

提高高中生英语听力歧义容忍度的策略探究

吴金冉

西华师范大学 四川南充

【摘要】歧义容忍度是学习方式的一种，它与英语水平，尤其与听力理解水平显著相关。许多研究表明，歧义容忍度高的学生比歧义容忍度的学生在听力理解方面表现得更好。然而，目前关于如何在听力理解过程中帮助高中生适当提高其歧义容忍度的研究还很少。本研究旨在提出一些可行的建议，帮助高中生适度提高其在听力理解过程中的歧义容忍度，从而更好地促进他们的英语学习。

【关键词】歧义容忍度；歧义情境；听力理解

Strategies to improve high school students' English listening ambiguity tolerance

Jinran Wu

China West Normal University, Nanchong, Sichuan, China

【Abstract】 Ambiguity tolerance is a learning style, and it is significantly related to English proficiency, especially listening comprehension. Many studies have shown that students with high ambiguity tolerance perform better in listening comprehension than students with ambiguity tolerance. However, there is currently little research on how to help high school students appropriately improve their ambiguity tolerance in the process of listening comprehension. This study aims to put forward some feasible suggestions to help high school students moderately improve their ambiguity tolerance in the process of listening comprehension, so as to better promote their English learning.

【Keywords】 Ambiguity Tolerance, Ambiguity Situation, Listening Comprehension

1 引言

歧义容忍度 (ambiguity tolerance) 也称模糊容忍度或含混容忍度，是指个体或群体在面对一系列不熟悉的、复杂的或不一致的线索时，对歧义的情景或刺激信息进行知觉和加工的方式 (Furnham, 1994; Furnham & Richester, 1995)^[1,2]。具体到外语学习中，歧义容忍度是指学习者在学习过程中遇到不确定语言现象时的心理容忍度 (常海潮, 2012)^[3]。Brown (2002)^[4]指出，在第二语言学习中，学习者会遇到大量明显矛盾的信息。成功的语言学习需要容忍这种歧义，至少在过渡时期或阶段是如此。

歧义容忍度作为一种重要的认知风格和心理因素，对外语学习和教学都有着重要的影响。目前，已有大量研究表明，歧义容忍度与英语水平显著相关，同时，与听力理解水平呈显著正相关的关系 (Chapelle & Roberts, 1986; Naiman, 1987; 郭继东, 2013)^[5-7]。目前关于歧义容忍度与学习者英语水平之间关系的研究很多，但关于如何帮助高中生适当提高其歧义容忍

度，尤其是帮助其提高听力理解过程中的歧义容忍度的研究还很少。因此，本研究旨在提出一些可行的建议，帮助高中生适度提高其在听力理解中对歧义的容忍度，从而更好地促进他们的英语学习。

2 核心概念界定

2.1 歧义情境和歧义容忍度

歧义情境可以被定义为由于缺乏足够的线索而无法被个体充分组织或分类的情境。Budner (1962)^[8]将歧义情景分为三类，分别为：第一类，内容新，无足够线索的陌生情景；第二类，线索太多，需要同时考虑这些线索的复杂情景；第三类，各种线索涉及不同结构，问题不易解决，形成难以解决的情景。诺顿 (1975)^[9]将歧义的意义详细地分为了八类，这八类包括有：第一类，有多种意义；第二类，线索模糊、不完整；第三类，具有多种可能性；第四类，结构复杂混乱；第五类，缺乏信息；第六类，意义不确定；第七类，线索不连贯，甚至前后矛盾；第八类，线索含混、不清晰。

歧义容忍度就是指对一个人倾向于认为歧义情况或歧义情境是可取的。在模棱两可的情况下,如果学习者愿意感知和处理他们遇到的模棱两可的复杂信息,他们就能够更好地解决问题。

2.2 歧义容忍度与听力理解

听力理解不仅是一项非常重要的语言技能,也是外语学习者在外语学习中的一个难点。听力理解的困难主要是由听力理解的复杂过程造成的,而听力理解的过程就是利用所掌握的语音、句法以及语法规则把口头语言在大脑中转变成意义的过程(周英,2000)^[10]。听力材料中所包含的各类语音变化会使学习者对所听到的单词、短语等感到陌生。如果说话者语速太快或带有明显的地方口音,学习者更加会感到不知所措。如何对待以及处理这些歧义信息,在某种程度上,决定了学习者在听力上的成功程度。已有研究证明,那些对歧义容忍度高的学生发能够通过抓住其他关键词来消除歧义信息,从而成功地获得听力材料的主旨;而那些对歧义容忍度低的学生则会对这些声音的含义感到焦虑和纠结,从而忽略其他关键信息。

高中阶段的英语听力材料文本更长、语篇类型更广泛,因此学生会更容易对所听到的生词、新句型和新表达时感到困惑不已,纠结不下,这会影响到他们听力学习的成功程度。因此,如何帮助学生,尤其是高中生适度提高听力理解中的歧义容忍度是一个值得思考的重要问题。

3 帮助高中生提高听力歧义容忍度的有效措施

在听力教学过程中,教师有必要了解学生对歧义的容忍程度。然后,教师可以根据学生目前的水平、重点和难点,告诉学生与听力材料有关的话题、词汇和语言线索,这将有助于减少学生对未知材料的陌生感和焦虑。具体而言,教师可以从以下几个方面入手:

3.1 帮助学生理解歧义情境

帮助学生理解歧义情况或歧义情境是帮助他们提高听力理解中歧义容忍度的第一步。首先,教师应列出学生在听力过程中可能遇到的一些模糊情况(模糊情境),然后提供一些解决方案,这有助于培养和提高学生接受和处理模糊复杂信息的能力。例如,在听材料时,许多学生会被材料中一些模糊的声音所困扰,如“first at all”、“look at”和“put it on”等。当学生听到这些声音时,他们中的大多数人可能会觉得这些声音很熟悉,但他们却听不懂。教师应引导学生认识到,这是一种由连读所引起的常见的歧义情况,如果这些声音不是有助于理解听力材料主题的关键词,学生就不必

过度关注它们的意义。但是,在平时的教学过程中,老师应多多强调这类基本的语音知识,如英语发音中的弱读和爆破等,要求学生多多积累和掌握。此外,教师还应组织大量的口语和听力活动,帮助学生不断地感知发音的变化,使他们逐渐能够忍受由这些变化所带来的歧义。

3.2 帮助学生掌握有效的学习策略

许多研究证明,歧义容忍度与听力策略之间存在相关性(张庆宗,2004;陈蔚,2010)^{[11][12]}。因此,帮助学生掌握一些有效的听力学习策略可以使他们在听力理解中自然地忽略一些不相关的信息,从而更好地掌握一些关键信息。这些策略包括有:做笔记,根据上下文猜测单词的意思,以及借助背景知识理解主题等。例如,当学生们听到“ He likes pink flowers. Pink roses, peach blossoms and peonies are all his favorites. ”,他们可能不知道“peach blossoms”和“peonies”是什么意思,但他们可以通过对上下文的理解猜测出这两个词可能是指一些粉红色的花朵。在听力理解中,他们也可以忽略这些词的意义,通过掌握其他关键信息来理解听力材料的主要内容。此外,对于学生来说,掌握一些常用词的缩写非常重要,如 doctor-doc, information-info, education-edu 等。这样,学生可以在听力理解过程中快速地写下一些关键词,帮助他们理解听力材料的主要内容。在这段时间里,学生们没有空闲时间去关注不重要的信息,因为他们专注于听关键信息和做笔记。

此外,教师应指导学生完成一些不需要学生记住细节的泛听任务。在完成这些任务的过程中,应多采用自上而下的听力教学模式。这种模式强调听要点,利用语境线索和背景构建意义。例如,在学生听一篇关于自然灾害的新闻之前,教师可以设计一个关于“自然灾害”的头脑风暴活动,帮助学生掌握有关该主题的一些关键词,如“earthquake”、“typhoon”、“sandstorm”等词,激活学生已有图式。同时,教师还应向学生提供新闻报道的一些基本要素,如“what”、“when”、“how”以及“casualties”,这些信息可以帮助学生在听听力材料时快速掌握主要信息。

3.3 引导学生评价其听力理解能力

在 Post-listening 活动中,教师首先应该鼓励学生对自己在听力活动中的表现进行自我评价。自我评价可以包括以下几个方面:1) Do you feel good when you listen to this material? 2) Have you applied some listening strategies to solve your problems in listening

comprehension? 3) Have you ignored some ambiguous information so that you can successfully get the main idea?

同时,教师应通过问卷调查或访谈,清楚地了解学生在听力过程中遇到的问题,并为他们提供一些可行的解决方案。同时,教师也应该评估学生在听力活动中的表现,并给予积极的反馈,这有助于提高学生的动机。此外,为了帮助学生适当提高对歧义的容忍度,教师也应该提高自己的容忍度,这就包括他们应该容忍学生的错误,给他们更多的鼓励。

4 结论

歧义容忍度是评价学习者外语学习水平的重要指标。从某种意义上说,改善歧义容忍度意味着扩大和提高外语学习的广度和深度(张庆宗,2004)^[11]。在高中英语听力教学中,教师应关注学生听力歧义容忍度的变化,鼓励学生积极接受以及采取多种措施适度提高自身的听力歧义容忍度。

参考文献

- [1] Furnham, A. (1994). A content, correlation and factor analytic study of four tolerance of ambiguity questionnaires [J]. *Personality and Individual Differences*, 16(3): 403-410.
- [2] Furnham, A. & Ribchester, T. (1995). Tolerance of ambiguity: A review of the concept, its measurement and applications [J]. *Current Psychology*, 14 (3): 179-199.
- [3] 常海潮.(2012). 学习策略在歧义容忍度和英语水平之间的中介效应研究[J].*外语界*,(2) : 81-88.
- [4] Brown, H.D. (2002). *Principles of Language Learning and Teaching* [M]. Beijing: Foreign Language Teaching and Research Press.
- [5] Chapelle, C.& C. Roberts. (1986). Ambiguity tolerance and field independence as predictors of proficiency in English as a second language[J]. *Language Learning*, (36): 27-45.
- [6] Naiman, N.M., Frohlich &H. H. Stern. (1987) .*The Good Language Learner*[M]. Toronto: Ontario Institute for Studies in Education.
- [7] 郭继东.(2013).歧义容忍度的分类及其与外语水平的关系[J]. *中国外语*, 10(03):75-81+111.
- [8] Budner. S. (1962). Intolerance of ambiguity as a personality variable[J]. *Journal of Personality*. 30: 29-50
- [9] Norton, R.W. (1975). Measurement of Ambiguity Tolerance [J]. *Journal of Personality Assessment*, (39):607-619
- [10] 周英.(2000).歧义容忍度对英语专业学生听力理解的影响[J]. *解放军外国语学院学报*, (04):75-78.
- [11] 张庆宗. (2004). 歧义容忍度对外语学习策略选择的影响[J]. *外语教学与研究*, (06):457-461+481.
- [12] 陈蔚.(2010) 歧义容忍度对听力学习策略选择的影响研究[J]. *延边教育学院学报*,24(01):15-18+21.

收稿日期: 2022 年 5 月 19 日

出刊日期: 2022 年 7 月 27 日

引用本文: 吴金冉, 提高高中生英语听力歧义容忍度的策略探究[J]. *国际教育学*, 2022, 4(3) : 57-59
DOI: 10.12208/j.ije.20220079

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS