

## 探讨消化内科常见的护理风险及临床防范要点

陈金燕\*

中国人民解放军联勤保障部队第九二五医院消化内科 贵州贵阳

**【摘要】目的** 对消化内科的常见护理风险和临床防范方法进行分析。**方法** 为了提升当前消化内科的护理效果，以护理风险管理和常规护理作为本次对比项，以本院的86例消化内科患者作为研究对象，分组后实施上述不同护理方式，主要目的是比较两组不同护理方式下的护理效果。**结果** 经对比后发现，观察组患者在护理后效果明显更加优异( $P < 0.05$ )。**结论** 在消化内科护理中采取风险管理可以显著改善科室内护理质量，保证患者护理安全，降低风险的发生几率。

**【关键词】** 消化内科；护理风险；防范要点

### Discuss the common nursing risks and clinical prevention points of gastroenterology

Jinyan Chen\*

Department of Gastroenterology, No. 925 Hospital, Joint Logistics Support Force of the Chinese People's Liberation Army, Guiyang, Guizhou

**【Abstract】Objective** To analyze the common nursing risks and clinical prevention methods of gastroenterology. **Methods** In order to improve the nursing effect of the current gastroenterology department, nursing risk management and routine nursing were taken as the comparison items, and 86 patients in the gastroenterology department of our hospital were taken as the research objects, and the above-mentioned different nursing methods were implemented after grouping. Nursing effects of different nursing methods in the group. **Results** After comparison, it was found that the patients in the observation group had significantly better effects after nursing ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** Risk management in the nursing of gastroenterology can significantly improve the quality of nursing in the department, ensure the safety of patient care, and reduce the probability of risk.

**【Keywords】** Gastroenterology; Nursing risk; Prevention points

#### 引言

随着当前社会经济的不断发展和进步，人们的生活方式和饮食结构都发生着巨大的变化，而这也导致消化内科患者逐渐增加，为消化内科的护理和治疗工作增加了较大的压力和工作量。消化内科中，疾病类型比较复杂和多样化，且伴随着一定的传染性，在治疗期间和康复期间也容易出现反复的现象，这就导致护理工作存在较大的护理风险，护理风险的存在不仅对患者的治疗效果和生命安全造成威胁，同时还威胁到了护理人员的人身健康，甚至导致护患纠纷的发生<sup>[1]</sup>。因此在护理过程中需要对风险的存在及时发现，并采取有效的护理措施来保证患者和护理人员的安全。本文就消化内科

常见护理风险进行分析，并对风险管理的防范效果进行分析，内容如下。

#### 1 资料与方法

##### 1.1 一般资料

经本院医学伦理委员会审核且通过后，研究将2020年3月至2022年3月期间收治的86例消化内科患者纳入到研究中，所有患者均符合消化内科疾病诊断标准，且患者和患者家属也对本次研究知情，并签署知情同意书。将86例患者进行分组，并将其一般资料作为对比内容，其中对照组男女比例为23:20，平均(28.54±4.63)岁；观察组男女比例为24:19，平均(29.36±4.55)岁。两组患者的一般资料在对比后不具统计学意义( $P > 0.05$ )。

\*通讯作者：陈金燕

## 1.2 方法

在护理过程中,为对照组患者采取常规的护理措施,在护理期间为患者进行饮食护理、生命体征检测、环境护理以及药物指导等等日常工作。而观察组则是在这一基础上分析科室内存在的护理风险,并实施风险管理。经分析发现,消化内科中存在的主要护理风险有:①患者在治疗过程中并未根据医嘱服用药物,缺乏护理依从性。②护理人员的专业水平较低,在护理期间并未运用标准的护理知识和操作技能为患者进行护理服务<sup>[2]</sup>。③在护理期间护理人员并未严格根据相关制度进行。④护理人员风险意识的缺乏导致无法及时分辨风险的来临。

针对上述护理风险,实施风险管理,详细内容如下:

①在科室内,要定期对护理人员进行培训和指导,提升护理人员的专业水平和护理操作能力以及风险防范意识,使护理人员在工作期间可以准确的发现风险的出现,同时马上明确风险的出现可能会对护理安全造成的影响。为护理人员定期开展培训内容,培训的主要重点为法律意识、护理操作要点以及护患关系的处理等等,在培训后针对培训内容开展相应的考核,使所有护理人员护理专业素质不断提升<sup>[3]</sup>。

②同时在科室内需要提升护理人员对药物规范合理使用意识和专业性,针对不同药物的特殊性以患者病情的特殊性要针对性的进行护理干预,如患者是消化道大出血,需要引导患者在服药的过程中采取仰卧位的方式。同时护理人员还需要提升对病房的巡视频率,观察患者服药的合理性,如患者并未根据医嘱进行用药需要及时的进行阻止,同时告知患者家属合理用药的重要性,从而使患者服药依从性和护理依从性提升,提升用药的安全性<sup>[4]</sup>。

③护理人员的专业性对科室内护理风险也有着

很大的影响,因此需要不断的强化护理人员专业能力和护理知识的掌握能力,在科室内要定期为护理人员开展培训工作,并在培训后进行分期考核,针对考核内容设立相应的奖惩机制,从而使护理人员的培训结果和其绩效挂钩,从而提升护理人员工作的积极性,并使其可以更加主动的提升自身护理质量,促进护理水平的持续上升<sup>[5]</sup>。

④在消化内科护理中,要为护理人员树立“以患者为中心”的服务理念,所有护理人员在工作期间尽量以满足患者的正常生理或心理需求为主,提升护理工作的人性化,并在和患者进行沟通和护理服务的过程中,充分给予患者一定的尊重,让患者时刻感受到护理人员的关怀和理解<sup>[6]</sup>。在护患沟通的过程中,保持充足的耐心,尽量多站在患者的角度和立场为患者进行考虑,提升护患沟通的有效性以及合理性,打造良好护患关系,提升患者的护理依从性。

## 1.3 观察指标

以两组患者在护理期间的护理风险发生几率以及护理满意度作为对比依据。风险主要从危重疾病监护不周、病情观察不详、药品应用错误以及意外跌倒和坠床的发生几率进行观察。

## 1.4 统计学处理

为了提升研究的准确性,统计学处理是非常必要的步骤之一,本次研究采用的是统计学软件 SPSS 22.0 来进行数据处理,在进行分析处理后,会对计量和计数进行不同方式的表达,分别是士标准差和  $n(\%)$ ;其次对数据进行检验会采用  $t$  和  $\chi^2$  进行。经对比后,组间差异较大且具有统计学意义,则视为 ( $P < 0.05$ )。

## 2 结果

两组患者护理风险发生几率如表 1 所示。

两组患者护理满意度对比如表 2 所示。

表 1 两组患者护理风险发生几率对比 (n, %)

组别	例数	危重疾病监护不周	病情观察不详	药品应用错误	意外坠床、跌倒	总发生率
观察组	43	1 (2.32)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (2.32)
对照组	43	2 (4.65)	2 (4.65)	1 (2.32)	2 (4.65)	7 (16.27)
$\chi^2$ 值						18.5263
P 值						<0.05

表2 两组患者护理满意度对比 (n, %)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组	43	30 (69.76)	11 (25.58)	2 (4.65)	41 (95.34)
对照组	43	25 (58.13)	10 (23.25)	8 (18.60)	35 (81.39)
$\chi^2$ 值					20.5477
P 值					<0.05

### 3 讨论

消化内科是临床中的重点科室之一,同时其中的工作也具有较大的特殊性,消化内科的患者病情基本都是比较复杂的,且消化内科疾病种类也比较多,很多患者疾病有着较快的发病速度,同时在治疗期间也会反反复复,对患者的生命健康和生活质量造成了严重的影响和威胁。而随着当前社会经济不断的发展,消化内科疾病发病率也随着人们饮食结构的变化也在呈现上升趋势,成为了临床中的常见疾病。因此也对护理工作提出了更高的要求,而消化内科护理中也存在着较高的护理风险,风险和安全隐患的存在不仅会对护理质量以及治疗效果造成影响,甚至还会威胁到患者的生命安全。因此就需要在护理期间对患者采取有效的管理方法来降低护理风险的发生几率,在当前临床治疗中,消化内科的主要风险来自于缺乏专业的法律意识和护理管理能力,同时也对护理风险缺乏正确的认知和风险管理意识,在风险发生的同时并没有及时的发现并采取有效的措施进行避免,护理风险一旦发生就会威胁到患者的治疗效果,从而导致护患纠纷的出现。因此院内就需要采取风险管理来对风险进行合理的避免,提升护理人员的护理水平以及对风险的识别能力和解决能力,在科室内要加强宣传和培训力度,并将奖惩制度进行完善,从而才可以更好的提升护理人员的专业水平以及对护理工作的积极性,使护理人员可以主动积极的提升自身的护理水平,降低护理工作期间风险事件的发生几率。在本次研究中,就风险管理和常规护理的护理效果进行了对比,主要的对比内容为风险的发生几率以及患者在护理后的满意度,经对比后发现观察组显著优于对照组( $P < 0.05$ )。

综上所述,在消化内科护理中,需要采取风险管理不断的提升护理人员的专业水平,同时加强科

室内管理制度和方法的完善,为护理人员树立风险意识,及时发现并解决风险,降低科室内护理风险的出现几率,保证患者和医护人员的安全,提升护理质量。

### 参考文献

- [1] 唐春娥. 消化内科常见的护理风险及临床护理管理对策研究[J]. 中国继续医学教育,2021,13(15):190-192.
- [2] 侯新风. 护理风险管理对消化内科患者消化功能及不良事件的影响[J]. 现代诊断与治疗,2021,32(12):2006-2008.
- [3] 张萍. 护理风险管理在降低内科老年住院患者不良事件发生率中的实证分析[D]. 安徽医科大学,2019.
- [4] 史爱云. 消化内科常见的护理风险及临床护理管理对策分析[J]. 临床合理用药杂志,2016,9(28):33-34.
- [5] 高艳梅,张海燕. 护理风险管理应用于消化内科护理管理中对护理质量的影响[J]. 世界最新医学信息文摘,2019,19(31):270+273.
- [6] 王磊. 对于消化内科护理风险因素的分析以及有效防范策略管理研究[J]. 世界最新医学信息文摘,2019,19(24):266.

收稿日期: 2022年8月10日

出刊日期: 2022年9月25日

引用本文: 陈金燕, 探讨消化内科常见的护理风险及临床防范要点[J], 国际内科前沿杂志 2022, 3(3): 93-95  
DOI: 10.12208/j. ijim.20220092

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS