

## 持续质量改进在眼科护理技术管理中的应用效果分析

王晓芳, 吴俊\*

中国人民解放军联勤保障部队第九二〇医院眼科 云南昆明

**【摘要】目的** 分析在眼科护理技术管理中持续质量改进的应用效果。**方法** 以2022年1月-2023年12月本院眼科收治的100例患者为分析对象, 将其依据数字表法分为两组, 一组应用常规护理管理视为参照组, 另一组应用持续质量改进视为研究组, 各50例。统计护理管理的结果并比较。**结果** 研究组护理质量和护理满意度统计后, 均比参照组高 ( $P < 0.05$ )。**结论** 使用持续质量改进进行眼科护理技术管理工作, 可促进护理质量的提高, 并使患者更加满意, 值得借鉴。

**【关键词】** 眼科护理; 持续质量改进; 应用效果

**【收稿日期】** 2024年2月15日

**【出刊日期】** 2024年3月22日

**【DOI】** 10.12208/j.ijnr.20240058

### Application effect analysis of continuous quality improvement in eye care technology management

Xiaofang Wang, Jun Wu\*

Department of Ophthalmology, 920th Hospital of Chinese People's Liberation Army Joint Logistic Support Force, Kunming, Yunnan

**【Abstract】Objective** To analyze the application effect of continuous quality improvement in the technical management of eye care. **Methods** 100 patients admitted to the ophthalmology department of our hospital from January 2022 to December 2023 were analyzed and divided into two groups according to the numerical table method, one group was treated as the reference group by routine nursing management, and the other group was treated as the research group by continuous quality improvement, with 50 cases each. The results of nursing management were analyzed and compared. **Results** The nursing quality and nursing satisfaction of the study group were higher than those of the reference group ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** Using continuous quality improvement to manage eye care technology can promote the improvement of nursing quality and make patients more satisfied.

**【Keywords】** Eye care; Continuous quality improvement; Application effect

### 引言

眼科是收治眼部疾病患者的重要科室, 由于眼部十分脆弱且构造存在一定的特殊性, 加之治疗期间所使用的操作方法多具有侵入性, 所有患者具有较高的风险, 因此需要临床中加强对患者的护理和管理工作, 不断提高护理操作技术, 从而保障患者的安全<sup>[1]</sup>。基于此, 本研究提出眼科护理技术管理中采用持续质量改进, 并选择部分患者进行对比试验, 对相关结果进行记录后完成比较和分析。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

从本院2022年1月至2023年12月期间眼科患者

中选取资料完整且愿意配合研究的患者100例进行分析, 随机分为研究组、参照组两个小组, 研究组中男性和女性分别有30例、20例; 年龄最低值21岁, 最高值67岁, 平均( $46.52 \pm 3.75$ )岁; 参照组中男性和女性分别有32例、18例, 年龄最低值20岁, 最高值67岁, 平均( $47.12 \pm 3.96$ )岁; 基线资料对比无区域, 不具有统计学意义 ( $P > 0.05$ ), 研究中具有可比性。

#### 1.2 方法

参照组所纳入的患者在接受相关管理期间, 采用常规方法。研究组使用持续质量改进实施相关管理, 在此期间对护理技术管理中的问题进行分析并提出相应的改进措施, 具体方法如下:

\*通讯简介: 吴俊

(1) 建立落实持续质量改进的小组: 从科室中选择表现优秀、经验丰富、资历较深的护理人员组成护理小组, 所有小组成员, 结合临床护理的实际情况, 对护理技术管理以及工作改进方案进行深入探讨<sup>[2]</sup>。

(2) 对管理的职责和目标进行明确: 小组成员对眼科的实际情况进行详细地分析, 充分地了解后, 采用集思广益的方法进行探讨, 制定具体的管理目标, 即不断提高护理技术水平, 促进护理人员综合能力, 并提高患者的满意度, 同时对护理技术的相关标准和操作规范进行明确, 对小组成员进行培训, 并加强考核, 在持续质量改进中明确护理技术存在的问题。

(3) 积极落实持续质量改进方案: ①实施眼科相关护理技术前, 应明确制度, 尤其是“三查八对”的制度, 详细地核实患者的具体信息。②对患者的用药情况进行了解, 同时掌握患者的病史信息, 是否存在过敏史, 对患者的视力进行详细地评估, 观察患者眼部刺激状况, 对评估流程进行规范。③在实施相关操作前, 护理人员应主动与患者沟通, 告知患者操作的主要目的, 以及相关操作的作用, 让患者护理操作存在的优点, 从而让患者对护理人员产生信任, 提高护理操作的配合度。④患者接受相关治疗的过程中, 应该关注患者的具体情况, 适当地给予相应的安抚和鼓励, 以此平复患者的心理, 从而使患者接受治疗过程中相关风险的发生。⑤对护理管理工作进行加强。护理人员应该对病区内各个区域的环境进行管理, 定期进行消毒和清理工作, 同时结合工作情况, 适当地作出人员调整, 如诊疗人数过多时, 可适当地增加人员配置, 从而提高护理效率。⑥加强眼科护理人员的管理和监督工作, 在相关护理操作实施的过程中, 应进行详细的监督和管理, 若发现操作不当的行为, 需要及时纠正, 同时在管理的过程中还需要对护理技术存在的问题进行记录, 之后护理小组进行问题的探讨并提出相应的改进方案。⑦加强对护理人员的培训, 组织眼科护理人员参加相关培训工作, 并定期开设有关护理制度、护理技术的讲座, 同时制作操作的视频, 为护理人员播放, 使其能够直观地

进行操作技术的学习, 提高护理人员的能力。在培训期间应定期进行考核, 并将考核结果与护理人员的绩效挂钩, 以此提高所有工作人员的积极性<sup>[3]</sup>。⑧全面地监督。在护理技术操作管理的过程中, 持续质量改进小组应对相关落实情况进行监督, 积极调查护理期间患者的满意度, 依据实际情况给予相应的整改建议, 从而促进护理技术的优化。

### 1.3 观察指标

#### 1.3.1 护理质量分析

开展护理工作后, 对护理质量进行评价, 通过五个方面进行评估, 即健康教育、专科护理、操作技能、护理服务和考核成绩等, 每个项目总分 100 分, 分数与护理质量成正比。

#### 1.3.2 护理满意度分析

满意度调查前应在专家评估和指导下编制调查问卷, 将 100 分划分为三个不同的满意度程度, 即 <70 分为不满意, >90 分为非常满意, 介于 70 分和 90 分之间为基本满意。以每组 50 例患者为基础, 与非常满意和基本满意总数相除计算满意度。

### 1.4 统计学处理

n (%)、( $\bar{x} \pm s$ ) 即计数资料、计量资料是研究中的主要数据, 将其进行统计后在计算机 SPSS22.0 软件中进行相关处理, 并完成各种数据的分类, 而数据的检验过程中使用“t”检验计量资料, 使用“ $\chi^2$ ”检验计数资料, 若检验结果存在较大差异, 则说明有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。

## 2 结果

### 2.1 比较两组护理质量评分

对护理质量评分进行统计后发现研究组各项评分均比参照组高, 存在显著的数据差异和统计学意义 ( $P < 0.05$ ), 见表 1。

### 2.2 对比不同方法应用后患者满意度

调查分析患者的满意度, 发现满意度较高的小组为研究组, 较低的小组为参照组, 两组比较存在差异和统计学意义 ( $P < 0.05$ ) 见表 2。

表 1 不同方法管理后比较 2 组护理质量评分 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	例数	健康教育	护理服务	专科护理	操作技能	培训考核
研究组	50	93.55 ± 4.29	92.68 ± 5.38	94.68 ± 4.29	92.31 ± 5.47	93.51 ± 4.34
参照组	50	84.29 ± 5.16	81.33 ± 7.82	87.09 ± 3.49	83.54 ± 6.13	78.61 ± 5.93
t		6.852	8.765	6.587	5.123	9.852
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表2 不同方法应用后比较2组患者满意度 (n/%)

组别	例数	非常满意	基本满意	不满意	总满意度
研究组	50	29 (58.0)	18 (36.0)	3 (6.0)	47 (94.0%)
参照组	50	19 (38.0)	21 (42.0)	10 (20.0)	40 (80.0%)
$\chi^2$					11.258
P 值					<0.05

### 3 讨论

在医院所有科室中眼科存在一定的特殊性, 由于相关疾病集中在眼部, 而该部位较为脆弱, 所以临床护理的要求较高, 若护理中操作不当就会增加患者风险的发生, 因此在护理操作技术应用的过程中, 同样面临着较高的专业性和安全性要求, 主要目的是通过有效的护理手段, 减少对患者的损害, 同时使患者的痛苦得到缓解, 避免医疗纠纷的发生, 促进眼科护理质量。就持续质量改进而言, 其是通过对护理工作中的具体情况进行持续的评价, 并采用相应的方法进行问题的改进, 其目的是持续提高护理质量, 该模式在护理管理中的应用较为常见<sup>[4]</sup>。

此次研究中, 研究组使用该模式, 发现本组护理质量明显高于参照组 ( $P < 0.05$ )。主要是持续质量改进的应用, 不断地发现问题并整改问题, 同时加强了对护理人员的培训, 一方面减少了问题的发生率, 另一方面提高了护理人员的整体操作技术, 从而促进了护理质量的提高; 另外在持续质量改进理念应用后, 能够结合临床实际问题对潜在的风险进行分析, 并采取有效措施进行应对, 从而减少风险因素的发生, 促进眼科各个护理操作技术以及环节的顺利性, 从而提高护理管理的质量。而且经过分析得知, 持续质量改进应用后, 护理人员的各项操作技术得到提升, 这也是促进护理质量提高的重要基础。同时护理满意度相比研究组高于参照组 ( $P < 0.05$ )。主要是护理质量的不断提高, 促进了护理工作的全面性, 让更多的患者对护理工作持满意的态度, 同时持续质量改进应用期间, 以小组方式

开展相关工作, 明确了小组成员的职责和管理目标, 同时对护理人员进行了全面的培训, 提高了专业水平使护理操作更加规范, 从而减少了护理中风险的发生, 使患者的舒适度和安全性提高故获得了更多患者<sup>[5]</sup>的满意。

综上所述, 使用持续质量改进进行眼科护理技术管理, 能够有效地提高护理质量和患者满意度, 值得加强应用。

### 参考文献

- [1] 朱淑滨. 持续质量改进模式在眼科护理管理中应用效果[J]. 中国农村卫生, 2021, 13 (17): 84-85.
- [2] 曾淑菲. 持续质量改进在眼科护理管理中的应用 [J]. 中国卫生产业, 2020, 17 (15): 59-60+63.
- [3] 王芸. 眼科护理管理中应用持续质量改进模式的效果 [J]. 中医药管理杂志, 2020, 28 (09): 190-192.
- [4] 密智峰. 持续质量改进在眼科护理技术管理中的应用措施分析 [J]. 中国卫生产业, 2019, 16 (27): 46-47.
- [5] 马梦琪. 眼科护理技术管理中采用持续质量改进的研究[J]. 中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生, 2022(8):4.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS