

风险护理管理对口腔科门诊医院感染控制的影响

王莹

南京市口腔医院 江苏南京

【摘要】目的 分析风险护理管理对口腔科门诊医院感染控制的影响。**方法** 选取2022年1月份至2022年12月份到我院进行就医并接受治疗的200例患者进行研究,将这200位患者分为两组,对照组和实验组,对照组为2022年1月份至2022年6月份期间于我院未实施风险护理阶段,这期间护理人员对患者提供常规的控制医院感染的护理模式。实验组为2022年7月份至2022年12月份于我院实施风险护理管理的阶段,这期间的护理人员对患者实施风险护理控制医院感染模式,比较其感染率以及护理满意度,分析护理质量。**结果** 对于两组患者进行了不同的护理管理模式后发现实验组患者的护理满意度更高,院内感染率更低,护理质量更佳显示 $P<0.05$,可进行研究。**结论** 由此可见,风险护理管理对于控制口腔科门诊医院感染效果更好,患者的满意度更高。

【关键词】 风险护理管理; 口腔科门诊; 医院感染控制

【收稿日期】 2024年1月15日

【出刊日期】 2024年2月20日

【DOI】 10.12208/j.cn.20240061

The influence of risk nursing management on nosocomial infection control in stomatology outpatient department

Ying Wang

Nanjing Stomatological Hospital, Nanjing, Jiangsu

【Abstract】 Objective To analyze the influence of risk nursing management on nosocomial infection control in outpatient stomatology department. **Methods** A total of 200 patients who received medical treatment in our hospital from January 2022 to December 2022 were selected for the study, and these 200 patients were divided into two groups, control group and experimental group. The control group was in the stage of risk care that was not implemented in our hospital from January 2022 to June 2022. During this period, the nursing staff provided the patients with the usual mode of care to control nosocomial infection. The experimental group was the stage of implementing risk nursing management in our hospital from July 2022 to December 2022. During this period, nurses implemented risk nursing to control nosocomial infection mode for patients, compared their infection rate and nursing satisfaction, and analyzed nursing quality. **Results** After different nursing management modes for the two groups of patients, it was found that the experimental group of patients had higher nursing satisfaction, lower nosocomial infection rate and better nursing quality, indicating $P<0.05$, which could be studied. **Conclusion** It can be seen that risk nursing management is more effective in controlling nosocomial infection in outpatient stomatology department, and patients' satisfaction is higher.

【Keywords】 Risk nursing management; Stomatology clinic; Nosocomial infection control

医院感染,主要是指患者在医院进行治疗期间出现的感染情况,这就反应出院内护理上可能出现的问题,比如布局方面,是否有明确的污染区和清洁区,区间是否有明确的隔离屏障以及明确的标志,患者进行治疗的治疗室,病房是否存在消毒不合规的情况等。同时也包括为患者进行治疗或者护理的医护人员,所穿戴的衣、帽、口罩和鞋是否经过严格的消毒,为患者进行检查的医疗器械是否严格消毒,这些都有可能对

患者造成感染^[1]。所以对于预防口腔科门诊医院感染进行风险护理管理,可以更好的降低患者在门诊治疗期间被感染的风险。具体详见下文。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本文选取了200例患者参与本次的研究,时间范围2022年1月份至2022年12月份,根据我院实施风险护理的时间来进行划分,从2022年1月份至2022

年 6 月份的 100 例患者为对照组, 实验组的患者为我院实施风险护理管理的 100 例患者, 时间为 2022 年 7 月份至 2022 年 12 月份, 这些患者的年龄在 26-78 岁之间, 平均年龄 47.52 ± 3.17 岁, 这些患者当中有女性患者 126 例, 男性患者 74 例, 对我院 2022 年 1 月份至 2022 年 12 月份间所有到我院口腔科门诊进行就医并接受治疗的患者整体情况进行汇总分析对比, 显示结果 $P > 0.05$, 可以进行研究。

1.2 方法

对照组的患者提供常规的风险护理管理, 组织护理人员进行相关知识的培训, 使其了解医院感染的注意事项, 如何减少患者出现医院感染等, 提醒护理人员定期检查医疗器械的卫生情况, 依据医院口腔科护理的相关制度, 明确患者的病情, 要求护理人员严格遵守消毒隔离制度, 对于非一次性的口腔医疗器械应严格依据程度进行处理, 在晾干后分类进行包装, 使用灭菌器进行灭菌, 对于不耐热器械可以通过灭菌处理后, 使用无菌蒸馏水冲洗后再次使用, 消毒诊室内的环境, 做好相关防护措施, 对灭菌的效果进行监测, 定期使用紫外线消毒^[2-3]。实验组的患者提供风险护理管理模式, 具体方法如下:

(1) 建立风险护理管理小组, 由护士长任组长, 对口腔科门诊的感染风险进行评估, 依据组内成员的情况建立相应等级的风险方案, 开展合理的管理措施, 对所有参与护理人员进行培训, 提升其护理能力, 加深护理人员对院内感染风险因素的掌握程度, 培养护理人员在护理工作中时刻意识到风险, 所有接触患者的器械均应严格消毒。一些检查需要在无菌操作下进行切勿马虎^[4-5]。

(2) 强化风险宣教, 定期开展口腔科培训, 提高医护人员的安全管理意识, 并开展法律讲座, 让医

护人员掌握相关法律知识, 用法律来保护自身。学习何为职业暴露, 做好相关预防, 并做好各项消毒隔离。

(3) 对于门诊内进行清洁区和污染区的划分, 及时对各区域进行严格消毒。日常所用到的医疗垃圾以及生活垃圾等应区分摆放^[6]。

(4) 紧跟相关政策, 做好护理工作政策的解读工作, 开展护理管理工作探索以及实践, 开展创新、改革, 重视护理管理, 实施延续护理和医联体分级服务平台, 提高医疗服务的广度。建立相关的管理制度, 明确口腔保洁的管理制度, 提高患者就诊期间的舒适度, 降低交叉感染, 使用避污膜对手术器械进行有效的保护, 使用紫外线设备对相关器械早晚消毒, 提高医护人员自我保护意识, 降低交叉感染^[7]。

(5) 护理医护人员的职业道德, 小组建立风险管理计划, 提高医护人员的职业道德水平, 降低风险事件的发生, 通过学习、培训的方式提高护理人员自身安全意识, 做好职业防护, 做好各项规章制度的落实, 正确处理医疗废弃物^[8]。

1.3 观察指标

对两组患者在医院改革后, 比较两组患者提供不同的护理管理方式后, 比较其护理满意度, 分析其护理质量。

1.4 统计学方法

本次计数用 $n\%$ 表示, 检验通过 χ^2 。文中所生成的数据均采用 SPSS21.0 数据包处理, $P < 0.05$, 符合统计学研究。

2 结果

2.1 根据两组不同护理管理情况进行对比: 将实验组和对照组两组患者在进行不同护理管理后对其护理满意度进行比较, 实验满意度明显高于对照组, $P < 0.05$, 组间存在对比性, 见下表。

表 1 比较两组患者的护理满意度(例/%)

组别	例数	满意度			护理满意度
		非常满意	基本满意	不满意	
对照组	100	76(76.00%)	16(16.00%)	8(8.00%)	92 (92.00%)
实验组	100	81(81.00%)	17(17.00%)	2(2.00%)	98(98.00%)
P 值	-				< 0.05

2.2 在两组护理人员对患者提供了不同的护理管理模式后, 对照组 100 例患者当中出现了 10 例院内感染, 感染率为 10.00%; 实验组 100 例患者当中出现了 2 例院内感染, 感染率为 2.00%; 实验组患者出现的感

染率低于对照组患者, $P < 0.05$, 组间差异存在。

2.3 对照组患者的基础护理评分为 88.1 ± 3.2 分; 风险评估评分为 88.4 ± 2.9 分; 护理操作评分为 87.5 ± 2.8 分; 安全管理评分为 88.4 ± 2.6 分; 物品管理评分

为 89.6 ± 3.1 分; 实验组患者基础护理评分为 98.4 ± 1.1 分; 风险评估评分为 97.3 ± 2.1 分; 护理操作评分为 97.6 ± 2.1 分; 安全管理评分为 98.3 ± 1.4 分; 物品管理评分为 98.4 ± 1.3 分; 实验组患者的护理质量评分更佳, $p < 0.05$ 。

3 讨论

在口腔科患者的护理和治疗均需要在患者的口腔内部进行, 而为患者治疗期间若稍有不慎会导致患者出现感染的情况, 使得医疗风险事件的发生率提高, 对医院感染控制的效果造成了较大的影响。而口腔科门诊当中出现感染的风险相对较多, 可以是口腔医疗器械、环境、医务人员、患者以及消毒或者灭菌的效果不规范均会出现医院内部感染, 而有效的预防和管理十分重要。

医院感染是对一所医院医疗质量的重要衡量标准, 对医院的护理质量有着非常大的影响, 进行风险护理管理, 将护理工作中可能存在的问题, 进行提前预防, 避免出现医疗纠纷。提高患者的治疗效果, 提高护理的满意度。而通过建立风险管理小组, 对小组成员进行培训, 提高医务人员的感染控制意识, 建立完善的规章制度, 减少风险事故的发生, 使得患者的满意度以及护理质量呈现上升的趋势。为患者提供风险护理管理期间, 在口腔科建立完善的管理流程, 医护人员通过学习相关法律知识, 提高了医护人员的风险意识, 明确未雨绸缪的重要性。

在口腔门诊通过建立健全的风险管理制度, 使得口腔和护理质量相对更为标准, 确保医院的规章制度更为完善, 以降低口腔科门诊护理当中出现风险事件的机率, 评估风险事件信息, 做好护理工作当中的细节问题, 使得护理人员的护理技能呈现上升的趋势。继而使得患者的护理工作质量呈现上升的趋势, 让患者在就诊期间得到了更为细致的照顾, 交叉感染的机率下降, 护理人员通过严格的消毒, 严谨的工作态度, 降低了院内可能出现交叉感染的风险。而为护理人员进行相关知识的培训, 提高护理人员的风险护理管理意识,

保证了护理质量。

综上所述, 本文通过在口腔科门诊建立风险护理管理, 使得患者的护理满意度得到提升, 科室内出现医院感染的数量下降, 患者的护理质量呈现上升的趋势, 值得在临床推广实施。

参考文献

- [1] 王士仿, 苗璇, 张楠. 风险护理管理对口腔科门诊医院感染控制的影响[J]. 中国卫生产业, 2022(012):019.
- [2] 张萍. 护理管理对口腔科门诊医院感染控制的作用研究[J]. 医学研究, 2019, 1(5):1.
- [3] 张素珍. 口腔科护理人员医院感染管理存在的问题及对策[J]. 实用妇科内分泌杂志(电子版), 2020(013):007.
- [4] 王雪. 浅谈口腔科门诊交叉感染的危险因素和护理对策[J]. 全科口腔医学杂志(电子版), 2019, 6(22).
- [5] 李丽娅. 口腔科门诊医院感染控制中护理管理的作用分析[J]. 饮食保健, 2019, 6(011):164.
- [6] 范卫云. 安全护理管理在口腔科儿童门诊护理工作中的应用效果[J]. 中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生, 2022.
- [7] 邢鲁艳. 分析护理管理在口腔科门诊医院感染控制中的作用[J]. 中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生, 2021(2):2.
- [8] 王铖铖. 护理管理在口腔科门诊医院感染控制中的作用探讨[J]. 中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生, 2022(4):3.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS