

探讨护理敏感指标在护理质量管理中的应用

关可立

汕头市中医医院 广东汕头

【摘要】目的 就医院护理质量敏感指标在护理质量管理的应用效果进行评估, 讨论科学的护理方案。**方法** 将 2021 年 10 月至 2022 年 10 月本院收治的 120 例患者作为此次研究对象, 按时间先后分为 60 例/组的对照组、观察组。对照组为常规护理管理, 观察组为应用护理质量敏感指标管理模式, 对比管理成果。**结果** 从数据可见, 观察组的护理期间意外事件发生率低于对照组, 具有统计学意义 ($P < 0.05$)。同时, 患者在护理满意度的评分上高于对照组, 差异显著 ($P < 0.05$)。最后, 对比两组护理服务质量, 可见观察组评分高于对照组, 对比差异显著 ($P < 0.05$)。**结论** 针对住院患者的护理管理结合护理质量敏感指标能够防止意外事件发生, 提升护理服务专业水平和患者满意度, 具备一定推广、应用价值。

【关键词】 护理敏感指标; 护理质量管理; 护理服务水平

【收稿日期】 2023 年 4 月 19 日

【出刊日期】 2023 年 6 月 12 日

【DOI】 10.12208/j.cn.20230287

To explore the application of nursing sensitive index in nursing quality management

Keli Guan

Shantou Hospital of Traditional Chinese Medicine, Shantou, Guangdong

【Abstract】 Objective To evaluate the application effect of sensitive index of hospital nursing quality in nursing quality management and discuss the scientific nursing program. **Methods** A total of 120 patients admitted to our hospital from October 2021 to October 2022 were selected as subjects of this study and divided into control group and observation group of 60 patients/groups according to time. The control group was the routine nursing management while the observation group was the application of nursing quality sensitive index management mode, and the management results were compared. **Results** According to the data, the incidence of accidents during nursing in the observation group was lower than that in the control group, with statistical significance ($P < 0.05$). At the same time, the nursing satisfaction score of patients was higher than that of control group, the difference was significant ($P < 0.05$). Finally, comparing the quality of nursing service between the two groups, it can be seen that the score of the observation group is higher than that of the control group, and the difference is significant ($P < 0.05$). **Conclusion** Nursing management for inpatients combined with sensitive indexes of nursing quality can prevent the occurrence of accidents, improve the professional level of nursing services and patient satisfaction, and have a certain popularization and application value.

【Keywords】 Nursing sensitive index; Nursing quality management; Nursing service level

护理质量是评估医疗服务的重要指标, 护理质量敏感指标能够体现护理行为, 对患者的护理服务水平通过监测、评价和干预, 能够对护理治疗管理进行评估。当下美国 1100 个医疗机构, 通过对护理质量的数据监测, 确定了 12 项护理质量敏感指标^[1], 其能够为护士工作的改进提供循证证据, 帮助临床管理者和基层护理人员进行工作持续质量改进。将 2021 年 10 月至 2022 年 10 月本院收治的 120 例患者作为此次研究对象, 按时间先后分为 60 例/组的对照组、观察组。鉴

于此, 结果证明该管理方案具有良好临床效果, 内容报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

将 2021 年 10 月至 2022 年 10 月本院收治的 120 例患者作为此次研究对象, 按时间先后分为 60 例/组的对照组、观察组。护理人员在调研期间不存在转岗和离职情况, 且能够按照科室规章制度开展各项工作。在护理人员资料中, 共有 10 人, 涉及护士长 (1 人)、

护师（3人）、护士（6人）三个级别，在工作年限上为1-15年。

在患者资料中，观察组女性24例，男性16例，年龄区间28~72岁，平均（59.07±12.03）岁；对照组中男性19例，女性21例，年龄区间29~73岁，平均（61.13±11.89）岁。入组患者及其家属均在知晓研究内容、目的的前提下自愿签署同意书。将两组患者一般资料中所有指标输入统计学软件进行分析、检验，结果显示所有对比差异无统计学意义（ $P>0.05$ ）。

1.2 实验方法

对照组为常规护理管理，针对当下护理工作统筹安排，对工作的不足进行反馈，结合护士长意见和小组讨论成果进行安排和优化调整。

观察组为应用护理质量敏感指标管理模式，在护理敏感指标上则有坠床、跌倒发生率、导管滑脱发生率、给药错误发生率、患者健康知识知晓率、高危患者深静脉血栓发生率以及患者护理满意度。通过以上内容，从结构-过程-结果三个方面进行讨论分析，反应

护理质量和结局。

1.3 评价标准

针对护理意外事件进行统计，同时对比患者护理满意度。最后，对比护理人员工作质量，从四个方面进行分析，分别有服务态度、沟通技巧、操作技能、护理安全（分）。

1.4 统计方法

处理软件选用SPSS 20.0，计量资料用（ $\bar{x}\pm s$ ）表示，以t检验，计数资料用率予以表示，采用卡方检验， $P<0.05$ 表明指标对比差异显著，符合统计学价值。

2 结果

就数据中看，观察组的护理期间意外事件发生率低于对照组，即为3.33%（2/60）和11.67%（7/60），具有统计学意义（ $P<0.05$ ）。同时，患者在护理满意度的评分上高于对照组，即为95.00%（57/60）和83.33%（50/60），差异显著（ $P<0.05$ ）。

最后，对比两组护理服务质量，可见观察组评分高于对照组，对比差异显著（ $P<0.05$ ）。如表1所示。

表1 两组护理质量测评值对比（ $\bar{x}\pm s$ ）

组别	服务态度（分）		沟通技巧（分）		操作技能（分）		护理安全（分）	
	干预前	干预后	干预前	干预后	干预前	干预后	干预前	干预后
对照组（n=60）	72.35±3.21	80.42±4.28	79.05±6.27	84.98±2.26	80.33±5.32	88.61±3.95	80.31±4.67	86.24±1.44
观察组（n=60）	72.29±2.99	92.21±3.52	80.12±6.78	93.52±2.05	80.41±5.55	94.58±2.94	80.54±4.85	93.76±1.24
t	0.074	11.653	0.634	15.329	0.056	6.640	0.187	21.674
P	0.940	0.000	0.528	0.000	0.954	0.000	0.852	0.000

3 讨论

护理质量和护理安全是医院护理管理的核心内容，要实施科学的规范的护理管理制度，提升对患者的医疗服务质量。护理质量敏感指标也在护理管理中也发挥着重要的作用，能够针对护理工作内容进行评价评估，并针对问题进行改进，结合实际指标和关键问题，准确地找到护理工作的工作环节，实施针对性调整，优化护理服务^[2]。

从护理敏感指标上看，敏感性指的是与患者健康结局相关的因素。护理敏感指标最早是由国外学者提出的，用来监测和评价护理问题的，指标通过国际医疗卫生机构的认可认为护理敏感指标是可以被监测评价医疗服务质量的一种工具，可以对行为的过程结果以及多个维度进行量化的、客观的评价^[3]。同时，美国护士协会认为护理敏感指标应当具有以下功能，首先能够评估护理服务过程和结局，其次能够定量的评价

对患者的护理监护结果^[4]。最后从特点中看其具有高度护理的特异性，并且与护理质量密切相关。

从护理敏感指标的内容上看，其基于结构-过程-结果。结构指标指的有护患比、床护比，以及住院患者24小时的平均护理时数，护士的配置和离职率等。过程指标指的是患者的跌倒发生数、压疮发生指数等等^[5]。结果指标则有患者的非计划拔管发生率，尿路感染发生率，相关血流感染发生率呼吸及相关肺炎发生率等。从当下的情况上看，医院所制定的护理敏感指标和专科护理敏感指标，能够为工作的推进提供支持。在专科会敏感指标上，能够针对特殊群体和患者进行健康问题的分析，通过针对性的护理监护，并对护理结局实施对比，同时每个科室都有每个科室的指标，针对患者的病情差异进行了指标调整。我国的专科护理敏感指标的起步晚，主要是针对ICU患者产科，老年科儿科精神专科进行了指标分析，对于重症专科主

要有中心静脉导管相关性血流感染以及重症压疮。对于产科则有滞留尿管相关泌尿性感染、乳房胀痛，母乳喂养等^[6]。于老年专科患者则有跌倒发生率，血糖水平，血压水平，疼痛度等，对于儿科则有非计划穿刺、给药错误、护理操作并发症等。对于精神专科则有自杀自残率，擅自离院率、坠床跌倒率、烫伤发生率等。

在护理敏感指标的编制上，首先要结合循证医学进行问题搜集。为了获得全面和准确的指标，要进行质性和量性相结合的研究方式。在循证研究的获取上，必要多查阅文献，结合学者的研究结果，针对流行病的评价方法进行筛选，选择符合本院要求和水平的指标。在玄奘医学的基础构件中，患者的疼痛度评估医院的急救设备完好度以及诊疗服务满意度都是非常重要的指标，能够体现护理的全过程以及及时性和有安全性^[7]。

在质性的研究上，可以结合专家会议进行讨论，对指标进行调整，针对各个科室的实际情况以及患者的疾病要点来确认关键指标。在量性的研究上，则可以结合层次分析法来进行数据的判断，而非主观的理解。在具体的编制中，可以结合应用范围和目的来进行指标的科学性分析，对指标进行敏感性检验，最终确定护理敏感指标，而我国国内的护理敏感指标多是按照国外的构建方法，大量地回顾文献资料，对其进行质量和等级评定，最终拟定初步方案，结合专家函询的方式确定最后的结果^[8]。护理敏感指标能够反映护理质量水平，也是护理质量评价的核心，要具有可操作性，代表性和特异性。结合本次调研，观察组的护理管理水平更高，护理服务质量有显著进步，同时随着我国卫生系统的不断发展，护理管理的科学性和高效性，也是医务人员所共同追求的目标。但敏感指标的应用大多限于某医院或某地区仍然缺乏广泛性推广，而一线的管理者和护理人员在护理敏感指标的认知上存在参差不齐的结果，这也会导致护理实施情况存在差异。由此我们要制定研究一套标准的信用度高的护理敏感指标，以便于提升护理质量，提升服务水平和患者满意度。

综上所述，针对住院患者的护理管理结合护理质量敏感指标能够防止意外事件发生，提升护理服务专业水平和患者满意度，故具备一定推广、应用价值。

参考文献

[1] 陈翠,杨盼瑞,陈晓,王汇,陆小英. 护理质量敏感指标在重症急性胰腺炎患者肠内营养质量管理中的应用[C]//

- 第五届上海国际护理大会论文摘要汇编(下).2022:121.
- [2] 路威,胡瑞丹,沈灵敏,朱晓颖. 基于循证理论的护理质量敏感指标在手术室安全管理中的应用[C]//.第五届上海国际护理大会论文摘要汇编(上).2022:246-247.
- [3] 谢光云,邓琼,翟慧群.护理质量敏感指标在县市级医院质量管理中的应用效果评价[J].贵州医药, 2022, 46(05): 830-831.
- [4] 张敏,尹芳,回凤菊,吴倩,刘红玲,刘艳,李凤云.护理质量敏感指标在老年住院患者安全管理中的应用效果[J].中国医药导报,2022,19(13):177-180.
- [5] 严梦倩.护理质量敏感指标在提升综合性中医院病房管理水平中的作用[J].中医药管理杂志, 2022, 30(06): 168-169.
- [6] 武慧英.护理质量敏感指标在骨科静脉血栓预防护理管理中的应用[J].循证护理,2021,7(17):2405-2408.
- [7] 姜小燕,卢才荣.护理质量敏感指标在基层中医院病房管理中的应用研究[J].基层医学论坛, 2021, 25(21): 3067-3069.
- [8] 王国琴,王婷,付永花.护理敏感指标对神经外科护士护理质量的影响[J].护理实践与研究,2021,18(01):86-88.
- [9] 王一琳,黄明君,朱红,等.护理敏感指标在护理质量管理中的应用及研究进展[J].护士进修杂志, 2019, 34(24):4.
- [10] 白光荣.护理敏感指标在护理质量管理中的应用及研究进展[J].中国卫生产业, 2021, 18(33):4.
- [11] 张蕾,戴倩华,于春霞,et al.手术室基于护理敏感指标的护理质量管理的临床应用效果研究[J].实用临床护理学电子杂志, 2020(44):1.
- [12] 刘莉.基于护理敏感指标在护理质量管理中的实践分析[J].健康必读, 2020, 000(002):147.
- [13] 熊学珍.护理敏感指标在护理质量持续改进中的应用[J].大健康, 2020.
- [14] 钟明霞,傅聿铭,李丽.护理敏感指标与智能护理质量管理体系在手术室质量控制中的应用效果[J].临床医学工程, 2019, 26(12):2.
- [15] 赵诗雨,晏蓉,喻姣花,等.基于循证构建肠内营养护理质量敏感指标体系[J].中华护理杂志, 2019, 54(3):6.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS