

研究分析急诊护理安全影响因素

毕端先

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院急诊创伤外科 云南昆明

【摘要】目的 对急诊科临床护理中存在的安全影响因素进行调查和分析，并制定出相应的改善措施。**方法** 选取时间段为2018.12月~2019.12月期间，我院急诊科中的护士30例，将其作为本次实验的研究对象，采用问卷调查的方式对其进行急诊护理安全影响因素的调查，并制定出针对性的解决措施。**结果** 经调查可知，目前急诊护理中存在的安全影响因素主要是包括了护理记录遗漏或者错误、没有落实各项规章制度、急救意识差和急救能力不足、法律意识淡薄、药品或者器械准备不足、专业知识不够全面、工作或者心理压力较大、护患沟通能力较差等，其中占比率最高的前三位为护患沟通能力较差、工作或者心理压力较大、专业知识不够全面，其占比率分别为33.33%、16.66%、13.33%。**结论** 目前，急诊科护理中存在的安全影响因素较多，主要是包括了护理人员因素、患者自身因素等，对护理安全造成了严重的影响，因此，针对于存在的护理安全影响因素，需要制定出针对性的解决措施，切实提高护理人员的综合素质水平，降低护患纠纷的发生率，提高急诊护理安全。

【关键词】 急诊护理安全；影响因素；分析研究

Study and optimize emergency nursing operation to implement risk management

Duanxian Bi

Department of Emergency Traumatology, Affiliated Hospital of Kunming University of Science and Technology, First People's Hospital of Yunnan Province Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective: To investigate and analyze the safety influencing factors in clinical nursing in emergency department, and formulate corresponding improvement measures. **Methods:** From December 2018 to December 2019, 30 nurses in the emergency department of our hospital were selected as the research object of this experiment, and the influencing factors of emergency nursing safety were investigated by questionnaire survey, and work out targeted solutions. **Results:** According to the investigation, the current safety influencing factors in emergency care mainly include missing or wrong nursing records, failure to implement various rules and regulations, poor first aid awareness and insufficient first aid ability, weak legal awareness, insufficient preparation of drugs or equipment. The professional knowledge is not comprehensive enough, the work or psychological pressure is large, and the communication skills of nurses and patients are poor. The rates were 33.33%, 16.66%, and 13.33%, respectively. **Conclusion:** At present, there are many safety influencing factors in emergency department nursing, mainly including nursing staff factors, patients' own factors, etc., which have a serious impact on nursing safety. Therefore, for the existing nursing safety influencing factors, it is necessary to targeted solutions are formulated to effectively improve the overall quality of nursing staff, reduce the incidence of nurse-patient disputes, and improve the safety of emergency nursing.

【Keywords】 Emergency Nursing Safety; Influencing Factors; Analysis and Research

本次实验主要是分析可急诊科护理安全影响因素，并针对于现存的影响因素制定出了相应的解决措施，具体内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取时间段为2018.12月~2019.12月期间，我

院急诊科中的护士 30 例, 将其作为本次实验的研究对象, 采用问卷调查的方式对其进行急诊护理安全影响因素的调查。所有急诊护理人员均自愿参与本次实验, 已签署知情同意书, 符合入组实验的标准。30 例实验护士中, 男护和女护例数分别为 3 例和 27 例, 年龄区间 19~45 岁, 平均年龄为 (36.25±2.43) 岁, 工龄在 1 年~27 年之间, 平均工龄为 (12.33±3.15) 年, 按照文化程度分类, 其中中专学历 9 例、大专学历 14 例、本科学历 7 例。

1.2 方法

本次实验采用问卷调查的方式, 将本院自制的调查表发放至 30 例急诊科护理人员手中, 并要求其按照公正客观的态度填写问卷调查表, 将护理工作中面对的安全影响因素如实的进行填写, 并可以针对当前急诊护理工作中面对的安全影响因素提出相应的解决措施。

1.3 统计学处理

本次实验中的相关数据分析和处理使用统计学软件 SPSS20.0, 以 (%) 表示为计数资料, 当 ($P < 0.05$), 则表示数据之间差异显著, 存在统计学意义。

2 结果

2.1

表 1 急诊护理安全影响因素分析情况 (n=30)

| 组别 | 例数 | 占比率 |
|--------------|----|--------|
| 护理记录遗漏或者错误 | 1 | 3.33% |
| 没有落实各项规章制度 | 1 | 3.33% |
| 急救意识差和急救能力不足 | 3 | 10.0% |
| 法律意识淡薄 | 3 | 10.0% |
| 药品或者器械准备不足 | 4 | 13.33% |
| 专业知识不够全面 | 5 | 16.66% |
| 工作或者心理压力较大 | 10 | 33.33% |
| 护患沟通能力较差 | 16 | 53.33% |

3 讨论

与其他普通科室不同的是, 急诊科护理工作的工作量较重, 且工作难度较高, 接触的患者多为病情危重者, 所以急诊科护理人员在工作中面对的责任和风险也相对较大。由于受到各方面因素的影响, 造成了急诊科中护理安全影响因素较多, 出现护患纠纷事件的发生率也相比其他科室高一些, 因此,

如何提高临床护理质量, 构建良好护患关系, 降低护理风险的发生, 成为当前急诊科中需要面对的首要问题^[1]。

3.1 急诊科护理安全影响因素

3.1.1 法律意识淡薄

对于急诊科临床护理工作来说, 由于急诊科护理人员法律意识淡薄、对于各项护理规章制度的落实不到位、没有严格按照工作制度进行相应的操作流程等, 都是造成护理安全影响因素出现的原因^[2]。在实际的工作过程中, 由于一些护理人员的工作年限较短, 对相关工作制度的认知不足, 或者是对于工作粗心大意, 没有在对病人进行护理操作是严格执行“三查八对”制度, 或者是对于相关操作要求的执行不严格, 存在操作不当等现象, 以及对于护理文书的书写不够规范等, 都会造成护患纠纷的发生。

3.1.2 急诊护理能力不足

由于急诊科的工作就是抢救危重症患者, 所以面对的大部分病人都是病情较重且紧急的, 需要护理人员能够在面对病人时及时作出相应的护理解决措施, 如心肺复苏、建立静脉通道、吸氧、吸痰等, 以保障患者的生命安全。但是, 由于一些临床护士存在着应对能力不足的现象, 或者是急救经验不足, 都会造成在面对患者时出现不知所措、无从下手的现象, 甚至是急救能力欠缺, 抢救操作起不到有效的效果等, 都会造成患者病情的延误, 甚至是造成严重的影响。例如, 对于存在脑外伤的病人, 需要严密观察患者的瞳孔和神志变化情况, 详细掌握患者的病情变化, 以及及时的对其进行抢救和治疗, 如若存在护理人员病情观察不到位等现象, 可能会造成患者病情的加重^[3]。

3.1.3 护理人员压力较大

急诊科护理人员在上班期间需要把持高度集中的注意力, 以面对病情危重或者是需要进行抢救的患者, 进而在高强度的工作模式下, 会造成精神高度紧张或者是压力较大的现象, 对护理人员的心理和生理造成严重的伤害^[4]。同时, 护理人员和患者之间的沟通交流过少, 或者是采取的交谈方式不当等, 都会造成护患关系的紧张。此外, 在对患者进行抢救的过程中, 没有及时的与患者及其家属进行沟通, 或者是存在对其情绪照顾不足等, 都会引起

病人的不满,出现护患纠纷事件。

3.2 应对措施

3.2.1 增强法规教育

加强对急诊科护理人员的法规教育,树立护理人员的法律法规意识,明确护理操作的严谨性,以实现护理质量的提高,降低护理安全事件的发生^[5]。具体来说,可以安排急诊科内的所有护理人员,定期进行法律法规的学习和培训,使其能够掌握相关的制度和内容,并通过使用典型的医疗纠纷案例讲解,使护理人员树立高度的护理安全意识,进而在之后的工作中能够严于律己,不断完善自身的护理操作能力,严格按照相关的制度和要求进行护理操作,避免护理差错事件的发生。同时,还需要对护理文书的书写进行严格要求,确保其内容的规范性、标准性和真实性,以便在出现纠纷事件时,能够以此为依据。

3.2.2 设立专门的抢救室,加强护理人员综合素质

首先,为了实现患者抢救工作的规范性,保障患者能够在最快时间内得到有效的救治,可以在急诊科内设置专门的抢救室,要求抢救室内需要备注抢救器械、抢救药物等各种用物,以便在应对突发事件时可以做到快速、有效的救治。其次,需要加强急救护理人员的综合素质,对其进行专业知识和技术能力的培训和强化,使其不断完善自身的综合素质能力,进而能够在面对危急患者时可以快速做出判断,并进行快速的抢救工作^[6]。

3.2.3 增强护患沟通

良好护患关系的建立,不仅能够缩短护患之间的关系,还能够为护理工作的顺利进行起到有效的保障。因此,护理人员需要在工作过程中注重于患者的有效交流和沟通,通过采用合适的沟通技巧,来建立良好的护患关系,获取患者的信任,进而有助于提高患者的治疗依从性,具体来说,在实际工作过程中,护理人员需要根据不同患者的病情状况和对待疾病的认知态度,来选择合适的交谈方式,

并对其保持温馨和蔼的态度,细心耐心的面对患者的倾诉,进而有助于提高患者对护理人员的信任感,提高其治疗积极性^[7]。

参考文献

- [1] 周丽梅,向翠玲.急诊分诊安全管理模式对急诊护理质量、安全性及患者满意度的影响[J].实用心脑血管病杂志,2019,27(S2):131-133.
- [2] 吉美芳,刘路君,宾梅芳.急诊护理风险的原因分析与管理成效关键分析[J].医学食疗与健康,2019(13):153+155.
- [3] 余雪贤,周海婷,黄丽金,陈丽萍,沈丽琴.严重创伤性休克患者急诊护理风险分析及护理安全对策[J].名医,2019(08):220.
- [4] 王宝磊,姜青春,娄佳.急诊分诊安全管理模式对急诊护理质量的影响分析[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(68):158.
- [5] 宁创举,刘亚男,陈泽宇,刘欢,王聪.新形势下急诊护理管理及护理风险防控研究[J].实用临床护理学电子杂志,2018,3(32):172-173.
- [6] 张玉,刘海英,凌莉,胡丹丽.初始护理评估表在急诊抢救室患者中的应用[J].当代护士(中旬刊),2018,25(07):180-183.
- [7] 陈智萍,黄美娟,罗静.急诊分诊安全管理模式对急诊护理质量的影响[J].实用临床护理学电子杂志,2017,2(24):159+162.

收稿日期: 2020年7月31日

出刊日期: 2020年9月4日

引用本文: 毕端先,研究分析急诊护理安全影响因素[J].当代护理,2020,1(3):223-225.

DOI: 10.12208/j.cn.20200073

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS