

## 护患沟通在老年糖尿病护理过程中的作用效果

梁智清

广西壮族自治区梧州市藤县第二人民医院 广西梧州

**【摘要】目的** 分析护患沟通在老年糖尿病护理过程中的作用效果。**方法** 选取我院收治的74例老年糖尿病患者作为研究对象,将其按照随机数字表法分为对照组(37例,使用常规护理)和观察组(37例,使用护患沟通护理)。对两组的护理效果进行分析。**结果** 两组患者在接受护理后均取得一定效果,但观察组在采用护患沟通护理干预后,其血糖指标、治疗依从性、护理满意度均优于对照组,差异均有统计学意义( $P < 0.05$ )。**结论** 在老年糖尿病患者护理过程中,采用护患沟通护理能取得较佳的效果,可有效降低其血糖,提升其治疗依从性,从而提高护理满意度。

**【关键词】** 老年糖尿病; 护患沟通

**【收稿日期】** 2023年5月15日 **【出刊日期】** 2023年7月10日 DOI: 10.12208/j.jmmn.2023000290

### Effect of nurse patient communication in nursing care of elderly patients with diabetes

Zhiqing Liang

Guangxi Zhuang Autonomous Region Wuzhou Teng County Second People's Hospital Wuzhou Guangxi

**【Abstract】Objective** To analyze the effect of nurse patient communication in the nursing process of elderly diabetes patients. **Methods** 74 elderly patients with diabetes admitted to our hospital were selected as the research objects, and they were randomly divided into the control group (37 cases, using conventional nursing) and the observation group (37 cases, using nurse patient communication nursing) according to the method of random number table. Analyze the nursing outcomes of both groups. **Result** Both groups of patients achieved certain results after receiving nursing care, but the observation group showed better blood glucose indicators, treatment compliance, and nursing satisfaction than the control group after using nurse patient communication nursing intervention, with statistically significant differences ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** In the nursing process of elderly patients with diabetes, nurse patient communication nursing can achieve better results, effectively reduce their blood sugar, improve their treatment compliance, and improve nursing satisfaction.

**【Key words】** Elderly diabetes; Nursing Patient Communication

糖尿病是一组以高血糖为特征的代谢性疾病,有两个主要成因:胰腺无法生产足够的胰岛素,或者是细胞对胰岛素不敏感。它的特征是患者的血糖长期高于标准值,高血糖会造成俗称“三多一少”的症状:多食、多饮、频尿及体重下降<sup>[1]</sup>。糖尿病可能引起相关并发症,急性的如酮症酸中毒,严重时可引起昏迷、危及生命;慢性的包括糖尿病心脏病、糖尿病肾病、糖尿病眼病、糖尿病足等,从而降低患者生活质量,危害其生命健康<sup>[2]</sup>。因此,需在老年糖尿病护理过程中采取有效护理措施以提升其治疗效果。本文研究了护患沟通在老年糖尿病护理过程中的作用效果,现报告如下:

### 1 对象和方法

#### 1.1 对象

选取我院于2022.04-2023.04月1年内收治的74例老年糖尿病患者作为研究对象。将其按照随机数字表法,分为对照组(37例,男20例,女17例,年龄 $71.37 \pm 3.54$ 岁,病程 $4.63 \pm 1.87$ 年)和观察组(37例,男19例,女18例,年龄 $71.41 \pm 3.62$ 岁,病程 $4.71 \pm 1.98$ 年)。两组一般资料差异无统计学意义( $P > 0.05$ )。

#### 1.2 方法

对照组采用常规护理,包括健康宣教、饮食指导、运动护理等。观察组采用护患沟通护理,主要包括:

##### 1.2.1 创建良好的护患关系

虽然糖尿病可以得到有效的治疗,但很难治愈。长期以来,它一直困扰着患者,并对他们的身心状态造成不同程度的损害。因此,护士需要更多地与患者沟通,积极了解患者的病情,倾听患者的抱怨,为患者回答问题,缓解患者的抑郁情绪,鼓励患者在治疗过程中积极配合,保持愉快的心情,鼓励患者以积极乐观的精神状态面对疾病。

### 1.2.2 心理疏导

由于长期患病,患者可能不可避免地会出现紧张、焦虑和抑郁等负面情绪。因此,有必要加强对患者的心理疏导,促进患者正确科学地看待疾病,促进患者对糖尿病有科学的认识,了解治疗措施和日常注意事项,纠正患者对糖尿病的误解,密切关注患者的精神状态,及时向认知能力差的患者解释,减少患者对疾病的焦虑和过度恐慌,为精神病患者提供情绪咨询,鼓励他们保持积极的心态。

### 1.2.3 护患沟通

在护患沟通过程中,鉴于老年糖尿病患者差异较大,疾病认知差异明显,有必要在护患之间进行针对性沟通。应根据识字水平、性别和年龄差异选择不同的表达方式,以便患者更好地理解护士需要表达什么,并确保沟通的有效性。在与护理人员沟通时,简化他们的语言,避免反映焦虑,让患者更容易接受。对于血糖控制不佳的患者,鼓励他们表达自己的正常状况,并为他们提供有针对性的指导,纠正不正确的用药方法,以有效控制血糖水平。

### 1.2.4 合理使用肢体语言

在护理人员与患者沟通过程中,护理人员应善于使用肢体语言,例如在沟通过程中直视患者。如果与患者有身高差异,可以将交流从站立变为坐着,以确保护士和患者之间的平等地位。如果患者在分享自己的经历时感到悲伤,护理人员可以拍拍患者的肩膀并递上纸巾。鼓励行为良好的患者可以通过鼓掌和竖起大拇指来增强他们的信心。

### 1.3 观察指标

对两组血糖指标进行对比,包括空腹血糖(FPG)、餐后2h血糖(2hPG)、糖化血红蛋白(HbA1c);采用我院自制调查问卷对两组治疗依从性进行评估,包括合理饮食、适当运动、遵医嘱行为、定期复诊等4个部分,每项均为0-100分,分数越高,治疗依从性越高;采用我院自制调查问卷对两组护理满意度进行评估,包括沟通技巧、心理疏导、操作技能、服务态度等4个部分,每项均为0-100分,分数越高,护理

满意度越高。

### 1.4 统计学分析

使用SPSS20.0软件对数据进行统计学分析,使用“ $\bar{x}\pm s$ ”表示计量资料,组间比较结果采用t检验。 $P<0.05$ 表示数据差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组血糖指标对比

观察组血糖指标明显低于对照组,差异均有统计学意义( $P<0.05$ )。如表1:

### 2.2 两组治疗依从性对比

观察组治疗依从性明显高于对照组,差异均有统计学意义( $P<0.05$ )。如表2:

### 2.3 两组护理满意度对比

观察组沟通技巧为(86.46±8.34)分、心理疏导为(89.76±5.77)分、操作技能为(86.13±7.27)分、服务态度为(94.43±3.94)分;对照组沟通技巧为(81.83±8.26)分、心理疏导为(85.94±6.17)分、操作技能为(82.16±7.13)分、服务态度为(88.84±4.86)分。观察组护理满意度明显高于对照组,差异均有统计学意义( $t=2.399, P=0.019; t=2.751, P=0.008; t=2.372, P=0.020; t=5.435, P=0.001$ )。

## 3 讨论

老年人常见的2型糖尿病,除了跟遗传因素有关,还与一些“环境因素”密切相关,比如肥胖(特别是中心性肥胖)、热量摄入过多(吃得太腻、太饱等)、体力劳动强度不足、生活方式改变等<sup>[3]</sup>。目前尚无根治糖尿病的方法,但通过多种治疗手段可以控制好糖尿病。主要包括5个方面:糖尿病患者的教育,自我监测血糖,饮食治疗,运动治疗和药物治疗。因此,需在老年糖尿病患者治疗过程中采取有效护理措施以提升其治疗依从性。

在本研究中,通过对老年糖尿病患者采取护患沟通护理,观察组血糖指标、治疗依从性、护理满意度均优于对照组,差异均有统计学意义( $P<0.05$ )。说明其可有效降低其血糖,提升其治疗依从性,从而提高护理满意度。这是因为护患沟通护理是指护士与患者在特定环境中交感互动所形成的一种特殊人际关系的沟通。护患沟通良好可以消除患者对医院、对疾病的恐惧,增加对医护人员的信任,增强战胜疾病的信心,积极配合医护人员的治疗、护理,促进康复<sup>[4-5]</sup>。主要包括尊重患者,主动服务;善于观察和倾听患者的心声;善于同情和理解患者;注意保护患者隐私等。良好的护患沟通不仅有利于进行正常临床护理工作,

提高护理工作质量,促进病人康复及减少护理差错事故医疗纠纷的发生,而且能真正体现“以人为本,以病人为中心”的整体化护理,满足病人的需求<sup>[6]</sup>。良好的护患沟通技巧更能增加患者对护理工作及医院的信任,只有抓住与患者沟通的契机选择不同的沟通方式、方法,来适应不同的患者,才能提高护士与患者沟通的效果,达到治愈疾病的共识。让患者掌握相关的疾病

知识,了解功能锻炼的意义,从而更好地配合治疗与护理,增强治疗的疗效,对于提高生活质量具有重要意义<sup>[7-8]</sup>。

综上所述,在老年糖尿病患者护理过程中,采用护患沟通护理能取得较佳的效果,可有效降低其血糖,提升其治疗依从性,从而提高护理满意度。

表1 两组血糖指标对比 ( $\bar{x}\pm s$ )

组别	例数	FPG (mmol/L)	2hPG (mmol/L)	HbA1c (%)
观察组	37	5.94±0.83	7.94±1.08	5.24±0.74
对照组	37	7.22±1.05	9.14±1.40	6.36±0.87
t	-	5.817	4.128	5.965
P	-	0.001	0.001	0.001

表2 两组治疗依从性对比 ( $\bar{x}\pm s$ , 分)

组别	例数	合理饮食	适当运动	遵医嘱行为	定期复诊
观察组	37	78.85±4.25	80.51±4.79	85.63±3.07	88.87±4.23
对照组	37	67.83±4.67	69.04±4.66	67.42±4.08	70.83±4.87
t	-	10.616	10.440	21.694	17.011
P	-	0.001	0.001	0.001	0.001

### 参考文献

- [1] 王亚兰.护患沟通在老年糖尿病患者护理过程中的作用[J].中国继续医学教育,2020,12(03):169-172.
- [2] 才让吉.护患沟通在老年糖尿病护理过程中的效果评价[J].现代养生(上半月版),2022,22(7):1078-1080.
- [3] 蒋玉华.护患沟通在老年糖尿病临床护理中的效果分析[J].医药前沿,2020,10(28):145-147.
- [4] 刘敏,赵晓君,朱晓楠,等.护患沟通在老年糖尿病护理过程中的作用效果及对改善患者病情的影响[J].养生保健指南,2021(9):206.
- [5] 王月芳.护患沟通在老年糖尿病护理过程中的作用效果及对改善患者病情的影响[J].养生保健指南,2021(34):222.
- [6] 陈丽冰,姚金梅,林丽敏.护患沟通技巧在老年糖尿病护

理中的应用效果[J].中国当代医药,2020,27(17):241-243.

- [7] 赵月梅.老年糖尿病护理过程中应用护患沟通的临床效果及对提高患者依从性分析[J].系统医学,2021,6(13):165-168.
- [8] 张丽,刘文文.护患沟通在老年糖尿病护理过程中的作用效果及对改善患者病情的影响[J].沈阳药科大学学报,2021,38(S1):117-118.

版权声明:©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS