

## 护理部实施护士长带班制在病区护理管理中的应用

侯静, 陈春燕

重庆市云阳县人民医院 重庆

**【摘要】目的** 研究护理部实施护士长带班制在病区护理管理效果。**方法** 选择2020年02月—2021年12月本院收治患者104例、护理人员20例作为观察对象,随机分为实验组和对照组,分析两组护理管理效果。**结果** 实验组护理满意度显著高于对照组( $P<0.05$ );实验组护理差错率6(11.54)及护患纠纷率3(5.77)均低于对照组15(28.85)、10(19.23) ( $P<0.05$ );实验组管理质量评分均高于对照组( $P<0.05$ );实验组护理人员安全意识评分均高于对照组( $P<0.05$ )。**结论** 运用护理部实施护士长带班制对病区患者进行护理管理,可提升护理管理质量,提升患者满意度,改善护理人员安全意识评分,可运用。

**【关键词】** 护理部; 护士长带班制; 病区; 护理管理; 满意度; 安全意识评分

### Application of head nurse shift system in ward nursing management in nursing department

Jing Hou, Chunyan Chen

Chongqing Yunyang County People's Hospital Chongqing

**【Abstract】 Objective** To study the effect of head nurse shift system implemented by nursing department in ward nursing management. **Methods** 104 patients and 20 nurses in our hospital from February 2020 to December 2021 were randomly divided into experimental group and control group, and the nursing management effects of the two groups were analyzed. **Results** the nursing satisfaction of the experimental group was significantly higher than that of the control group ( $p<0.05$ ); The nursing error rate 6 (11.54) and nurse patient dispute rate 3 (5.77) in the experimental group were lower than 15 (28.85) and 10 (19.23) in the control group ( $p<0.05$ ); The scores of management quality in the experimental group were higher than those in the control group ( $p<0.05$ ); The scores of safety consciousness of nurses in the experimental group were higher than those in the control group ( $p<0.05$ ). **Conclusion** using the head nurse shift system implemented by the nursing department to manage patients in the ward can improve the quality of nursing management, improve patient satisfaction, and improve the safety awareness score of nursing staff, which can be used.

**【 Key words 】** nursing department; Head nurse shift system; Inpatient Area; Nursing management; Satisfaction; Safety awareness score

近几年,伴随着医学规模逐步扩大,医院病区中各个专业学科的划分更为细致,病区逐步增多,住院患者持续增加。根据临床调查发现,低年资护理人员沟通协调能力、专业技术能力和工作统筹能力等均存在不足,特别是对于中午与晚上护理薄弱的时间,有诸多的安全隐患<sup>[1-3]</sup>。护士长作为病区重要管理人员,有研究证实护士长作为带班组长可以激发护理人员工作的主动性和积极性,进而提升护理质量和效率。基于此,本文将分析护理部实施护

士长带班制对病区患者进行护理管理的效果,报道如下:

#### 1 一般资料与方法

##### 1.1 一般资料

选择2020年02月—2021年12月本院收治患者104例、护理人员20例作为观察对象,其中实验组患者52例,年龄6-48岁,平均年龄(22.16±4.28)岁,护理人员10名,年龄25-37,平均年龄(39.82±1.83)岁;对照组患者52例,年龄7-48岁,

平均年龄(22.14±4.24)岁,护理人员10名,年龄25-38,平均年龄(39.91±1.77)岁,一般资料(P>0.05)。

## 1.2 方法

### 1.2.1 对照组

组内护理人员接受常规的管理,而后为患者提供常规护理干预。

### 1.2.2 实验组

组内护理人员接受护理部实施护士长带班制管理,而后为患者提供对应性的护理干预,具体为:

(1)带班时间:运用早、中、晚(APN)轮班制度,开展全天的护理管理。(2)带班原因:对医院中可能出现突发事件、抢救危重患者等需加强指导、抢救的工作;检查医院各项护理措施贯彻与落实情况,查看各项护理操作规程与带班情况;查看护理落实、执行状况。

### 1.3 观察指标及评价标准

护理管理满意度、护理差错以及护患纠纷;风险管理质量评分:安全问题发现和解决评分、安全管理制度完善评分、不良伤害预防评分、信息传达即时性和准确度评分、安全护理知识能力评分、护理操作的规范性评分、自我防护能力评分;安全意识评分:安全知识评分、预判能力评分、理智感评分、自身安全意识评分。

## 1.4 数据处理

用SPSS21.0软件进行统计,计数资料用(n/%)表示、行 $\chi^2$ 检验,计量资料用均数±标准差( $\bar{x}\pm s$ )表示、行t检验。P<0.05有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 护理管理满意度、护理差错以及护患纠纷

实验组护理满意度显著高于对照组(P<0.05);实验组护理差错率6(11.54)及护患纠纷率3(5.77)均低于对照组15(28.85)、10(19.23)(P<0.05),见表1。

表1 护理满意度分析(n=52, %)

组别	非常满意	满意	不满意	总满意度	护理差错	护患纠纷
实验组 (n=52)	38/52 (73.08%)	9/52 (17.31%)	5/52 (9.62%)	47/52 (90.38%)	6/52 (11.54%)	3/52 (5.77%)
对照组 (n=52)	32/52 (61.54%)	7/52 (13.46%)	13/52 (25.00%)	39/52 (75.00%)	15/52 (28.85%)	10/52 (19.23%)
$\chi^2$	-	-	-	4.2997	4.8330	4.3077
P	-	-	-	0.0381	0.0279	0.0379

### 2.2 风险管理质量评分

实验组管理质量评分均高于对照组(P<0.05)。其中,实验组安全问题发现和解决评分为93.51±2.08/分、安全管理制度完善评分为95.14±0.96/分、不良伤害预防评分为92.71±1.49/分、信息传达即时性和准确度评分为91.85±1.95/分、安全护理知识能力评分为92.52±1.58/分、护理操作的规范性评分为93.43±1.67/分、自我防护能力评分为93.02±1.39/分;对照组安全问题发现和解决评分为79.42±4.07/分、安全管理制度完善评分为86.72±2.48/分、不良伤害预防评分为81.33±4.37/分、信息传达即时性和准确度评分为73.69±4.91/分、安全护理知识能力评分为75.71±5.19/分、护理操作的规范性评分为79.42±6.10/分、自我防护能力评分为73.51±2.58/分。安全问题发现和解决组间对比(T=22.2295,P=0.0000)、安全管理制度完善组间对比(T=22.8319,P=0.0000)、不良伤害预防组间对比(T=17.7738,P=0.0000)、信息传达即时性和准确度

组间对比(T=24.7875,P=0.0000)、安全护理知识能力组间对比(T=22.3437,P=0.0000)、护理操作的规范性组间对比(T=15.9741,P=0.0000)、自我防护能力组间对比(T=48.0065,P=0.0000)。

### 2.3 安全意识评分

实验组护理人员安全意识评分均高于对照组(P<0.05)。其中,实验组安全知识评分94.11±2.14/分、预判能力评分94.88±2.62/分、理智感评分93.25±2.37/分、自身安全意识评分94.57±1.44/分;对照组安全知识评分83.35±2.03/分、预判能力评分82.14±1.51/分、理智感评分84.41±1.24/分、自身安全意识评分82.57±2.20/分。两组安全知识评分对比(T=11.5356, P=0.0000)、预判能力评分对比(T=13.3226, P=0.0000)、理智感评分对比(T=10.4511, P=0.0000)、自身安全意识评分对比(T=14.4321, P=0.0000)。

## 3 讨论

### 3.1 确保护理及时性,提升护理质量和安全性

护士长是病区中护理管理关键、核心人员,是医院中基层的管理人员,工作重点为管理病区护理质量,确保护理安全性。所以,在日常工作中,护士长需重视对日间工作的安排,确保护理工作均可有条不紊地顺利完成。护理部可运用护士长带班制,紧紧围绕着医院中等级评审的需求,以患者为中心,重视对薄弱时间管理。

### 3.2 保障薄弱时间工作有序进行

由于护理工作比较集中,护士长需全揽大小事物,患者所提出的问题亦或是纠纷的苗头没有被尽早地发展与解决。夜班的护理人员大多仅重视患者基础问题,并不能将患者所反映出的问题高效处理。而且带班中了解到,个别的护理人员特别是年轻护理人员并不能够严格落实护理核心制度及规范执行护理技术操作流程,有安全隐患存在<sup>[6-7]</sup>。对此种问题,晚间 17:00-21:00 时间段,除去夜班护士长之外,病区还需安排协同能力强、责任心强、业务水平高以及管理能力强的骨干护士担任夜班组长,对护理工作的流程与职责进行重新地划分。将患者分到各个责任护理人员中,对全部夜班患者实施床头交接,承担其传、帮、带的作用,使得各项查对制度和操作流程执行效果显著提升。运用夜班责任组长带班制度,夜班纠纷与差错的概率显著减少,夜班工作质量和安全性有所提高。

### 3.3 增强执行力

执行力的强弱将直接关系到工作质量的有效率与有效性,任何工作布置均不易,但若是监管缺乏,会使得落实困难。例如,对患者巡视中,若是发现有护理人员主动意识缺乏,认为治疗已完成,患者有问题会到护士站反映,巡视病房不及时,就很难发现病区潜在风险。通过带班发现,虽然此项工作已反复强调,但个别护理人员执行力差,落实不到位。通过观察,病区采取白天抽查询问病人家属、护理人员执行情况,注重一定的方式和方法,与护理人员绩效考核挂钩。通过该举措的实施,提高了医院及病区各种规章制度及要求的执行力。可见护士长带班有利于病区管理,尤其是薄弱时段的护理质量与安全,有利于各项核心制度的落实<sup>[8-10]</sup>。

此次研究中,分析两组护理管理效果,发现实验组护理满意度显著高于对照组 ( $P<0.05$ );实验组护理差错率 6 (11.54) 及护患纠纷率 3 (5.77) 均低于对照组 15 (28.85)、10 (19.23) ( $P<0.05$ );实验组管理质量评分均高于对照组 ( $P<0.05$ ),实验组安全问题发现和解决评分为 93.51±2.08/分、安全管理制度完善评分为 95.14±0.96/分、不良伤害预防评分为 92.71±1.49/分、信息传达即时性和准确度

评分为 91.85±1.95/分、安全护理知识能力评分为 92.52±1.58/分、护理操作的规范性评分为 93.43±1.67/分、自我防护能力评分为 93.02±1.39/分;实验组护理人员安全意识评分均高于对照组 ( $P<0.05$ )。

综上,医院护理部运用护士长带班制,更为全面和有效的管理病区患者,可高效提升患者满意度和护理管理质量,增强护理人员安全意识,值得推广。

## 参考文献

- [1] 周婷. 急诊护士长带班制的护理管理成效分析[J]. 中医药管理杂志,2020,28(16):69-70.
- [2] 张宝华. 持续质量改进在儿科病区护理质量管理中的应用价值及可行性[J]. 糖尿病天地,2021,18(10):203.
- [3] 梁秀青. 新型冠状病毒肺炎重症病区护理人员的程序化管理[J]. 青海医药杂志,2021,51(3):37-38.
- [4] 吴盈盈. 安全管理在儿科病区无菌物品护理管理中的应用[J]. 中医药管理杂志,2021,29(20):135-136.
- [5] 黄仲媛. 护理安全管理在中医院普外科病区管理中的应用[J]. 中医药管理杂志,2021,29(3):162-164.
- [6] 许云娟,周利华,蔡雅云. 全面质量管理在骨科病区管理中的应用[J]. 中医药管理杂志,2021,29(21):174-175.
- [7] 金央娇,王楠. 基于 HIMSS 6 级评审标准的闭环系统在病区护理质量中的应用[J]. 中医药管理杂志,2021,29(6):176-177.
- [8] 王林香,傅莹,张琼,等. 规范化风险防控流程在疼痛科护理管理中的应用[J]. 中医药管理杂志,2021,29(12):186-187.
- [9] 焦婷婷,毛黎丽,王秀,等. 护理安全管理在老年患者护理管理中的应用[J]. 中医药管理杂志,2021,29(3):178-180.
- [10] 倪青青,尹燕芹. 中医“三因制宜”理念在神经外科护理管理中的应用效果[J]. 中医药管理杂志,2021,29(24):61-62.

收稿日期: 2022 年 7 月 20 日

出刊日期: 2022 年 9 月 2 日

引用本文: 侯静, 陈春燕. 护理部实施护士长带班制在病区护理管理中的应用[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(4):34-36

DOI: 10.12208/j.jmnm.202200209

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS