 护理安全; 影响研究

**【收稿日期】** 2022年10月12日 **【出刊日期】** 2022年12月31日 **【DOI】** 10.12208/j.ijnr.20220378

### Study on the influence of risk management on nursing safety in hematology department

Hongyan Yang

Department of Hematology, Affiliated Hospital of Guizhou Medical University, Guiyang, Guizhou

**【Abstract】 Objective:** To study the effect of risk management on the safety of nursing work in hematology department. **Methods:** To carry out targeted nursing risk education for the nursing staff in the department of hematology of our hospital, improve the risk knowledge of the nursing staff from the nursing risk education, and then develop relevant management countermeasures according to the risk problems in the nursing work of the department of hematology. **Results:** After the implementation of risk management measures, the incidence of nursing safety risk in hematology department was 10%, which was significantly lower than the incidence of safety sub-risk before nursing (35%) ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** The application of risk management in the nursing safety management of hematology department can reduce the incidence of nursing safety risk from the improvement of nursing staff's ability, and improve the nursing satisfaction of patients from the improvement of nursing quality.

**【Keywords】** Risk management; Hematology nursing; Nursing safety; Impact study

#### 前言

护理安全风险主要是护理人员在护理操作过程中由于一些问题所对患者造成的不安全事件,这些不安全事件的发生不但会影响患者的治疗效果,也会引起多种护患纠纷问题出现,所以不利于医院的有效发展。血液科科室护理工作具有较大的复杂性,且以往工作进行的过程中出现的护理安全风险问题较多。由于护理安全风险问题对护理质量有着直接的影响,所以要想减小血液科护理安全风险问题的出现就要对出现的护理风险问题进行分析,以此从分析中制定具有针对性的风险管理对策,以此来从全面、有效的管理中保障血液科护理质量。

#### 1 资料与方法

##### 1.1 一般资料

选择本院血液科护理人员20名参与到研究中,实验时间为2021年10月至2022年10月,20名血液科护理人员中有5名本科学历人员,12名大专学历人员、3名中专学历人员,其中患者中主管护师共9人,护士6人,护师共5人,人员中包括11例女性和9例男性,护理人员工作时间在5~10年之间,有10名护理人员的工作时间已经超过10年。

##### 1.2 方法

###### (1) 风险教育

意识是行动的先导,要想减小血液科护理中安全风险问题的出现,首先应该提升护理人员的风险意识。当护理人员具备较好的风险意识时,为患者护理过程

中才能及时的发现潜在的风险因素，以此也就能从风险意思有效消除中避免风险问题的出现。所以在风险管理应用的过程中首先应该为护理人员实施风险教育，风险教育工作实施的过程中要将血液科风险管理具体工作内容以及患者的安全程度纳入培训当中。由于护理风险问题较为复杂，所以为了让护理人员充分的掌握所学习的知识，在培训的过程中可以将所要教育的知识点与实际案例结合，当对以往所出现的护理风险安全问题展开有效分析之后，既能让护理人员发现以往自身工作中的不足，也能根据对自身护理工作方式的改善减小类似安全风险的重复出现。

其次，虽然教育培训是提高护理护理人员风险因素的重要途径，但由于一些护理风险问题的出现会引起护患纠纷，所以护理人员要想合理保护自身和患者的权益，也应该定期的参加一些相关的讲座，从讲座中学习对医疗纠纷和医疗事故预防以及处理的经验和技巧。在经验和技巧学习完成之后护理人员也应该学习相应的法律知识，以此在发生医患纠纷时就能合理运用法律武器来保护自己。

### (2) 提升护理人员能力

通过研究可知，以往的血液科护理安全风险出现的重要原因之一是护理人员护理操作失误所导致，所以为了减小护理安全风险问题的出现，所应用的风险管理措施中也要制定合理的方式来提升护理人员的护理能力。血液科的患者病情复杂且特殊，患者在治疗的过程中病情变化多种多样，所以不论是穿刺护理还是其他护理工作的实施都具有很大的难度。针对这种情况，在护理工作实施的过程中应该采用老带新的方式，让一位工作时间短和工作时间长的护理人员搭档，这样经验不足的护理人员在护理工作实施中就能从实际操作学习中获得能力的提升。当护理人员的能力得到提升之后就能减小穿刺护理中为患者带来的疼痛感，以此能从优质护理和细致护理服务中最大化的减小护患纠纷问题出现。

### (3) 提升护理人员素质

护理人员的职业素质对自身工作质量也有着重要的影响。在社会经济提升下患病人数越来越多，所以导致了多数的医院工作较为繁忙。这种情况下为了保证每位患者都能接受到有效的护理服务，每位护理人员通常情况下会负责多位患者。由于血液科的患者病情复杂，如果护理人员做好自身的护理工作，但护理后患者的病情改善效果并不理想，那么护理人员的压力就会逐渐提升，护理人员压力提升情况下其思想情

绪波动变化就会较大，这样在后续的护理服务中很容易由于操作失误而导致护理风险问题出现<sup>[1]</sup>。

为了改善这种情况血液科护理管理人员应该加强对护理人员的引导，可以定期的对工作中表现优秀的员工进行奖励，也能让护理人员在闲暇时间多看一些具有励志作用的优秀书籍，这样不但能够从护理人员工作积极性提升中保障护理质量，也能从护理人员心态稳定性提升中减小护理操作失误问题的发生。

### (4) 护理风险识别

由于社会处于不断的发展过程中，所以为了最大化的减小护理安全风险问题的出现，应该根据当前血液科护理工作中的实际问题来制定安全管理措施。这就要求血液科科室的护理人员应该每年举行一次会议，该会议中应该对一年中所出现的高风险项目进行分析，之后在每周举行一次小会议，会议中需要将短时间内出现的一些不良事件进行分析，通过分析来改善后续的护理工作。对所有的护理风险问题总结完成之后应该根据结果来制定具有针对性以及合理性的风险管理制度，之后将制度有效的落实在科室工作中。为了保障制度的有效落实，护理小组长也应该定期的对规章制度进行评定，并根据护理人员的完成情况来实施奖罚制度<sup>[2]</sup>。

### (5) 患者家属的安全教育

一些护理风险问题的出现也是由于患者和家属的认知程度不足所造成，有些患者在治疗的过程中经常出现不按照医生要求按时按量的服用药物，所以导致了治疗效果并不理想。针对这种情况，科室应该对患者及其家属进行安全教育工作，从安全教育工作中让患者了解积极配合治疗的重要作用。其次，由于不同的患者病情不同，所以为了从优质护理中减小患者风险问题的出现，护理人员也应该根据患者的实际情况来制定不同的护理方案。除此之外，在患者护理工作中也应该做好病房的消毒和清理工作，并在危险处张贴警示标语，以此来为患者营造一个干净安全的治疗环境。

### 1.3 观察指标

以风险管理措施实施前后护理风险出现率为观察指标

## 2 结果

风险管理实施后血液科护理风险出现率为 10%，实施前为 35%，实施后明显低于实施前，两组数据存在明显统计学意义 ( $P < 0.05$ )，详情见表 1。

表 1 护理风险出现率对比 (n/%)

时间	例数	护理风险出现数量	占比
实施前	20	7	35%
实施后	20	2	10%
$\chi^2$ 值			11.124
P 值			<0.05

### 3 讨论

以往的血液科中所出现的护理风险问题较多, 这些护理风险问题的出现不但会影响患者的治疗效果, 也会影响医院的信誉, 所以当前的发展中为了减小血液科护理风险问题发生, 就从科室实际发展状况分析中制定了风险管理对策。风险管理对策的有效应用能够起到以下作用:

第一, 风险管理措施中要求了要对护理人员的风险意识和护理能力以及职业素质进行提升。当护理人员通过多种学习途径中提升了自身能力之后, 就能根据应用的风险管理制度来对规范自身的护理行为, 以此在护理工作实施中不但能够投入较大的认真性, 也能及时的发现所存在的多种风险隐患, 且在遇到紧急事件后也能够冷静的处理, 所以能够较大程度的减小护理风险问题的出现<sup>[3]</sup>。

第二, 风险管理制度落实之后护理人员的多种行为都必须按照规章制度来实行, 这样不但能够规范护理人员的行为, 也能提升护理人员的护理规范性, 所

以能够实质性的提升血液科护理质量。其次, 护理工作实施的过程中护理人员也会为患者及其家属进行安全教育, 当为患者做好了细致的优质服务和有效的沟通交流后不但能够缓解医患关系, 也能提升患者的护理满意度。

综上所述, 通过对血液科护理工作实施情况分析来制定有针对性的风险管理措施后, 能够规范护理人员的行为和提升其能力, 以此能够从护理质量保障中减小护理风险问题出现。

### 参考文献

- [1] 蔡新兰, 阮文珍, 周赛, 周尧英. 基于护理助手的对分课堂教学模式在血液科护生临床护理教学中的应用效果[J]. 中国乡村医药, 2021, 28(22): 81-82.
- [2] 兰大华, 吴承萍, 石丽娟, 肖韶连, 蒲霜, 饶军, 张诚. 六项思考帽思维模式在血液科护理实习生教学查房中的应用[J]. 现代医药卫生, 2021, 37(14): 2478-2480.
- [3] 徐文建. 优质护理概念在白血病护理中的应用效果及满意度分析——评《血液科临床护理思维与实践》[J]. 中国临床药理学与治疗学, 2021, 26(04): 356.

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS