

## 人文关怀在检验科静脉采血患者中的作用

李一帆

河南省中医院（河南中医药大学第二附属医院） 河南郑州

**【摘要】目的** 探究分析人文关怀在检验科静脉采血患者中的作用。**方法** 选取于 2021 年 1 月至 2022 年 1 月，我院检验科接受静脉采血的患者共 80 例，作为本次研究对象。采用电脑盲选的方式，将 80 例患者随机分为对照组以及观察组。对照组采用常规护理模式进行干预；观察组采用人文关怀的护理模式进行干预。对比分析对照组以及观察组的护理满意度；以及心理状况。**结果** 经护理干预后，观察组在护理满意度；以及心理状况方面明显优于对照组，其中 ( $P < 0.05$ )，差异具有统计学意义。**结论** 对检验科接受静脉采血的患者采用人文关怀的护理模式进行干预，能够显著提升患者的护理满意度，同时能够显著改善患者的心理状态，在实际应用的过程中具有优良的效果，值得进一步的推广与应用。

**【关键词】** 人文关怀；检验科静脉采血；护理满意度；心理状况

### The role of humanistic care in patients with venous blood collection in laboratory department

Yifan li

Henan Provincial Hospital of Traditional Chinese Medicine (The Second Affiliated Hospital of Henan University of Traditional Chinese Medicine) Zhengzhou City, Henan Province

**【Abstract】Objective** To explore and analyze the role of humanistic care in patients with venous blood collection in laboratory department. **Methods** A total of 80 patients who received venous blood collection in the laboratory department of our hospital from January 2021 to January 2022 were selected as the objects of this study. Eighty patients were randomly divided into control group and observation group by computerized blind selection. The control group received routine nursing intervention. The observation group adopted humanistic care nursing model for intervention. The nursing satisfaction of the control group and the observation group were compared and analyzed. And psychological conditions. **Results** After nursing intervention, the nursing satisfaction of the observation group was significantly improved. And the psychological status was significantly better than the control group ( $P < 0.05$ ), and the difference was statistically significant. **Conclusion** The humanistic care nursing mode for patients receiving venous blood collection in laboratory department can significantly improve the satisfaction of patients' nursing, and can significantly improve the psychological state of patients, which has excellent effect in the process of practical application, and is worthy of further promotion and application.

**【Key words】** humanistic care; Venous blood collection in laboratory department; Nursing satisfaction; Psychological status

#### 前言

静脉采血是常规的体检项目，通过对搜集的静脉血液进行分析，可以为疾病干预方面的制定提供数据支持<sup>[1-2]</sup>。因为静脉采血是一种有创的检验方式，所以通常情况下，多数患者在接受静脉采血的过程中，会出现紧张、恐惧甚至是焦虑的负面心理因

素，进而使得患者出现运针或是晕血等方面的情况，影响着静脉采血的顺利进行。为促进静脉血采集，为获得理想的测试结果提供基础，在静脉采血过程中的高质量护理措施对患者自身来说具有深远的意义<sup>[3-4]</sup>。本文将选取于 2021 年 1 月至 2022 年 1 月，我院检验科接受静脉采血的患者共 80 例，作为本次

研究对象,探究分析人文关怀在检验科静脉采血患者中的作用,详情如下所示。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取于2021年1月至2022年1月,我院检验科接受静脉采血的患者共80例,作为本次研究对象。采用电脑盲选的方式,将80例患者随机分为对照组以及观察组。对照组中:患者共40例,其中男性患者共22例,女性患者共18例,年龄为:21-71岁,平均年龄为:(52.84±2.40)岁。观察组中:患者共40例,其中男性患者共23例,女性患者共17例,年龄为:22-71岁,平均年龄为:(52.76±2.39)岁。对照组以及观察组一般资料对比,差异无统计学意义,其中( $P>0.05$ ),具有可比性。

纳入标准:①两组患者及家属均已同意参与本次研究;②本次研究经本院审核通过。③经确认对照组与观察组患者均为接受静脉采血的患者。

排除标准:①中途退出本次研究的患者;②精神异常、沟通障碍、配合度低的患者。

### 1.2 方法

#### 1.2.1 对照组方法

对照组采用常规护理模式进行干预:遵循我院各项相关规章制度,予以患者采血姿势指导,采血结束后的正确按压方式等常规护理措施。

#### 1.2.2 观察组方法

①组建专业的人文关怀培训小组,选取经验丰富的护理人员担任小组组长,参与护理前集中对相关护理人员进行培训、完善护理措施,规范护理流程,深入优化小组内成员的技术水平与综合素质,提升相关护理人员对于人文关怀的认知,强化相关护理人员对人文关怀措施的掌握程度,整体提升相关护理人员的质量。

②由相关护理人员对患者的各项临床资料进行收集与整理,明确存在晕针以及晕血等类型的患者,针对此类患者在其接受静脉采血前,应加强与患者之间的沟通以及交流。护理人员在进行采血前应与其进行良好的沟通,准确评估患者是否对静脉采血有抵触情绪,或者他们是否焦虑或紧张,有效的沟通可以缩短护士与患者之间的距离。护理人员必须准确掌握采血者的心理状态,通过有效的交流掌握患者的实际心理状况,根据检查人员的实际情况制定有针对性的心理护理措施,如患者存在恐惧、紧张甚至是焦虑等方面的负面心理因素,应对患者予以适当的心理引导,采用亲切的态度对患者进行适当的安抚,护理人员应向患者详细说明采集

血液全过程中需要注意的相关事项,要不断鼓励患者,让他们知道积极合作的重要性,最大程度的降低患者的负面心理因素,以此来提升体检者的配合积极性,避免其在静脉采血的过程中出现应激反应。在心理护理过程中,护理人员要注意自身的情绪控制,要有一个积极正面的形象,这可以对患者产生积极影响,慢慢让患者接受和认可护理人员,在心理层面上,这可以与护理人员进行更多的沟通和交流,缓解患者的不良情绪。

③护理人员不仅要注意消除病人的负面情绪,还要注意向病人介绍与采血有关的事项,制作相应的文字性宣传手册,将采血的目的、静脉采血的反射光、静脉采血的注意事项、如:如何正确的暴露肘部皮肤,采血完成后应及时送检,并采用消毒棉签对采血部位进行按压等,进而提升患者对于静脉采血的认知,降低患者对于未知事物的恐惧感。通过健康宣教,使患者明确检查的目的与注意事项,提高患者满意度,进而能够积极配合。

④做好患者的疼痛护理,由于静脉采血属于侵入性的操作,在患者接受采血的过程中会出现不同程度的疼痛感,部分患者在接受静脉采血前内心出现紧张、恐惧等负面情绪,使得患者在过程中的配合度以及依从性降低。针对此类患者首先应予以安抚,降低其内心的恐惧以及紧张的情绪,最大程度的降低其对于疼痛感受的敏感程度;同时指导检查者正确的姿势接受采血,以采血后的采取压迫方式,确保在整个采血过程中不发生错误。护理人员应尊重病人,耐心倾听,主动与患者沟通,解决他们的疑虑。指导患者在接受静脉采血的过程中进行适当的深呼吸,想象日常生活中的趣事,转移自身注意力,进而降低患者对于疼痛的主观感受。

⑤在采血完成后,相关护理人员应及时检查患者的穿刺部位,指导患者进行正确的按压,告知患者应采用中等力度按压3-5min,同时对患者的状态进行观察,当确认患者精神状态放松后方可引导患者离开。

### 1.3 观察指标

经护理干预后,对比分析对照组以及观察组的护理满意度;以及心理状况。其中护理满意度分为三个评价指标,分别为:满意、基本满意以及不满意,护理满意度=满意例数以及基本满意例数之和与总例数的占比。心理状况采用SAS进行表示,分数高表示患者的心理状态越差;数据均由研究期间收集整理得出。

### 1.4 统计学方法

将数据纳入 SPSS17.0 软件中分析, 计量资料比较采用 t 检验, 并以 ( $\bar{x} \pm s$ ) 表示, 率计数资料采用  $\chi^2$  检验, 并以率 (%) 表示,  $P < 0.05$  为差异显著, 有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 对照组与观察组护理满意度

经护理干预后, 对比分析对照组以及观察组的护理满意度, 观察组明显优于对照组, 其中 ( $P < 0.05$ ), 差异具有统计学意义, 详情如下所示:

对照组中: 满意例数为: 16 例, 基本满意例数为: 13 例, 不满意例数为: 11 例, 对照组护理满意度为: 72.50%。

观察组中: 满意例数为: 27 例, 基本满意例数为: 11 例, 不满意例数为: 2 例, 对照组护理满意度为: 95.00%。其中  $\chi^2 = 7.440$ ,  $P = 0.006$ 。

### 2.2 对照组与观察组心理状况

经护理干预后, 对比分析对照组以及观察组的心理状况, 观察组明显优于对照组, 其中 ( $P < 0.05$ ), 差异具有统计学意义, 对比分析对照组与观察组护理干预前的心理状况, 无明显差异, 其中 ( $P > 0.05$ ), 差异无统计学意义, 详情如下所示:

对照组护理前的 SAS 评分为 ( $38.42 \pm 4.37$ ) 分; 观察组护理前的 SAS 评分为 ( $38.51 \pm 4.42$ ) 分; 其中  $t = 0.102$ ,  $P = 0.919$ 。

对照组护理后的 SAS 评分为: ( $36.68 \pm 4.50$ ) 分; 观察组护理后的 SAS 评分为: ( $27.09 \pm 3.84$ ) 分; 其中  $t = 10.253$ ,  $P = 0.919$ 。

## 3 讨论

静脉采血是疾病诊治的重要数据支持, 同时其属于侵入性操作, 在患者实际接受静脉采血的过程中会出现不同程度的疼痛感, 同时由于部分患者在接受静脉采血前内心会出现不同程度的恐惧、紧张甚至是焦虑的负面心理因素, 使得在静脉采血的过程中受到不同程度的干扰, 对患者自身的安全同样造成不同程度的影响<sup>[5-6]</sup>。人文关怀的护理模式能够予以患者适当的心理引导, 进而最大程度的降低患者在接受静脉采血过程中的负性情绪, 保障静脉采血的流畅性以及患者自身的安全<sup>[7-8]</sup>。

在本次研究中, 观察组采用了人文关怀的护理模式对患者进行干预, 通过组建专业的人文护理培训小组, 对相关医护人员进行人文关怀相关知识的培训, 有效的提升了相关护理人员的综合素质, 进而保障了相关护理措施的质量。同时予以了患者适当的心理引导, 以及镇痛护理, 在消除患者内心付清情绪的同时, 拉经了与患者之间的距离。相比于

采用常规护理模式进行干预的对照组, 观察组具有多方面的优势。

综上所述, 对检验科接受静脉采血的患者采用人文关怀的护理模式进行干预, 能够显著提升患者的护理满意度, 同时能够显著改善患者的心理状态, 在实际应用的过程中具有优良的效果, 值得进一步的推广与应用。

## 参考文献

- [1] 高薇. 基于人文关怀的心理干预对儿童静脉采血不良情绪的影响[J]. 当代护士(中旬刊), 2019, 26(09): 117-118.
- [2] 何玉婷. 改进护理服务措施在体检静脉血采集中的应用效果分析[J]. 名医, 2019(06): 148.
- [3] 苏燕涛. 心理护理干预对门诊静脉采血患儿不良情绪的影响分析[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(34): 255.
- [4] 马立威, 裴立群. 心理护理干预对门诊静脉采血患儿负面情绪的影响[J]. 临床医药文献电子杂志, 2018, 5(15): 129+132.
- [5] 刘艳. 静脉采血成功影响因素及患者综合护理措施[J]. 中国卫生标准管理, 2017, 8(14): 163-164.
- [6] 侯丽. 体检人群静脉采血心理沟通的需求与护理对策[J]. 中国卫生标准管理, 2016, 7(13): 190-192.
- [7] 虞静, 古建英, 朱艳丽, 杨昌容. 心理护理干预对门诊静脉采血患儿及家属的影响分析[J]. 深圳中西医结合杂志, 2014, 24(09): 163-164.
- [8] 包莉娜. 实施心理护理干预对门诊静脉采血患儿及家属的影响[J]. 内蒙古中医药, 2014, 33(01): 160.
- [9] 张珊珊. 心理护理在检验科静脉采血患者中的应用观察[J]. 世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊), 2021, 021(021): 75-76.
- [10] 宫文华. 心理护理在检验科静脉采血患者中的应用观察[J]. 家有孕宝, 2021, 003(012): 110.

收稿日期: 2022 年 8 月 11 日

出刊日期: 2022 年 11 月 4 日

引用本文: 李一帆. 人文关怀在检验科静脉采血患者中的作用[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(6): 13-15

DOI: 10.12208/j.jmmm.202200333

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS