

心理护理在输液患者中的价值

吴佳瑜

苏州市第九人民医院 江苏苏州

【摘要】目的 分析在对输液患者护理时开展心理护理干预的作用。**方法** 按照对比护理观察的方式开展探究，纳入 2021 年 7 月至 2022 年 11 月输液患者 60 例为对象，随机均分对照组（30 例，输液过程中开展常规护理）和观察组（30 例，输液过程中开展心理护理）。分析护理效果。**结果** 评估患者输液期间负面情绪，负面情绪量表（SDS、SAS）评分，干预前无明显差异，干预后观察组明显低于对照组， $P<0.05$ 。统计输液期间患者对各方面护理操作满意度评分，在操作技能、输液室管理以及疼痛程度、健康教育方面观察组均较高， $P<0.05$ 。不良反应发生率，观察组低于对照组， $P<0.05$ 。**结论** 在对输液患者护理时开展心理护理干预，可以对患者在输液过程中心理状态进行改善并增加其对护理工作满意度。

【关键词】 心理护理；输液患者；满意度

【收稿日期】 2023 年 2 月 12 日 **【出刊日期】** 2023 年 3 月 18 日 **【DOI】** 10.12208/j.imrf.20230027

The value of psychological nursing in infusion patients

Jiayu Wu

Suzhou Ninth People's Hospital Suzhou, Jiangsu

【Abstract】Objective To analyze the effect of psychological nursing intervention in the nursing of infusion patients. **Methods** According to the method of comparative nursing observation, 60 patients with transfusion from July 2021 to November 2022 were included in the study. They were randomly divided into the control group (30 cases, routine nursing during infusion) and the observation group (30 cases, psychological nursing during infusion). Analyze the nursing effect. **Results** There was no significant difference in the scores of the negative emotion scale (SDS, SAS) before the intervention. After the intervention, the observation group was significantly lower than the control group ($P<0.05$). The scores of patients' satisfaction with nursing operation in all aspects during the infusion period were statistically analyzed. The observation group had higher scores in operation skills, infusion room management, pain degree and health education ($P<0.05$). The incidence of adverse reactions in the observation group was lower than that in the control group ($P<0.05$). **Conclusion** Carrying out psychological nursing intervention in the nursing of infusion patients can improve the psychological state of patients in the process of infusion and increase their satisfaction with nursing work.

【Keywords】 psychological nursing; Infusion patients; Satisfaction

输液治疗为当前临床最为常见的治疗方式，通过静脉给药的方式进行治疗，可以促使药物迅速循环至患者全身，达到对病症进行控制，帮助患者恢复目的。但在实际进行输液治疗过程中，患者出于对自身病症的担忧或者顾虑到治疗效果以及其他方面因素等，在输液期间容易出现较大的心理压力，存在紧张、焦虑等负面情绪^[1-2]。患者在进行输液治疗过程中，为确保静脉给药综合效率，降低不良反

应发生率，更需要做好输液期间护理支持工作。本次研究就主要对心理护理干预在输液患者治疗过程中的作用进行分析。

1 资料与方法

1.1 一般资料

按照对比护理观察的方式开展探究，纳入 2021 年 7 月至 2022 年 11 月输液患者 60 例为对象，随机均分对照组（30 例，输液过程中开展常规护理）和

观察组（30例，输液过程中开展心理护理）。在患者组成方面，对照组中存在男性患者16例，女性患者14例，年龄在34—58岁间，均值为 (44.85 ± 1.73) 。观察组中男性17例，女性13例，年龄在33—59岁间，均值为 (43.84 ± 1.92) 。对比两组基本数据，无差异， $P > 0.05$ 。本次研究所纳入患者病症较为稳定，无精神类疾病以及认知功能性障碍。在开展后续对比护理前，详细为患者讲解本次研究目的，在得到患者许可且自愿参与的前提下，进行对比护理。

1.2 方法

对照组在输液治疗期间，护理人员各方面护理支持均遵循临床护理要求开展，在穿刺前需指导患者做好对应配合，并结合患者病症特点告知其在输液过程中可能出现的不良反应等，并在输液过程中合理调控给药速度。准确分析患者在输液过程中各方面指标的变化情况，分析是否出现不良反应等，告知患者若出现不适感需第一时间告知护理人员。在对观察组进行护理时则需要将心理干预进行运用：（1）输液前干预。在开展静脉穿刺前，护理人员应当积极和患者开展沟通，对患者的内心需求进行了解。确保可以和患者在最短时间内建立起相互信任感，指导患者倾诉内心负面情绪。对应负面情绪较为严重患者，需开展针对性心理疏导工作，确保患者在静脉给药过程中可以保持较为平稳心态。并耐心为患者讲解当前给药的作用以及对于促进自身病症恢复的效果。告知患者在穿刺过程中可能会导致其存在有一定程度疼痛感，护理人员需做到穿刺前讲解工作，做好患者心理建设工作。并指导患者保持放松，提升穿刺前依从性。（2）环境护理。在患者治疗过程中需要为患者营造最为舒适治疗环境，针对输液室温度、湿度等合理进行调解，并保持开窗通风，保障室内空气质量。（3）穿刺后护理。在穿刺完成后，护理人员需对患者的配合性表示认可，并进行语言层面的鼓励和支持，促使患者自信心可以得到建立。在静脉给药过程中，需结合患者病症严重程度对巡查频率进行把控，确保可以及时评估患者在输液过程中的变化情况，分析患者静脉给药过程中是否出现不良反应等。并可以指导患者在输液过程中进行听音乐或者阅读等，达到放松的目的，避免患者长时间静脉输液过程中出现紧张、焦虑、担忧等负面情绪。（4）患者需求评估。在给

药过程中，护理人员可以及时和患者开展交流，对患者的护理需求进行询问和了解，在不影响输液顺利性的情况下，最大限度满足患者。（5）非计划性拔针护理。部分患者在输液过程中，因随意活动的原因，可能会出现非计划性拔针的情况。护理人员则需要告知患者在输液过程中不得随意活动，必要时采取有效制动措施，降低非计划性拔针的发生率。

（6）体位指导。在患者恢复过程中，为增加患者舒适度，需做好患者输液期间体位指导工作，指导患者尽量保持平卧位进行输液治疗，并及时对体位进行更换，避免长时间保持相同体位导致患者产生不适感。

1.3 观察指标

研究中需对两组输液过程中心理状态以及护理满意度进行分析。患者心理状态需按照 SDS、SAS 负面情绪量表进行分析，得分越高则表明患者负面情绪越严重。并指导患者对输液过程中，输液室管理、操作技能、健康教育以及疼痛程度护理按照百分制进行评分。在借助量表进行调查过程中，护理人员需在患者静脉给药后，耐心询问患者各方面问题，指导患者结合自身实际进行回答。同时需对比输液期间患者不良反应。

1.4 统计学方法

研究中与两组有关数据都按照 SPSS20.0 进行处理，均值±标准差对计量数据进行表示，t 检验， $P < 0.05$ 差异具备统计学意义。

2 结果

2.1 两组心理状态对比

对比两组患者在输液过程中心理状态，在 SDS、SAS 负面情绪评分上，干预前无差异，干预后，观察组评分低于对照组， $P < 0.05$ ，详见下表 1。

2.2 输液期间护理满意度评估

在输液室管理方面，观察组评分为 (94.23 ± 1.03) ，对照组为 (83.02 ± 1.34) ，对比 $t = 12.011$ ， $P = 0.001 < 0.05$ 。在操作技能方面，观察组评分为 (93.01 ± 1.42) ，对照组为 (81.24 ± 1.47) ，对比 $t = 11.524$ ， $P = 0.001 < 0.05$ 。在健康教育方面，观察组评分为 (94.86 ± 1.41) ，对照组为 (80.14 ± 1.68) ，对比 $t = 14.114$ ， $P = 0.001 < 0.05$ 。在疼痛程度方面，观察组评分为 (91.75 ± 1.35) ，对照组为 (81.52 ± 1.71) ，对比 $t = 13.162$ ， $P = 0.001 < 0.05$ 。

表 1 两组患者心理状态对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	SDS		SAS	
		干预前	干预后	干预前	干预后
观察组	30	68.54±2.67	36.13±2.75	72.41±2.13	36.42±2.05
对照组	30	69.02±2.17	45.65±2.42	72.05±2.42	45.68±1.88
<i>t</i>	-	1.052	13.142	1.142	15.114
<i>P</i>	-	0.624	0.001	0.564	0.001

2.3 两组不良反应统计

在输液治疗过程中, 观察组 2 例出现不良反应 (1 例为静脉炎、1 例为皮下血肿), 对照组则有 6 例出现不良反应 (2 例静脉炎、2 例皮下血肿、2 例寒战), 对比 $\chi^2=8.373$, $P=0.001<0.05$ 。

3 讨论

输液治疗为当前临床治疗过程中实施率最高的治疗方式, 在应对突发疾病患者以及需长期用药治疗患者中实施率较高, 可以促使药物在血液循环的作用下, 迅速作用于患者病变部位, 得到对患者对应症状进行改善的目的^[3-4]。但结合实际可知, 部分患者在输液治疗过程中, 出于对自身病症的担忧或者顾虑到治疗效果, 会存在有一定负面心理, 主要表现为紧张、焦虑等, 会直接影响到患者和各方面护理操作的配合性^[5-6]。同时, 在输液过程中若出现操作不当或者因患者随意活动等, 会促使患者在输液过程中穿刺部位出现疼痛、红肿等症状, 影响到静脉输液效果。

在实际输液过程中, 护理人员积极和患者进行交流, 可以较为直观的对患者心理状态进行分析, 并疏导患者负面情绪, 缓解患者心理压力, 针对患者存在的顾虑进行解答, 能够促使患者在输液过程中可以保持较为乐观心理^[7-8]。并在输液过程中, 护理人员做好患者体位指导工作, 可以增加患者在输液过程中的舒适感。结合患者病症特点, 适当增加巡查频率, 可以及时发现患者在输液过程中是否出现不良反应等, 便于及时进行处理^[9-10]。在本次研究中, 观察组在输液治疗过程中则进行心理护理干预, 对比可见在心理干预的作用下可以有效改善患者心理状态, 并增加患者对输液期间各方面护理操作的满意度, 降低不良反应发生率, 可有效保障综合治疗效果。

综合本次研究, 患者在输液治疗过程中可及时开展心理护理, 对患者在输液治疗过程中的负面心理进行缓解, 提升护理效果。

参考文献

- [1] 窦金凤,包萍萍,孔凌.优质护理联合心理护理在输液室中的应用[J].心理月刊,2022,17(21):142-144.
- [2] 王保珍,陈贵侠,胡学荣.心理护理干预在小儿静脉输液中的效果分析[J].心理月刊,2022,17(13):168-170.
- [3] 尹瑞.心理护理在小儿静脉输液中的应用效果及价值体会[J].医学食疗与健康,2022,20(13):103-105+159.
- [4] 刘雪芬,吴根英,王泱人.对门诊输液患儿静脉输液采用心理护理的效果研究[J].名医,2021(17):140-141.
- [5] 张传凤,陈鑫,任莉.微信平台宣教+心理护理在门诊输液患者中的应用[J].心理月刊,2021,16(21):202-204.
- [6] 刘娟,刘辉.心理护理在小儿静脉输液中的应用效果探讨[J].山西医药杂志,2020,49(07):914-915.
- [7] 王婷婷.心理护理提高小儿静脉输液一次穿刺成功率的应用价值观察[J].中外女性健康研究,2020(04):135-136.
- [8] 窦鏐琰.校医院门诊输液患者开展心理护理的方法研究[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(88):87-88.
- [9] 陈小玉.心理护理对静脉输液治疗患儿配合度的影响[J].首都食品与医药,2019,26(08):134.
- [10] 孙严慧.心理护理对静脉输液患儿配合度的影响分析[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(05):110+122.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS