

医护一体化查房联合 SBAR 沟通模式在骨科护理中的应用价值分析

邵雪云, 黄菲菲*

南通大学附属医院 江苏南通

【摘要】 目的 探讨医护一体化查房联合 SBAR 沟通模式在骨科护理中的应用价值。方法 将我院 2019 年 1 月-2020 年 12 月 100 例骨科病人, 数字表随机法分二组。对照组给予常规医护一体化查房, 实验组实施医护一体化查房联合 SBAR 沟通模式。比较两组满意度、护患沟通质量、患者的负面情绪改善情况。结果 实验组满意度高于对照组, 护患沟通质量高于对照组, 且实验组患者护理后的 SAS、SDS 评分低于对照组, $P < 0.05$ 。结论 骨科病人实施医护一体化查房联合 SBAR 沟通模式效果确切, 可提高护患沟通质量和提高满意度。

【关键词】 医护一体化查房; SBAR 沟通模式; 骨科护理; 应用价值

【收稿日期】 2022 年 11 月 18 日 **【出刊日期】** 2023 年 1 月 3 日 **【DOI】** 10.12208/j.cn.20230007

Application value analysis of medical-nursing integrated ward rounds combined with SBAR communication mode in orthopaedic nursing

Xueyun Shao, Feifei Huang*

Affiliated Hospital of Nantong University, Nantong, Jiangsu

【Abstract】 Objective To explore the application value of medical-nursing integrated ward rounds combined with SBAR communication mode in orthopaedic nursing. **Methods:** A total of 100 orthopedic patients in our hospital from January 2019 to December 2020 were randomly divided into two groups by digital table method. The control group was given routine medical-nursing integrated rounds, while the experimental group was given medical-nursing integrated rounds combined with SBAR communication mode. The satisfaction and quality of nurse-patient communication between the two groups were compared. patient's negative mood improvement situation. **Results:** The satisfaction of the experimental group was higher than that of the control group, and the quality of nurse-patient communication was higher than that of the control group, and the SAS and SDS scores of patients in the experimental group were lower than the control group $P < 0.05$. **Conclusion:** The implementation of medical-nursing integrated ward rounds combined with SBAR communication mode for orthopedic patients is effective, which can improve the quality of nurse-patient communication and improve satisfaction.

【Keywords】 Integrated ward rounds of medical and nursing; SBAR communication model; orthopaedic nursing; application value

骨科疾病常使病人疼痛难忍, 对病人的身体造成极大的损害, 使病人的生存质量下降。骨科疾病的治疗方法主要有骨科和综合疗法, 两者都能收到良好的疗效。然而, 在骨科疾病的治疗中, 许多病人无法承受这种痛苦, 从而产生紧张、焦虑等消极情绪, 从而影响到治疗的疗效。在骨科治疗中, 由于护理不当, 会引起各种并发症, 对病人的身体和精神造成很大的损害^[1]。医护一体化查房以病人需要为起点, 以提高护理质量, 提高护理满意度为目标, 实行团队协作, 医护一体化查房的实

施, 改变了以往医疗、护理分立的查房方式, 能有效地提高工作效率和护理质量。同时, 这种查房护理模式也满足了现代高质量护理项目的需求和内涵, 应该在临床各个方面得到推广。而 SBAR 标准沟通模型是一种基于实证的标准沟通方法。本研究探析了医护一体化查房联合 SBAR 沟通模式在骨科护理中的应用价值, 报道如下。

1 资料和方法

1.1 一般资料

将我院 2019 年 1 月-2020 年 12 月 100 例骨科病人,

*通讯作者: 黄菲菲

数字表随机法分二组。每组例数 50。其中实验组年龄 25-77 岁, 平均 (49.14±2.70) 岁, 男 28: 女 12。对照组年龄 27-73 岁, 平均 (49.24±2.45) 岁, 男 25: 女 15。两组资料没有明显差异。所有的病人都知道本研究, 并且签了知情同意书。入选条件: 符合骨科疾病的诊断标准, 并进行了积极的治疗, 排除条件: ①肾脏功能不全; ②有精神病。

1.2 方法

对照组给予常规医护一体化查房, ①建立医护一体化查房小组, 按护理人员的职称、资历和操作技能, 按病人的病情轻重, 按病床数量划分; 医师和护士一起排班制, 组成护理团队, 监督护理工作的质量。②医护共同查房: 在值班之前, 要做好每一张病床的护理, 确保病房的卫生。值班结束后, 由值班护士进行查房, 查房结束后, 对病人的总体情况进行评价。为了更好地了解病人的病情变化、心理状态和疗效, 可以进行预见性的护理, 包括健康教育、基础护理、专科护理和生活护理。③病房的护理: 定期巡视病房, 加强与病人的沟通, 疏导病人的心理问题, 建立病人的自信心; 根据医生建议针对不同的主题进行健康教育, 包括病因、治疗方法和重要性、日常生活中应注意的问题, 以提高病人对疾病的了解; 重视护理工作的态度, 积极维持护患关系, 加强对病人的治疗配合, 促进患者主动参与到医疗和护理中; 密切关注患者的病情, 并及时向医生报告异常状况并采取相应措施; 定期举办有关疾病知识讲座、培训或座谈会, 以增强病人对疾病的认识, 转变观念; 护士应加强病人的日常生活护理, 对病人进行自我护理, 说明注意事项和药物使用的重要性, 并对药物使用进行监督; 在查房时, 医师和护士要主动了解病人的需要, 以满足病人的合理需求。

实验组实施医护一体化查房联合 SBAR 沟通模式。在以上医护一体化查房实施的同时给予 SBAR 沟通模式。

(1) 制定 SBAR 标准化沟通指导书, 依据 SBAR 标准的四个层面, 并结合骨科疾病特点、照护标准及交接班制度, 在多学科专家的反复讨论和咨询后, 制定了一份标准的交接指南。

(2) 培训和执行。护士长和责任组长, 对护士进行培训、掌握和运用。以阶段性的参与式实习模式进行, 第一步: 对 SBAR 的工具、意义、优势及用途进行理论训练, 使护理人员对 SBAR 有更深入的认识和学习的兴趣; 第二步: 参与制定《骨科 SBAR 标准化沟通指导书》, 了解指导书的重要性, 了解指导书的用法; 第

三步: 以 2 位护理人员为一组, 选取病例, 利用纸面上的指导书进行反复的模拟练习; 第四步: 由护士长、组长指导护理人员采用 SBAR 标准化的交接班模式进行护理工作。

1.3 观察指标

(1) 比较两组满意度、护患沟通质量 (得分在 0-100 分, 分值越高则护患沟通质量越高)。

(2) 对比对照组和实验组患者护理后的 SAS、SDS 评分, 分值越大说明患者的负面情绪越重。

1.4 统计学处理

SPSS23.0 软件中, 计数采取 χ^2 统计, 计量数据 t 检验, $P < 0.05$ 表示差异有意义。

2 结果

2.1 两组护理满意度比较

实验组满意度 100.00% 高于对照组 100.00%, $P < 0.05$ 。

2.2 两组护患沟通质量比较

实验组护患沟通质量 (93.24±2.45) 高于对照组 (82.24±2.11) 分, $P < 0.05$ 。

2.3 两组患者护理后负面情绪改善情况比较

实验组患者护理后的 SAS、SDS 评分交对照组更低, 差异较大, 说具有统计学意义, $P < 0.05$, 详见表 2。

3 讨论

目前, “医护一体化”联合查房是近几年来在临床上得到广泛运用的一种护理模式, 它包括了临床医师和护理人员, 在此期间, 临床医师和护理人员分工合作, 为病人提供最优质、最有效的护理服务, 通过这种护理模式, 可以了解病人的病情变化, 以便及时发现问题, 合理调整治疗方案, 减少并发症, 使病人尽快恢复, 同时也能减少医疗纠纷, 提升医院的信誉^[2]。在传统的护理模式中, 医护之间存在着不交叉的“不交叉”, 而“医护一体化”的联合查房将打破这种状况, 将医生、护理人员和病人的医疗服务组织整合在一起。医师和护士一起查房, 可以从多个方面向病人灌输有关疾病的知识, 增强病人的健康和恢复能力, 增进沟通, 增进医护患之间的关系, 增进病人对医护人员的信任, 从而帮助病人更好地进行治疗和护理, 以改善病人的病情, 促进病人的恢复, 减少医护之间的矛盾。同时, 医护一体化查房, 明确了医师和护士的分工, 要求其必须具有高的综合素质、良好的服务态度和责任感, 对病人的心理、病情、饮食、睡眠等情况进行全面的了解, 以保证在最短的时间内得到及时的治疗和护理, 从而达到整体的医疗和护理水平^[3-4]。

表 1 两组护理满意度比较

组别 (n)	满意	比较满意	不满意	满意度
对照组(50)	22	18	10	40(80.00)
实验组(50)	28	22	0	50(100.00)
χ^2				7.912
P				0.007

表 2 两组患者护理后 SAS、SDS 评分比较($\bar{x} \pm s$)

组别 (n)	护理后 SAS	护理后 SDS
对照组(50)	43.07±4.21	49.46±2.47
实验组(50)	32.15±4.25	40.01±1.33
T	12.9077	23.8196
P	0.0000	0.0000

而标准化的 SBAR 沟通方式可以改善护理沟通工作的品质,安全、高效的医疗依赖于成员之间的可靠、完整的沟通,而沟通障碍则是导致医疗事故的重要因素。由于经验、能力、工作仓促等因素,临床护士常常只顾着进行临床护理操作,对病人的综合评价和沟通不足,特别忽视了心理、社会、家属情绪、紧急情况、出院计划等方面的因素,尤其是年轻护理人员和夜间护理人员。由于对病人的全面认识不足,对转诊的内容也没有明确的规定,造成了转诊过程中的随机性很大,往往忽略或忽略了关键信息,造成了严重的医疗事故,甚至引发了护士的抱怨。标准化的交接班模式,使交接班的工作更加系统化、结构化、一体化、重点突出、全面,保证了交接班信息的准确、完整,保证了护理工作的连续性和安全性。SBAR 沟通方式实施后,可减少由于交接不清楚而造成的不良事件和类似错误,确保病人的安全管理。另外,标准化的 SBAR 沟通方式,使医务人员对交接班工作的满意程度有所提高尤其是早上交接班,对护士来说更是一项艰巨的任务,尤其是年轻的护士,他们会在交接班前花费大量的时间,把自己能想到的重点都记下来。但是,每个护理人员的工作经历、尤其是年轻护理人员的专业水平都很低,使得档案中的信息缺乏系统性、针对性,有时还会引起医生的不满。标准化 SBAR 交接班模式指导护理人员系统地搜集数据,重点强调,在传递任务的过程中,尽量减少不必要的信息传递,增加了医生对护理人员的满意程度,减轻了护理人员的工作压力,并使护理人员更容易接受 SBAR 沟通模式^[5-6]。同时,在临床上,SBAR 沟通模式在心理、社会、应急等方面都有所改进,能减少不必要的信息传

递,而且交接工作更具逻辑性和条理性。

综上所述,骨科病人实施医护一体化查房联合 SBAR 沟通模式效果确切,可提高护患沟通质量和提高满意度。

参考文献

- [1] 方艳,林艳,刘好评,范姗,金兰. 预约式医护一体化查房模式在提升针灸康复科医疗效果中的作用[J]. 中医药管理杂志,2022,30(03):159-160.
- [2] 梁伶俐,纪婕,陈菲菲. 医护一体化查房模式在中医康复科护理中的应用[J]. 中医药管理杂志,2022,30(01):38-39.
- [3] 高宛红,牛萍. 医护一体化查房联合 AIDET 沟通模式对甲状腺术后认同感及服药依从性的影响[J]. 临床医学工程,2021,28(11):1563-1564.
- [4] 龚蕊子,肖娟,周秀芳. 风险预警护理模式结合医护一体化查房在重症肺炎患儿中的应用[J]. 齐鲁护理杂志,2021,27(21):66-68.
- [5] 高会霞,杨敏,李丹丹,徐祁新. 医护一体化查房联合 AIDET 沟通模式对肝移植患者术后认同感及服药依从性的影响[J]. 齐鲁护理杂志,2021,27(12):110-112.
- [6] 彭国兰. 预约式医护一体化查房模式在针推康复科的应用[J]. 中医药管理杂志,2021,29(09):158-159.
- [7] 王志兰. SBAR 沟通模式联合 MEWS 评价系统在创伤骨科临床护理中的应用[J]. 护理实践与研究,2020,17(19):70-72.
- [8] 胡永玉,骆影超,李丹,梁妹,刘丽. SBAR 沟通模式在骨科预防血栓管理中的应用价值分析[J]. 临床医学工程,2019,26(08):1127-1128.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS