

## 互联网+慕课背景下的 teach-back 健康教育模式在儿童牙外伤 患者护理中的应用研究

赵晶菁, 陈黎, 冯华玉, 廖莹\*

广西医科大学附属口腔医院 广西南宁

**【摘要】目的** 分析讨论互联网+慕课背景下的 teach-back 健康教育模式在儿童牙外伤患者护理中的应用效果。**方法** 筛选 2022 年 10 月-2023 年 10 月儿童牙外伤患者 120 例, 随机分为两组, 对照组和实验组, 对照组 60 人实施常规健康宣教和护理, 实验组采用互联网+慕课背景下的 teachback 进行护理教育, 比较两组儿童牙外伤患者的术后康复情况、牙外伤健康教育掌握情况、依从性以及护理工作满意度情况。**结果** 实验组后续生存质量量表评分均优于对照组, 综合指标评分均比对照组高, 依从性比对照组高, 患者满意度比对照组高 ( $P<0.05$ )。**结论** 互联网+慕课背景下的 teach-back 健康教育模式对儿童牙外伤患者护理中效果明显, 值得广泛推广与应用。

**【关键词】** 互联网+; 慕课; teach-back 健康教育模式; 儿童牙外伤; 护理

**【收稿日期】** 2024 年 8 月 16 日

**【出刊日期】** 2024 年 9 月 29 日

**【DOI】** 10.12208/j.jacn.20240393

### Research on the application of coach back health education model in the context of Internet+MOOC in the nursing of children with dental trauma

Jingjing Zhao, Li Chen, Huayu Feng, Ying Liao\*

Affiliated Stomatology Hospital of Guangxi Medical University, Nanning, Guangxi

**【Abstract】 Objective** To analyze and discuss the application effect of teach-back health education model under the background of Internet + MOOCs in nursing care of children with dental trauma. **Methods** A total of 120 children with dental trauma from 2022.10 to 2023.10 were selected and randomly divided into two groups: control group and experimental group. The control group received routine health education and nursing, while the experimental group received nursing education using Internet + MOOCs. The postoperative rehabilitation, health education, compliance and nursing satisfaction of children with dental trauma were compared between the two groups. **Results** The experimental group was better than the control group in the follow-up quality of life scale, the comprehensive index score was higher than the control group, the compliance was higher than the control group, and the patient satisfaction was higher than the control group ( $P<0.05$ ). **Conclusion** The teach-back health education model under the background of Internet + MOOCs has obvious effect on the nursing of children with dental trauma, and is worthy of widespread promotion and application.

**【Keywords】** Internet +; Mooc; Teach-back health education model; Dental trauma in children; Nurse

牙外伤是指由于不同的外部机械作用, 牙周组织、牙龈组织和硬组织造成的严重损伤。由于其生理和心理发育水平, 儿童比成人更难治疗<sup>[1]</sup>。牙齿损伤往往伴随着牙龈撕裂, 应及时正确诊断和治疗。对于儿童牙外伤患者在治疗的同时需要给与护理干预, 健康教育模式能为患者提供全周期的医学教育, 并与相关的疾病护理工作合作<sup>[2]</sup>。Teach-back 又名回授法, 是一种通过

医生和患者之间双向信息传递不断调整和提高患者对健康知识理解的方法, 以实现有效的信息交流<sup>[3]</sup>。慕课 (Massive Openonline Course, MOOC) 是一种通过互联网平台进行的开放式在线学习<sup>[4]</sup>, 是“互联网+教育”的产物。我科所属儿童口腔医学学科, 通过 MOOC 平台提供了关于丰富临床病例的直观学习。本文即对于互联网+慕课背景下的 teach-back 健康教育模式在儿童牙

\*通讯作者: 廖莹

外伤患者护理中的应用效果开展探讨, 具体报告如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

研究以医院 2022.10-2023.10 所接收的 120 例儿童牙外伤患者为研究对象, 平均分为实验组 (60 例, 男 36 例, 女 24 例, 年龄 5~14 岁, 平均 (7.20±2.31) 岁) 与对照组 (60 例, 男 37 例, 女 23 例, 年龄 4~15 岁, 平均 (7.42±2.34) 岁), 一般资料无统计学意义 ( $p>0.05$ )。

### 1.2 方法

#### 1.2.1 对照组

对照组为实施常规健康宣教和护理: 对患者进行病情评估, 注意事项叮嘱, 记录病情变化等。

#### 1.2.2 实验组

实验组在常规健康教育的基础上采用互联网+慕课背景下的 teach-back 进行护理教育:

①成立 teach-back 护理小组, 以专科护士为主要组成成员, 另外还包括心理医生、牙外伤主治医师以及责任护士, 责任护士由工作 5 年以上、具备中级职称的护士担任。

②心理管理, 针对导致患者负面情绪的各种原因, 进行各种形式的心理咨询, 帮助患者了解负面情绪对康复和疾病预后的危险和负面影响。对于焦躁患者有必要将注意力转移到治疗本身以外的东西上, 可以播放音乐, 阅读报纸杂志等, 使患者身心平静; 对于那些处于心理抑郁的病人, 建议家庭成员抽出时间陪伴患者, 增加家庭支持, 并为他们创造一个合适平静的心理环境。

③互联网+慕课教育, 小组成员通过查阅最新文献和报告收集了有关牙外伤后康复的最新信息, 并根据临床现实制作了图文, 以促进微视频健康教育。请医院护理人员审查内容并做出适当更改。完成微视频的内容, 包括口腔卫生、饮食护理、术后抗感染能力、情绪平静、定期复查等问题。最后将微视频内容设置为可通过视频软件下载, 并创建相应的二维视频码。

④回授教育, 护理人员根据提供的一系列图像和

短视频, 通过电话或微信教导患者, 解释相关知识点, 帮助患者理解和控制。询问课程内容, 并使用开放式问题促使患者用自己的语言讨论他们的理解, 加深他们的记忆。患者正确回答了问题, 护理人员需提供鼓励; 如果患者的反应不完整或不正确, 则需要补充和及时的改进, 并实现目标启示, 重新评估学生对错误问题的回答。

### 1.3 观察指标

①生存质量量表: 12 个条目, 每项分值为 0-5 分, 分数累计为评分结果, 分值与结果呈正比。②综合指标评分: 3 个条目, 0-100 分。③依从性: 3 个版块统计, 每个版块满分 100 分。④满意度。

### 1.4 统计学方法

SPSS 23.0 软件对所统计的研究数据进行处理和分析, 计量资料 ( $\bar{x} \pm s$ ),  $t$  检验, 计数资料 (%),  $\chi^2$  检验。  $P<0.05$  说明有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 生存质量量表

实验组后续生存质量量表评分均优于对照组 ( $P<0.05$ ), 见表 1。

### 2.2 综合指标

实验组评分均比对照组高 ( $P<0.05$ ), 见表 2。

### 2.3 依从性

实验组依从性比对照组高 ( $P<0.05$ ), 见表 3。

### 2.4 患者满意度

实验组所护理患者满意度比对照组高 ( $P<0.05$ ), 见表 4。

## 3 讨论

牙外伤是突然施加在牙齿上的各种外部机械力造成的牙齿损伤。永久性牙齿损伤最常见的疾病是跌倒, 其次是交通事故、暴力和运动, 外力的性质、大小、速度和方向不同, 造成的伤害也不同<sup>[5]</sup>。直接的外部力量, 如坠落, 往往会对前牙造成损伤; 外强度不是直接的, 就像外强度撞击下颌时, 下牙会与在上牙发生强烈的碰撞, 通常会对前磨牙和磨牙造成损伤<sup>[6]</sup>。

表 1 综合指标比较 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	例数	治疗当天	术后一周	术后一个月	术后三个月	术后半年
实验组	60	17.89±2.78	25.56±3.42	30.87±4.64	32.87±3.24	30.62±4.31
对照组	60	18.13±3.12	19.37±3.64	24.32±3.65	25.41±3.44	24.33±5.13
$t$	--	0.4449	9.5999	8.5941	12.2281	7.2717
$p$	--	0.6572	0.0001	0.0001	0.0001	0.0001

表 2 综合指标比较 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	例数	护理质量	健康教育	综合素质
实验组	60	93.51±7.82	80.12±8.13	92.81±6.76
对照组	60	72.07±6.13	30.31±2.45	68.14±3.05
<i>t</i>	--	16.7139	45.4387	25.7670
<i>p</i>	--	0.0001	0.0001	0.0001

表 3 牙外伤后依从性对比 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	例数	注射麻药	全牙列合垫固定	活髓切段术	根管治疗
实验组	60	95.15±2.11	96.71±3.61	95.81±2.48	94.32±3.67
对照组	60	89.72±2.34	88.57±2.88	89.12±2.43	85.21±3.47
<i>t</i>	--	13.3491	13.6534	14.9249	13.9714
<i>p</i>	--	0.0001	0.0001	0.0001	0.0001

表 4 患者满意度比较 (n, %)

组别	例数	非常满意	一般满意	不满意	总满意度
实验组	60	32	26	2	96.67
对照组	60	19	30	11	81.67
$\chi^2$	--	--	--	--	11.6494
<i>p</i>	--	--	--	--	0.0001

儿童牙齿的健康状况与口腔健康教育的水平有关,这对儿童和父母来说非常重要。健康教育是临床护理的重要组成部分,传统的健康教育是一种单向的信息传递模式,教育形式简单,缺乏对患者理解和知识水平的评估和反馈,以及不稳定、耗时的健康教育方法,远远不能满足儿童的健康教育需求<sup>[7]</sup>。Teach-back 法是一种通过医生和患者之间的双向信息传递,不断适应和提高患者对健康知识理解,实现有效信息交流的方法,这种方法在国外广泛应用于患者健康管理,特别是在患者安全、风险管理、医疗成本等方面,做出了更好的决定<sup>[8]</sup>。与此同时,这种方法已被美国国家质量论坛、联合委员会和医疗保健所等多个机构认可和使用。自从这种方法被引入中国护理领域以来,慢慢被临床所接受,并做出了一些成绩。随着互联网的发展,获取健康信息的机会不断增加,患者希望以更简单、更快、更容易的方式获得医疗建议<sup>[9]</sup>。慕课有丰富、形式新颖、内容丰富、视觉品味强等特点,可使更多人掌握儿童口腔健康的专业知识,加深对牙齿损伤、牙齿发育异常和儿童牙齿疾病等预防因素和关键行动的理解。借助微信、QQ、慕课等互联网交流平台的公众帮助,“视频+音频+文本+图片”的知识得到了有效整合,以“在线”和“离线”教学的好处,实现医患关系的连续性<sup>[10]</sup>。根

据研究结果可见,实验组后续生存质量量表评分均优于对照组,综合指标评分均比对照组高,依从性与患者满意度也比对照组高,说明所实施护理效果好,值得临床推广。

综上所述,互联网+慕课背景下的 teach-back 健康教育模式在儿童牙外伤患者护理中具有积极影响,有重要应用价值。

### 参考文献

- [1] 黄欣茹,郭宇芬,陈英耀,等.上海市某儿童专科医院门诊全流程健康管理模式的实践及探索[J].健康发展与政策研究,2024,27(1):52-57.
- [2] 潘思,陈冀,姜彤,等.个案追踪管理模式配合回馈教育对外伤性牙缺失患者即刻种植修复效果的影响[J].中国美容医学,2024,33(1):169-172.
- [3] 戴玉凤,谢凯旋,王笑华,等.基于盲道病房联合 Teach-back 的健康教育在眼科术后患者中的实践[J].护理实践与研究,2024,21(1):132-137.
- [4] 陈洁仪,黄芳,李耀银.线上线下模式在儿童牙外伤理论教学中的探索[J].中国科技经济新闻数据库 教育,2022(9): 171-175.

- [5] 张玲,常峪文,热孜亚·夏吾东.团队模式下闭环式健康教育在老年高血压患者护理中的应用观察[J].老年医学与保健,2024,30(1):84-8894.
- [6] 祁文,叶莺,徐晶洁,等.基于健康行为过程理论护理模式在外伤性牙缺失即刻种植患者中的应用[J].护理实践与研究,2023,20(18):2816-2820.
- [7] 帕孜来提.Teach-back 理论指导下的健康教育对老年高血压病患者疾病认知、健康行为、心理状态和睡眠质量的影响[J].中国科技期刊数据库 医药,2024(4):155-158.
- [8] 周凤.基于 Teach-back 理论的阶段式健康教育在肺癌化疗患者外周静脉留置针维护中的应用效果[J].中国科技期刊数据库 医药,2024(6):0167-0170.
- [9] 王双娜,丁艳丽,刘艳萍,等.Teach-back 健康教育模式对慢性心力衰竭患者自护能力和生活质量的影响[J].齐鲁护理杂志,2024,30(3):141-143.
- [10] 冯姗姗.互联网+慕课+移动端下的声乐教学模式应用研究[J].安徽工业大学学报(社会科学版),2019,36(3):86-87.

**版权声明:** ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**