

## 高校网络舆情疏导机制研究综述

蒲欣洋

西华师范大学马克思主义学院 四川南充

**【摘要】**网络舆情是新时代高校提升治理能力面临的重要课题。本文回顾了近年来高校网络舆情的基本情况，归纳总结了国内外代表性观点，从概念、理论等方面阐述了下一阶段的突破方向。

**【关键词】**网络舆情；疏导；机制

**【基金项目】**南充市社科研究“十四五”规划2022年度项目“全过程育人格局下高校网络舆情疏导机制研究”（NC22C102）

### A summary of the research on the mechanism of network public opinion in universities

XinYang Pu

School of Marxism, China West Normal University, NanChong, SiChuan

**【Abstract】** Network public opinion is an important issue faced by colleges and universities to improve their governance capabilities in the new era. This paper reviews the basic situation of network public opinion in universities in recent years, summarizes the representative views at home and abroad, and expounds the direction of breakthrough in the next stage from the aspects of concept and theory.

**【Keywords】** Network Public opinion; Guidance; Mechanism

#### 引言

国家领导人多次强调，要把意识形态工作的领导权、管理权和话语权牢牢地控制在手中。<sup>[1]</sup>网络舆情已经成为建设网络强国的重要课题，而高校网络舆情的管理与建设则是重中之重。

#### 1 国内研究现状

##### 1.1 关于舆情的相关研究

王来华在他的著作《舆论研究导论》中提到，舆论是公众作为公共事务参与者所发表的对公共事务的态度。<sup>[2]</sup>在定义中，作者将舆论的性质追溯到人们在政治生活中的态度，主要是对当时国家和政府的政治背景的概念性解释。张克生将舆论描述为人们基于认知、情感和意志对客观社会情境和国家决策的主观社会政治态度。<sup>[3]</sup>简而言之，舆论是指“社会情绪和表达”。这个定义与王来华的舆论概念本质上是一致的，都是基于社会政治态度的舆论解释。与王来华、张克生的观点相反，刘毅在《网络舆论研究导论》中认为，舆论是由个人和各种社会群体组成的、自我管理或与自身利益密切相关的公共领域，是许多情感、欲望、态度、意见的有机

总和。<sup>[4]</sup>

##### 1.2 关于网络舆情的相关研究

刘毅认为，网络舆论的概念是网络平台上交织在一起的各种情绪、态度和观点的综合，是大多数网友对自己感兴趣的焦点或热点问题的看法。它与其兴趣、观点和态度有关。<sup>[5]</sup>吴宝善认为，网络舆论是微信、微博等新媒体平台上的一种舆论形式，作为网络和新媒体的流行传播者，他对现实生活中谈论的热点问题和问题具有很强的影响力和倾向性。<sup>[6]</sup>曾润喜认为，网络舆论是社会公众通过网络平台所获知的各种事件的认知、感受、行为和态度的综合。<sup>[7]</sup>

##### 1.3 关于高校网络舆情的相关研究

目前，高校网络舆论的概念仍在讨论中。学者们对网络舆论有着不同的认知。其中，高校网络舆论的代表是校园网，高校师生是主体。王健提出，“大学的公众舆论是与大学相关的网络意见或观点。”<sup>[8]</sup>吴勇等认为“大学的在线公众舆论是建立和谐校园的重要支撑。”<sup>[9]</sup>章忠平等认为：“大学的公众舆论是大学教师和大学生通过情感、愿望、

态度、观点等形式通过互联网表达的其他社会现象的总和。”<sup>[10]</sup>

#### 1.4 关于高校网络舆情疏导机制的相关研究

从理论整合的角度来看,张跃指出需要有指导方针来有效引导和管理高校网络中的舆论<sup>[11]</sup>。王文彬认为,基于协同治理理论审视高校网络舆情疏导,既能清晰界定多元主体,也可以进一步理顺疏导逻辑,继而通过多元治理主体的协同参与、合作治理共同应对舆情疏导<sup>[12]</sup>。从路径分析的角度,吕娟提出了全过程教育人的三种方式<sup>[13]</sup>;肖克等人提出,高校舆情治理应从制度架构建设与机制动态监测并举等方面共同开展<sup>[14]</sup>;曾润喜等初步探讨了高校网络舆情的快速应急机制<sup>[15]</sup>;冯荣等建议在传播网络舆论时,要明确网络伦理责任主体<sup>[16]</sup>;蔡文政等提出了高校网络舆情引导机制的具体操作方法<sup>[17]</sup>;章德林等提出要建设具有中国特色的舆论传播矩阵等策略<sup>[18]</sup>。

## 2 国外研究现状

### 2.1 关于舆情的相关研究

国外民意调查的代表作是《民意季刊》,它包罗了许多的民意调查问卷<sup>[19]</sup>。此外,Nick 1999年完成的著作《Public Opinion Surveys: History, Theory and Practice》<sup>[20]</sup>和Marita和Hejem于2008年完成的《Public Opinion Surveys in a Globalized World》都是对舆论的收集和研究的著名作品<sup>[21]</sup>,在舆论决策的认知机制中他们的研究反映了人在国家决策中的约束和平衡。

### 2.2 关于网络舆情的相关研究

勒庞于1985年发表了《乌合之众》<sup>[22]</sup>,指出群体舆论会导致群体情绪化等破坏情况。此后,不少学者以此为基础不断研究网民的行为。Sunsteen在网络舆论的传播和形成过程中总结如下:“由于许多志趣相投的人在网络上可以轻易且频繁地交流沟通,还可以屏蔽不同的观点和看法,持续暴露于极端立场中,会让人逐渐相信这个立场,从而形成一致的观点和态度。”<sup>[23]</sup>Patricia Moy认为,在线舆论是通过虚拟网络空间表达她的观点而形成的。<sup>[24]</sup>

### 2.3 关于高校网络舆情疏导机制的相关研究

通过问卷调查, Virginia M. Pitts 和 James P. Spillane 分析了网络舆论指南以及学校运营和相关政策的实施情况。<sup>[25]</sup>Katarzyna Sznajd-Weron 和 Jo

zef Sznajd 认为,民主决策只能在开放的环境中做出。<sup>[26]</sup>在一项研究中,Cliff Lamp 发现 Facebook 对大学生心理健康的影响具有积极效果。<sup>[27]</sup>Kunka Beatrice A 建议将 Twitter 应用于教育可以提高学生的参与度并促进师生互动。<sup>[28]</sup>

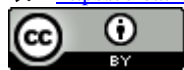
## 3 结语

本论文对国内外关于高校网络舆情疏导机制的研究现状进行了梳理,由于国情和教育观念的差异,一些研究目前还没有应用于实际生活中。因此,虽然这些发现可以作为理论参考,但缺乏实践性价值,需要进行进一步研究。

## 参考文献

- [1] 习近平.在全国宣传思想工作会议上的讲话[N].人民日报,2018-08-21(1).
- [2] 王来华.舆情研究概论[M].天津:天津社会科学院出版社,2003:32.
- [3] 张克生.国家决策:机制与舆情[M].天津:天津社会科学院出版社,2004:17.
- [4] 刘毅.网络舆情研究概论[M].天津:天津人民出版社,2007(9):51.
- [5] 刘毅.网络舆情研究概论[M].天津:天津人民出版社,2007(9):53.
- [6] 吴宝善.网络舆情对我国高校形象的影响及其应对研究[D].中南大学,2013.
- [7] 曾润喜.网络舆情管控工作机制研究[J].图书情报工作,2009,53(18):79-82.
- [8] 王健.高校网络舆情的监测与疏导[J].信息安全,2009(3):54-57.
- [9] 吴勇,王玉良.不确定视域下校园网络舆情管理机制的构建[J].学术论坛,2009(7):186-188.
- [10] 章忠平,陈炎,曾萍.高校网络舆情管理的策略性研究[J].高校图书馆工作,2011(6):21-23.
- [11] 张悦.思想政治教育疏导方针在高校网络舆情监管中的应用[J].吉林广播电视大学学报,2014(03):126-127.
- [12] 王文彬.主体协作视域下高校网络舆情疏导研究[J].长春教育学院学报,2021,37(02):19-26.
- [13] 吕娟.高校网络舆情的监管与疏导研究[D].上海:华东政法大学,2013:30-33.
- [14] 肖克,刘桃.政治稳定视阈下的高校舆情治理研究[J].思

- 想政治教育研究,2018(2).
- [15] 曾润喜,王国华,徐晓林.高校网络舆情的控制与疏导[J].情报理论与实践,2009(11):79-82.
- [16] 冯荣,石变梅.基于网络自我伦理构建的高校网络舆情疏导[J].武汉理工大学学报(社会科学版),2012(4):622-626.
- [17] 蔡文政,殷云林.新媒体背景下高校突发事件网络舆情传播特征与疏导机制研究[J].中国报业,2018(14):36-37.
- [18] 章德林,袁坤.新时代高校学生网络舆情疏导现状调查分析与思考[J].江西中医药大学学报,2019(6):94-97.
- [19] Singer E. Editing Public Opinion Quarterly, 1972-1986 [J]. Public Opinion Quarterly, 2011, 75 (5):823-831.
- [20] Moon N. Opinion polls: History, theory and practice [M]. Manchester University Press, 1999:63.
- [21] Carballo M. Public Opinion Polling in a Globalized World [M]. Springer, 2008:15.
- [22] [法]古斯塔夫·勒庞.乌合之众:大众心理研究[M].中央编译出版社,2014:31.
- [23] 凯斯·桑斯坦.网络共和国[M].上海:上海人民出版社,2013:5.
- [24] Yu qiong Zhou, Patricia Moy. Parsing Framing Processes: The Interplay Between Online Public Opinion and Media Coverage [J]. Journal of Communication, 2007:168.
- [25] Using social network methods to study school leadership [J]. Virginia M. Pitts, James P. Spillane. International Journal of Research & Method in Education, 2009 (7):134-136.
- [26] Sznajd W K, Sznajd J. Opinion Evolution In Closed Community [J]. International Journal of Modern physics, 2000(6):100.
- [27] The benefits of Facebook friends: Social capital and college students' use of online social network sites [J]. Ellis N, Steinfeld C, Lampe C. T. Journal of Computer-Mediate Communication, 2007, 12(4):9.
- [28] Kunka Beatrice A. Twitter in higher education: increasing student engagement [J]. Educational Media International, 2020, 57(4):15.
- 收稿日期:** 2022年6月15日  
**出刊日期:** 2022年7月25日  
**引用本文:** 蒲欣洋, 高校网络舆情疏导机制研究综述[J], 科学发展研究, 2022, 2(2): 59-61  
DOI: 10.12208/j.sdr.20220039
- 检索信息:** RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊
- 版权声明:** ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

**OPEN ACCESS**