

骨科护理的安全隐患及人性化护理的探讨

韩长梅

辽源市中心医院 吉林辽源

【摘要】目的 本文探究对骨科患者实施人性化护理, 其对减少护理安全隐患及提高护理依从性和满意度的应用效果。**方法** 此次选取我院骨科在 2021 年 1 月-2021 年 12 月期间进行治疗和护理的 82 例患者作为研究对象, 对比两组患者风险事件发生率、护理依从性、护理满意度。**结果** 研究组风险事件发生率(9.76%)、护理依从性(97.56%)、护理满意度(95.12%)均优于参照组, $P < 0.05$ 说明存在对比意义。**结论** 对骨科临床护理期间采取人性化护理措施, 不但降低护理风险, 而且提高患者的治疗和护理依从性, 以及护理满意度, 对于患者的疾病康复具备明显的促进作用。

【关键词】 骨科; 安全隐患; 人性化护理; 应用效果

Discussion on the safety hazards of orthopedic nursing and humanized nursing

Changmei Han

Liaoyuan Central Hospital Jilin Liaoyuan

【Abstract】Objective To explore the effect of humanized nursing on orthopedic patients in reducing hidden dangers of nursing safety and improving nursing compliance and satisfaction. **Methods** This time, 82 patients who were treated and nursed in the orthopaedics department of our hospital from January 2021 to December 2021 were selected as the research objects, and the incidence of risk events, nursing compliance and nursing satisfaction of the two groups of patients were compared. **Results** The incidence of risk events (9.76%), nursing compliance (97.56%) and nursing satisfaction (95.12%) in the study group were better than those in the reference group, $P < 0.05$ indicating that there was a comparative significance. **Conclusion** Taking humanized nursing measures during clinical nursing in orthopedics department can not only reduce nursing risks, but also improve patients' treatment and nursing compliance, as well as nursing satisfaction, which has a significant role in promoting patients' rehabilitation.

【Key words】 Orthopedics; hidden danger; Humanized nursing; Application effect

随着经济水平的提高和生活条件的改善, 人们越来越关注生活质量, 对医疗护理的要求也日渐提高, 骨科作为重要外科室, 所收治的患者普遍需要手术治疗、卧床休息, 往往存在多合并症、病情复杂以及病情变化速度快等特征, 同时还要承受疼痛的折磨, 安全隐患, 使患者的身心健康承受不同程度的痛苦和压力, 因此对于医护工作的技术水平要求相对较高, 其综合能力也要处于较高水平, 这样才能提升整体的治疗效果, 如在护理期间如果护理人员知识掌握不成熟、操作不规范、缺乏有效护理沟通, 很容易导致护理问题的发生, 从而形成医患

矛盾纠纷问题, 因此对患者实施科学有效的人性化护理措施, 同时提高护理安全意识, 可对患者疾病的恢复起到良好的促进作用, 而且对其生理和心理都帮助较大^[1-2]。

1 资料与方法

1.1 一般资料

此次选取我院骨科在 2021 年 1 月-2021 年 12 月期间进行治疗和护理的 82 例患者作为研究对象, 并对其进行回顾性分析, 为保证研究的科学严谨性, 所有患者符合骨折临床诊断标准, 并经临床 CT、X 线检查获得确诊, 按照实施护理策略不同将其平均

分组,其中41例患者使用常规护理模式分为参照组,男性与女性患者比例为23:19,患者年龄区间为:18-73岁,平均年龄(47.09±3.21)岁,平均体重指数为(23.15±1.31) kg/m²;而另41例患者实施人文护理措施纳为研究组,男性与女性患者比例为25:16,患者年龄区间为:19-75岁,平均年龄(47.34±3.42)岁,平均体重指数为(23.69±1.15) kg/m²。本次研究已通过医院伦理委员会审批,患者及其家属知情本研究,生命体征稳定,病历资料完整,能够积极配合治疗和护理干预,并在相关文件上进行签字说明。所有研究对象排除严重感染患者、重要器官功能障碍者、先天性疾病、血液系统疾病或凝血功能障碍者、合并恶性肿瘤、认知、沟通障碍以及对治疗所用药物过敏者、临床护理配合度较低和因各种不可控原因不能全程参与者,指标间P>0.05,具备可比性。

1.2 方法

1.2.1 常规护理组:保持患者病房的卫生,及时进行消毒,时刻监测患者病情变化,严格遵照医嘱指导患者用药、饮食以及康复训练等。

1.2.2 研究护理组:

(1) 规范护理行为:为骨科患者制定人性化护理流程并严格执行,认真实施“三查七对”护理制度,提高护理人员责任意识,加强对骨科护理工作中存在的各种问题的分析、总结,并组织全体护理人员共同讨论解决问题的方法,同时将各种新的护理安全隐患以及解决策略写入相应的护理工作制度当中,护理操作时态度认真,动作准确、细致、规范,减轻患者痛苦,并在操作前告知患者,让患者有充足的心理准备。

(2) 安全护理:由于骨折创伤性疾病较为复杂,大多数病人都存在行动不便的情况,同时也降低了患者自理能力,为此护理人员要合理规划病房各区域的功能,加强病房内安置紧急呼叫系统,为避免出现意外或烫伤事件,应把暖水瓶和电气远离患者,在患者床头以及床铺等物质不能放置尖锐的物品,并限制电气功率,避免火灾隐患^[3]。为了避免患者滑倒,应确保患者经常通过的区域干燥、无杂物,尽可能减少患者独立活动,并注意张贴相关标识,在床铺旁边放置挡板,防止患者坠床,日常用品应放在患者能拿到的位置。

(3) 心理护理:由于骨科患者需要很长的康复时间,身体和心理上都受到了极大的伤害,导致患者会产生一些不良情绪,因此在护理过程中要根据患者的年龄、性别、文化程度和职业背景等,耐心

的与患者进行有效沟通,及时发现患者出现不良情绪的原因,积极减轻患者的心理压力和思想负担,让患者安心接受康复治疗,对患者提出的问题及时的解答,对患者的不良情绪进行疏导,护理人员要鼓励患者,帮助患者提升康复心态,使患者更加积极配合护理工作^[4]。在此需注意的是,还应当突破以往护理方式的局限性,在不影响治疗效果的同时尽量满足患者各项需求,以此来建立良好的护患关系,为后期各项护理操作的开展奠定坚实基础。

(4) 健康宣教:以简单通俗的话语为患者详细的讲解病情、康复方案、疾病保健须知和行为要求等内容,提高患者对疾病的认知度,使患者自身对疾病引起重视,而一些老年患者的性格十分执拗,思维不易转变,存在我行我素的特点,遵医行为很差,告知其积极治疗的重要性,并为其分享成功案例,帮助其树立治疗信心,提高患者的治疗和护理依从性^[5]。

(5) 饮食护理:根据患者日常习惯合理搭配饮食结构,护理人员需要依据患者的病情状况进行合理的饮食计划,保证患者充足的营养摄入,保持易消化、清淡与营养丰富的饮食,避免食用生冷等刺激性强食物,要禁烟禁酒。

(6) 康复训练:术后结合患者的实际情况,制定康复训练方式,主要以深呼吸、放松训练为主,前期可以行简单的肢体被动训练,后期可以逐渐过渡至主动训练,叮嘱患者保证适量运动,不可剧烈运动,保证充足的休息,避免肢体负重,在训练过程中需注意安全^[6]。

(7) 并发症护理:定期帮助患者进行翻身,每日饮水量为2000—3000ml(防血液粘稠),防止患者发生压疮及下肢深静脉血栓等并发症发生,与此同时询问患者感受,保持室内温湿度适宜性,并定期开窗通风,减少感染问题的发生,为患者的康复提供良好环境^[7]。

1.3 观察指标

比较两组患者风险事件发生率、护理依从性,并利用问卷调查方式获取患者满意度评分,进行护理满意度对比。

1.4 统计学分析

应用SPSS21.0软件进行研究结果数据处理,计数资料采用($\bar{\chi} \pm s$)表示,行t检验,计数资料采用[n(100%)]表示,行 χ^2 检验。若P<0.05说明存在对比意义。

2 结果

表1 两组患者风险事件发生率、护理依从性、护理满意度对比[n(100%)]

| 项目 | 参照组 (n=41) | 研究组 (n=41) | P 值 |
|---------|-------------|-------------|-------|
| 跌倒 | 3 (7.32%) | 1 (2.44%) | <0.05 |
| 坠床 | 2 (4.88%) | 1 (2.44%) | <0.05 |
| 压疮 | 1 (2.44%) | 0 (0.00%) | <0.05 |
| 下肢深静脉血栓 | 1 (2.44%) | 0 (0.00%) | <0.05 |
| 切口感染 | 2 (4.88%) | 1 (2.44%) | <0.05 |
| 血肿 | 1 (2.44%) | 1 (2.44%) | <0.05 |
| 总发生率 | 10 (24.39%) | 4 (9.76%) | <0.05 |
| 非常满意 | 18 (43.90%) | 26 (63.41%) | <0.05 |
| 满意 | 12 (29.27%) | 13 (31.71%) | <0.05 |
| 不满意 | 11 (26.83%) | 2 (4.88%) | <0.05 |
| 满意度 | 30 (73.17%) | 39 (95.12%) | <0.05 |
| 非常依从 | 20 (48.78%) | 29 (70.73%) | <0.05 |
| 依从 | 15 (36.59%) | 11 (26.83%) | <0.05 |
| 不依从 | 6 (14.63%) | 1 (2.44%) | <0.05 |
| 依从率 | 35 (85.36%) | 40 (97.56%) | <0.05 |

3 讨论

骨科是临床的“大科室”，所收治的患者种类较多，疾病复杂多样，在对患者治疗和护理的过程中，其存在的安全隐患会严重影响治疗和护理效果，若护理工作做不到位会使患者受到二次伤害，给患者造成极大的痛苦^[8]。本次研究是对护理过程中的安全隐患进行及时分析，经过对患者实施人性化护理干预，主要遵循“以人为本”的服务理念，将患者的需求作为服务基础，对护理人员的护理技能及理论知识进行培训，提高护理人员的综合素质，通过规范护理人员的护理行为与操作，有效提高护理人员的技术水平，对患者进行健康宣教及心理护理，对其主诉问题进行详细且耐心的解答，提高患者的治疗和护理依从性，有利于提高护理质量与患者的满意程度，使患者能够体验到最优质的护理服务^[9]。

在对骨科临床护理期间采取人性化护理措施，不但降低护理风险，而且提高患者的治疗和护理依从性，以及护理满意度，对于患者的疾病康复具备明显的促进作用。

参考文献

- [1] 燕梦囡, 杨京春. 人性化护理对骨科病房的护理质量及患者对护理满意度的影响效果[J]. 现代消化及介入诊疗, 2019, 21(A02):233-234.
- [2] 杜丽英, 李月娥, 卢娜, 李彩霞, 阎胜娟, 杨敏. 预见性护理指引应用于骨科手术护理中的效果研究[J]. 中国保健营养, 2019, 29(31):216-217.
- [3] 马晓晨. 护理安全管理在骨科护理管理中的应用[J]. 中国

农村卫生, 2019, 11(23):61+63.

- [4] 暴艳江. 浅谈人性化护理在骨科护理中的应用效果[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(25):12+29.
- [5] 肖萍, 彭小琼, 邓丽君, 彭莉, 黎小霞, 黄天雯. 骨科护理质量敏感指标在专科护理持续质量改进的应用[J]. 护理学杂志, 2020, 35(09):54-56.
- [6] 李佳. 快速康复外科护理对行微创手术的脊柱骨折患者的影响研究[J]. 山西医药杂志, 2019, 48(10):106-108.
- [7] 刘萍英, 姜明芳, 段岭焕, 赵桂贤, 赵春红. 心理护理和人性化护理在骨科护理中的结合研究[J]. 中国医药指南, 2019, 17(12):217-218.
- [8] 郭玲, 周荔倩. 骨科护理的安全隐患及人性化护理的探讨[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(41):59, 79.
- [9] 赵友云, 杨杰. 骨科护理的安全隐患及人性化护理的探讨[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(15):149, 151.

收稿日期: 2022年8月16日

出刊日期: 2022年9月2日

引用本文: 韩长梅 骨科护理的安全隐患及人性化护理的探讨[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(5):195-197

DOI: 10.12208/j.jmnm.202200328

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS