

浅谈临床骨科护理工作中存在的问题及改进措施研究

李 优

中山大学附属第三医院粤东医院 广东梅州

【摘要】目的 为有效提高临床骨科护理工作的质量,降低护患纠纷发生率,更好地保护医患双方利益,对临床骨科护理工作中存在的问题及改进后的护理效果作进一步探究,为临床提供参考依据。**方法** 回顾性分析2021年6月-2022年6月期间在本院骨科接受治疗的患者为研究对象,共计80例,按接收治疗顺序平均分为对照组采用常规护理干预和整理护理工作中存在的问题采取改进措施后实施护理干预的观察组,每组各40例,对比两组的护理满意度、护患纠纷发生率。**结果** 统计研究表明,两组患者在采取不同的护理方法后,通过整理护理工作中存在的问题采取改进措施后实施护理干预的观察组护理满意度明显高于对照组,护患纠纷发生率更低,组间数据差异明显, $P<0.05$,存在对比意义。**结论** 分析表明,整理护理工作中存在的问题采取改进措施后实施护理干预对骨科护理工作质量有显著提升,有效降低护患纠纷发生率,提高患者满意度,促进医患关系和谐,护理效果显著临床应用价值、可行性较高。

【关键词】 骨科护理; 存在问题; 改进措施

Talking about the problems in clinical orthopedic nursing and the improvement measures

You Li

The Third Affiliated Hospital of Sun Yat-sen University Yuedong Hospital, Meizhou Guangdong

【Abstract】 Objective To effectively improve the quality of clinical orthopedic nursing, reduce the incidence of nurse patient disputes, and better protect the interests of both doctors and patients, to further explore the problems in clinical orthopedic nursing and the improved nursing effect, and to provide reference for clinical practice. **Methods** Retrospective analysis was made on 80 patients who received treatment in the orthopaedic department of our hospital from June 2021 to June 2022. According to the order of receiving treatment, they were equally divided into the control group, the observation group, which adopted routine nursing intervention and sorted out the problems in nursing work, and implemented nursing intervention after taking improvement measures. There were 40 patients in each group. The nursing satisfaction and the incidence of nurse patient disputes of the two groups were compared. **Results** The statistical study showed that after the two groups of patients adopted different nursing methods, the nursing satisfaction of the observation group was significantly higher than that of the control group by sorting out the problems existing in the nursing work and taking improvement measures. The incidence of nurse patient disputes was lower, and the data difference between the groups was significant ($P<0.05$). **Conclusions** The analysis shows that the implementation of nursing intervention after the improvement measures are taken to solve the problems in nursing work has significantly improved the quality of orthopedic nursing work, effectively reduced the incidence of nurse patient disputes, improved patient satisfaction, promoted the harmonious relationship between doctors and patients, and the nursing effect has significant clinical application value and high feasibility.

【Key words】 Orthopedic nursing; Existing problems; Improvement measures

骨科疾病是较常见的一种疾病,较大程度影响患者的生活及生理活动^[1-2]。近年来,随着医疗水平

的快速发展和护理技术的不断进步,常规护理干预的作用效果并不理想,考虑到骨科疾病患者的特殊

护理需求,以及预防患者发生并发症的风险,对临床骨科护理工作中存在的问题进行综合分析,制定有效改进措施,给予患者有效的护理干预方案,进一步提高患者肢体运动能力,降低并发症的发生率,提高护理质量,保证护理工作顺利开展,提高患者满意度,减少护患纠纷事件发生率。回顾性分析 2021 年 6 月-2022 年 6 月期间本院骨科收治的 80 例患者进行整理护理工作中存在的问题采取改进措施后实施护理干预与常规护理干预对照研究,经临床结果观察显示,本研究取得满意效果,具体内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

回顾性分析 2021 年 6 月-2022 年 6 月在本院骨科接受治疗的 80 例患者为研究对象,按接收治疗顺序分为对照组和观察组(每组各 40 例)。观察组患者男 22 例,女 18 例;患者年龄(12-75)岁,均值(31.78±7.39)岁;对照组患者男 23 例,女 17 例;患者年龄(11-77)岁,均值(33.65±8.24)岁;两组数据比较, $p>0.05$,具有可比性。所有入选患者都已明确知道研究过程并签署了知情同意书。此次参加研究对比的患者均无重要器官功能障碍合并其他恶性肿瘤,无先天疾病、严重心脑血管疾病、肝肾等器官功能不足,无认知、语言沟通障碍者,无妊娠及哺乳期妇女,无不愿配合研究工作,生命体征均正常。

1.2 方法

1.2.1 对照组采用常规护理干预。

护理人员对患者的护理情况需要有直观了解,对患者进行健康宣教及访视,普及疾病的相关知识、护理方法及注意事项等,严格观察患者病情变化及临床症状,指导患者正确用药,对护理过程中产生的相关问题,及时告知临床医生,并进行及时有效处理,保证护理工作安全进行。

1.2.2 观察组整理护理工作中存在的问题采取改进措施后实施护理干预。

1.2.2.1 临床骨科护理工作中存在的问题

(1)护患关系。未处理好护患双方之间的关系,引起患者不满意、不配合,影响护理工作的顺利进行。

①部分护理人员对本职工作不热够情,工作态度不积极,对患者及家属态度不端正^[3]。

②与患者及其家属的沟通方法不正确,沟通交流敷衍,降低了患者对医护人员的信任度。

(2)业务能力。

①护理人员的专业理论知识掌握不够,实践操

作技能方面能力不足,存在缺陷。

②新技术、新项目的开展、新型材料的使用、大工作量,增加了护理工作的难度及护理人员的压力^[4]。

(3)护理文书书写。

①测单的绘制与记录。记录不全、不真实,没有按规定定时测量患者脉搏、呼吸,凭经验估计记录,体温单、过敏药物漏记等,违反护理工作责任要求^[5]。

②医嘱单。医嘱单执行人签字不到位。

③护理记录。护理记录填写不及时,用药时间与医嘱不一致,不能及时反应护理动态过程,只注重本班患者病情变化及用药情况,没有及时发现对前班遗留下的问题,书写不负责^[6]。

1.2.2.2 改进措施

(1)对患者从人文关怀角度出发,主动给予患者关心和理解,积极与患者沟通交流,增加查房次数,增加患者的信任度。加强疾病知识的健康宣教,增强患者对疾病的认知,配合治疗及护理^[7]。护理人员穿戴要整洁干净,服务态度要真诚,主动向患者及其家属介绍有关疾病的知识、治疗及护理方法、注意事项等,为患者讲解检查结果,告知药物作用以及治疗仪器的使用等。

(2)组织培训学习,提高理论知识与实际操作技能水平

①加强理论学习。鼓励护理人员参加培训学习,外出参加专业讲座及进修深造,提升自己的能力水平,学习新知识,了解新动态。

②科室每月组织护理查房,及时发现问题予以解决。对不同类型患者的抢救,要针对不同情况予以分析、判断。

③定期举行护理技能比赛,成绩优秀者给予表扬和奖励,激励护理人员的工作积极性,形成良好的学习氛围^[8]。

(3)规范护理记录的书写

①提高护理人员法制观念,增强护理人员对护理文书书写重要性及证据意识。

②统一护理文书书写标准,书写要规范,保证护理文书的书写质量与及时性,发现问题及时指出并纠正,保证护理文书书写的准确性,提高护理文书书写质量^[9]。

1.3 观察指标

在本次研究的过程中,整合分析两组不同护理方案的效果,对两组患者的护理满意度、护患纠纷发生率进行对比,以此作为研究价值体现依据。

1.4 统计学方法

调研中所有数据资料均运用 SPSS23.0 系统实行专业分析, 当中计数数据运用 ($\bar{x} \pm s, \%$) 代替, 两组差别比照运用 t、 χ^2 检测。若两组比照结果 $P <$

0.05, 则说明实验价值显现。

2 结果

2.1 两组护理满意度比较 见表 1

表 1 两组护理满意度比较 (n, %)

组别	例数	非常满意	一般满意	不满意	总满意度
观察组	40	26 (65.00)	13 (32.50)	1 (2.50)	39 (97.50)
对照组	40	16 (40.00)	15 (37.50)	9 (22.50)	31 (77.50)

2.2 两组护患纠纷发生率比较

观察组 1 (2.50%), 对照组 5 (12.50%), 观察组明显更低, $P < 0.05$, 说明存在对比意义。

3 讨论

骨科疾病患者数量多, 病种复杂, 患者年龄跨度大, 治疗方法各异, 并且患者的康复时间相对较长, 不仅影响患者的生活质量, 情况严重的还会影响患者的生命安全。由于骨科患者恢复时间相对较长, 患者一般需长期卧床休息, 肢体长期受制动限制, 不利于血液循环, 加上受各种因素影响, 导致骨科护理工作中存在诸多问题, 护理安全隐患及并发症发生的风险相对较高, 因此, 在骨科患者治疗期间, 护理工作质量对患者的恢复起到非常重要的作用。通过整理护理工作中存在的问题采取改进措施, 完善骨科护理工作^[10]。

临床骨科护理工作中存在的问题包括护患关系、护理人员的业务能力、护理文书书写等多方面因素, 护理人员只有提高自己的护理水平及护理风险意识, 加强自我管理与管理文书书写能力, 结合患者实际病情给予针对性护理干预措施, 认真、准确、及时制定护理内容, 积极与患者沟通交流, 发现护理工作中出现的问题, 并及时分析采取对应措施, 降低对患者造成的影响, 提高护理质量及患者满意度。在本次研究中, 筛选共 80 例于 2021 年 6 月-2022 年 6 月期间进入本院骨科治疗的患者为研究对象, 按接收治疗顺序平均分为对照组和观察组, 采用整理护理工作中存在的问题采取改进措施后实施护理干预与常规护理干预对照研究, 经临床结果观察显示, 观察组患者护理满意度明显高于对照组, 护患纠纷发生率更低, 有效提升骨科护理工作质量, 提高护理满意度, 降低护患纠纷发生率, 有效促进医患关系和谐, 护理效果良好, 临床应用价值、可行性较高。故值得推广。

- [1] 陈歌. 骨科护理中存在的安全隐患及采取的有效防范对策分析[J]. 健康必读, 2018 (11) :141-142.
- [2] 陈晓荣. 探究骨科护理中的不安全因素以及对策[J]. 中国保健营养, 2018, 28 (25) :398.
- [3] 赵文嘉. 护患沟通技巧在骨科护理中的应用[J]. 中国继续医学教育, 2021, 13 (16) :191-194.
- [4] 刘霞红, 刘望胜. 骨科医疗新技术的发展对骨科护理的影响[J]. 养生保健指南, 2020 (3) :162.
- [5] 李寒寒. 骨科护理文书书写缺陷分析与干预[J]. 健康必读, 2019 (16) :238.
- [6] 张晶晶, 左罗燕. 持续质量改进在护理文书质控中的运用及其调查研究[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4 (49) :3, 20.
- [7] 暴艳江, 蔡志伟. 分析健康教育在骨科护理中的应用效果[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6 (5) :119, 123.
- [8] 熊萍萍. 服务型管理理念在骨科护理管理中的应用[J]. 中医药管理杂志, 2018, 26 (21) :142-144.
- [9] 曾琳. 浅析骨科护理当中常见问题以及对策的探究[J]. 饮食保健, 2020, 7 (1) :164-165.
- [10] 薛燕艳, 范阳阳. 持续质量改进对提升骨科优质护理示范病房护理质量的效果观察[J]. 中国保健营养, 2019, 29 (5) :253-254.

参考文献

收稿日期: 2022 年 9 月 11 日

出刊日期: 2022 年 11 月 15 日

引用本文: 李优 浅谈临床骨科护理工作中存在的问题及改进措施研究[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1 (7) : 16-18

DOI: 10.12208/j.jmm.202200400

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS