

## 社区护理服务对社区慢性病管理的意义

田晓燕

济南市钢城区人民医院 山东济南

**【摘要】目的** 分析社区慢性病管理中社区护理服务的应用价值及效果。**方法** 选取2022年10月~2023年10月内社区管辖的慢性患者70例,使用随机数字表法分为对照组(常规社区慢性病管理)和观察组(加用社区护理服务)各35例,对比两组管理效果。**结果** 两组干预前患者心理状态和生活质量评分差异无统计学意义( $P > 0.05$ ),干预后观察组患者SAS焦虑评分、SDS抑郁评分低于对照组,QOL生活质量评分与社区护理整体意义评分均显著高于对照组。且观察组患者自我管理能力显著高于对照组,差异均有统计学意义( $P < 0.05$ )。**结论** 对社区慢性病患者管理中实施社区护理服务能够显著改善患者心理状态和生活质量,提高社区护理整体意义和患者自我管理能力,具有应用价值。

**【关键词】** 社区护理服务; 慢性病; 管理; 应用效果

**【收稿日期】** 2024年7月11日 **【出刊日期】** 2024年8月20日 **【DOI】** 10.12208/j.ijnr.20240221

### The significance of community nursing services in the management of chronic diseases in the community

Xiaoyan Tian

People's Hospital of Gangcheng District, Jinan, Shandong

**【Abstract】 Objective** To analyze the application value and effectiveness of community nursing services in the management of chronic diseases in the community. **Method** 70 chronic patients under community jurisdiction from October 2022 to October 2023 were selected and randomly divided into a control group (conventional community chronic disease management) and an observation group (additional community nursing services), with 35 patients in each group, using a random number table method. The management effects of the two groups were compared. **Result** There was no statistically significant difference in the psychological status and quality of life scores between the two groups of patients before intervention ( $P > 0.05$ ). After intervention, the SAS anxiety score and SDS depression score of the observation group were lower than those of the control group, while the QOL quality of life score and overall community nursing significance score were significantly higher than those of the control group. Moreover, the self-management ability of the observation group patients was significantly higher than that of the control group, and the differences were statistically significant ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** Implementing community nursing services in the management of chronic disease patients in the community can significantly improve patients' psychological state and quality of life, enhance the overall significance of community nursing and patients' self-management ability, and has practical value.

**【Keywords】** Community nursing services; Chronic diseases; Administration; Application effect

在当今社会,随着人口老龄化和生活方式的改变,慢性病的发病率逐年上升,成为了威胁人类健康的重要因素之一。在这样的背景下,社区慢性病管理与社区护理服务的重要性日益凸显,它们共同构成了维护社区居民健康的重要防线<sup>[1]</sup>。社区慢性病管理是一项系统工程,它涵盖了疾病的预防、筛查、诊断、治疗、康复和随访等多个环节。通过有效的社区慢性病管理,可以

实现对慢性病患者的全程关注和个体化服务,提高患者的生活质量,减轻家庭和社会的负担<sup>[2]</sup>。护理服务是社区慢性病管理的重要组成部分,它为慢性病患者提供了全方位的护理支持<sup>[3]</sup>。本研究中,即分析了社区慢性病管理中社区护理服务的应用价值及效果,具体报道如下:

#### 1 对象和方法

### 1.1 对象

选取 2022 年 10 月~2023 年 10 月内社区管辖的慢性患者 70 例,使用随机数字表法分为对照组(常规社区慢性病管理)和观察组(加用社区护理服务)各 35 例。对照组患者含男性 19 例,女性 16 例;年龄区间 62~80 岁,平均(70.51±2.45)岁;慢性疾病类型含高血压 15 例,冠心病 11 例,2 型糖尿病 9 例。观察组患者含男性 20 例,女性 15 例;年龄区间 60~80 岁,平均(70.14±2.24)岁;慢性疾病类型含高血压 16 例,冠心病 10 例,2 型糖尿病 9 例。两组患者基本资料差异无统计学意义( $P>0.05$ )。研究经患者知情同意。符合医学伦理学基本原则。

### 1.2 方法

对照组实施常规社区管理,即定期开展健康教育、定期进行慢性病筛查与干预、随访监测等。

观察组加用社区护理服务干预:

(1) 建立完善的慢性病患者档案:包括患者的个人信息、病情记录、用药情况、生活方式等。通过详细记录,护理人员可以全面了解患者的病情,为患者制定个性化的护理计划。

(2) 定期开展健康教育活动:针对慢性病患者的特点定期开展健康教育活动。通过讲座、宣传册、视频等多种形式,向患者普及慢性病知识,如疾病的成因、治疗方法、饮食调理、运动锻炼等。

(3) 提供个性化的护理计划:根据患者的病情和需求,社区护理人员应为患者制定个性化的护理计划。这包括用药指导、饮食建议、运动计划等。护理人员应定期随访患者,了解患者病情的变化,及时调整护理计划。

(4) 加强心理关怀与支持:慢性病患者往往面临着长期的治疗和康复过程,心理压力较大。社区护理人员应加强对患者的心理关怀与支持,通过倾听、安慰、鼓励等方式,帮助患者建立积极的心态,提高生活质量。

(5) 建立紧密的医社合作机制:社区应建立紧密的医社合作机制,与医院建立信息共享、转诊合作等机

制,确保患者在社区和医院之间得到连贯、高效的医疗服务。

(6) 推广家庭护理技能:社区护理人员应向患者及其家属传授家庭护理技能,如测量血压、血糖、注射胰岛素等。这有助于患者在家中也能得到良好的护理,减轻病情对生活的影响。

(7) 利用现代科技手段提升服务质量:通过建立慢性病管理平台,实现患者信息的电子化管理和远程监护;利用移动医疗 APP,为患者提供便捷的在线咨询和预约服务;利用可穿戴设备,实时监测患者的生命体征等。

### 1.3 观察指标

(1) 对比患者管理前后心理状态与生活质量。心理状态采用 SAS 焦虑自评量表与 SDS 抑郁自评量表进行评价,分数越低则患者心理状态越好;生活质量采用 QOL 生活质量简表进行评估,分数越高则患者生活质量越好,

(2) 采用自制社区护理意义评估表,评估两组社区护理需求、社区护理管理、社区护理指导与社区护理满意度情况,评分为百分制,分数越高则社区护理整体意义越高。

(3) 对比两组患者自我管理能力,主要评估其遵医用药、定期复查、自我调节、饮食控制和适当运动五个维度。

### 1.4 统计学分析

研究内数据均纳入统计学 SPSS20.0 软件处理,其中计量资料表述为“ $\bar{x} \pm s$ ”,使用  $t$  检验,计数资料表述为%,使用  $\chi^2$  检验,组间  $P<0.05$  时为数据差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 心理状态与生活质量对比

干预前两组评分差异均无统计学意义( $P>0.05$ ),干预后观察组 SAS、SDS 评分均低于对照组,QOL 评分高于对照组,差异均有统计学意义( $P<0.05$ ),如表 1:

表 1 观察组和对照组的 SAS、SDS、QOL 评分对比 ( $\bar{x} \pm s$ )

观察指标	观察组 (n=35)	对照组 (n=35)	$t$	$P$	
SAS (分)	管理前	63.14±5.50	63.21±5.55	0.053	0.958
	管理后	42.14±4.22	47.62±4.51	5.249	0.001
SDS (分)	管理前	60.22±5.27	60.28±5.31	0.047	0.962
	管理后	42.83±4.41	48.61±4.85	5.217	0.001
QOL (分)	管理前	78.25±6.83	78.13±6.81	0.074	0.942
	管理后	88.22±7.31	84.11±7.12	2.383	0.020

### 2.2 社区护理整体意义对比

观察组评分均显著高于对照组，差异均有统计学意义 ( $P < 0.05$ )，如表 2：

表 2 观察组和对照组的社区护理整体意义评分对比 ( $\bar{x} \pm s$ )

观察指标 (分)	观察组 (n=35)	对照组 (n=35)	t	P
社区护理需求	93.46±3.74	51.22±6.71	32.530	0.001
社区护理管理	95.15±5.13	63.17±2.52	33.102	0.001
社区护理指导	94.36±6.22	62.34±3.17	27.135	0.001
社区护理满意度	91.67±7.62	64.61±2.53	19.939	0.001

### 2.3 自我管理能力对比

观察组患者自我管理情况均优于对照组，差异均有统计学意义 ( $P < 0.05$ )，如表 3：

表 3 观察组和对照组自我管理能力的对比[n,(%)]

组别	遵医用药	定期复查	自我调节	饮食控制	适当运动
观察组 (n=35)	32 (91.43%)	33 (94.29%)	31 (88.57%)	31 (88.57%)	30 (85.71%)
对照组 (n=35)	25 (71.43%)	27 (77.14%)	24 (68.57%)	24 (68.57%)	22 (62.86%)
$\chi^2$	4.629	4.200	4.158	4.158	4.786
P	0.031	0.040	0.041	0.041	0.029

## 3 讨论

在当今社会，随着医疗技术的不断进步和人们生活方式的转变，慢性病的发病率逐年上升。由于传统的社区慢性病管理主要依赖于药物治疗和定期随访，缺乏对患者生活习惯、心理状态等多方面的关注。这种单一的管理手段往往不能全面满足患者的需求，导致管理效果不佳<sup>[4]</sup>。对于慢性病患者而言，除了医院的专业治疗外，社区护理服务更是发挥着重要的作用。

社区护理服务是指在社区范围内，为居民提供的预防、保健、医疗、康复、健康教育及计划生育技术指导等六位一体的卫生服务<sup>[5]</sup>。社区护理服务能通过个性化的健康指导，帮助患者制定合理的饮食计划、运动方案，改善生活习惯，从而提高患者的身体健康水平。社区护理人员还会定期上门服务，提供必要的帮助和支持，让患者感受到社区的关怀和温暖，进而提升生活质量<sup>[6]</sup>。社区护理服务在慢性病患者管理中构建了一个以患者为中心、以家庭为基础、以社区为依托的医疗服务体系。这种体系能够实现对患者的全方位、连续性的照护，确保患者在疾病的不同阶段都能得到及时、有效的治疗和支持<sup>[7]</sup>。这不仅能够减少疾病的复发和并发症的发生，还能够降低患者的医疗费用支出，减轻家庭和社会的经济负担<sup>[8]</sup>。

综上所述，社区护理服务在慢性病患者管理中能够提升患者心理状态和生活质量，还能够提升患者的自我管理能力。

## 参考文献

- [1] 赵婷,张艳,吴兰心,等. 社区共病老年人居家疾病体验的质性研究[J]. 中国全科医学,2024,27(25):3143-3149.
- [2] 李蕙,王丽娟,金靓,等. 基于长期护理保险探讨社区健康随访管理与失能居民生活质量的关联性[J]. 复旦学报(医学版),2024,51(3):344-351.
- [3] 潘婉玉,张春慧,宋方钰,等. 居家老年慢性病共病患者药物自我管理干预方案的实施[J]. 护理学杂志,2024,39(10):97-102.
- [4] 范恩芳,夏琳,周洁,等. 社区护士慢性疾病服务管理能力自我评价及影响因素研究[J]. 上海护理,2024,24(4):27-30.
- [5] 赵付艳. 社区护理在老年人慢性病管理中的角色与挑战[J]. 医学论坛,2024,6(8):198-200.
- [6] 何孝崇,皮星,谭华伟,等. 慢性病老人社区整合照护保障体系的国际经验及启示[J]. 卫生软科学,2024,38(2):91-94.
- [7] 唐兰凤,郭枫,陶怡然,等. 高质量社区护理中心建设中新设护理项目居民需求度调查研究[J]. 中国初级卫生保健,2024,38(2):19-22.
- [8] 林燕. 社区护理服务在社区老年慢性病患者管理中的应用[J]. 实用临床护理学电子杂志,2024,9(8):131-133,123.

版权声明：©2024 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS