

优化沟通模式对于小儿静脉输液穿刺成功率的影响

奚凡, 杜留娜, 吕学红*

宁夏医科大学总医院 宁夏银川

【摘要】目的 探讨分析优化沟通模式对于小儿静脉输液穿刺成功率的影响。**方法** 本研究启动时间定在2020年1月, 结尾时间定在2022年12月, 按照电脑随机抽选程序的步骤, 于上述时间内抽选出在我院所收治的接受小儿静脉输液治疗患儿142例成为本研究探索对象, 以不同的方式进行组别划分, 其一为总71例接受常规护理的对照组, 其二为总71例接受优化沟通模式干预的观察组, 对患者最终所拥有的成效情况进行比较与分析。**结果** 出现疼痛程度均更高的一个组别为对照组 ($P < 0.05$)。存在并发症概率更高的为对照组, 一次性穿刺率更高的为观察组 ($P < 0.05$)。**结论** 对于接受静脉输液穿刺治疗的儿童来说, 对其通过优化沟通的模式开展相应的疾病治疗工作, 疼痛减轻, 一次性穿刺成功率提升, 并发症得到有效控制与缓解。

【关键词】 优化沟通模式; 小儿; 静脉输液穿刺

【收稿日期】 2023年2月15日 **【出刊日期】** 2023年4月10日 DOI: 10.12208/j.jmmn.202300097

Effect of optimizing communication mode on the success rate of intravenous infusion puncture in children

Fan Xi, Liuna Du, Xuehong Lu*

Ningxia Medical University General Hospital Ningxia Yinchuan

【Abstract】Objective To explore and analyze the influence of optimized communication mode on the success rate of intravenous infusion puncture in children. **Methods** The study was started in January 2020 and ended in December 2022. According to the steps of the computer random selection procedure, 142 children who were treated with intravenous infusion of children in our hospital were selected as the objects of the study, and divided into groups in different ways. The first group was a control group with 71 patients receiving routine care, and the second group was an observation group with 71 patients receiving optimized communication mode intervention, Compare and analyze the final results of patients. **Results** The group with higher degree of pain was the control group ($P < 0.05$). The control group had a higher probability of complications, and the observation group had a higher one-time puncture rate ($P < 0.05$). **Conclusion** For children receiving intravenous infusion puncture treatment, the corresponding disease treatment work is carried out through the optimized communication mode, the pain is reduced, the one-time puncture success rate is increased, and the complications are effectively controlled and alleviated.

【Key words】 Optimize communication mode; children; Venipuncture

静脉输液是临床所常用的一种给药手段, 同时也是针对于小儿疾病开展临床治疗的一个重要的途径。但是因为患儿对于疼痛的反应较强烈、血管穿刺以及对注射的恐惧, 从而导致在实施穿刺的过程中容易出现哭闹和抵抗的情况, 从而导致针头脱落或偏移情况的产生^[1]。而为了保证患儿的临床治疗成效, 就需要一项更加优质的护理模式对其施以干预工作。本次研究主要是探究使用优化沟通模式作用下, 对小儿静

脉输液穿刺的影响与最终结果探讨。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本研究启动时间定在2020年1月, 结尾时间定在2022年12月, 按照电脑随机抽选程序的步骤, 于上述时间内抽选出在我院所收治的接受小儿静脉输液治疗患儿142例成为本研究探索对象, 以不同的方式进行组别划分, 其一为总71例接受常规护理的对照组, 其二为总71例接受优化沟通模式干预的观察组; 对照组

* 通讯作者: 吕学红

含有男 36 例, 女 35 例, 年龄高至 7 岁, 低至 3 岁, 均值 (4.18±1.46) 岁, 所存在的疾病类型为呼吸系统感染、发热、消化系统和其他症状的患者数量分别为 28 例、8 例、26 例以及 8 例; 观察组组含有男 37 例, 女 34 例, 年龄高至 7 岁, 低至 3 岁, 均值 (4.25±1.79) 岁, 所存在的疾病类型为呼吸系统感染、发热、消化系统和其他症状的患者数量分别为 27 例、9 例、25 例以及 7 例; 使参与者的基线资料进行相互之间的比较与分析, 不具备差异性 (P>0.05)。

纳入标准: (1) 知晓并同意; (2) 耐受临床治疗。

排除标准: (1) 未接受完整临床疾病治疗; (2) 未体现理想配合水平; (3) 存在凝血功能障碍; (4) 过敏。

1.2 方法

1.2.1 对照组

划分为对照组的患者, 对其所实施的干预方式为常规护理, 也就是对患者和家属实施常规健康指导, 让其知晓治疗阶段需要注意的相关事宜, 并按照医嘱完成临床治疗与护理操作, 并对患儿实施一定的安抚, 更好的便于穿刺工作的实施, 同时需要注意相应穿刺部位的变化情况, 对异常事件的产生进行准确的处理与干预。

1.2.2 观察组

划分为观察组的患者, 对其主要是通过使用优化沟通模式开展对应的护理干预工作, 其所涉及到的具体干预工作的内容如下: ①在实施镜面输液的过程中, 护理人员应该与患儿实施更为积极且主动的交谈, 让患儿所存在的不良情绪得到缓解, 并对患儿进行积极的鼓励, 可以通过使用画册或者动画片之中的人物等方式让患儿的勇敢程度得到提升, 在正式与患儿开展沟通的过程中, 对于年龄稍微更大的孩子在语言的选择上可以以通俗易懂的句子表述, 并让其知晓接受临床治疗的重要性。②护理人员应该加强与患者及其家

属之间的眼神沟通, 让他们能够感受到来自医护人员的鼓励以及关爱, 同时当患儿在向外界述说的同时, 护理人员需要不时地点头示意, 表明自己正在认真的倾听患儿所讲述的话语, 尊重患儿及其家长。在患儿的病情允许的条件下, 护理人员可以拥抱年纪较小的患儿, 并对其头部进行抚摸, 让患儿所存在的恐惧和紧张情绪得以缓解。③在正式实施静脉输液治疗之前, 护理人员应该对患儿实施评估工作, 了解到患儿实际的性格以及基础情况, 同时输液所选择的血管应该为弹性较好且更直的, 从而能够更好的完成穿刺。在实施穿刺的过程中应该尽可能的选择拥有理想光照以及温度适宜的位置, 并检验穿刺针是否合适, 保证穿刺过程中拥有较好的连贯性。

1.3 观察指标

(1) 疼痛程度: 为了更好的判断患儿所存在的疼痛程度, 是在通过使用儿童疼痛行为 (TFLACC) 的标准作用下完成评估工作, 该量表所涉及到的调查项目有哭闹、面部表情、主动伸手、肢体活动以及安慰程度等情况, 最终分值低则疼痛程度轻。

(2) 并发症与一次性穿刺率: 针对于患儿接受治疗过程中所出现的并发症施以比较, 其中包括了穿刺部位红肿、感染以及疼痛等情况, 并对一次性穿刺成功的概率进行记录并比较。

1.4 统计学方法

采用 SPSS21.0 分析, 计量资料以 ($\bar{x}\pm s$) 表示, 经 t 检验, 计数资料经 χ^2 检验, 以 (%) 表示, 差异有统计学意义为 P<0.05。

2 结果

2.1 对比两组患儿的疼痛程度

由表 1 结果所示, 出现疼痛程度均更高的一个组别为对照组 (P<0.05)。

2.2 对比两组患儿的并发症与一次性穿刺率

由表 2 结果所示, 存在并发症概率更高的为对照组, 一次性穿刺率更高的为观察组 (P<0.05)。

表 1 对比两组患儿的疼痛程度 ($\bar{x}\pm s$, 分)

组别	例数	哭闹	面部表情	主动伸手	肢体活动	安慰程度
观察组	70	1.01±0.12	1.04±0.04	1.30±0.31	1.12±0.41	1.01±0.12
对照组	70	1.25±0.41	1.39±0.53	1.58±0.28	1.36±0.28	1.15±0.38
t		4.700	5.509	5.608	4.044	3.149
P		0.000	0.000	0.000	0.000	0.002

表 2 对比两组患儿的并发症与一次性穿刺率[n (%)]

组别	例数	穿刺部位红肿	穿刺部位感染	穿刺部位疼痛	发生率	一次性穿刺率
观察组	70	1 (1.43)	1 (1.43)	1 (1.43)	3 (4.29)	67 (95.71)
对照组	70	5 (7.14)	3 (4.29)	3 (4.29)	11 (15.71)	58 (82.86)
χ^2					5.074	6.048
P					0.024	0.013

3 讨论

对于临床所存在的患儿来说,其所拥有的认知程度、耐心以及耐受程度均较低,没有理想的配合度以及依从性,同时就算是在无痛情况下所实施的穿刺治疗,因为小儿的表皮较浅,接受穿刺的敏感度较高,并且因为小儿存在多动的这一特征,从而导致穿刺的难度增加^[2]。若不能为患儿一次性穿刺成功,则可能会让较多患儿因为疼痛感而抵抗护理人员的行为,从而使得输液无法继续开展^[3]。所以在静脉穿刺的过程中实施有效的护理干预工作显得非常重要。

在相关研究表明,通过优质的沟通模式对接受静脉输液穿刺治疗的患儿实施干预工作,能够减轻患儿所存在的恐惧情绪^[4]同时通过一定的语言对患儿进行鼓励,再加上使用表情安慰的方式能够弥补患儿没有良好理解能力的这一情况,一次保证护理工作能够更加顺利的开展^[5]。在儿科所开展的护理干预工作之中,与患儿的沟通工作一般情况下都是护理人员所面临的一个棘手问题^[6]。因为患儿的年龄均较小,很难将自身的病情表达清楚,从而非常容易容易出现误诊以及漏诊的情况^[7]。在儿科护理狗托称重施以优化沟通模式,能够让患儿对于医护人员的信任度得到增加,并让患儿的情绪状态产生了相应的好转,能够让患儿更加积极的配合临床各项工作的开展^[8]。同时护理人员在实施穿刺的过程中,以更加真诚和蔼的态度对待患儿,动作更加轻柔,能够让护患之间的关系拉近,让患儿保持良好的治疗情绪^[9]。有效的沟通不仅能够了解到患儿的实际病情,同时也让患儿所存在的疼痛症状得到了良好的缓解^[10]。

综上所述,对于接受静脉输液穿刺治疗的儿童来说,对其通过优化沟通的模式开展相应的疾病治疗工作,让患儿所承受的疼痛程度得到了非常显著的减轻,一次性穿刺成功率有着较大幅度的提升,出现并发症的概率得到了有效控制与缓解,这是一种应该得到广泛使用与推广的护理干预模式。

参考文献

- [1] 黄亚平. 综合护理干预对小儿静脉输液依从性及穿刺成功率的影响研究[J]. 医学食疗与健康,2020,18(12):138,140.
- [2] 吕勤花,黄楚,曾苗苗,等. 问候-介绍-过程-解释-感谢沟通模式对门诊静脉输液室护理质量的影响[J]. 中国校医,2021,35(1):34-35,38.
- [3] 杨佳,欧阳友云,黄霞. 家属参与护理干预在提高小儿静脉穿刺成功率中的应用[J]. 齐鲁护理杂志,2022,28(1):92-94.
- [4] 刘艳. 全面优化护理流程管理对小儿急诊静脉输液质量及家属满意度的影响[J]. 中国农村卫生,2021,13(18):59-60.
- [5] 王乐,邹俊遐,黄实. 沟通技巧联合快乐无痛注射护理对无痛静脉穿刺患儿哭闹抵抗行为的影响[J]. 齐鲁护理杂志,2022,28(19):114-116.
- [6] 周泉. 精细化护理在小儿静脉输液中的应用效果及对患儿依从性、舒适度的影响分析[J]. 黑龙江中医药,2022,51(2):328-330.
- [7] 郭娜,李丽,刘金玲. 综合护理模式在小儿急诊输液护理中的实践应用及对提高一次性穿刺成功率和安全性分析[J]. 黑龙江中医药,2021,50(6):277-278.
- [8] 翁洁,沈军英,黄斌于. 舒适护理对儿童输液穿刺成功率、纠纷发生率及护理满意度的影响[J]. 中国基层医药,2019,26(17):2171-2173.
- [9] 曾舒静,李婷婷,方晓萌, et al. 设立专职化静脉输液小组对儿科静脉输液门诊工作质量的影响[J]. 中西医结合护理(中英文),2021,7(8):187-189.
- [10] 陈小端,张丽珍,汪皙婷. 小儿静脉输液穿刺成功率的相关影响因素及干预措施分析[J]. 中国药物滥用防治杂志,2022,28(10):1399-1402,1429.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS