

加强门诊健康宣教对心内科特需患者血压及护理满意度的影响分析

陈 靓, 沈雯霞*

贵州医科大学附属医院特需门诊 贵州贵阳

【摘要】目的 分析门诊健康宣教的加强对心内科特需患者的应用效果。**方法** 研究分析加强门诊健康宣教的应用效果, 将某院 82 例心内科特需患者作为研究对象后, 使用电脑随机分组, 两组患者分别应用不同护理措施, 即常规护理和常规护理基础上加强门诊健康宣教护理, 比较护理结果。**结果** 经对比发现, 观察组患者的护理效果显著高于对照组 ($P < 0.05$)。**结论** 在心内科特需患者护理期间采取加强门诊健康宣教的方法后, 患者的血压水平和护理满意度都得到了显著的改善。

【关键词】 门诊健康宣教; 心内科; 特需患者; 护理满意度

【收稿日期】 2022 年 10 月 21 日 **【出刊日期】** 2023 年 2 月 28 日 **【DOI】** 10.12208/j.ijnr.20230056

Effect of strengthening out-patient health education on blood pressure and nursing satisfaction of patients with special needs in cardiology department

Liang Chen, Wenxia Shen*

Special Outpatient Department of Affiliated Hospital of Guizhou Medical University Guiyang, Guizhou

【Abstract】 Objectives To analyze the effect of strengthening out-patient health education on patients with special needs in cardiology department. **Methods** To study and analyze the application effect of strengthening outpatient health education, 82 patients with special needs in cardiology department of a hospital were selected as the research object, and randomly divided into two groups by computer. The two groups of patients were given different nursing measures, namely routine nursing and strengthening outpatient health education nursing on the basis of routine nursing, and the nursing results were compared. **Results** By comparison, the nursing effect of observation group was significantly higher than that of control group ($P < 0.05$). **Conclusion** During the nursing period of special needs patients in cardiology department, the blood pressure level and nursing satisfaction of patients have been significantly improved after strengthening outpatient health education.

【Keywords】 Outpatient health education; Heart medicine; Special needs patients; Satisfaction with nursing

引言

心内科是临床中的重点科室之一, 主要的治疗方向为当前各种心血管类型的疾病, 随着近年来社会经济的发展, 人们的生活方式也逐渐取得了较大的变化, 这也导致各种心血管疾病的发病率呈现逐渐上升的趋势, 严重威胁到了人们的生命安全和身心健康。心内科疾病相对比较严重, 死亡率也比较高, 因此在临床中受到了非常高的重视。有相关研究对心血管疾病患者的情绪状态进行分析后发现, 大多数患者的情绪状态都不是非常的理想, 主要是由于大部分患者对疾病均缺乏认知能力, 导致不良情绪和心理压力的出现, 这些情绪都会对患者的治疗依从性造成影响, 从而导

致患者的治疗效果和预后不佳。这就需要在护理期间为患者采取有效的健康宣教, 让患者在治疗期间保持良好的生活习惯和心态, 根据医嘱进行用药和生活, 降低不良反应的发生几率。本文就门诊健康宣教对心内科特需患者的应用效果进行分析, 内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

经过商讨后, 将研究的开始时间定为 2020 年 12 月, 并与 2022 年 8 月结束, 将这一期间收治的 82 例心内科患者作为研究对象使用电脑随机分组后比较两组患者的一般资料, 并通过表 1 显示对比结果。所有患者对本次研究均已知情并签署相关知情同意书, 且

*通讯作者: 沈雯霞

患者经过诊断后均符合诊断标准。

1.2 方法

对照组和观察组均实施相同的治疗措施, 即药物对症治疗, 并在这一基础上为对照组采取常规护理干预, 即基本的健康教育和病情监测以及基础护理等等, 并密切观察患者的生命体征, 如有异常要及时进行处理。观察组则是在上述基础上加强门诊健康教育, 详细护理措施如下:

(1) 疾病认识教育。大部分患者出现心理压力和负性情绪的主要原因是由于对疾病缺少了解和恩智, 因此护理人员需要了解患者对疾病的认知水平以及文化程度和理解能力, 根据患者个人的文化程度和理解能力等内容, 为患者制定更符合患者认知特点的健康宣教的方式。可以采取一对一口头宣教、文字教育以及视频播放和问答教育等多种不同的教育方式来对患者进行健康宣教, 为患者讲解关于心血管疾病的病因、诱因以及临床症状等内容, 向其介绍心血管疾病的相关知识, 从而提升患者对疾病的认知程度, 不仅如此, 还需要向患者的家属介绍有关心血管疾病的相关知识, 得到患者家属的理解和配合, 从而降低患者的心理压力^[1-2]。

(2) 心理卫生教育。心内科患者在治疗时需要长时间的治疗周期, 同时患者的病情也比较复杂, 在长时间的治疗过程中, 患者会被疾病影响导致出现严重的心理压力和负性情绪, 从而导致患者的临床治疗效果和生活质量受到影响。因此护理人员就需要多和患者进行交流和沟通, 根据患者的实际心理特点和心理压力来源, 为患者介绍良好心态的重要性, 保持良好的心态可有效的促进患者病情的康复, 改善其生活质量。教育患者在日常护理中, 保持良好的心态面对其自身的疾病, 提升对心态的控制能力, 保持积极良好的情绪面对治疗^[3-4]。同时要对患者实施针对性的心理干预, 让患者感受到尊重和温暖, 以稳定的情绪面对治疗。

(3) 药物知识介绍。在患者治疗期间, 患者需要用到比较多的药物进行治疗, 并且需要长期服药, 从而控制患者的症状。因此这也要求护理人员在护理期

间对患者的用药和理性进行控制, 帮助患者树立正确的用药观念和想法, 根据医嘱服用药物, 降低不良反应的发生几率。如患者在护理期间出现恶心或呕吐等常见的不良事件, 要及时让患者停药并采取有效的干预措施。同时, 护理人员还需要对患者的服药和血压记录进行定期的检查, 同时要指导患者保持稳定的血压, 保持稳定的血压更加有利于患者病情的康复。

(4) 生活方式干预。对于心内科疾病而言, 保持健康的生活方式对其康复有着非常必要的存在意义, 护理人员需要及时向患者介绍合理饮食的重要性和有效饮食对患者病情的影响等等, 对患者的病情进行充分的分析后, 根据患者的病情和饮食状况以及体质状况为患者制定更具针对性的饮食方案, 要求患者多食用素食和清淡的食物, 减少甜食的摄入。同时, 还需要告知患者在生活中保持适当的训练, 不要过于疲劳, 要以自己身体可以承受为主^[5-6]。如果患者有烟酒史, 尽量让患者戒烟戒酒, 不要熬夜, 养成良好的生活习惯。

(5) 院外健康教育。在患者出院后, 护理人员要定期对患者进行随访, 在随访中以提升患者自我护理能力为主, 引导患者遵照医嘱进行用药, 并保持合理健康的饮食和运动训练强度, 同时保持定期的随访频率来巩固其健康知识水平和治疗效果, 避免病情复发。

1.3 观察指标

以两组患者干预前后的收缩压 (SBP) 和舒张压 (DBP) 水平以及护理满意度作为本次对比依据。

1.4 统计学处理

统计学软件 SPSS 22.0 是本次进行数据处理的软件, 在进行分析处理后, 分别采取土标准差和 n (%) 来表达计量和计数, 并采用 t 和 χ^2 进行数据的检验。经过对比后, 如组间数据差异较大则通过 ($P < 0.05$) 进行表示。

2 结果

2.1 表 1 为两组患者一般资料对比情况。

2.2 表 2 为两组患者干预前后血压控制效果对比情况。

2.3 表 3 为两组患者护理满意度对比情况。

表 1 两组患者一般资料对比情况 ($\bar{x} \pm s$, n ,%)

组别	例数	年龄跨度 (岁)	平均年龄 (岁)	性别 (例)	
				男	女
观察组	41	40~80	60.49 ± 5.43	23	18
对照组	41	41~80	60.13 ± 5.22	22	19
χ^2/t 值			0.3847	0.4112	
P 值			>0.05	>0.05	

表 2 两组患者干预前后血压控制效果对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	SBP (mmHg)		DBP (mmHg)	
		干预前	干预后	干预前	干预后
观察组	41	175.34±7.38	167.27±9.35	103.26±3.22	101.38±3.23
对照组	41	176.99±7.31	173.22±8.67	102.33±3.28	102.32±3.88
t 值		0.5948	7.4839	0.5748	1.3321
P 值		>0.05	<0.05	>0.05	>0.05

表 3 两组患者护理满意度对比 (n,%)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组	41	22 (53.65)	18 (43.90)	1 (2.43)	40 (97.56)
对照组	41	17 (41.46)	18 (43.90)	6 (14.63)	35 (85.36)
χ^2 值					15.6544
P 值					<0.05

3 讨论

心血管疾病是临床中的常见疾病类型, 该疾病的发病通常是由于患者的心理因素、生活习惯和社会环境的异常所导致, 一旦患有心血管疾病, 其死亡率会大大增加, 因此该疾病也成为了临床中的常见问题类型。由于心血管疾病的发病及病情的发展都和患者的心理、行为以及社会各个方面有着直接的关联, 因此在治疗期间如果只是采取传统的药物治疗, 也无法满足患者的治疗需求, 改善患者的预后并提升其治疗效果^[7]。而随着近年来医疗水平的不断提升, 也有更多不同的护理干预措施随之在临床中有了更加广泛的应用。而健康宣教就成为了在临床中应用逐渐广泛的一种护理措施, 健康宣教主要是通过具有组织和计划的系统化社会教育活动来改善患者的不良生活习惯以及行为习惯从而使患者保持一个良好的生活习惯以消除不良影响, 是对心血管疾病进行预防和治疗的关键性举措, 可以有效的帮助患者在治疗期间树立正确及科学的健康意识, 并养成良好的生活习惯。在本次研究中, 比较了不同护理干预下患者的护理满意度和干预前后的血压水平对比, 经过对比后发现, 观察组患者的护理满意度和干预后的收缩压水平对比存在显著差异, 其他不存在较大差异。

综上所述, 在心内科特需患者护理期间采取加强门诊健康宣教的方式可以有效的改善患者的血压水平, 并提升其护理满意度。

参考文献

[1] 鲍许斐, 方娟. 系统化干预对优化心内科临床检验危急值

报告流程的效果观察[J]. 心脑血管病防治, 2021, 21(04): 415-417.

- [2] 方娟, 胡燕, 熊艳华, 许瑛. Mini-CEX 在提高心内科低年资护士健康教育能力中的应用研究[J]. 心脑血管病防治, 2019, 19(06): 589-591.
- [3] 孙丽娜. 健康宣教联合心理护理改善冠心病伴焦虑患者负性情绪的效果观察[J]. 中国医药指南, 2018, 16(22): 247.
- [4] 葛支忱, 何胜虎, 徐日新, 孙党红. 医护联合门诊模式提高心内科优质护理服务的研究[J]. 中西医结合护理(中英文), 2018, 4(01): 34-36.
- [5] 徐宴容. 分析加强门诊健康宣教对心内科特需患者血压及护理满意度的影响[J]. 健康养生, 2019, 000(2019年 19期): 76.
- [6] 潘旭. 加强门诊健康宣教对心内科特需患者血压及护理满意度的影响分析[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(50): 2.
- [7] 陈翠荣. 门诊健康宣教对提高门诊内科患者护理满意度的影响[J]. 养生保健指南 2020 年 43 期, 270-271 页, 2020.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS