

骨科护理管理中 PDCA 循环法的应用与效果评估

朱蓓蕾, 邓春梅*

中国人民解放军联勤保障部队第九二〇医院骨科 云南昆明

【摘要】目的 为达到提高骨科护理质量目的, 在本文中着重探究了 PDCA 循环法的实际应用效果。**方法** 研究中共选取 21 名护理人员进行对比实验, 以时间为分隔线, 将其分为对照组与观察组两个组别, 每组均为相同批次的 21 名, 前者采取传统管理模式, 后者实施 PDCA 循环法, 对比两组实际干预效果。**结果** 经过相关数据表明, 观察组护理人员职业倦怠感以及感知效能评分明显优于对照组, 与此同时护理质量评分大幅度提升 ($P < 0.05$)。**结论** 将 PDCA 循环法运用在骨科护理管理中能够有效改善护理人员的专业水平, 切实提升整体护理管理质量, 为患者提供更有着的护理服务。

【关键词】 骨科护理管理; PDCA 循环法; 应用效果

【收稿日期】 2022 年 11 月 25 日

【出刊日期】 2023 年 2 月 13 日

【DOI】 10.12208/j.jacn.20230056

Application and effect evaluation of PDCA cycle in orthopedic nursing management

Beilei Zhu, Chunmei Deng*

Department of Orthopedics, 920th Hospital of PLA Joint Logistic Support Force, Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective In order to improve the quality of orthopedics nursing, this paper focuses on the practical application of PDCA cycle method. **Methods** A total of 21 nurses were selected for the comparative experiment, and were divided into the control group and the observation group with the same batch of 21 nurses in each group. The former adopted the traditional management mode, and the latter implemented the PDCA cycle method to compare the actual intervention effects of the two groups. **Results** The relevant data showed that the scores of professional loading and perceived efficacy of nurses in the **observation** group were significantly better than those in the control group, and the scores of nursing quality were significantly improved at the same time ($P < 0.05$). **Conclusion** The application of PDCA cycle method in orthopedics nursing management can effectively improve the professional level of nursing staff, effectively improve the quality of overall nursing management, and provide more nursing services for patients.

【Keywords】 Orthopedic nursing management; PDCA cycle method; Application effect

引言

骨科护理管理工作因涉及环节较多, 本就有着繁杂性特点, 为使得各环节工作均能够在保质保量的前提下有序开展, 还应当及时进行调整, 在此可运用 PDCA 循环法对当前的情况进行分析, 并以此为基础实施针对性措施, 同时在检查、处理等阶段中可不断发现并解决问题, 促进护理工作的高效化、规范化发展。本次研究主要探讨了 PDCA 循环法在骨科护理管理中应用前后的差异表现, 具体如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

在院内 2020 年 9 月~2021 年 8 月骨科在岗护理人

员中选取 21 名作为研究对象, 为方便后期对比工作的开展, 将前后六个月作为两个组别, 同一批次护理人员中男性 17 名、女性 4 名, 平均年龄 (30.91 ± 4.66) 岁, 学历方面其中本科 12 名、大专 7 名、中专 2 名。各项基本资料经对比相对较为均衡 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

对照组护理人员在工作期间采取常规护理管理方式, 结合科室需求进行合理排班, 定期组织会议对护理现状进行探讨, 找出不足后予以改正。

观察组实施 PDCA 循环管理法, 以此来促进科室护理工作全面性以及整体质量水平的提升, 主要可从以下几方面展开:

*通讯作者: 邓春梅

(1) 计划, 为保证后续护理工作能够在保质保量的前提下顺利开展, 应当提前组建专项小组, 对以往工作中较常出现的问题进行分析, 通过总结后所得, 当前科室内在监督管理方面相对较为薄弱, 护理人员责任及服务意识缺失, 并且在人员排班方面缺乏合理性, 对此还应当针对不足之处制定相应的改进措施。

(2) 实施, ①人力资源管理, 因骨科收治患者多有着行动不便的特点, 这也导致其风险等级较高, 对此还应当不断提升护理人员的专业技能水平、应急能力, 并帮助其树立风险意识, 以此来起到有效规避作用, 在此期间可通过培训的方式对其展开再教育, 切实提升其综合素养。与此同时因长时间的高压工作, 护理人员的精神、生理方面均受到较大影响, 较易因个人因素导致不良事件以及护患纠纷事件发生, 对于该情况还应当做好班次调整工作, 在确保可满足科室内工作需求的同时保证每位护理人员均有足够休息时间, 从而以最佳状态来开展各项工作。其次还应当及时关注护理人员的心理状态, 加强与其沟通交流, 在出现护患纠纷问题时还需保障护士的自身权益, 并在了解情况后及时帮助其解决, 并告知其规避方法, 使得护理人员心态处于平稳状态, 进而才可提高护理质量^[1]。②安全管理, 安全作为护理中的着重点, 尤其是骨科中, 因受到患者自身病情的影响, 安全隐患问题相对较多, 若未能做好有效预防作用, 不仅会直接影响到治疗效果, 还可能会给患者的生命健康造成较大威胁, 并引发医患纠纷。在此还应当及时对以往较易出现的风险事件进行分析, 找出问题所在, 并提前制定预防措施, 以此来最大程度的降低此类问题的再发生。与此同时管理人员在发现不足时及时提出, 通过开展讲座的方式增强护理人员的法律以及风险意识, 督促其及时识别潜在的风险, 从而提升护理工作的安全性。③质量管控, 为提高护理的规范性, 可根据科室情况制定相应的管理制度, 明确责任范围并落实到个人, 对于各操作流程及内容均需明晰化, 包括交接班、巡查、基础护理、文书书写等方面, 要求护理人员严格按照相关标准执行, 并采取奖惩方式来调

动其工作积极性。

(3) 检查, 加强监督管理, 认真查看各制度及要求的实际实施情况, 可采取不定期或者跟踪检查方式, 一旦发现落实度不足需及时找寻相关责任人, 要求其进行调整, 使其处于不断的优化完善过程。

(4) 处理, 科室内除每周每日例会外, 还应当在月末对该阶段的工作情况进行总结, 针对于现存的问题采取头脑风暴的方式制定解决方案, 调整、补充相关制度标准以及工作内如, 并将该计划列入到下一轮的循环中来, 全面实现持续改进^[2]。

1.3 观察指标

对两组护理人员的职业感知效能以及倦怠感展开全面评估, 其中包括日常护理能力、责任意识、态度以及工作积极性等方面, 分值均为 30 分, 前者分值高低与其感知效能成正相关性, 后者分值越低表明倦怠感越弱, 反之为强。同时利用科室内自制的表格对两组护理质量进行评判, 各维度采取满分制, 分值越高说明护理质量越优。

1.4 统计学处理

此次研究在统计中所使用的软件为 SPSS20.0, 其中计量与计数资料分别用 $(\bar{x} \pm s)$ 、 $[n, (\%)]$ 表示, 检验时用 t 、 χ^2 , 若在对比较后, 各指标数值有明显的差异, 可表示为 $(P < 0.05)$ 。

2 结果

2.1 与对照组相比, 观察组护理人员职业倦怠感评分明显较低, 与此同时感知效能评分大幅度提升, 组间经对比有显著差异 $(P < 0.05)$ 。如表格 1 所示。

2.2 在将两组护理质量评分进行整合后可见, 观察组各维度评分均优于对照组, 数据之间有一定差异表现 $(P < 0.05)$ 。具体数值见表 2。

3 讨论

在当下社会经济高速发展背景下, 人们生活质量水平也得到显著提升, 与此同时对各项服务的要求也越来越高, 当然护理工作亦是如此。传统护理工作只是单纯的遵医嘱在用药、饮食、康复训练等方面给予相应的指导。

表 1 两组职业倦怠感以及感知效能评分比较 (n%), $(\bar{x} \pm s)$

组别	n	职业倦怠感评分 (分)	职业感知效能评分 (分)
对照组	21	25.83 ± 3.17	20.24 ± 2.77
观察组	21	14.06 ± 2.89	26.54 ± 3.61
t		10.278	9.007
P 值		<0.05	<0.05

表 2 两组护理质量评分比较 (n%), ($\bar{x} \pm s$)

组别	n	基础护理	疼痛护理	健康宣教	护理安全
对照组	21	88.02±3.57	87.55±2.36	84.47±2.55	89.15±2.34
观察组	21	95.36±2.71	97.11±1.75	93.03±1.42	94.22±3.65
t		9.078	12.479	14.357	6.826
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

但随着要求的提升,已经无法满足当下的实际需求,对此就需不断的改进完善,并转变护理理念,在符合标准的情况下时刻秉承着以患者为中心的原则,尽量满足患者生理、心理等方面的需求,切实提高整体护理质量以及患者满意度^[2]。而且在骨科中,基于收治患者的特殊性,为降低各风险事件发生,促进患者尽快康复,还应当加强安全管理,有效规避各风险隐患,切实保证患者的生命健康。PDCA 循环法主要指的是质量管理分为计划、执行、检查、处理四个方面,其可对当前实际护理情况进行分析,找出原因所在,并制定相应的改进措施,同时进行在各环节执行,在骨科应用中可分为人力资源管理、安全、质量管控三个方面,分别结合情况不断完善优化,而后应用相应的方法来验证实施效果,最后进行总结经验、分析不足、修订目标后进入下一循环展开持续改进^[4]。在此过程中不仅明确了护理人员的责任范围,更可改善其工作状态,使各班次更加有序且合理化,并通过培训的方式大大增强了护理人员的整体专业水平,掌握骨科护理着重点,为后期各项工作的顺利开展做好充分准备工作。与此同时,因该管理方式有着环环相扣的特点,若其中一个环节出现问题均会对后续工作造成影响,因此在实施的过程中进行检查、总结、调整,可从根本上提升整体护理质量。

综上所述,在骨科护理管理中应用 PDCA 循环法不仅可有效减轻护理人员的职业倦怠感,提升其感知效能,更能够促进各环节护理质量的提升,降低因护理因素所导致的不良事件发生,避免医患纠纷给医院社会声誉造成不良影响。具有一定推广价值。

参考文献

[1] 李云,姚秀云,李晨曦.循环管理在脊柱骨科压疮患者护理中的应用及对患者生活质量的影响[J].包头医学,2022,46(03):53-54.

[2] 张辉,刘莉,吉剑,李洪斌.PDCA 循环管理模式在骨科手术患者术后镇痛泵用药安全管理中的应用[J].中国药物滥用防治杂志,2022,28(09):1239-1242.

[3] 程瑜,赵佳,冉娅莉,唐莹莹,罗柳,向彦岭.6S 结合 PDCA 循环精益化管理在创伤骨科手术护理管理中的应用[J].中华创伤杂志,2022,38(05):452-457.

[4] 朱玲莉.基于循环质控理念的护理风险管理在骨科护理管理中的运用价值分析[J].吉林医学,2021,42(09):2290-2292.

[5] 王秀平.骨科护理管理中 PDCA 循环法的应用与效果评估[J].临床医药文献电子杂志,2017,4(59):2.

[6] 蒋飞.骨科护理管理中 PDCA 循环法的应用与效果评估[J].中国卫生产业,2016,13(31):3.

[7] 高丹.PDCA 循环法在骨科护理管理的应用与效果分析[J].饮食保健 2021 年 9 期,230 页,2021.

[8] 张桂然,高丽.骨科护理管理中 PDCA 循环法的应用与效果评估[J].中国卫生产业,2017,14(35):2.

[9] 高丹.PDCA 循环法在骨科护理管理的应用与效果分析[J].饮食保健,2021(009):000.

[10] 张清贤.骨科护理管理中 PDCA 循环法的应用与效果评估[J].2021.

[11] 沈平雅.浅析 PDCA 循环管理模式在骨科护理管理中的运用研究[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生,2021(7):2.

[12] 郝新燕.PDCA 循环管理模式在骨科护理管理中的运用研究[J].中国卫生产业,2018.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS