

电话随访延续性护理对日间手术患者生活质量的影响

秦冰艳

晋城市人民医院 山西晋城

【摘要】目的 探究电话随访延续性护理对日间手术患者生活质量的影响。**方法** 选取2020年3月到2020年12月期间在我院收治的日间手术患者100例,据计算机随机抽签平分为对照组(n=40)和观察组(n=40),对照组接受常规护理,观察组患者接受电话随访延续性护理。对比两组患者3d、7d后的自我护理能力评分及生活质量水平情况。**结果** 观察组患者在不同时间段的自我护理能力评分均高于对照组($P < 0.05$);各项生活质量评分均显著优于对照组($P < 0.05$);观察组护理满意度显著高于对照组($P < 0.05$)。**结论** 电话随访延续性护理在日间手术患者治疗后可有效帮助患者进行自我管理,提高生活质量水平,值得临床推崇。

【关键词】 电话随访延续性护理; 日间手术患者; 生活质量

Effect of telephone follow-up continuous nursing on quality of life of patients undergoing daytime surgery

Bingyan Qin

Jincheng people's Hospital Jincheng Shanxi

【Abstract】 Objective: To explore the effect of telephone follow-up continuous nursing on the quality of life of patients undergoing daytime surgery. **Methods:** 100 patients with daytime surgery treated in our hospital from March 2020 to December 2020 were randomly divided into control group (n = 40) and observation group (n = 40). The control group received routine nursing and the observation group received telephone follow-up continuous nursing. The scores of self-care ability and quality of life of the two groups were compared after 3 and 7 days. **Results:** the scores of self-care ability in the observation group were higher than those in the control group ($P < 0.05$); The scores of quality of life in the control group were significantly better than those in the control group ($P < 0.05$); The nursing satisfaction of the observation group was significantly higher than that of the control group ($P < 0.05$). **Conclusion:** telephone follow-up continuous nursing can effectively help patients with self-care and improve their quality of life after treatment of patients undergoing daytime surgery, which is worthy of clinical praise.

【Keywords】 telephone follow-up and continuous nursing; Day surgery patients; Quality of life

为了国家医改的需求和社会的进步,在医院的日间手术是指患者有计划入院,并在住院当天手术,术后只需通过短期的恢复和观察,在24h内办理出院的一种新型治疗模式,为广大日间手术患者提供了高效、优质的医疗环境^[1-2]。为了提高日间手术患者的生活质量,满足人们日益增强的医疗保健意识,将优质护理延续至家庭,延续性护理能够保证患者出院后在不同时间与地点仍然能够得到医护人员为其提供的延续护理照顾,通过出院指导、电话随访等方式更细致、更全面的给予患者院外护理服务。本文选取2020年3月到2020年12月期间在我院收治的日间手术患者100例,探究电话随访延续性护理对日间手术患者生活质

量的影响,详述如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2020年3月到2020年12月期间在我院收治的日间手术患者100例,据计算机随机抽签平分为对照组(n=40)和观察组(n=40)。对照组中,男23例,女17例,年龄18~64岁,平均年龄(38.13±4.09)岁;观察组中,男24例,女16例,年龄20~66岁,平均年龄(37.04±4.76)岁。两组资料对比无统计学意义($P > 0.05$)。纳入标准:①均符合手术指征;②患者在完全知情下参与研究,自愿配合各项检查以及调查问卷的填写。排除标准:①认知功能障碍

不能正常交流者；②合并多器官功能衰竭者；③合并恶性肿瘤疾病者；④免疫系统疾病者。

1.2 方法

(1) 对照组

该组入院后，采取常规护理措施给予干预，在出院前给予常规健康指导，叮嘱患者按时复查，出院3天内进行电话随访询问患者的情况并强调相关注意事项。

(2) 观察组

该组患者接受电话随访延续性护理。①建立延续性护理小组，组员需具备专业的理论知识与实践操作技能，掌握患者的护理重点，定期对护理人员进行培训，确保护理人员能够独立为患者提供专业的护理服务。对入院的患者建立电话随访登记表，主要为患者姓名、性别、年龄、诊断等基本信息，评估患者潜在的问题以及影响其治疗依从性的原因并且发放多项宣传资料，为患者制定相应的延伸性护理方案，在患者出院之前告知患者具体复诊时间和病区联系方式；②随访安排：由责任护理人员负责所管辖的出院患者的电话随访，出院后的前2个月每周对患者进行1次电话随访，第2~4个月，每2周对患者进行1次电话随访，每次随访不宜过长或过短，每次随访时间为20min左右；③电话随访具体内容：以问卷调查的方式评估患者对健康知识的掌握情况，并以此进行健康宣教，巩固患者对自身病情的病因、临床症状及危害等知识认知，分析影响其健康的行为习惯，纠正其不正确的生活作息与饮食结构，保持良好的心态，增加治疗的信心；给予患者用药指导，依据患者的医嘱带药时间、种类及用法等，询问患者的用药情况；指导患者进行康复技能学习，加强康复训练，从而改善患者的治疗配合度，并给予患者预防性措施的指导；告知随访者应该主动与主管医生进行交流，主管医生也需及时将健康指导信息及时反馈给患者，复诊患者提前与医生进行预约。

1.3 观察指标

(1) 根据本院自制的自我护理能力评分表，评估两组患者的自我护理能力，十分制，分值与患者的自我护理能力成正相关；(2) 根据汉化简明生活质量表(SF-36)调查问卷记录观察两组患者护理干预后的生活质量情况，包括5个维度，每项均采用百分制评分，分数越高代表生活水平越好。(3) 对比护理满意度，包括健康宣教、按时随访、答疑解惑等方面，采取百分制评分，非常满意>85分，比较满意60-85分，不满意<60分。

1.4 统计学方法

采用SPSS21.0分析，计量资料以($\bar{x} \pm s$)表示，经 t 检验，计数资料经 χ^2 检验，以(%)表示，差异有统计学意义为 $P < 0.05$ 。

2 结果

2.1 两组患者不同时间段的自我护理能力评分比较

治疗3d后，观察组患者的自我护理能力评分为(5.23±0.47)分，高于对照组患者的自我护理评分为(4.06±0.42)分，差异无统计学意义($t=11.740$, $P < 0.05$)；治疗7d后，观察组患者的自我护理能力评分为(8.24±1.85)分，高于对照组患者的自我护理评分为(6.33±1.74)分，差异无统计学意义($t=4.756$, $P < 0.05$)。

2.2 两组患者生活质量水平比较

观察组各项生活质量水平均明显优于对照组，差异无统计学意义($P < 0.05$)。见表1。

2.3 对比护理满意度。

观察组：24例(60.00%)非常满意，14例(35.00%)比较满意，2例(5.00%)不满意，满意度95.00%；

对照组：17例(42.50%)非常满意，15例(37.50%)比较满意，8例(20.00%)不满意，满意度80.00%；观察组护理满意度较高， $\chi^2=4.114$, $P < 0.05$ 。

表1 两组患者生活质量水平对比($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	躯体功能	躯体疼痛	社交功能	精神健康	总体健康
观察组	40	60.13±6.12	73.45±10.43	74.46±8.70	79.42±13.59	75.43±8.76
对照组	40	52.78±6.71	62.88±11.70	65.52±9.13	65.46±12.76	68.82±9.48
t	-	5.119	4.265	4.483	4.736	3.239
P	-	0.000	0.000	0.000	0.000	0.002

3 讨论

由于日间手术患者的治疗及住院时间短，并且部分患者的自身恢复信心较差，无法保持良好的心态，容易降低治疗效果和生活质量；因此，患者的后续病情变化需要经过护理人员的继续观察，出院后需要护理人员定期随访并帮助其康复^[3-4]。

延续性护理有利于为患者提供高质量的医疗服务，可保证患者在出院后进行持续的康复治疗，通过电话随访简单方便，是医院将护理干预延续到家庭的有效手段，可贯穿到患者出院后的跟踪治疗和康复。本研究结果中，观察组患者在不同时间段的自我护理能力评分均高于对照组，各项生活质量评分均显著优于对照组，说明基于电话随访的延续性护理干预可提高患者的自我护理能力，帮助患者积极配合来提高生活质量，利于疾病的治疗^[5]。本研究通过电话随访的方式，让患者各个维度的评分都明显改善；其中通过长期的电话随访可明显缓解患者的不良情绪，帮助患者树立恢复的信念，促使患者更加积极乐观地参与治疗和康复；监督患者按时服药等有利于督促患者进行自我监测，提高后续治疗效果；电话随访简便、经济，既满足对患者健康信息的传播，又能让患者感觉到护理人员及医生的关心，便于护患及医患关系的和谐相处，体现医院服务的人性化，对患者得到预后产生积极影响^[6]。在本次研究中采取电话随访延续性护理的观察组患者自我护理能力高于对照组，生活质量评分均高于对照组，护理满意度高于对照组， $P < 0.05$ ，由此可以说明延续性护理有利于提高患者的自我护理能力进而改善其生活质量。

综上所述，电话随访延续性护理在日间手术患者治疗后可有效帮助患者进行自我护理，提高生活质量水平，值得临床推崇。

参考文献

- [1] 戴可可,闫海艳,武瑾,陆颖,章秋霞,王锦.电话随访式延续性护理对慢性心力衰竭患者心理状态、自我效能及生活质量的影响[J].国际护理学杂志,2020,39(13):2478-2481.
- [2] 王真,董艳丽,高倩萍,张倩倩,姜海鸥,柳杨.电话随访式延续性护理对慢性心力衰竭患者自我护理行为及生活质量的影响[J].医学食疗与健康,2020,18(14):136-137.
- [3] 宋赛花.对30例慢性胃炎合并幽门螺杆菌感染患者进行电话随访延续性护理的效果探究[J].当代医药论丛,2018,16(22):259-260.
- [4] 刘海美.日间手术手术护理安全管理现状及相关研究进展[J].中国城乡企业卫生,2021,36(02):65-67.
- [5] 蔡莹.探讨人文关怀对眼科日间手术手术患者的护理效果及临床意义[J].中国医药指南,2018,16(31):222-223.
- [6] 陆爱娇,黄献玲,蒋黎.快速康复外科理念在儿童口腔日间手术手术护理中的应用[J].广西医科大学学报,2018,35(07):1036-1038.

收稿日期: 2022年5月17日

出刊日期: 2022年11月8日

引用本文: 秦冰艳, 电话随访延续性护理对日间手术患者生活质量的影响[J]. 当代护理, 2022, 3(9): 173-175. DOI: 10.12208/j.cn.20220433

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS