

观察语言沟通技巧在儿童心理护理中的应用

阿克孜·斯马义力

阿克苏地区第四人民医院 新疆阿克苏

【摘要】目的 观察语言沟通技巧在儿童心理护理中的应用效果。**方法** 以我院临床心理科收治的180例儿童患者作为研究对象，时间介于2021年6月—2022年6月。按照数字表排序的方式，将其划分为2组。序号为单数的90例作为对照组，采取常规心理护理干预；序号为双数的90例作为观察组，在心理护理时运用语言沟通技巧。就患儿依从性和患儿家属满意度进行统计、比较。**结果** 观察组患儿的依从性明显高于对照组，而观察组家长满意度高于对照组，差异显著($P < 0.05$)。**结论** 在儿童心理护理中，运用语言沟通技巧，可提高沟通的有效率，使得其患儿依从性加强，家属满意度提高，有助于临床工作的开展。

【关键词】 语言沟通技巧；儿童；心理护理；患儿依从性；家长满意度

To observe the application of verbal communication skills in children's psychological nursing

Smayili Akizi

The Fourth People's Hospital of Aksu Region, Aksu, China

【Abstract】Objective To observe the application effect of language communication skills in children's psychological nursing. **Methods** A total of 180 pediatric patients admitted to the department of clinical Psychology in our hospital were selected as the research object, from June 2021 to June 2022. They are divided into 2 groups according to the sorting method of numeric table. 90 cases with singular serial number as control group were treated with routine psychological nursing intervention. The observation group of 90 cases with serial number as even used verbal communication skills in psychological nursing. The compliance of children and the satisfaction of their families were statistically compared. **Results** The compliance of the observation group was significantly higher than that of the control group, while the parent satisfaction of the observation group was significantly higher than that of the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** In the psychological nursing of children, the use of language communication skills can improve the efficiency of communication, strengthen the compliance of children, improve the satisfaction of family members, and contribute to the development of clinical work.

【Key words】 Language communication skills; Children; Psychological nursing; Compliance of children; Parent satisfaction

医院是发现和治疗疾病的场所，多数人对其中有一种本能的抗拒^[1]。尤其是在患病后，个体进入医院会涉及到一系列的诊治操作，或会伴随着一定的侵入性，这就很容易导致患者的生理和心理出现应激反应，进而限制治疗效果^[2-3]。基于此，临床需要以合理的护理服务，来辅助治疗工作的开展，稳定患者的生理和心理状况。心理护理作为临床护理服务的重要内容，为了保证实施效果，需要结合患者的年龄、文化程度、性格、病情变化等来进行内容调整。其中，语言沟通技巧的运用，能够提高沟通的有效性^[4-5]。尤其是，儿科收治的患者，年龄较低，

认知功能与沟通能力存在明显的缺失。在医护人员工作的过程中，会因为沟通的缺失而导致护理服务开展难度较大。尤其是心理护理，其需要以有效沟通为前提。基于此，我院提出以语言沟通技巧来辅助儿童心理护理工作的开展，取得了较好效果。在本次研究中，以我院临床心理科收治的180例儿童患者作为研究对象，就常规心理护理和语言沟通技巧下开展的心理护理效果进行对比。详细报道如下。

1 一般资料与方法

1.1 一般资料

以我院临床心理科收治的180例儿童患者作为

研究对象,时间介于2021年6月—2022年6月。按照数字表排序的方式,将其划分为2组。序号为单数的90例作为对照组,性别比写作(男:女=51:39),年龄最大的18岁、最小的14岁,平均年龄(16.21±0.32)岁;序号为双数的90例作为观察组,性别比写作(男:女=50:40),年龄最大的19岁、最小的14岁,平均年龄(16.45±0.35)岁。在对2组患儿的一般资料进行对比后,确定 $P>0.05$,可比。

1.2 方法

对照组予以常规心理护理干预。即在患儿进入医院后,对其进行基本的健康宣教;如果患儿的抵触情绪相对严重化,可通过家长介入、注意力分散等形式来进行落实。

观察组在语言沟通技巧的运用下,实施心理护理。其内容为:

1.2.1 对患儿的基本信息加以搜集

在患儿入院后,及时与患儿家属进行沟通,从而了解患儿的基本状况,并且就其沟通习惯、认知能力进行评估。在了解的基础上,针对患儿的家庭背景、性格爱好等,来制定心理疏导的具体方案。在方案制定后,要与患儿家属进行沟通,从而确保其符合患儿的心理状况和生理状况,且能够落实。

1.2.2 合理运用各种沟通技巧

虽然儿童的语言表达能力和认知能力相较于成年人存在明显的缺失。但本次研究选取的患儿处于青少年阶段,其基本具备良好地表达能力和理解能力,且处于叛逆期。除此之外,临床心理科收治的患儿其或多或少存在心理障碍。因此,在护理人员和患儿进行沟通时,要有足够的耐心,倾听患儿的想法,以发现其心理问题。同时,在倾听时,能够让患儿感知到关怀和重视,这能够在一定程度上,缓解其负面情绪。在整个过程中,适当与患儿进行眼神接触,并适当作出鼓励,以保证其完整的讲述自己的状况。在措辞上,要以温和和鼓励性词语为主,从而能够调动患儿的积极性,照顾其自尊心,在患儿讲话的同时,可通过称赞的方式,来增强其叙述的自信。如果患儿出现负性情绪,可通过语言或者动作等方式,来进行引导,使之更好地接受治疗。

1.2.3 对沟通对象进行区分

在与家长进行交流时,需要保证沟通方式的恰当。而在方式的选择上,要家长的职业、年龄、文化背景等为基础。如果家长的文化水平高,认知能力强,有一定的医学认知,可适当的运用医学术语来进行交流,言简意赅。如果家长的医学知识相对缺乏,则需要以通俗的语言来进行讲解。尤其是年长的家长,其对患儿较为溺爱,在患儿排斥情绪严重,且有哭闹现象时,很容易对护理人员产生不满。因此,整个过程中,要尽可能取得患儿家长的认可,有耐心。

1.2.4 合理进行语言表达

在整个沟通中,换位思考,以儿童的语气来进行表达。心理科患儿的状况相较于其他科室患儿更为特殊,尤其是在沟通的过程中,其所表现出来的抗拒、抵触等负面情绪,更为严重。因此,在语气和内容上,必须要尽可能的贴近患儿的年龄层次与日常习惯。例如青少年更贴近网络,在宣教时,可通过网络聊天等形式进行,这能够避免一些负面情绪限制其理解,又能够以文字的形式,来保证讲述的客观和全面。不同状况下,采取不同的语言表达,能够最大程度地缓解患儿的不良情绪,使之相对积极的配合临床工作开展。

1.3 评价指标

以院内自制的患儿及其家长调研表,来评估其依从性和满意度。其中,依从性需要结合患儿遵医行为、用药状况等方面来进行评估,其可以分为优、良、差三个级别。患儿依从性=(优+良)/总例数*100%。而在家长满意度评估中,需要根据患儿的哭闹状况、护理人员的态度等方面进行,其可以分为十分满意、基本满意、不满意三个层次,

1.4 统计学分析

数据以统计学软件SPSS18.0分析,以($\bar{x}\pm s$)表示计量资料,经t检验;以率(%)表示计数资料,经 χ^2 检验, $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

观察组患儿依从性为97.78%明显高于对照组的80.00%,差异显著($P<0.05$)。详见下表1。

表1 2组患儿依从性比较(n,%)

组别	例数	优	良	差	依从性
观察组	90	56 (62.22)	32 (35.56)	2 (2.22)	88 (97.78)
对照组	90	45 (50.00)	27 (30.00)	18 (20.00)	72 (80.00)

而观察组家长中,十分满意的有 57 例、基本满意的有 31 例、不满意的 2 例,对照组家长中,十分满意的有 43 例、基本满意的 33 例、不满意的 17 例,观察组家长满意度 97.78%高于对照组的 81.11%,差异显著 ($P < 0.05$)。

3 讨论

在二胎、三胎政策逐年开放的状况下,儿科收治的患者数量增多。儿童相较于成人来说,其语言理解能力、词汇量、接受能力等存在明显的缺失,这就使得护理工作开展的难度相对较大。心理护理作为护理的重要内容,其需要以有效沟通为前提^[6-7]。语言沟通对于儿童心理护理和临床治疗具有十分重要的作用^[8-9]。因此,在儿科工作中,必须要注重心理护理时的语言沟通技巧运用^[10]。从儿童的特点上看,其对于周围事物有着强烈的好奇心,会主动模仿成人的互动、言行举止、行为作风等。在语言沟通时,也可以通过换位思考的形式,来将语言和形式多元化。结合马斯洛需求理论,来区分患儿的需求^[8]。其中,爱与归属需求是心理护理的关键^[11-12]。为了充分的满足患儿的需求,要保证落实过程中的态度和善、动作轻柔^[13]。同时,要结合患儿与家属的阐述,来评估患儿的心理状况。重视患儿家长的作用,结合其背景来进行医学知识宣讲,从而提高患儿家属对疾病的认知,使之对医护工作更为配合。而在语言沟通的形式上,要以儿童能接受的表达为主^[14]。例如,儿童也有自尊心,其希望大人与自己保持平等的状态,可通过一些具有童心的表达,来获得患儿的青睐。在措辞上,能够与儿童的理解能力保持一致,可适当使用一些相对可爱的词语,例如小手、小耳朵、小眼睛之类的。这些能够很好的引起患儿的共鸣,使之更好地理解。

在本次研究中,实施常规心理护理的为对照组,在语言沟通技巧下实施心理护理的为观察组。从 2 组患儿的依从性以及家长的满意度上比较,观察组明显高于对照组。

综上所述,在儿童心理护理中,运用语言沟通技巧,可提高沟通的有效率,使得其患儿依从性加强,家属满意度提高,有助于临床工作的开展。

参考文献:

[1] 侯丽艳.语言沟通技巧在儿童心理护理中的应用效果分析[J].健康必读,2021(25):135-136.

- [2] 左浩然,林秀芝.儿童心理护理中语言沟通技巧的应用效果观察[J].饮食保健,2020,7(1):152-153.
- [3] 宋现彩.儿童心理护理中语言沟通技巧的应用效果观察[J].心理月刊,2021(4):141-142.
- [4] 黄雪梅.儿童心理护理中语言沟通技巧的应用效果观察[J].风景名胜,2021(3):236,238.
- [5] 苏红一.儿童心理护理中语言沟通技巧的应用价值体会[J].养生保健指南,2020(17):155.
- [6] 贾云丽,曾振英,魏晓丽.语言沟通与诱导技巧在学龄前儿童静脉输液中的应用效果观察[J].临床医药文献电子杂志,2017,4(78):15365.
- [7] 付璟,段丽华.非语言沟通技巧在儿科护理工作中的作用分析[J].饮食保健,2017,4(16):98-99.
- [8] 王雯.非语言沟通技巧在儿科护理工作中的应用分析[J].健康女性,2021(2):210.
- [9] 王晓萌.心理护理沟通技巧在精神科效果观察[J].健康忠告,2021,15(6):117.
- [10] 郑延华,汪丽宏.心理护理和语言沟通在精神病护理中的作用[J].中国卫生标准管理,2018,9(5):171-172.
- [11] 王海萍,陈海宁,张明.图片交换沟通系统在构音障碍儿童康复护理中的应用.中国保健营养,2019,17(17):203
- [12] 翟梦君.儿童心理护理对于治疗口腔牙髓病的临床价值.全科口腔医学电子杂志,2018,5(17):40,42
- [13] 从薇.社区早期康复护理干预对语言发育迟缓儿童的影响观察.中国医药指南,2018,16(28):222-223
- [14] 王莎莎,田园,王瑜,等.视屏时间对 1~3 岁幼儿语言发育迟缓影响的病例对照研究.中国儿童保健杂志,2019,27(12):1281-1284

收稿日期: 2022 年 7 月 11 日

出刊日期: 2022 年 9 月 2 日

引用本文: 阿克孜·斯马义力.观察语言沟通技巧在儿童心理护理中的应用[J].现代护理医学杂志,2022,1(4):1-3

DOI: 10.12208/j.jmnm.202200198

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明:©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS