

关于责任制整体护理在呼吸内科并发糖尿病护理服务中应用的效果分析

邓雪玲, 陈秀珍*

联勤保障部队第九四三医院 甘肃武威

【摘要】目的 分析责任制整体护理在呼吸内科并发糖尿病护理服务中的应用效果。**方法** 以我院于 2022 年 3 月~2022 年 12 月收治的 76 例呼吸内科并发糖尿病患者为研究对象, 经双盲法分为对照组 (n=38) 和观察组 (n=38), 分别实施常规护理与责任制整体护理, 对比两组应用效果。**结果** 观察组 Zung 焦虑自评量表 (SAS)、Zung 抑郁自评量表 (SDS) 评分均低于对照组, 生活质量综合评定问卷 (GQOLI-74) 各项评分与护理满意度均高于对照组, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。**结论** 责任制整体护理可有效缓解呼吸内科并发糖尿病患者的负性情绪, 提高其生活质量与护理满意度。

【关键词】 责任制整体护理; 呼吸内科; 并发糖尿病; 负性情绪; 生活质量; 护理满意度

【收稿日期】 2023 年 6 月 6 日 **【出刊日期】** 2023 年 7 月 7 日 **【DOI】** 10.12208/j.cn.20230321

Analysis on the effect of the application of responsibility system of holistic nursing in the nursing service of respiratory medicine department complicated with diabetes

Xueling Deng, Xiuzhen Chen*

The 943 Hospital of the Joint Service Support Force, Gansu Wuwei

【Abstract】Objective To analyze the application effect of responsibility system of holistic nursing in nursing care of respiratory medicine department complicated with diabetes. **Methods** 76 patients of respiratory medicine department complicated with diabetes admitted in our hospital from March 2022 to December 2022 were studied. They were divided into a control group (n=38) and an observation group (n=38) by double blind method. Routine nursing care and responsibility system based holistic nursing care were carried out respectively, and the application effects of the two groups were compared. **Results** The scores of Zung Self-rating Anxiety Scale (SAS) and Zung Self-rating Depression Scale (SDS) in the observation group were lower than those in the control group, and the scores of GQOLI-74 and nursing satisfaction were higher than those in the control group, with statistically significant difference ($P < 0.05$). **Conclusion** The responsibility system of holistic nursing can effectively alleviate the negative emotions of patients with respiratory medicine department complicated with diabetes, and improve their quality of life and nursing satisfaction.

【Keywords】 The responsibility system of holistic nursing; Respiratory Medicine Department; Complicated with diabetes; Negative emotions; Quality of life; Nursing satisfaction

呼吸内科是医院的重要科室, 其患者多患有慢性疾病, 且以老年人居多, 加之其病程较长, 因此在治疗过程中极易并发糖尿病^[1], 进而大大增加临床治疗难度与护理工作量, 引发非必要的护患纠纷。责任制整体护理作为一种新型护理模式, 能够在保证常规护理质量的基础上, 为患者提供更加全面的护理服务, 有助于和谐护患关系的建立, 当前已被广泛应用于各科室的临床护理工作当中^[2], 但较少将其应用于呼吸内科

并发糖尿病护理服务当中。基于此, 本研究主要就责任制整体护理在呼吸内科并发糖尿病护理服务中的应用效果展开如下报道。

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究对象为 78 例于 2022 年 3 月~2022 年 12 月在我院呼吸内科治疗的并发糖尿病患者。纳入标准: 住院时间 > 7d; 一般资料完整; 签署知情同意书。排除

*通讯作者: 陈秀珍

标准: 患有精神疾病, 丧失正常认知、沟通能力; 不积极配合者。采用双盲法进行分组, 每组 38 例。对照组男 21 例, 女 17 例; 年龄 22~75 岁, 平均 (59.02 ± 5.54) 岁; 疾病类型: 慢阻肺 18 例, 哮喘 8 例, 肺部感染 12 例; 观察组男 22 例, 女 16 例, 年龄 23~76 岁, 平均 (60.12 ± 5.75) 岁; 疾病类型: 慢阻肺 17 例, 哮喘 7 例, 肺部感染 14 例。本研究通过院方伦理委员会批准, 两组一般资料同质化 ($P > 0.05$), 有对比价值。

1.2 方法

传统护理: 患者入院后, 全面收集其一般资料; 为患者简单介绍医院环境及医疗队伍, 普及疾病知识, 明确交代其治疗期间的注意事项; 根据医嘱, 指导、监督患者按时用药, 养成科学的饮食、作息习惯。

责任制整体护理:

(1) 构建责任制整体护理小组: 由护士长担任组长, 从本科室中抽调数名经验丰富的护理人员共同组建专门的护理小组, 并邀请呼吸内科与糖尿病领域的专家, 共同参与护理方案的制定, 并根据护理方案内容及要点对护理人员展开统一的专项培训, 或定期开展护理知识讲座, 不断提高护理人员的护理能力与职业素养。另外, 组建集呼吸内科、糖尿病意识及院内管理人员为一体的质量评估小组, 主要针对护理人员的责任意识、护理内容及护理工作量展开客观评估。

(2) 优化护理程度: 组长应根据责任制整体护理方案及具体工作量合理分配护理人员, 安排工作时间, 全面落实各项责任制度, 明确规定每名护理人员要负责 ≤ 8 张的床位, 对患者糖尿病病情的严重程度、危害性及护理工作的实施情况进行综合观察与评估, 转变传统的排班方式, 实施弹性排班制度, 以确保各时间段在岗的护理人员可充分满足患者的护理需求, 及时解决患者的护理问题, 实现无缝化护理。同时, 针对负性情绪严重的并发糖尿病患者, 护理人员应有目的性与针对性的实施心理关怀, 及时疏泄患者的负性情

绪, 构建良好的护患关系。

(3) 增强风险预防意识: 加强病房巡视, 动态监测患者病情变化, 以便医生查看患者病情, 为护理人员的交接护理工作提供便利, 减少护理差错。同时, 护理人员应重点监测并发糖尿病患者的并发症发生风险, 若患者存在较高的并发症风险, 应及时告知医师, 调整护理方案。

1.3 观察指标

(1) 负性情绪: 应用 Zung 焦虑自评量表 (SAS) 与 Zung 抑郁自评量表 (SDS) [3] 评价两组干预前后的负性情绪, 上述两个量表均包括 20 个项目, 使用 Likert4 级评分法对各个项目进行记分, SAS 评分 > 50 分、SDS 评分 > 53 分, 分别表示患者存在轻度焦虑、抑郁, 评分越高, 焦虑、抑郁情绪越严重。

(2) 生活质量。于两组护理前、护理 1 个月后, 选择生活质量综合评定问卷 (GQOLI-74) [4] 对生活质量进行评估, 该问卷由躯体功能、心理功能、社会功能及物质生活 4 个模块组成, 总分 74 分, 评分越高, 表示生活质量越好。

(3) 护理满意率。应用本院自拟的护理满意度调查量表对两组实施前后的护理满意率展开调查与统计。该量表总分为 100 分, ≥ 90 分表示非常满意, 80~89 分表示满意, 60~79 分表示一般满意, < 60 分表示不满意, 总满意率 = (非常满意 + 满意 + 一般满意) / 总例数 × 100%。

1.4 统计学分析

采用 SPSS20.0 软件处理此次研究数据, 计数资料用 (%) 表示, 用 χ^2 检验, 计量资料用均数 ± 标准差表示, 用 t 检验, $P < 0.05$ 差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组负性情绪比较

干预前, 组间负性情绪对比无差异 ($P > 0.05$); 干预后, 观察组 SAS、SDS 评分均低于对照组 ($P < 0.05$), 见表 1。

表 1 组间负性情绪比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

分组	n	SAS		SDS	
		干预前	干预后	干预前	干预后
观察组	38	54.72 ± 7.64	40.23 ± 5.35	56.12 ± 8.14	35.08 ± 3.89
对照组	38	54.83 ± 7.79	37.59 ± 3.37	56.28 ± 8.63	31.47 ± 2.54
t	-	0.062	2.574	0.083	4.790
P	-	0.951	0.012	0.934	0.000

2.2 两组生活质量比较

护理前,对照组的躯体功能评分为(28.25±7.52)分,心理功能评分为(25.72±6.85)分,社会功能评分为(27.75±8.35)分,物质生活评分为(29.63±8.56)分;观察组的躯体功能评分为(27.92±6.94)分,心理功能评分为(26.69±6.73)分,社会功能评分为(27.58±8.25)分,物质生活评分为(28.59±8.42)分,两组对比无显著差异(t躯体功能=0.070, P躯体功能=0.944; t心理功能=0.225, P心理功能=0.823; t社会功能=0.089, P社会功能=0.929; t物质生活=0.543, P物质生活=0.595)。护理后,对照组的躯体功能评分、心理功能评分、社会功能评分、物质生活评分分别为(33.85±8.75)分、(36.48±8.82)分、(36.69±9.75)分、(37.92±8.58)分;观察组的躯体功能评分、心理功能评分、社会功能评分、物质生活评分分别为(43.79±8.66)分、(41.53±8.68)分、(46.74±9.53)分、(45.85±8.75)分,组间对比,观察组各维度的生活质量评分均高于对照组,差异有统计学意义(t躯体功能=4.977, P躯体功能=0.000; t心理功能=2.516, P心理功能=0.014; t社会功能=4.544, P社会功能=0.000; t物质生活=3.989, P物质生活=0.001)。

2.3 两组护理满意率比较

经调查统计,观察组非常满意27例,满意7例,一般满意3例,不满意1例,护理满意度为97.37%(37/38);对照组非常满意1例,满意2例,一般满意3例,不满意3例,护理满意度为78.95%(30/38),组间对比,观察组护理满意度高于对照组,差异有统计学意义($\chi^2=4.537$, $P=0.033$)。

3 讨论

本研究中,接受责任制整体护理的观察组,SAS、SDS评分明显低于选择常规护理的对照组,且护理后生活质量综合评定问卷(GQOLI-74)各项评分与护理满意度较对照组均显著较高。此结果提示,责任制整体护理在呼吸内科的应用,可更加有效的缓解并发糖尿病患者的负性情绪,并且可极大地改善其生活质量,提高其对临床护理服务的满意程度^[7-8]。一方面,责任制整体护理相比于常规护理,更加强调在完善护理程度与护理方法的基础上,根据合理的分工制定,安排专门的护理人员为患者提供针对性较强、且更加系统

化的护理服务,以满足患者个性化的身心护理需求,消除患者的负性情绪。另一方面,责任制整体护理通过组建专门的护理小组、优化护理程度、增强风险预防意识,可有效规范护理人员的护理操作,有助于各项护理任务与护理质量管理制度的落实,进而显著提高护理人员的护理质量,多方位改善患者的护理质量。

综上所述,责任制整体护理在呼吸内科并发糖尿病护理服务中的应用效果良好,可明显减轻患者负性情绪,改善其生活质量,提高患者对临床护理工作的认可程度与满意度,值得临床广泛推广与应用。

参考文献

- [1] 梁萍.探究责任制整体护理在呼吸内科并发糖尿病护理服务中应用的效果[J].健康必读,2021(2):112.
- [2] 孙世英.责任制整体护理在呼吸内科并发糖尿病护理服务中应用的效果[J].糖尿病新世界,2020,23(15):84-85.
- [3] 樊冰倩,游芳佳,刘梦帆,等.病毒感染后嗅觉障碍和慢性鼻窦炎伴嗅觉障碍患者的焦虑抑郁状态及影响因素分析[J].中国耳鼻咽喉头颈外科,2022,29(6):341-345.
- [4] 史敬敬,秦培颖,阙莉莉,等.TTM 下的个案管理对不稳定型心绞痛患者PCI术后服药依从性及GQOLI-74评分的影响[J].山西卫生健康职业学院学报,2021,31(1):92-94.
- [5] 何旭文,牛萌,刘国莲,等.社区老年2型糖尿病患者居家护理需求及影响因素[J].中国老年学杂志,2022,42(24):6125-6130.
- [6] 丁蓓.基于健康信念模式的综合护理对糖尿病患者的影响[J].护理实践与研究,2022,19(14):2105-2109.
- [7] 范迪,杨晨,谢铜顺.责任制整体护理干预在肺结核咯血患者中的应用分析[J].中国现代医生,2021,59(26):180-183.
- [8] 黄小聪.责任制整体护理在呼吸内科并发糖尿病护理服务中应用的效果[J].糖尿病新世界,2020,23(9):88-89.

版权声明:©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS