

## 人性化护理在乳腺癌外科治疗护理中的作用

谢敏, 杜明月, 丹占初, 张贺诗\*

西南医科大学附属中医医院 四川泸州

**【摘要】目的** 探讨对乳腺癌外科治疗患者给予人性化护理干预后获得临床效果。**方法** 选取2018年1月~2019年4月收治的66例乳腺癌外科治疗患者进行护理研究;随机分为常规组(对患者给予传统护理干预)和研究组(常规组基础上,给予人性化护理干预),各33例;比较两组患者平均住院天数、护理质量评分(护理环节、专业水平、病区护理、护理效果)、护理满意度评分(护患关系、护理态度、心理护理)。**结果** 研究组平均住院天数( $8.79 \pm 1.52$ )d短于常规组平均住院天数( $13.65 \pm 1.79$ )d( $P < 0.05$ );研究组护理环节( $88.93 \pm 4.23$ )分、专业水平( $89.72 \pm 5.29$ )分、病区护理( $90.63 \pm 4.29$ )分、护理效果( $91.72 \pm 5.17$ )分均高于常规组护理环节( $70.63 \pm 5.28$ )分、专业水平( $75.89 \pm 4.62$ )分、病区护理( $76.39 \pm 5.88$ )分、护理效果( $75.44 \pm 4.19$ )分( $P < 0.05$ );研究组护患关系( $90.44 \pm 4.29$ )分、护理态度( $91.63 \pm 5.23$ )分、心理护理( $89.99 \pm 5.29$ )分均高于常规组护患关系( $70.58 \pm 2.59$ )分、护理态度( $71.29 \pm 5.17$ )分、心理护理( $76.25 \pm 5.25$ )分( $P < 0.05$ )。**结论** 人性化护理干预方式有效应用后,可将住院天数缩短,提高护理质量以及满意度,促进乳腺癌外科患者良好预后。

**【关键词】** 人性化护理; 乳腺癌外科; 护理满意

### The role of humanized nursing in breast cancer surgical treatment and nursing

Min Xie, Mingyue Du, Zhanchu Dan, Heshi Zhang\*

Affiliated Hospital of Traditional Chinese Medicine, Southwest Medical University, Luzhou, Sichuan

**【Abstract】 Objective** To explore the clinical effect of humanized nursing intervention for breast cancer patients undergoing surgical treatment. **Methods** A total of 66 breast cancer patients treated with surgical treatment from January 2018 to April 2019 were selected for nursing research; they were randomly divided into routine group (patients were given traditional nursing intervention) and research group (on the basis of routine group, humanized Nursing intervention), 33 cases in each group; the average length of hospital stay, nursing quality scores (nursing links, professional level, ward nursing, nursing effect), and nursing satisfaction scores (nursing-patient relationship, nursing attitude, and psychological nursing) were compared between the two groups. **Results** The average length of stay in the study group ( $8.79 \pm 1.52$ ) d was shorter than the average length of stay in the routine group ( $13.65 \pm 1.79$ ) d ( $P < 0.05$ ); the study group was scored ( $88.93 \pm 4.23$ ) in nursing and professional level ( $89.72 \pm 5.29$ ). score, ward nursing ( $90.63 \pm 4.29$ ), and nursing effect ( $91.72 \pm 5.17$ ) were higher than those of routine group nursing ( $70.63 \pm 5.28$ ), professional level ( $75.89 \pm 4.62$ ), and ward nursing ( $76.39 \pm 5.88$ ) points, nursing effect ( $75.44 \pm 4.19$ ) points ( $P < 0.05$ ); research group nurse-patient relationship ( $90.44 \pm 4.29$ ) points, nursing attitude ( $91.63 \pm 5.23$ ) points, psychological nursing ( $89.99 \pm 5.29$ ) points were higher than those of routine The scores of nurse-patient relationship ( $70.58 \pm 2.59$ ), nursing attitude ( $71.29 \pm 5.17$ ) and psychological nursing ( $76.25 \pm 5.25$ ) in the group ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** After the effective application of humanized nursing intervention, the length of hospital stay can be shortened, the nursing quality and satisfaction can be improved, and the good prognosis of breast cancer surgical patients can be promoted.

**【Keywords】** Humanized Nursing; Breast Cancer Surgery; Nursing Satisfaction

乳腺癌疾病于临床呈现出较高发病率,并且近年来疾病趋于年轻化。针对此类患者在治疗期间,乳腺

根治术获得一定程度应用,但会对患者造成较大程度创伤,术后表现出较长康复时间,需通过护理支持,

\*通讯作者: 张贺诗

以将预后水平显著提高<sup>[1,2]</sup>。本研究选取 2018 年 1 月~201 年 4 月收治的 66 例乳腺癌外科治疗患者进行护理研究,旨在探讨对乳腺癌外科治疗患者给予人性化护理干预后获得临床效果,现报告如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取 2018 年 1 月~201 年 4 月收治的 66 例乳腺癌外科治疗患者进行护理研究;随机分为常规组(对患者给予传统护理干预)和研究组(常规组基础上,给予人性化护理干预),各 33 例;纳入标准:①乳腺癌通过临床检查,获得确诊;②患者均接受外科治疗;③对于护理系列要求均知晓;排除标准:①沟通及理解能力缺乏;②纳入标准不符合;③中途退出研究;常规组年龄 29~57 (35.29±1.25) 岁;病程 4~7 (6.52±0.25) 年;研究组年龄 30~59 (35.33±1.27) 岁;病程 4~8 (6.58±0.26) 年;两组年龄、病程比较,具有均衡性 (P>0.05)。

### 1.2 方法

#### (1) 常规组

对患者给予传统护理干预,手术前,合理完成常规健康宣教,对于手术注意事项进行告知,对各项身体机能检查给予帮助。术后通过医生指导,就系列并发症出现给予预防。

#### (2) 研究组

常规组基础上,给予人性化护理干预。

①对患者给予综合护理干预,在患者入院后,护理人员对患者系列手续办理给予协助,就其医院环境熟悉加以引导。手术前将巡视次数增加,并且确保病房整洁、安静,选择颜色温馨床上用品以及窗帘,以使患者舒适度提高,确保其休息充足。对于手术重要性、必要性,对患者与家属予以解释,术后对患者各项生命体征密切监测,在麻醉清醒后就其握拳、伸直等系列肢体功能训练给予指导,并且完成康复区设立,要求患者边看视频、边听音乐完成患肢功能锻炼。就病房温湿度进行合理调节,做好开窗通风工作。对于患者舒适度感觉定时询问,术后饮食以高维生素、高蛋白为主,护理人员就合理饮食计划创建给予帮助,

就患者身体营养状况实施评估。

②合理展开心理护理干预,因为患者对于术后乳房美观性以及自身健康过于担心,从而心理压力较大,护理人员需就患者心理健康情况认真评估,以此为依据完成针对性心理干预措施制定。在宣教期间,控制时间≥30min/次,对于患者提问耐心解答,确保语言和藹。在护理操作期间,就患者情绪变化密切观察,如患者呈现出不安、焦虑、自卑感,则需同其主动沟通,给予关怀以及安慰。天气适宜情形下,陪同患者室外散步,将其对抗疾病信心增强。

### 1.3 观察指标

①比较两组患者平均住院天数;②比较两组护理质量评分(护理环节、专业水平、病区护理、护理效果),利用自制百分制护理质量调查表展开评定,各维度总分 0~100 分,分值同护理质量具有正向关系;③比较两组护理满意度评分(护患关系、护理态度、心理护理),利用自制百分制护理满意度调查表展开评定,各维度总分 0~100 分,分值同护理满意度具有正向关系。

### 1.4 统计学方法

研究结果导入 SPSS22.0 软件分析数据。计数资料以  $\chi^2$  检验完成,表现形式为百分比。计量资料以 t 检验完成,表现形式为  $\bar{x} \pm s$ 。以 P<0.05 为统计学意义显著。

## 2 结果

### 2.1 两组患者平均住院天数比较

研究组平均住院天数短于常规组 (P<0.05) 见表 1。

### 2.2 两组患者护理质量评分比较

研究组护理环节、专业水平、病区护理、护理效果评分均高于常规组 (P<0.05)。(见表 2)

### 2.3 两组患者护理满意度评分比较

研究组护患关系、护理态度、心理护理评分均高于常规组 (P<0.05)。(见表 3)

## 3 讨论

对于乳腺癌外科手术患者而言,确定有效方式给予围手术期护理干预,对其治疗效果以及预后水平提高,可做出充分保证<sup>[3]</sup>。

表 1 两组患者平均住院天数比较 (分,  $\bar{x} \pm s$ )

组别	平均住院天数
研究组(n=33)	8.79±1.52
常规组(n=33)	13.65±1.79
t	11.8888
P	0.0000

表 2 两组患者护理质量评分比较 (分,  $\bar{x} \pm s$ )

组别	护理环节	专业水平	病区护理	护理效果
研究组(n=33)	88.93±4.23	89.72±5.29	90.63±4.29	91.72±5.17
常规组(n=33)	70.63±5.28	75.89±4.62	76.39±5.88	75.44±4.19
t	15.5385	11.3117	11.2387	14.1689
P	0.0000	0.0000	0.0000	0.00000

表 3 两组患者护理满意度评分比较 (分,  $\bar{x} \pm s$ )

组别	护患关系	护理态度	心理护理
研究组(n=33)	90.44±4.29	91.63±5.23	89.99±5.29
常规组(n=33)	70.58±2.59	71.29±5.17	76.25±5.25
t	22.7663	15.8884	10.5904
P	0.0000	0.0000	0.0000

针对乳腺癌外科治疗患者合理展开科学、有效护理, 具有显著意义。在我国医疗水平获得快速提高情形下, 针对患者在护理期间, 人性化护理模式呈现出较高应用率以及认可度。

对于人性化护理模式而言, 其对于以人为本可以充分坚持, 对患者给予更多人文关怀, 使患者针对护理人员信赖感提高, 将护理质量显著提升。此外, 护理工作期间, 可确保护理人员对患者以真情态度对待, 就患者内心想法主动了解, 就其隐私给予保护, 在细节方面给予充分尊重, 将同护患之间距离拉近, 以创建和谐友好护患关系, 从而确保临床工作顺利开展, 使治疗效果显著提高

本次研究发现, 研究组平均住院天数(8.79±1.52)d短于常规组平均住院天数(13.65±1.79)d(P<0.05); 研究组护理环节(88.93±4.23)分、专业水平(89.72±5.29)分、病区护理(90.63±4.29)分、护理效果(91.72±5.17)分均高于常规组护理环节(70.63±5.28)分、专业水平(75.89±4.62)分、病区护理(76.39±5.88)分、护理效果(75.44±4.19)分(P<0.05); 研究组护患关系(90.44±4.29)分、护理态度(91.63±5.23)分、心理护理(89.99±5.29)分均高于常规组护患关系(70.58±2.59)分、护理态度(71.29±5.17)分、心理护理(76.25±5.25)分(P<0.05), 分析此种结果原因为, 从而证明人性化护理工作有效开展, 可将患者护理能力显著提高, 对其后续治疗康复表现出显著意义。围手术期系列措施综合采用, 对于护理人性化、针对性以及有效性的特点可以充分体现, 在满足患者知识需求以及缓解其心理压力基础上, 展开细节护理干预, 可将患者综合水平显著改善, 从而使

其护理质量、护理满意度有效提高, 使住院时间获得显著缩短。

综上所述, 人性化护理干预方式有效应用后, 可将住院天数缩短, 提高护理质量以及满意度, 促进乳腺癌外科患者良好预后。

### 参考文献

- [1] 周芳, 吴莉莉, 蔡灵芝. 基于快速康复外科理念的多模式护理干预在乳腺癌手术患者中的应用[J]. 中国现代医生, 2021, 59(11):184-187.
- [2] 王静, 王永丽, 刘沙沙. 快速康复外科综合护理方案在乳腺癌择期手术病人护理中的应用[J]. 临床研究, 2021, 29(10):156-157.
- [3] 陈晨, 刘凌云, 薄婧. 基于中国乳腺癌靶向治疗药物安全性管理专家共识的护理措施临床效果观察[J]. 护理实践与研究, 2021, 18(4):580-582.

收稿日期: 2022年7月28日

出刊日期: 2022年8月31日

引用本文: 谢敏, 杜明月, 丹占初, 张贺诗, 人性化护理在乳腺癌外科治疗护理中的作用[J]. 当代护理, 2022, 3(7):44-46

DOI: 10.12208/j.cn.20220283

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS