

慢性溃疡创面治疗的护理干预对患者满意度的影响评价

韩仁环, 魏林立*

西安国际医学中心医院北院区 陕西西安

【摘要】目的 讨论在慢性溃疡创面治疗中, 使用综合护理干预对患者满意度的作用。**方法** 现随机选取我院接诊的 100 例慢性溃疡患者作为研究样本, 时间区间为 2021 年 8 月到 2022 年 8 月, 以随机数字表的方式分为实验组 (50 例) 采用综合护理, 对照组 (50 例) 给予基础护理, 对比实验组和对照组患者护理前后心理状态评分、护理满意率、住院时间及创面愈合时间等。**结果** 实验组住院时间、创面愈合时间均较短, 对照组与之相比均较长 ($P < 0.05$); 护理前, 两组患者 SDS 评分、SAS 评分对比差异无统计学价值 ($P > 0.05$); 护理后, 实验组 SDS 评分、SAS 评分均显著低于对照组 ($P < 0.05$)。**结论** 慢性溃疡创面患者应用综合护理效果明显, 不仅能够明显改善患者的负面心理, 缩短住院时间与创面愈合时间, 同时能够提升护理满意率, 建议临床大力推广。

【关键词】 慢性溃疡创面; 综合护理; 基础护理; 满意度

【收稿日期】 2023 年 4 月 15 日 **【出刊日期】** 2023 年 6 月 10 日 DOI: 10.12208/j.jnmn.2023000204

Evaluation of the impact of nursing intervention for chronic ulcer wound treatment on patient satisfaction

Renhuan Han, Linli Wei

Xi'an International Medical Center Hospital North Hospital, Xi'an, Shaanxi

【Abstract】Objective To discuss the role of using comprehensive nursing intervention on patient satisfaction in the treatment of chronic ulcer wounds. **Methods** now randomly selected our hospital accepts 100 patients with chronic ulcer as research samples, time interval for August 2021 to August 2022, in the form of random number table divided into experimental group (50 cases) using comprehensive nursing, control group (50 cases) to give basic nursing, comparing the experimental group and control group patients nursing psychological state score, nursing satisfaction rate, hospitalization time and wound healing time, etc. **Results** The hospitalization time and wound healing time of the experimental group were shorter, and the control group was longer ($P < 0.05$); before nursing, there was no statistical difference between the two groups ($P > 0.05$); after nursing, the SDS score and SAS score of the experimental group were significantly lower than those of the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** The application of comprehensive nursing for patients with chronic ulcer wound is obvious, which can not only significantly improve the negative psychology of patients, shorten the hospitalization time and wound healing time, but also improve the satisfaction rate of nursing. It is suggested to promote clinical treatment vigorously.

【Key words】 Chronic ulcer wound; comprehensive nursing; basic nursing; satisfaction

慢性溃疡是临床上比较常见的一种疾病, 病程较长, 治疗难度较大, 不但影响正常生活与工作, 还会加大心理压力, 大部分溃疡愈合后极易往复发, 加大医疗负担。皮肤溃疡是因为多种因素造成的局部组织缺损, 如果溃疡时间多于 14 天, 且没有愈合的患者, 则被称为慢性溃疡。当前, 临床对该病的治疗以局部用药、创面更换敷料为主, 虽可明显改善临床症状,

但若护理不佳, 则会干扰临床治疗效果。因此, 选取适宜的护理干预多, 对慢性溃疡患者而言, 具有重要意义。既往临床多采用基础护理, 护理人员多是单一遵医嘱予以护理, 护理缺乏针对性与全面性, 护理效果不理想。综合护理是一种具有全面性、科学性的护理干预措施, 可依据患者病情实际状况, 制定适宜患者健康恢复的一项具有综合性、科学性的护理干预方案, 使护理工作更具规范性与科学性, 临床护理效果

* 通讯作者: 魏林立

显著, 深受患者及医务工作者们的欢迎^[1-3]。为探析综合护理干预的科学性与可行性, 我院特选取慢性溃疡患者 100 例进行分组研究, 具体详情见下文。

1 资料与方法

1.1 一般资料

现随机选取我院接诊的 100 例慢性溃疡患者作为研究样本, 时间区间为 2021 年 8 月到 2022 年 8 月, 以随机数字表的方式分为实验组 (50 例) 和对照组 (50 例), 对照组中, 男性 20 例, 女性 30 例, 年龄上限为 68 岁, 下限为 22 岁, 均值区间为 (44.15±1.26) 岁; 溃疡缺损面积为 4.0cm×5.0cm-16.1cm×27.1cm; 溃疡创面形成时间最长 51 天, 最短 5 天, 平均 (29.23±4.56) 天; 实验组中, 男性 22 例, 女性 28 例, 年龄下限为 23 岁, 上限为 69 岁, 均值区间为 (44.16±1.23) 岁; 溃疡缺损面积为 4.1cm×5.0cm-16.0cm×27.1cm; 溃疡创面形成时间最长 50 天, 最短 5 天, 平均 (29.24±4.55) 天; 入选标准: ①均知情, 且签署知情确认书; 剔除标准: ①患有恶性肿瘤性疾病的患者; 两组基础资料差异较小 ($P>0.05$), 可进行组间对比。

1.2 方法

对照组采用基础护理, 增强日常生活护理。实验组在此基础上采用综合护理, 在心理方面, 因为创面久治不愈, 极易往复发, 致使患者心理负担较大, 出现焦虑、紧张、抑郁等不良心理, 因此, 需对患者的心理状态进行测评, 实行针对性心理护理, 充分支持与关心患者, 详细介绍创面治疗的优势, 消除负面心理, 树立战胜疾病的信心和积极性。在饮食上, 因为患者身体缺少多种维生素、能量及蛋白质供应, 极易致使机体抗病能力降低, 也是致使溃疡延迟愈合的一个主要因素。因此, 饮食上, 需引导患者以高蛋白、多纤维、低脂、低盐等为主, 尽可能多使用新鲜的蔬菜和水果, 提升抗病能力, 以便早日恢复健康。在体位方面, 适当调整患者体温, 患肢抬高 30°到 40°, 进而推进静脉血回流, 减轻下肢水肿, 防止溃疡部位遭受压迫, 并对溃疡部位皮肤的湿度、温度、颜色、感觉等进行观察, 若有反常, 马上告知医生处理。在全

身护理上, 与患者而言, 不但需对溃疡创面变化予以观察, 还应对全身状况变化予以观察, 比如: 体温、呼吸、全身皮肤及血压等, 增强口腔护理、肢体护理等常规护理。在出院上, 出院前, 护理人员需引导患者持续局部药物治疗, 对患者性别、年龄、电话、住址等资料进行纤细记录, 结合创面愈合情况与医嘱需求, 把出院后使用的物品准备齐全; 针对溃疡基本愈合的患者, 需告知间隔 12 小时换药 1 次, 间隔 3 天, 护理人员电话随访 1 次, 1 周, 家庭随访 1 次, 同时做好相关记录。

1.3 指标观察

①观察两组患者住院时间与创面愈合时间。

②观察两组患者护理前后心理状态评分情况, 使用抑郁自评量表 (SDS) 和焦虑自评量表 (SAS) 对患者的心理情绪进行评估, 评分采用百分制, 评分在 70 分及以上者为重度抑郁或焦虑; 评分在 60-69 之间者为中度抑郁或焦虑; 评分在 50-59 分之间者为轻度抑郁或焦虑; 评分在 50 分以下者说明其心理状态良好。得分越高, 则说明其心理状况越差, 抑郁或焦虑的程度越重。

1.4 统计学方法

将心理状态评分、住院时间及创面愈合时间统计结果输入统计学软件 SPSS21.0 进行分析; 资料描述: 计数资料为 (n%), 计量资料为 ($\bar{x}\pm s$); 差异检验: 护理满意率利用 χ^2 进行检验, 心理状态评分、住院时间及创面愈合时间利用 t 进行检验, 当 $P<0.05$ 时则提示结果具有统计学意义。

2 结果

2.1 比较两组住院时间及创面愈合时间

实验组住院时间及创面愈合时间均短于对照组 ($P<0.05$), 见表 1。

2.2 比较两组患者心理状态评分情况

护理前, 实验组 SDS 评分、SAS 评分和对照组相比无统计学差异 ($P>0.05$); 护理后, 实验组 SDS 评分、SAS 评分均远远低于对照组 ($P<0.05$), 见表 2。

表 1 两组患者的住院时间及创面愈合时间对比 [$\bar{x}\pm s$], d]

组别	例数	住院时间	创面愈合时间
实验组	50	8.51±1.53	6.24 ± 1.03
对照组	50	13.03 ± 1.56	10.56 ± 1.54
T		14.6271	16.4878
P		0.0000	0.0000

表2 两组护理前后 SAS 及 SDS 评分对比[($\bar{x} \pm s$), 分]

组别	例数	SAS 评分		SDS 评分	
		护理前	护理后	护理前	护理后
实验组	50	68.61 ± 3.21	40.01 ± 5.32	59.91 ± 4.12	40.21 ± 3.53
对照组	50	68.68 ± 2.35	53.01 ± 4.36	59.89 ± 4.13	51.72 ± 5.51
T		0.1244	13.3641	0.0242	12.4374
P		0.9012	0.0000	0.9807	0.0000

3 讨论

慢性溃疡创面难以治愈, 治疗时间较长, 综合家庭与医疗护理费用较高, 给家庭与患者带来沉重经济压力与较大痛苦, 社会医疗资源被极大浪费。现代医学研究发现, 慢性溃疡创面不但要着重局部创面有效处理, 还需依赖多学科全身情况治疗。综合护理能够为慢性溃疡创面的治疗, 提供可靠保证。综合护理属于全新护理方式, 具备全面性与科学性, 护理效果显著^[4-6]。在心理方面, 针对抑郁与焦虑的患者, 实行心理疏导, 创建较佳护患关系, 树立战胜疾病的信心和积极性。在饮食方面, 引导患者以高蛋白、多纤维、多营养饮食为主, 保证营养供给, 提升抗病能力, 有助于创面愈合。增强创面护理干预, 对患者的全身状况及生命体征等各项指标进行观察, 以便能够及时发现异常情况, 采取针对性护理干预。在出院时候, 做好指导与随访工作, 针对出院后的护理工作及用药等进行干预, 提升患者对护理工作的认知度与认可度, 可有效提升护理与治疗效果, 继而提升护理满意率, 随之医患关系得以缓解^[7-9]。本次研究结果也发现, 实验组住院时间、创面愈合时间均短于对照组, 护理后, 实验组心理状态评分优于对照组, 由此说明, 综合护理的科学性与可靠性。总之, 在慢性溃疡患者临床护理工作中, 使用综合护理干预的效果比较理想, 可明显改善患者的临床症状, 缩短康复时间, 护理满意程度较高。

参考文献

- [1] 喻乔, 刘红, 杨阳. 1例运用自体血小板凝胶治疗难愈性糖尿病足溃疡创面患者的护理[J]. 当代护士(下旬刊), 2022, 29(09): 122-125.
- [2] 王丽青. 红外线治疗仪照射联合个性化护理对糖尿病足

患者足部溃疡创面愈合的影响[J]. 医学理论与实践, 2021, 34(18): 3292-3294.

- [3] 张群华, 高建, 易献春. 冰硼散联合鱼石脂软膏伤口换药护理对顽固性溃疡创面愈合的影响[J]. 基层医学论坛, 2021, 25(21): 3058+3082.
- [4] 陈桂芳, 刘利, 胡洋, 石磊. 穿支皮瓣修复糖尿病足溃疡创面的疗效观察与围手术期护理[J]. 当代护士(下旬刊), 2020, 27(03): 67-68.
- [5] 郑细艳. 围手术期创面护理干预对原发性下肢静脉曲张术后溃疡创面的影响效果观察[J]. 中外医学研究, 2019, 17(12): 111-112.
- [6] 李晓娟, 薄士荣, 刘敏, 邹晓君, 许红, 于佳佳. 1例骨髓增生异常综合征合并坏疽性脓皮病患者溃疡创面湿性愈合的护理体会[J]. 当代护士(下旬刊), 2019, 26(03): 159-161.
- [7] Mount Wushan County, Yang Lei, Thryallis gracilis. The influence of psychological nursing and humanistic nursing on the repair of residual wound or ulcer wound after breast cancer operation [J]. Chinese Cancer Clinic & Rehabilitation, 2018, 25(08): 995-997.
- [8] 高素文, 刘青, 董建芳. 探究银离子抗菌敷料在糖尿病足溃疡创面护理中的应用[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(31): 19+21.
- [9] 吴文娜, 陈庚, 方亿琼. 探究银离子抗菌敷料在糖尿病足溃疡创面护理中的应用疗效[J]. 中国卫生标准管理, 2017, 8(24): 191-192.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS