

眼科精密器械在消毒供应中心集中处理的技巧分析

李 陈

江苏省中医院 江苏南京

【摘要】目的 探究消毒供应中心集中处理眼科精密器械的技巧及效果。**方法** 选择本院消毒供应中心内处理的眼科精密器械 200 件进行研究，时间均为 2022 年。数字表法分组：一组为对照组，100 件，行常规管理；一组为观察组，100 件，行持续质量改进管理。比较两组器械医护使用满意度以及管理前后器械处理质量得分。**结果** 观察组器械医护使用满意度较对照组高 ($P < 0.05$)。观察组管理后器械处理中清洗、消毒、包装得分均较对照组高 ($P < 0.05$)。**结论** 消毒供应中心集中处理眼科精密器械中，应用持续质量改进管理效果显著，可提升器械处理质量，还可提高器械使用的满意度，值得推广。

【关键词】 眼科精密器械；消毒供应中心；集中处理质量；持续质量改进；满意度

【收稿日期】 2023 年 2 月 24 日

【出刊日期】 2023 年 4 月 18 日

【DOI】 10.12208/j.jacn.20230148

Analysis of the centralized treatment of ophthalmic precision devices in the disinfection supply center

Chen Li

Jiangsu Provincial Hospital of Traditional Chinese Medicine, Nanjing, Jiangsu

【Abstract】Objective To investigate the skills and effects of centralized handling of ophthalmic precision instruments in disinfection supply centers. **Methods** two hundred items of ophthalmic precision instruments processed within the disinfection supply center of our hospital were selected for the study, all from 2022. Number table method grouping: one group was control group, 100 pieces, underwent routine management; One group was the observation group, 100 items, with continuous quality improvement management. Satisfaction with device healthcare use and scores for the quality of device handling before and after administration were compared between the two groups. **Results** satisfaction with device healthcare use was higher in the observation group than in the control group ($P < 0.05$). The scores of washing, disinfection and packaging in the instrument handling after management in the observation group were higher than those in the control group ($P < 0.05$). **Conclusions** the application of continuous quality improvement management in the centralized processing of ophthalmic precision instruments in disinfection supply centers has shown great results, can improve the quality of instrument processing, and can also improve the satisfaction of instrument use, which is worth promoting.

【Keywords】 Ophthalmic precision instruments; Disinfection supply centers; Centralized processing quality; Continuous quality improvement; Satisfaction

前言

消毒供应中心是医院的特殊科室之一，也被誉为医院后勤保障部门，主要负责院内非一次性器械回收再利用处理，其工作质量将直接影响院内感染的发生。眼科精密器械多具有精密细小、结构复杂、价格高等特点，器械处理难度、处理要求与普通医疗器械差异显著^[1]。有研究证实，眼科精密器械处理质量与治疗效果、预后关联密切，若处理质量较差，很容易引起患者感染，将直接影响疗效和预后，增加医疗纠纷^[2-3]。

因此，探寻消毒供应中心集中处理眼科精密器械的优质技巧，提高器械处理质量意义重大。管理是提高消毒供应中心工作质量的有效措施，但常规管理内容较为简单，缺乏针对性，难以提高眼科精密器械集中处理质量^[4]。而持续质量改进能够基于中心、器械特点，制定更为细致、全面且能够持续进展的管理方案，管理质量显著提升。本文即于消毒供应中心眼科精密器械集中处理中应用持续质量改进管理，取得了良好的效果，现报道如下。

1 资料和方法

1.1 一般资料

选择本院消毒供应中心内处理的眼科精密器械 200 件进行研究, 时间均为 2022 年, 该研究获得消毒供应中心内管理人员准许。数字表法分组, 分对照组、观察组, 各 100 件, 且本中心内 40 名工作人员均知晓研究。

1.2 方法

(1) 对照组

本组行常规管理, 即遵照中心内规章制度进行器械清洗、消毒、包装等流程的管控。

(2) 观察组

本组行持续质量改进管理, 具体:

①完善管理机制: 本中心依照《医院消毒供应中心》相关要求制定完善的管理制度, 对器械处理全流程进行管控, 详细划分工作人员职权, 完善清洗、消毒、隔离、包装等流程的管理细则。

②强化工作人员培训: 中心内定期开展继续教育和技能培训, 并依照工作人员岗位、职责、指标等内容展开专项训练, 并邀请护士长或眼科精密器械保养专业人士以《眼科显微器械和管腔类器械手术清洗流程与质量标准》开展个体化的处理流程重点教育, 以提高工作人员眼科精密器械认知、保护意识, 明确自身职责, 促使自身工作中能够做到器械轻拿轻放、单独清洗、控制力度等要求, 以免损伤器械。

③职责明确划分: 采取责任包干制, 将工作人员分为若干个小团队, 每个团队负责眼科精密器械处理流程中的一部分, 实现工作精细化, 进一步提高工作质量。

④改进清洗方法: 将眼科精密器械与中心内其余器械进行区分, 以纱布保护后再清点分类, 采用人工清洗、全自动清洗相结合方法, 由全自动清洗处理器械表面、管腔内部、细孔等区域的清洗, 由人工处理器械咬合部、锐利尖端部位的清洗。

⑤改进消毒方法: 眼科精密器械消毒法主要有热力消毒、化学消毒两种, 中心需对仪器进行分类, 将耐湿耐热器械使用热力消毒法消毒, 并控制消毒时间、操作方式; 将不耐湿热器械使用化学消毒法消毒, 常见的有酒精擦拭、浸泡消毒等。

⑥改进包装方法: 消毒完毕后, 工作人员需仔细检查清洗效果、消毒质量, 检查器械功能, 将损坏器械剔除上报, 而后将没有问题的器械进行包装, 但包装前, 器械内部还需放置化学指标卡, 并于包装外做

好标识, 标识中详细记录科室、器械名称、灭菌日期、失效效期、配包人、审核人等信息。

⑦加强器械保护: 因眼科器械的精密性, 故而器械对保存条件要求更高; 消毒供应中心工作人员使用带光源放大镜检查器械后, 需依照器械型号、大小合理选择保护套, 如光导纤维类器械很容易出现纤维折断, 故保护套盘绕直径需超过 10 cm, 且不能出现钝角; 此外, 器械拿取均需注意力度, 保证轻拿轻放, 且存放容器内需铺垫保护垫, 进一步保障器械包装后保存的固定效果, 避免移动产生磕碰损伤。

⑧完善交接: 交接工作人员需与科室工作人员准确对器械信息, 避免遗漏, 同时能够及时反馈问题。

⑨质控监督: 由护士长组建质控监督小组, 对眼科精密器械处理全流程进行监督和检查, 及时记录、上报发现的问题; 于中心内定期开展集中研讨会, 于会议中对出现的问题进行探讨, 并且完善奖惩制度, 对应当处罚、问责的工作人员进行处理, 督促其改进; 同时, 集思广益, 对过往管理中出现的问题提出合理建议, 于下一个周期中实施。

1.3 观察指标

(1) 比较两组医护使用满意度

采用自制量表。对器械使用感、包装、清洁等内容提问。总分 100 分, 以分值划分非常满意、满意、不满意三个等级。非常满意: 90~100 分; 满意: 60~98 分; 不满意: 0~59 分。总满意度=(非常满意+满意)器械数/分组总器械数*100.00%。

(2) 比较两组管理前后器械处理质量得分

器械处理主要纳入清洗、灭菌、包装三个流程。总分设定 100, 得分越高, 处理质量越高。

1.4 统计学方法

研究之中所涉及的计量、计数相关数据均纳入到统计学软件之中进行处理, 版本为 SPSS26.0, 其中, 计量 ($\bar{x} \pm s$) 资料与计数(%)资料的检验方式分别对应: t 、 χ^2 检验。以 $P=0.05$ 作为判定是否存在数据差异性指标, 当低于 0.05 时则有统计学差异。

2 结果

2.1 两组医护使用满意度比较

观察组医护使用满意度较对照组高 ($P<0.05$)。详情见表 1。

2.2 两组管理前后器械处理质量得分

观察组管理后器械处理质量得分较对照组高 ($P<0.05$)。详情见表 2。

3 讨论

近年来,随着医学技术的不断发展,眼科器械结构复杂性、精密性显著提升,对器械处理也提出了更高的要求。但常规消毒供应中心管理内容较为单一,工作人员积极性欠佳,职权划分不够明确,导致工作

质量无法满足当下不断增长的眼科精密器械集中处理要求,严重阻碍了眼科医疗服务水平的提升^[5]。寻求消毒供应中心内眼科精密器械更优质的集中处理技巧迫在眉睫。

表1 医护使用满意度比较[n (%)]

组别	非常满意	满意	不满意	总满意度
对照组 (n=100)	40 (40.00)	52 (52.00)	8 (8.00)	92 (92.00)
观察组 (n=100)	48 (48.00)	51 (51.00)	1 (1.00)	99 (99.00)
χ^2	-	-	-	5.7010
P	-	-	-	0.0170

表2 管理前后器械处理质量得分比较 ($\bar{x} \pm s$; 分)

组别	清洗		灭菌		包装	
	管理前	管理后	管理前	管理后	管理前	管理后
对照组 (n=100)	90.12±1.87	94.57±2.33	90.24±2.02	94.01±2.31	91.02±1.85	94.05±1.89
观察组 (n=100)	90.15±1.85	97.52±1.63	90.28±2.01	98.01±1.33	91.05±1.83	98.24±1.07
T	0.1140	10.3743	0.1404	15.0064	0.1153	19.2922
P	0.9093	0.0000	0.8885	0.0000	0.9083	0.0000

研究证实,加强管理、提高管理质量是提高消毒供应中心器械处理质量的有效措施^[6-7]。但传统管理主要依照规章制度进行,管理灵活度较差,工作人员积极性不高,导致管理质量难以提升。而持续质量改进管理可充分调动工作人员工作积极性,提升其责任感,明确日常工作中的不足之处,并制定针对性的改进措施于下一个周期内实施,从而持续性提高管理质量,更好实现管理目标。

本文中,观察组管理后器械处理质量得分较对照组高(P<0.05)。由此可见,持续质量改进管理可显著提升消毒供应中心眼科精密器械集中处理的质量,这与临床研究结果基本一致^[8]。这是因为持续质量改进能够对器械集中处理的清洗、消毒、包装等流程进行全面优化,同时通过培训、完善制度等措施,明确划分工作人员职责范围,提高工作人员责任意识和功能能力,从而提高工作质量。

此外,观察组医护使用满意度较对照组高(P<0.05)。进一步凸显持续质量改进的优势。这可能是因为器械处理质量持续提升有效减少了中心内精密器械处理时的损伤,且清洗、消毒、包装质量显著提升,医护人员器械使用舒适度更高的缘故。

综上所述,消毒供应中心眼科精密器械集中处理技巧中,持续质量改进管理应用效果显著,可提升器

械处理质量,提高器械使用满意度,值得推广。但本研究也存在不足之处,眼科精密器械未能细分,且样本数量较少,并不能作为眼科精密器械标准,研究结果准确性、适用性需进一步验证。本院也将在今后工作中继续应用持续质量改进管理,后续纳入更多眼科精密器械样本,进行更为深入的研究,提高结果准确性,为临床提供更多的参考。

参考文献

- [1] 杨晓华,王恺. 消毒供应中心精密器械的"三化"管理[J]. 医疗装备,2018,31(5):97-98.
- [2] 石荷叶,龚兰,张建. 眼科贵重精密器械纳入消毒供应中心集中处理的效果分析[J]. 医学美学美容,2019,28(12):191.
- [3] 马瑜琦,孙瑞平,王洁. 眼科手术器械纳入消毒供应中心集中处理的探讨[J]. 首都食品与医药,2019,26(9):182.
- [4] 李艳梅,杨霞. 消毒供应中心精密器械的"三化"管理效果分析[J]. 临床医药文献电子杂志,2020,7(17):188-189.
- [5] 赵玲珑,任素桃,钟丽华,潘如婷,苗云鹤. 品管圈在降低眼科精密器械损坏率的实践[J]. 现代医院,2020,20(4):507-509.
- [6] 贺凡,姚卓娅,詹滕,耿军辉,王俊锋. 护理专案在眼科精密

显微器械管理中的应用[J]. 河南医学高等专科学校学报,2021,33(5):595-597.

[7] 蔡丽坤. PDCA 循环在消毒供应中心眼科精密器械的管理与应用[J]. 中国保健营养,2018,28(15):250.

[8] 蒋丽萍,李冬英,高静芳.消毒供应中心集中处理眼科器

械的效果研究[J].中国卫生产业,2021,18(3):166-168.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS